

技能家政扑面而来

从樱子家政看我市家政行业技能型人才培养新趋势

本报记者 朱 妹

不久前，一个清洗洗衣机的订单让苗师傅印象深刻。因长时间未清洗，洗衣机散发出阵阵臭味。苗师傅和他的一个同事清洗了好几个小时，才将洗衣机彻底清洗干净。“清洗完后，客户在原来谈好的价格上又加了一点钱，让我感到既意外又惊喜。”凭借过硬的手艺和负责任的态度，苗师傅在业内获得了良好的口碑。

记者发现，在今年人社部公布的新职业中，“家政服务员”职业下新增的“整理收纳师”工种受到了大众关注。看似简单的收纳工作，其实包含了空间规划、逻辑思维、专业技术等多种能力，这样才能让杂乱无章变成井井有条。

山西樱子好管家家政服务有限公司(以下简称“樱子家政”)总经理端木英芳称，整理收纳师已日渐成为我市家政市场上的一个新工种。

“我们有一个禹都花园的客户，家里面积较大，他们常年不在家居住，家里东西堆积程度挺严重的。我们派出三名专业的整理收纳师，把他家里的物品按照季节、功能、使用频率等标准进行分类整理和收纳，客户对我们的服务非常满意。”端木英芳说。

据她介绍，过去，家政行业工种主要是家庭保姆、钟点工，负责做饭、搞卫生、带孩子等。如今分工更加精细化，包括普通保姆、月嫂、育婴师、养老护理、钟点工等。从业人员也从过去直接上岗到现在必须经过技能培训、岗前培训、取得证书等才能上岗。她举例说，月嫂需要考月嫂证、催乳证；高级月嫂、金牌月嫂必须掌握催乳、产后康复等技能；小儿推拿、早教等则是育婴师的必备技能。

分工的细化，意味着刚性需求的增长。

我省商务厅配合省发改委建立了山西省促进家政服务业提质扩容厅际联席会议制度，目的是推进我省家政服务业提质扩容，做好规划协调、政策保障、监测评估和技术指导，促进家政服务专业化、规模化、网络化、规范化发展；加强行业管理，扩大家政企业信用体系建设范围。

我省商务厅引导更多家政企业在“商务部家政服务信用信息平台”建立企业信用档案，对家政服务员进行分类管理，构建以信用为基础的新型行业管理机制。据统计，到2020年年底，我省117个县(市、区)中，已有86个县(市、区)430个家政企业和9.4万余名家政服务员分别建立了信用档案和信用记录。

结构性矛盾仍旧存在

“养老抚小”是千万家庭都需要面对的问题，但找一个称心的家政服务员却让更多人焦虑。市场呼唤高质量的家政服务，但高质量的家政服务到底在哪里？

“随着时代的发展，客户通过网上各种平台，获取专业知识的渠道越来越多，用户越来越专业，倒逼家政服务水平不断提高。”端木英芳介绍道。

樱子家政刚开始以做保洁、保姆家政服务为主，后来就衍生出生日保洁、月嫂、护工等一系列业务。在公司发展壮大的过程中，端木英芳对于家政行业的理解也越来越深。她说：“在传统观念中，月嫂就是给孩子清洗尿布，给产妇做做饭。但现在标准在提高，比如，在孩子出现任何问题的時候，月嫂首先得有一个基本的就医指导和家庭护理知识的判断。孩子腹泻、吐奶、咳嗽等，是什么原因？该怎么处理？现在的月嫂服务介于家庭护理和医疗护理之间，早教知识、营养学知识等都会涉及。再比如日式保洁，现在大家对保洁的认识早已不是‘25块钱一小时搞搞清洁’了，而是整理、收纳以及清洁……”

化解供需矛盾，必然要求市场能提供更多高质量高标准的服务。

据了解，樱子家政提供的日式保洁服务，把服务内容细分为6区40项108个标准。服务内容划分为

厨房、卫生间、客厅、卧室、餐厅、阳台6个区域，每一区的打扫顺序、涵盖内容都进行了划分，服务标准高达108项。

从事日式保洁的员工必须通过身份认证、健康认证和技能认证，并且每名保洁员上岗前都必须经过“实操+理论”若干课时的严格培训。专业，经得起检验。与此同时，日式保洁还将工具按使用区域进行明晰的划分，比如保洁布要分区使用、干湿分离，有效避免了交叉污染，为市民带来居家保洁的新体验……

记者了解到，我省持续推进家政服务体系标准建设，促进家政服务行为规范。结合国家标准试点工作在我省的推进，省商务厅将《家政服务体系标准》地方标准起草工作提上议事日程，遵循科学性、适用性、先进性原则，总结吸收家政行业发展的成功经验，关注家政服务业发展趋势，从家政服务业态、标准类别、标准层级三个维度，确定家政服务体系构成，于2020年11月组织专家进行评审，并于当年12月颁布。该体系包括通用基础标准52个、服务保障标准31个、服务提供标准16个。家政服务体系标准的建立，为规范家政服务行为、提高服务质量、促进行业健康发展创造了条件。

培训把“短板”变成潜力

王秋卓，今年51岁，在樱子家政已经入职10年，现在一个月工资能拿到1万多元，档期都需要提前半年预定。目前，她已经先后服务过80多个客户，是大家公认的“金牌月嫂”。

“我从事保姆、钟点工、陪护等工作较早。”王秋卓说，看到母婴护理的发展前景，她加入月嫂行列，从产妇护理、宝宝护理，到营养餐制作、早教学习、催乳、小儿推拿，不断提升自己的专业水平，满足市场多元化的需求。

我市家政服务行业中，像王秋卓这样的人还有很多，他们都通过系统、科学的家政服务培训，走上家政岗位，在家政服务业的提质增效中展现自己的作为。

“学习才是硬道理。根据市场需求的变化，我们樱子家政会通过培训，不断地提升员工的专业技能和业务素质。这个市场上缺的不是保姆，而是高质量、全技能的家政服务人员。”端木英芳说，“家政市场上一些技术水平高、口碑好的月嫂、育儿嫂、老人陪护等，档期都需要提前预定。”

2019年5月，看到家政行业中母婴护理的高端市场需求和后期更大的产业潜力，端木英芳和公司技术骨干及全国优秀母婴讲师、优秀护理师共同成立了“河东特色高端母婴工作室”。该项目旨在将运城本地优秀母婴护理师通过更全面、更系统的培训，打造成具有本地特色的高级母婴护理师，培养一批会推拿、会早教、会催乳、懂营养的星级月嫂和育婴师，与全国高端市场接轨，推出最低月收入1万元的复合型专业母婴服务人员。

“樱子管家计划在3年内培训1000名高级母婴护理师，成功打造300名‘三会一懂’的河东特色高级育婴师，做到会推拿、会早教、会催乳、懂营养，满足高端客户的需求，力争成为运城高端母婴护理标准化服务的制定者。”端木英芳说，创新工作室团队将发挥集体智慧，依据大量的服务案例，撰写符合当地服务需求的企业标准，提炼成行业标准，最终上升到省级或国家级操作标准。“我们的眼光要放得长远一些，不能一味地专注于自身品牌的提升，更应着眼于整个行业的健康发展。”她说。

樱子家政的做法只是我市推动家政培训大潮中的一个缩影。我市认真落实省委、省政府关于“人人持证、技能社会”的部署和要求，面向革命老区，面向贫困地区，面向弱势群体，走出了职业培训、技能提升、劳务派遣、就业指导“一条龙”服务的新路子。我市通过举办家政服务业提质扩容培训班、扩大家政服务业信用体系建设范围、促进地域家政品牌建设和龙头企业建设、对在岗家政服务人员进行“回炉”培训等举措，力促家政服务业提质扩容，越来越多的人通过培训走上了就业岗位，取得了良好的经济效益和社会效益。

辞掉高薪返乡的赵英军——

引领智慧农业开启创业梦想

张美丽

6年前，赵英军的父亲怎么也理解不了，从小没有干过什么农活又梦想着当飞行员的儿子，会辞掉高工资又和飞行有关的工作，回到黄河岸边的永济来鼓捣又苦又累的农业；今天，赵英军的父亲怎么也没有想到，儿子鼓捣的“大疆无人机”和他带领的山西英腾智能科技有限公司有限公司服务团队，竟然能够为全省农业领域家喻户晓的品牌。

但在赵英军回乡创业的时候，他心里已经为无人机在农业领域的应用和发展描绘出了一幅壮观的图景。

6年来，为了把这幅智慧农业的愿景图变成现实，他带领一群“90后”小伙伴，风吹日晒、起早贪黑，定数据、搞服务、讲科技……奔波思考不辞劳苦，应用尝试不计回报；6年来，智能科技为现代农业飞速发展保驾护航，植保无人机在农业领域的发展和普及已经普及，赵英军的服务团队也因为能吃苦、肯拼搏、敢创新被越来越多人认可。

如今，赵英军和农业也结下了越来越深厚的感情，如何在山西智慧农业未来的发展中，寻找到更高速更快捷的创新和发展机会，成为他新的思考。

敢想敢干成就创业梦想

赵英军的家在永济市城西街道张志村，喜欢鼓捣机械又敢于大胆尝试创新的赵英军，从小就梦想着成为一名飞行员，能够开着飞机驰骋蓝天自由翱翔。高考那年，他把所有的志愿都报成和飞机有关的专业，在大学就读飞机制造专业期间，他不仅系统学习了飞机原理、设计、制造、材料等有关专业知识，还当上了学校的航模队长，从理论知识学习到实践应用，赵英军都是认真严谨一丝不苟。大学毕业以后，他通过校园招聘进入中航工业贵州飞机有限公司，成为一名国企员工。

通过半年的工作实践，赵英军更加坚定了自己的理想和未来就业方向。随后他辞职加入深圳大疆创新科技有限公司，从航拍服务开始，选择和年轻的大疆无人机服务团队一起成长。赵英军的航拍技术也很快得到公司和团队的认可，年收入达到20多万元。

2015年，国内涉及产品和服务的无人机厂家发展到300多家，无人机在航拍领域的应用和尝试也已达到饱和，同时也面临着转型和应用范围扩展的考验。通过研发团队的不间断尝试和试验，大疆无人机在农业植保、电力巡线、森林防火、消防、教育等很多领域都开始了创新实践和应用。当年，大疆农业创立并致力于为用户提供无人机技术的智慧农业解决方案。赵英军也一直在思考和探索中寻找着机会。

2016年春节前回家，赵英军乘飞机到西安，在坐高铁回永济的路途中，经过一望无际的黄河滩地，想到家乡农业在植保方面的状况，回乡创业这个大胆的决定在他心里生根发芽。

“农业领域有足够的应用市场和提升发展空间，而且永济30多万亩黄河滩地不仅开阔，还没有高压线路和障碍物，比较适合把飞机喷洒设备和技术带回来推广，做无人机植保一定能行。”赵英军试图说服父母和亲朋好友，但没有人能够理解和信任他。

这些都不能阻止赵英军追求梦想的步伐，在几个好朋友的支持下，赵英军拿出自己几年来的全部积蓄50多万元，注册了公司，组建了团队，找了办公场所，订购了两架植保无人机，买了两台汽车。每天凌晨四点起床，晚上收工后清洗无人机，经常工作到夜里12点，还要给当地农民出钱进行作业试验和数据分析。为了提高作业服务水平，赵英军带领小伙伴们还学了很多植保方面的知识，参加各种技术培训、推广比赛等等，忙得不亦乐乎。看到他们晒得黝黑的皮肤和起早贪黑的辛苦，周围人都表示不理解，公司天天要开支



图为赵英军(中)在为农业农村部有关领导介绍飞防植保情况(资料照片)

没有任何收入，赵英军承受的压力也很大，但他从来没有过犹豫和怀疑过自己的选择。

2016年5月4日，大疆第一代植保无人机MG-1上市。“当时还是手动操控，只能背负10升药水，需要操控、指挥、加药三人配合才能完成作业程序；每台无人机需要配备5块电池，一台无人机全部配齐设备至少要9万元左右，作业成本相对也比较高；农民用拖拉机喷药每亩需要60升水，而我们用60倍的浓度，1升就够了，每亩作业时间也仅用1分钟就完成了。农户普遍认为飞得太高、用量太少、时间太短，根本不认可。”赵英军说。

2016年6月份，永济农户陈幸福的330亩小麦因为前期没有除草导致无法机械收割，万般无奈的情况下，他找到了赵英军团队，经过飞机作业除草剂喷洒后，效果非常明显。这件事情在当地传开后，赵英军和他的大疆植保无人机服务团队，迅速得到大家的认可和信任，公司经营也迎来了转机。

“大疆创新推崇有实干精神、乐于创造勇于实践的梦想家。我相信任何事情都有两次创造，第一次是在脑子里想出来，第二次是把它做出来。”赵英军坚信在自己热爱和选择的创业平台上，一定能够实现梦想。

引领山西智慧农业发展

从2017年开始，赵英军和他的英腾智能科技服务团队在永济和运城的名气越来越大。3月至9月作业高峰期，他们就分头拜访客户联系业务，作业范围也拓展到了临汾、长治、晋中、大同等地，当年作业面积增至8万亩，2018年达到15万亩，2019年又猛增至50多万亩，作业区域辐射全省80多个县(市、区)。

短短几年时间，深圳大疆创新科技有限公司在植保无人机方面的更新换代大大提速，产品以体积小重量轻、雷达系统定位航线、完全智能化自主作业、载重能力强、电池10分钟超级快充、喷洒均匀穿透力强、价格实惠亲民等优势，在众多植保无人机品牌中脱颖而出，颇受市场和客户的认可和追捧。

2018年公司与合作伙伴先正达、陶氏杜邦、诺普信等建立合作关系，制定并推行专业的飞防药剂使用标准及作业规范，满足山西省各个区域各种农作物的病虫害防治需求。从2019年开始，赵英军及时转变经营思路，一方面把公司开到省城，面向全省拓展市场，另一方面以推广、销售、培训、售后植保无人机为主要经营理念，在团队作业

服务方面，只承接政府社会化服务项目，同时与山西农业大学等多家学校建立长期合作关系，先后在太原、晋中、忻州、临汾建立多个飞防培训基地，累计培训植保专业飞手5000余人次。

回忆起每一次服务作业，赵英军都记忆犹新，因为在一次次的服务作业中，团队实战经验越来越丰富、技术水平越来越高、经济收入越来越高。

连续3年对永济黄河滩5000亩连片高粱地进行作业，种植大户陈学岗对服务团队的评价是：“飞行技术一流，时间观念强，值得信赖。”从2017年开始，团队为在黄河滩投资种植500亩长山药的山东客户陈学军连续服务3年，每年10次叶面植保喷洒，得到客户充分肯定。2018年团队承担永济市政府5万亩小麦“一喷三防”项目，喷洒效果也得到政府和当地农户的肯定。2019年6月，阳曲县暴发罕见虫害，赵英军带领技术服务团队，紧急调用15架植保无人机应急防控，虫害得到明显遏制。2020年7月，团队为忻州区2000亩黄芪进行蚜虫防治，尝试在坡度较大的山区进行作业，防治效果达到预期目标……

如今，植保无人机已成为农业必备的生产工具，广泛应用于各种农作物的植保防护，被纳入财政购置补贴目录，种植大户、农业产业托管服务组织、合作社、农业产业化公司等争相订购，规模较大的服务组织都是多机购置。在采访过的农业科研院所和社会化服务组织里，从山西农业大学的科研院所，到朔州骏宝辰农业科技集团有限公司，从平遥和之瑞农业种植合作联社到新瑞瑞恒农业科技有限公司等等，都自主购买多台各种型号的大疆植保无人机。

2018年，永济市桥头镇董村56岁的赵中有投资6万元购买了一台大疆植保无人机，和妻子两人每周到村庄进行植保服务，第一年赚回植保机本钱，从第二年开始每年都能赚10万元。家里的十几亩地没有耽搁，还有三万多元的收入，比之前打工每月收入5000元好多了。

“赵中有的事例充分证明，农业科技如今已经在改变着每一个农民的生活和认知。植保无人机只是智慧农业的一个窗口，信息技术和现代农业技术完美结合的精准农业才是未来发展的大趋势，对农资、农作物实施精确定时、定位、定量控制，最大限度提高农业生产率，实现优质、高产、低耗和环保的可持续发展，将是数字和信息化时代农业的重要发展方向。把握机遇，既能解决农业亟需解决的实际问题，引领农业发展方向，又能寻找到企业提升的空间，将是我们这一代‘新农人’所肩负的历史使命和不容推卸的责任担当。”赵英军说。今年赵英军的公司将实现销售额4000万元以上，公司销售的植保机在全省作业面积也已经达到1000万亩以上。

运城经济技术开发区

开展进一步优化营商环境专项行动

本报讯(记者 刘晓瑞)为进一步贯彻落实国家、省、市优化营商环境有关精神，持续深化“放管服”改革，推动开发区营商环境持续优化，近期，运城经济技术开发区开展了进一步优化营商环境专项行动。

此次专项行动为期3个月，分为宣传发动、自查自纠、优化提升、监督检查、巩固提高五个阶段，主要聚焦企业、群众关注的堵点、痛点、难点问题，围绕落实减税降费、中小企业融资、服务中介、政府采购、审批环节、监管执法、招商引资承

诺兑现、民生服务、电子证照等12个方面存在的问题进行专项整治。

开发区各部门结合自身实际，聚焦优化营商环境相关政策落地、企业群众“急难愁盼”问题解决，深入开展自查自纠和自我解剖，共梳理出20个问题，制定了27项整改措施。优化营商环境领导小组办公室结合《运城经济技术开发区进一步优化营商环境专项行动实施方案》，采取“清单式管理、台账式推进、跟踪式销号”的方式，制定了《问题清单》和《整改台账》，深入剖析原

因、明晰整改时限、压实责任到人，确保全面改、彻底改、改到位，积极推进各项工作优化提升。

下一步，开发区将积极广泛收集各部门在专项行动中的典型经验和做法，充分利用区政府网站开发区专栏、开发区宣传、开发区政务服务平台等进行多渠道、多层次宣传，通过专项行动的开展，不断强化主动服务意识，持续提升服务水平，为企业提供优质服务，全力打造“三无”“三可”营商环境，在全方位推动运城高质量发展中作出贡献。



图为樱子管家“山西护工”订单式培训现场(资料照片)