

观察

GUANCHA

有事好商量

——新绛县积极推进基层协商民主建设的探索与实践

本报记者 苏黎原

问政追踪

《问政河东——直击民生领域问题专场》 电视问政线索征集

由运城纪委监委主办、运城市广播电视台承办的《问政河东——直击民生领域问题专场》电视问政将于今年9月份举办。本场活动聚焦民生领域，现面向社会公开征集线索。如果您有急难愁盼事，或者遇到相关职能部门推诿出难题、吃拿卡要、服务保障不到位、漠视群众利益等问题，您可以直接拨打运城市纪委监委举报电话：0359-12388，或者《问政河东》工作组电话：0359-2339080，也可以编辑诉求发送邮箱 jiaandurexian@163.com 进行反映，对于线索或证据提供者我们将予以保密，并竭诚为您排忧解难。（来源：运城纪委监委网站）

盐湖区借问政东风践行“一线工作法” 紧盯症结点 看景不见“线”

文/图 本报记者 寻霄

7月9日，电视节目《问政河东——直击项目建设问题专场》中反映我市“1311”重大工程——盐湖区关公文化产业园建设项目中电线杆改迁入地工程进展缓慢。8月10日，记者走进位于解州镇的改迁工程现场看到，施工人员正在有序施工，密密麻麻的电线正在逐渐入地（如下图所示），部分河道已成景观。

据了解，盐湖区关公文化产业园建设项目占地30余平方公里，2020年11月开工建设。按照规划要求，项目在建设的同时，电力配套改造项目同步进行，移除五龙峪公园入口到春秋北路2.5公里内的所有电线杆，改为电线下沉。

可当电力管沟施工至五龙峪河道桥边时，由于涉及防汛问题，设计和施工方案要求较高，设计图纸不断优化，短期内难以确定电力管沟路径，导致电线改迁入地工作进展缓慢。

问政节目播出后，盐湖区文化旅游投资建设有限公司（以下简称文旅投公司）多次和设计院沟通协调，7月13日确定电力管沟走向，随即实施河道开挖及电力管沟铺设工程。“接到施工任务后，在水务、供电部门的大力支持下，我们集中精力，加班加点，在确保施工质量的情况下，完成了电力管沟铺设任务。”五龙峪河道综合治理项目现场负责人周利明说。

经过紧张施工，截至7月底，五龙峪河道的电力管沟管道铺设工作已完成，15条入地电路也已完工14条，最后一条线路的改迁工程正在稳步推进，部分河道改造成为景观河。

“目前，我们正组织人员加班加点拆除地面电线杆，铺设地下电线，预计8月下旬可实现全线下沉，确保游客在景区内只看景不看线。”山西运城科技有限公司盐湖项目部经理李纪明说。

盐湖区项目推进中心主任王红宝表示，目前，关公文化产业园五大项目工程都在紧张建设，盐湖区将以此次问政为东风，及时协调解决项目建设中的各种问题，以高度的责任心和使命感推进项目工程。盐湖区项目推进中心将牢固树立项目是第一支撑的理念，积极践行区委提出的“一线工作法”，积极主动深入项目工地一线，了解情况，发现问题，协调处理，全面推进，确保省、市、区重点项目工程顺利开展，为盐湖区高质量发展贡献力量。



跟着我，我是共产党员！

杜贞贞

中国共产党成立100周年之际，翻开这100年历史画卷，扑面而来的是一代代共产党员前仆后继为党分忧，为理想信念奋斗的“质朴真诚”“大公无私”“慷慨激昂”。习近平总书记“七一”重要讲话，五个“庄严宣告”、九个“必须”、三个“绝不”等昭示伟大精神，彰显伟大功绩，向全世界发出了宣告，向全体中国人发出了号召，让人心潮澎湃、热血沸腾。

中国共产党率领中国人民英勇奋斗的百年，是天翻地覆的百年，是中华民族最了不起的百年。一百年来，为实现中华民族伟大复兴的历史使命，无论弱小还是强大，无论顺境还是逆境，我们党“浴血奋战、百折不挠”“自力更生、发愤图强”“解放思想、锐意进取”“自信自强、守正创新”，团结带领人民历经千难万险，付出巨大牺牲，攻克难关，创造奇迹。“跟着我，我是共产党员！”“我帮你，我是共产党员！”“我先上，我是共产党员！”……这样的话，建党以来不绝于耳！革命战争年代，敢于亮出党员身份，是一份坚定信念，是一份视死如归，是一份绝对忠诚！新时期的共产党员，敢于亮出党员身份，是一份敢于担当，是一份身份自豪！无论何时何地，底气十足亮明身份，以共产党员为荣。

身份为荣亦为戒。每一名党员在入党之初，都曾右手握拳，庄严宣誓，那十二句话，八十个字不是心血来潮的口号，而是对党和人民的“承诺书”“军令状”，一句誓言，一生承诺，“以诚为国，以忠为党”。每一名共产党员都应始终坚定理想信念，强化宗旨意识，全副武装，披甲上阵，打赢“看不见硝烟的战争”，树牢“党员是用特殊材料做成的”口碑，用官清身正，用自律得自由，一丝不苟，一尘不染，一心一意，一往无前，不断巩固对党员身份的认同感，旗帜鲜明地捍卫党中央的权威，用自己的力量使党的路线方针政策得到群众的理解、支持和拥护。

去年以来，新绛县委深入贯彻落实习近平总书记和党中央关于大力发展基层协商民主的总体要求和相关文件精神，借鉴江苏等地经验，把协商民主建设纳入总体工作部署和重要议事日程，充分发挥人民政协作用，广泛开展“有事好商量”基层民主协商，使基层协商民主议事会逐渐成为党委政府的好帮手、委员履职的新平台、人民群众的连心桥、社会治理的助推器。

有事咋办？ 好好商量化解

墙体裂缝，地下室积水，顶层漏水，外墙皮脱落……

2020年以来，新绛县龙湖社区居民遇到一批烦心事，但是找物业询问时才发现，小区管理是“三驾马车”，要想解决这些事要打通管理建筑的住建部门、管理物业的房管部门以及小区自治部门社区居委会3个关口。同时，大家还发现，原先的业主委员会也存在问题，不能发挥作用。

“办个事真难！”社区负责人、党支部书记刘保民感叹。

2021年4月26日，新绛县政协在龙湖社区召开第一次“有事好商量”协商议事大会，召集住建、房产、社区、物业等相关利益方，邀请律师和小区居民代表共同商讨解决之道。之后，又于5月27日、7月7日、8月11日召开3次“有事好商量”协商议事大会，在数轮唇枪舌剑后，最后一次会议达成一致，动用大额维修资金一揽子解决小区房屋老化带来的问题。

无独有偶。4月23日，新绛县北张镇燕村在党支部书记郝红义的主持下，召开“有事好商量”协商议事会。县政协委员、县政协联络组、利益方代表、党员代表、群众代表共计20余人参加会议，按照民主协商议事程序，围绕废旧房屋的拆除和平整利用开展面对面协商。全体与会人员举手表决通过，采取灵活变通的补偿方式，拆除违建，畅通村巷道，对平整出的土地进行绿化……

像这样的议事平台，自2020年7月起至2021年7月底，新绛县在全县乡镇和社区设立了136个，从协商议题、平台、主体、流程等方面做好制度设计，开展“有事好商量”协商议事活动167次，通过商量出办法，出共识、出感情、出团结，绘就了发展基层协商民主的“壮美蓝图”。

日间照料中心建设、农村道路提档升级、蔬菜产业做强做优、污水处理点建设、信访矛盾化解……各种重点难点问题走上群众的议事台，畅通了群众利益诉求表达渠道，推动了“三零”单位创建，促进了社会和谐安定，丰富了党史学习教育“我为群众办实事”实践活动形式。

点评：基层协商是中国特色社会主义民主政治的重要内容，也是中国能够长期快速健康发展的秘诀。有事就要多商量，做事就要多商量。

在哪商量？ 搭建“三级五种平台”

依托基层现有的“两代表一委员”接待室、党员活动室、新时代文明实践中心、人民调解室等已有的议事、服务载体，新绛县统一规范建立“有事好商量”基层协商民主议事室，统一使用“有事好商量”名称和标识，搭建县、镇（社区中心）、村（社区）、企事业单位和基层组织三级五种协商议事平台，实现县域内全覆盖。

对事关全县发展的重大问题，在县级协商平台协商。比如，新绛县为解决县内无电商会，不能很好服务袜子、钻石、农特产等产业发展的问题，于2月8日在县级协商议事平台召开会议，确定成立县电子商务商会，为电商人才培育培训、电商网店建立、电商宣传、传统文化与电商结合等方面提供服务。

对镇辖区城乡规划、工程项目以及群众反映强烈的民生问题等，在镇级协商平台协商。比如，古交镇为解决镇政府大街路程短、沿街商户随意占用公共区域、路面坑洼等给该镇形象和群众生活带来的不利影响问题，于5月21日在古交镇协商民主议事会会议室开展协商，成立工作专班，高标准高效率完成古交大街东延扩街工程。

对夜间照明、排水渠建设、村发展规划以及规范劳动关系、行业协会等仅涉及一村一社区或者企事业单位、社会组织内部事务的议题，则通过村（社区）、企事业单位、社会组织议事平台解决。

点评：合理地划分商量的话题，让参与商量的人充分释放能量，更有利于化解不同领域的“急难愁盼”问题。

谁来商量？ 明确“1+6+X”主体

平台有了，谁来商量？

新绛县建立镇、村（社区）、企事业单位协商议事会人员库，确立“1+6+X”协商主体框架：

“1”即村（社区）党组织书记，是协商议事会的第一召集人。

“6”即6类固定成员：具体包括村（居）监会成员、“两代表一委员”、群众代表、新乡贤、辖区内企事业单位和社会组织代表，固定成员的产生通过推荐，经同级党组织研究确认，镇原则上20人至30人，村（社区）等原则上10人至20人，其中公职人员不超过20%。

“X”表示不确定性，不限人数和范围，主要包括协商事项涉及的利益相关方代表，以及政府相关职能部门代表、专家、专业技术人员、法律界人士等相关人员。比如，龙湖社区针对该社区丽华苑小区2号楼外墙皮脱落造成安全隐患、需动用大额维修基金的问题，除了业主代表外，还邀请了县住建局、房地产开发管理中心、县党代表、人大代表、政协委员、社区监督委员会、律师、物业代表等30人参加民主议事会，经充分协商，丽华苑物业负责人就群众所提意见中属于自己改进的部分做了承诺，各方意见得以充分表达。

点评：与“四议两公开”基层民主实践的好渠道相比，“有事好商量”参与人更多、代表面更广，更擅长于解决涉及少数群众利益的事件，是个非常好的补充平台。

商量啥？ 紧扣“三个重点”

新绛县聚焦党政工作的要点、群众生产生活的难点、社会治理的焦点开展协商，化解矛盾纠纷，促进社会和谐，提升治理效能。

比如，新绛县是蔬菜大县，泉掌镇王守村是县里的蔬菜产业重点村，随着产业发展，老百姓面临增收瓶颈。1月14日王守村召集协商民主议事会成员、部分蔬菜产业大户代表等召开了协商议事会议，围绕“蔬菜产业如何做优做强、多元化发展”这一主题进行了深入探讨，决定采取加大基础设施支持力度、进行蔬菜深加工、建设村电商基地、探索“鱼菜共生”种养模式等举措，推动主导产业高质量发展，乡村振兴再上新台阶。

又如，北关村协商议事会于1月13日，就“建设北关村日间照料中心”这一议题开展协商，确定在村委会大院南边建设7间高标准的老年人日间照料中心，有力保障了老年人老有所养、老有所乐、老有所为。

再如，北张镇燕村对全村水网、供水设施进行全面改造后，就水价问题于1月15日通过协商议事会议达成一致意见，将试运行水费价格由原来的每立方2元，协商为每立方1.6元，让群众得到真金白银的实惠。

点评：根据关注点的不同，商量适合的话题，就能确保商量时到位不缺位，到不到位。

咋商量？ 抓好“四个环节”

新绛县制定了“有事好商量”的“四个环节”，分别是：

议题确定环节，采用县委交题、政府点题、委员荐题、群众议题、社会征题等方式确定，每年一般不超过10个；

前期准备环节，提前掌握相关政策和法律法规，并在所联系的群众中开展征求意见；

民主协商环节，由基层协商民主议事会牵头召集各方代表，进行民主协商、平等议事，形成共识，提出可行性、可操作性的意见建议；

办理落实环节，协商成果由党组织负责研究确定承办单位，公开落实情况，接受群众监督。

阳镇苏阳村抓好了“四个环节”：该村协商议事小组广泛征集民情民意，小组成员多次会商，村“两委”会充分讨论，确定了“污水处理点建设”这一群众密切关注的议题作为首选议题，并报阳镇镇党委审定同意；

深入走访利益相关方代表，召集党员群众、退休老干部积极建言献策，对苏阳村污水处理的现状进行全面了解和研判，并积极与县环保部门进行了沟通；

1月14日召开会议，与会人员就污水处理点建设的各方面问题畅所欲言，经过充分协商，与会人员民主表决一致通过了该议题；

会后，苏阳村村委会积极与县环保部门沟通，测量并确定了污水处理站的具体建设位置，县环保局已将该村污水处理站纳入全县农村污水处理项目。

点评：“四个环节”是把政协系统的好办法移植到了全社会，好东西就要分享。

咋保障？ 建立“四个机制”

“有事好商量”不是一场运动，而是用“四个机制”保驾护航的协商议事机制。

一是协商有效衔接领导机制。成立了以县委书记、县长为组长的县基层协商民主建设领导小组，下设县基层协商民主建设指导委员会，及时向县委报送协商议题遴选情况和协商结果，通报协商活动开展情况，加强与县政府及有关职能部门的联系交流、沟通协调。

二是协商权益保障机制。政法委做好司法工作者、法律界人士的协调工作，有关职能部门积极配合、提供便利，保障相关协商议事活动顺利开展。

三是协商成果办理、反馈和督办机制。与有关职能部门保持定期沟通，持续进行跟进、回访，综合运用协商监督、媒体监督、群众监督等手段推进协商成果落实。

四是协商活动融媒传播机制。加强舆论引导，普及协商民主知识，培育协商文化，宣传协商民主理论和实践，树立先进典型，发挥好示范引领作用。《人民政协报》、山西电视台等多家媒体对新绛县“有事好商量”基层协商民主建设工作进行了报道。

点评：发展全过程人民民主，关键要堅持党的领导。县委书记与县长为双组长，这是“有事好商量”最大的保障，也是最关键的一个机制。

成效好！ 有事就要商量着办

新绛县依托“有事好商量”协商议事平台，统筹协商内容、协商载体、协商主体、协商程序等重要环节，构架起基层协商的“四梁八柱”，初步形成了程序合理、环节完整的基层协商体系，推动了社会治理重心向基层下沉，畅通了群众利益诉求的表达渠道，增强了群众的参与感、协商感、获得感，实现了建言资政和凝聚共识双向发力，提升了县域治理体系和治理能力现代化水平，为基层民主政治注入了新活力。

——基层党组织的领导得到进一步加强。基层党组织在开展“有事好商量”协商活动中，认真做好议题收集、议题确定、开展协商、决策监督等环节的“把关人”，使协商民主的过程成为回应群众诉求、为群众办实事解难题的过程，成为宣传党的政策和法规制度的过程，成为团结动员服务群众、领导基层社会治理的过程，成为化解矛盾纠纷、维护社会和谐稳定的过程，群众对党组织的工作更加理解支持，党群关系更加密切，基层党组织的凝聚力和向心力不断增强，战斗堡垒作用得到有效发挥。

——基层人民群众当家作主的权利得到更好实现。“有事好商量”基层协商民主实践，引导参与主体通过理性表达、彼此说服、最终相互达成共识，改变了过去群众在公共事务管理中想参与又参与不了，想提意见又无处提的情况，逐步实现由“为民做主”到“由民做主”，从“做群众工作”到“由群众做工作”转变，增强了群众参与公共事务的积极性，保障了人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

——基层矛盾纠纷得到有效化解。“有事好商量”通过平等协商议事，为不同群体的利益诉求提供合法渠道和有效平台，推动问题在协商中解决，矛盾在协商中化解，民心在协商中凝聚。

——基层决策的科学化民主化水平得到提升。“有事好商量”协商议事，广纳群言、广集民智、增进共识、增强合力，充分尊重各方面的多元化利益诉求，为公共决策提供更多的信息和更全面的视角，有效克服了决策中情况不明、自以为是的弊端，使决策事项论证更充分，沟通更广泛，决策更科学。

——党执政的基础得到巩固和扩大。“有事好商量”协商议事平台架起了党群、干群之间的“连心桥”，建立了党密切联系群众的长效机制，党的基层组织得以时刻倾听人民群众的意见建议和呼声，接受人民群众的监督，推动了基层党组织领导方式和执政方式改进，促进了基层社会治理效能提升。

“价格合理了，结账及时了，磅上不坑人了。”8月13日，北张镇北行庄村蔬菜交易市场内，菜农张振雷高兴地说。4月18日，该村召开“有事好商量”协商议事会议，重新发回蔬菜交易市场，不但使村集体每年增加了8.6万元的收入，新承包入规范的管理还一举盘活了过去死气沉沉的市场，吸引了大量周边乡镇的菜农都来市场经营。

点评：人民民主是一种全过程的民主。新绛县的生动实践，实现了基层治理的“共商、共建、共治、共享”，虽然只增加了“共商”二字，却在基层最大努力丰富完善了中国特色社会主义民主。