

# 服务“加速度” 便民“新高度”

## ——市行政审批服务管理局关于政务服务转型的创新探索

本报记者 付炎

3月1日起,全面推行“证照分离”改革全覆盖,推动“照后减证”和简化审批,着力解决“办照容易办证难”“准入不准营”的问题。

4月1日起,“企业开办全程网办”平台正式启用,申请人可以通过“企业开办全程网办”平台一次性办理营业执照申领、公章刻制等多个事项。

7月1日起,企业开办全流程涉及的企业设立登记、银行预约开户等6个事项实现并联一次办结,企业开办必需办理环节压缩到1个以内,所需提交材料精简到6件以内,办理时间压缩到1个工作日内。

9月底,七大类231项行政审批“马上办”事项清单通过市级主流媒体正式公布,更多的审批事项实现“即时受理、当天办结”。

这是市行政审批服务管理局今年创新探索政务服务改革的一小部分,却能够反映我市着力推进行政审批制度改革、促进政务服务提质增效的坚定决心和为民情怀。

今年以来,我市全面落实国务院深化“放管服”改革电视电话会议精神和全省打造“三无”“三可”营商环境的目标要求,充分发挥一枚印章管审批“制度优势,以改革破除障碍,把简单留给群众,用服务“加速度”换来了便民“新高度”。

### “马上办”的新做法 ——打造行政审批服务专区

“我今天过来是给公司办理地址变更业务的,现在手续已经办得差不多了。本来想着可能要跑好几次,没有想到会这么顺利!”10月26日早上一上班,市区一家工程担保公司的财务负责人谢女士就来到市政务服务中心3楼大厅“马上办”服务专区办理业务。体验了这次“马上办”服务,她直言“真的是要给工作人员的工作效率点个赞”。

今年9月底,我市七大类231项行政审批“马上办”事项清单通过《运城日报》等市级主流媒体正式公布,广而告之,接受监督。这份清单是市行政审批服务管理局在大力开展“五减”专项改革行动中,对承接的审批事项按办事情形作了“最小颗粒化”梳理后形成的,目的在于进一步减材料、减时限、减事项、减环节、减跑动,让更多的审批事项“即时受理、当天办结”,以承诺事项“马上办”行动助推政务服务再提速、营商环境再优化。

国庆假期刚过,“马上办”服务专区就设置完毕。按照市行政审批服务管理局对“马上办”事项流程再造的有关要求,社会事务、市场准入、投资建设、即办件、综合出证等5类8个“马上办”窗口随即设立,十余名工作人员经过业务培训后及时上岗,实现了“专区、专窗、专班、专人”办理。此外,该局还在大厅醒目位置放置了

电子屏,滚动呈现“马上办”事项清单,让办事群众可以据此了解自己所要办理事项的所在窗口及其他信息。

据悉,“马上办”服务专区设置以来,市行政审批服务管理局本着“即时受理、当天办结”的服务原则开展工作,审批事项办理时限平均压缩90%,实现减材料、减环节30%以上,有效提升了企业和群众的满意度和获得感。

### “就近办”的新途径 ——推动高频政务服务“跨省通办”

今年7月,我市绛县、芮城、平陆3个县的行政审批服务管理局与河南省三门峡市陕州区政务和大数据服务中心签署了“跨省通办”合作协议,正式建立政务服务交流合作机制,携手推进“标准统一、相互授权、异地受理、远程办理、协同联动”的政务服务一体化通办新模式,助力两地协同联动发展。

与此同时,我市立足晋陕豫黄河金三角区位优势条件,指导与三门峡市相互融合交流程度较高的平陆县开展新生儿“四证联办”跨省集成服务,探寻破解新生儿异地出生证、预防接种证、户口本、社保卡办理难题。

区域协同,业务互通。这是我市加强与京津冀地区、关中平原城市群、晋陕豫黄河金三角区域政务服务工作的具体实践。除了三门峡市,我市还与宁夏回族自治区银川市、河南省济源市、陕西省西安市、渭南市等地签订政务服务“跨省通办”框架协议,积极探索政务服务“多地联办”“异地代收代办”的合作新模式和养老、医保、车辆过户、企业开办等高频政务服务事项的“跨省通办”新途径。

据了解,我市市县级目前均成立了“跨省通办”工作领导小组,统筹协调督促各单位按照时间表、路线图有效实施;充分利用一体化在线政务服务平台、“三晋通”移动客户端、“两微一端”、实体政务大厅等载体,营造“跨省通办”的良好氛围;充分运用“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”“办理模式,推动国务院确定的136项高频政务服务事项实现“跨省通办”“全省通办”。

目前,我市依托道路运输电子证照系统,实现道路运输驾驶员从业资格证补发、换发、变更、注销等19个事项的“跨省通办”;依托山西省政务服务网实现个人住房公积金缴存贷款信用信息查询、正常退休提取住房公积金、出具贷款职工住房公积金缴存使用证明等高频服务事项的“跨省通办”;通过二手车交易转移登记试点推行实现了非营运小型、微型载客汽车二手车交易登记“跨省通办”……

让信息“多跑路”,办事群众“少跑腿”,有效解决了企业和群众异地办事“多头跑”“折返跑”等问题。

### “一次办”的新套餐 ——优化组合政务服务事项

今年7月,市行政审批服务管理局通过与税务部门沟通对接,开通了市政务服务中心税务UKey自助机管辖区域的权限,实现了全市范围内所有新开办企业税务UKey的免费自助申领。此举标志着我市企业开办实现了全流程“一次办”。

“只要你来干,手续我来办!”市行政审批服务管理局通过事项打包、环节整合、流程优化,将企业开办、项目投资等高度关联事项整合为“一件事”,让审批像“网购”一样简单。

——梳理事项,推出套餐。今年,市县两级同步推出218项“一件事一次办”集成服务套餐,并通过制作二维码和设立查询电子屏、政务服务云平台“一件事一次办”模块等方式予以公布,让群众办事“码上看”“一码清”,实现只需提交一次资料就可办理“全链条”审批。

——再造流程,提高效率。按照“四级四同”和“减环节、减材料、减时限、减费用”要求,逐项编制标准化办事指南,全力推动“一件事”相关审批业务整合和流程再造,加快审批数据、结果的互联互通;全面推行“并联审批”“多图联审”“多评合一”等集成服务,实行一次告知、一次表单、一次联办、一次办好。

——设立专窗,方便群众。市县两级政务服务中心大厅设立了“一件事一次办”服务专窗,变“跑N窗”为“跑一窗”,形成全周期特色服务。市县两级目前共办理套餐服务7300余件。

——试点先行,探索经验。在盐湖区开展新生儿“四证联办”集成服务改革试点,并在全市范围内推广盐湖区个人出生全生命周期“一件事”服务。

即来即办、马上就办,跨省通办、就近办理,一事情、一次办好,让企业和群众真正体会到了办事“更贴心”、速度“再提升”服务模式带来的便利。与此同时,我市目前正全面推行证明事项告知承诺制改革,从制度层面解决企业和群众办事证明材料多、手续繁等问题,持续“减证便民”;全面深化“证照分离”改革,运用取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等4种方式分类推进审批制度改革,着力解决“办照容易办证难”“准入不准营”的问题,进一步激发市场主体活力。

在深化行政审批制度改革“长跑”中,我市“快”的态势已经形成,“好”的效果正在显现。市行政审批服务管理局将继续瞄准实现“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的营商环境目标,再加压、再发力,推动政务服务全面提质增效,助力我市全方位推动高质量发展。

晋冠粮业携手毛家山擦亮「运城面粉」品牌

本报讯(记者 乔植 通讯员 杨永敏)近日,运城晋冠粮业有限公司与平陆县毛家山农副产品加工厂合作项目签约仪式在平陆县圣人涧镇毛家山村举行。

运城晋冠粮业有限公司是一家集粮食收购,食用农产品生产、加工、销售、研发于一身的涉农企业。平陆县毛家山农副产品加工厂是一家专门从事当地粮食加工的企业。签约仪式上,双方均表示要以服务国家粮食安全战略和积极维护食品安全为己任,秉持乡村振兴战略的东风,共同把“运城面粉”品牌打出去。

近年来,凭借当地盛产优质小麦的资源优势,毛家山村在平陆县圣人涧镇党委、政府的大力扶持下,大力发展面粉产业。此次与晋冠粮业的联手合作,必将有效推动当地经济发展和农民生活质量提高。

“晋冠粮业将持续做好平陆小麦面粉加工和苹果、板栗、酥梨、核桃等农副产品深加工,向全国提供更加优质的粮产品,满足人民群众从‘吃得饱’向‘吃得好、吃得放心、吃得健康’转变的粮消费需求。”运城晋冠粮业有限公司总经理孙可喜悦。



11月12日,夏县高王镇郭里村农民在夏餐茶业有限公司设施大棚内采摘金丝皇菊。

近年来,夏县运用“公司+合作社+基地+农户”方式,发展观赏性强、经济价值高的金丝皇

菊种植,通过打造精品菊花展,形成采摘体验、观光旅游、科普研学等多种业态,延伸菊花产业链,提高附加值,带动农民增收,推动当地文旅融合发展。

本报记者 常奇 摄

# 第十届山西临猗果品文化节成果丰硕

本报讯(记者 董战轩)从临猗县新城广场主会场到庙上特色小镇观摩点,从果业新技术、新品种、新模式推介到农资、农机、苗木展示,从果业高质量发展大讲堂讲到“金剪刀”技能竞赛鸣锣,从农业农村高质量发展论坛的百家争鸣到工业高质量发展政银企合作论坛的建言献策,从“犒顿农品”电商直播、果业抖音网红短视频大赛所释放的带货激情到“临猗好苹果”评选活动、“果”燃健康“农民趣味运动会”所凝聚的向上力量……11月14日,历时4天的第十届山西临猗果品文化节落下帷幕。

本届果品文化节以“科技先行、品牌引领,诚信致富、尊商共赢”为主题,旨在向社会各界展示临猗果业发展历史,搭建对外开放交流、互促共进共赢的平台,呈现临猗厚重的历史文化底蕴和现代农文旅融合发展的累累硕果。活动主会场分设乡镇展区、文化旅游展区、乡村振兴展区、果业“三新”展区、工业展区、农资农机苗木展区6个展区,并设“舌尖上的美味”特色美

食及“特”“优”农产品展销一条街,共展示陈列各类果品和“特”“优”农产品215种(样),各类农资、农机、苗木及文创产品128种(样);累计接待各界嘉宾、游客达6万人次;“线上+线下”共销售各类果品近1000万公斤,销售额累计达3700万元;共签约项目31个,总投资37.2亿元。

在11月11日举办的农业农村高质量发展论坛上,来自山西省畜牧兽医学校、山西省品牌研究会等单位的专家学者,临猗县主要领导、相关部门负责人及农业专业合作社代表、产业带头人,共同围绕“如何推动农业农村高质量发展”主题,共商现代农业农村发展大计,共话乡村振兴美好愿景。“此次论坛既是一场农业学术盛会,也是临猗县委、县政府贯彻落实中央、省委、市委各项决策部署的重要举措,为推动农业高质量发展注入了强劲动力。”临猗县相关负责人表示,“下一步,临猗县将以本次论坛为契机,认真总结经验,吸纳建议,用心研究谋划,持续做好‘特’‘优’文章,优品质、强品牌、促融合,进一

步叫响‘犒顿农品’区域公用品牌,不断推动现代农业发展,推动乡村全面振兴,使作为第一产业的农业变身为综合产业,不断推动一二三产融合发展,奋力蹚出一条全方位高质量发展的临猗新路”。

在11月12日举办的工业高质量发展政银企合作论坛上,中国人民银行运城市中心支行、肇庆万洋众创城开发有限公司、临猗县国耀新能源有限公司等相关负责人分别从诚信合作经营、提高服务层次等角度作了发言,共同为临猗县政银保企精诚合作、共谋发展和临猗县打造工业强县、建设工业转型升级集聚区出谋划策、凝聚聚力。其间,中国农业发展银行、中国农业银行、中国银行、中国邮政储蓄银行、临猗农商银行5家银行业金融机构对山西水投临猗水务发展有限公司、临猗县经开投资建设开发有限公司、临猗县国耀新能源有限公司、山西豪钢重工股份有限公司等7家企业现场授信,授信总额度达6.67亿元。

# “运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜” 三大区域公用品牌拓展驶入“快车道”

本报讯(记者 董战轩)11月11日,在太原市全新开业的“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”三大区域公用品牌省政协店内,工作人员忙碌而有序,有的在电脑上查看并处理订单,有的在包装市民挑选的“特”“优”农产品……当天,距离“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”三大区域公用品牌太原桃园南路店开业还不到两周时间。

今年以来,市供销社坚持把实施“特”“优”战略作为提升农产品市场竞争力的发力点,在保供稳价、拓展农产品销售渠道、助力消费帮扶等方面发挥了重要作用。随着全国第7家“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”三大区域公用品牌直营店的开业,市供销社针对运城“特”“优”农产品的宣传战略也驶入了“快车道”。

“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”三大区域公用品牌拓展在消费帮扶方面同样起到了重要作用。截至目前,全市消费帮扶产品采购金额累计达7211.36万元,我市消费帮扶供销数据平台成功对接了全市126家涉农企业及专业合作社,累计销售165个农产品品种5687吨,覆盖脱贫户8762户。“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”三大区域公用品牌省政协店的红火开业,将为这一数据的不断提升增力添彩。“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”三大区域公用品牌运营负责人冯海龙告诉记者。

## 夏县县委宣传部多措并举持续深化县校合作

本报讯(记者 付炎 通讯员 张森)县校合作工作开展以来,夏县县委宣传部高点谋划,高标准推进、高强度融合,充分利用各项优势资源,着力在做好服务、加强交流、促进合作上做文章,奏响了县校共谋高质量发展的最强音。

充分发挥基地教育功能,做好服务讲解工作。夏县县委宣传部充分利用好当地红色资源,依托河东特委革命活动旧址,加大红色革命文化和历史文化宣传力度,拓展红色教育和国情教育资源利用的广度与深度,积极组织国家文物局考古项目负责人培训班学员、吉林大学考古学院田野实习师生到堆云洞、司马温公祠参观学习,激发了大家爱国爱党的热情。

借力书法艺术交流活动,架起县校合作之桥。在第二届山西(夏县)卫夫人书法艺术节期间,夏县县委宣传部以文化促交流,以活动促合

作,邀请80余名在夏县实习实训的吉林大学考古学院师生观看开幕式;夏县县委、县政府在艺术节招商引资推介会上,分别与山西农业大学动物医学学院、山西财经大学平台经济产业技术创新研究院、吉林大学考古学院、山西省蚕业科学研究所等高校和科研院所签订了县校合作战略合作协议,不断推动政府和高校建立紧密的战略合作关系。

挖掘传承红色革命精神,增强高校师生认同感。在吉林大学考古学院夏县基地举行的“吉林大学校友田建文同志报告会”上,夏县县委宣传部为吉林大学考古学院赠送了《夏县革命英烈传》《夏县红色故事集》等书籍,以书为媒,吸引更多大学生多角度、多层次了解夏县红色文化,弘扬先烈遗志,赓续红色基因,传承红色精神,增强文化自信,更好助力夏县各项工作“争先进位、争创一流、站在前列”。

## 芮城县税务局精准特色办税服务高效暖心

本报讯 为深入开展党史学习教育,持续深化“放管服”改革,不断优化税收营商环境,切实提升纳税人满意度,芮城县税务局坚持以纳税人缴费人需求为导向,对标省市局“标准示范办税厅”建设指引,不断完善改进办税服务厅软硬件环境,打造“线上线下、前台后台、事前事后”全方位、高质量的办税服务体系,实现了“五化”纳税服务新格局。

资源前置科学化。按照“传递便捷、审核及时、沟通高效、因地制宜”原则,该局对办税服务厅进行适应性调整规划,针对当前“网上办税”为主的办税方式,适当缩减前台窗口,优化人力资源配置,通过增加自助办税区域辅导人员数量和导税力量、设置资料预审区、添置便民设施等举措,努力提升纳税人满意度。

办税审核一体化。该局全面实行税费事项“办审一体化”,除出口退税及个别特殊业务外,基础管理事项全部前移至办税服务厅办理。同时,优化“前台办税区”、增设“后台审核区”,制定《办审一体化管理办法》,实现主要业务在办税服务厅“一窗受理、一站审核、一厅办结”,纳税人办税“最多跑一次”事项得到有效落实。

限时办结高效化。该局制定了《芮城县税务局办税事项“限时办结”再提速优化清单》,压

缩时限近70%,让办税缴费更加高效优化。同时,要求各流转岗位设立工作台账,做好环节对接,明确环节责任,形成了“环环相扣、违规必究”的运行机制,赢得了纳税人的高度认可。

纳税辅导精细化。该局在办税服务厅设立“新办纳税人一站式辅导区”,设立专岗,由专人负责“面对面”“一对一”辅导培训,帮助新办纳税人尽快熟悉涉税政策、申报流程等。同时,开设“纳税服务微课堂”,将各类流程编辑整理,并生成“二维码”制作成“芮城税务微码通”,以便纳税人随时随地申报办理各类涉税业务。在自助办税区,安排业务骨干、志愿者服务团队轮流向纳税人宣传税收政策,并收集纳税人的意见和建议,及时进行整改落实。

考核评比数字化。该局制定了《办税服务明星评选办法》,对办税服务厅人员的工作纪律、服务态度、业务办理数量质量等逐一量化,设置各项考核指标分值,以“加减分”的形式对办税服务厅人员开展考评,每季度评选出两名“办税服务明星”,予以奖励,充分发挥优秀人才的引领作用,激发办税服务厅人员的工作积极性和主动性。同时,细化激励措施,确保奖励落到实处,切实让办税厅一线工作人员感受到组织的关心、关怀。(李斐 张学晋)

## 闻喜县桐城镇创新举措完成村“两委”换届

本报讯 11月10日,作为闻喜县行政村数量最多、人口最多的桐城镇圆满完成了40个行政村“两委”换届选举工作,依法依规实现了100%“一肩挑”,为全镇村(社区)换届工作开了好头,为全面推进乡村振兴夯实筑牢战斗堡垒。

提高政治站位,“三个到位”强化组织领导。一是组织领导到位,第一时间成立了换届工作领导小组,下设政策指导、维稳应急、审查调查、疫情防控保障等工作组,并出台了《桐城镇农村“两委”换届工作安排》,分工明确,责任到人。二是安排部署到位,先后召开党委班子会、换届选举工作动员部署会、培训会、村“两委”换届工作专题会十余次,压紧压实“责任链条”,明确换届工作“时间表”和“路线图”。三是防控措施到位,制订了换届选举疫情防控应急预案,各村对相关会场及时消杀,不留死角,对所有参选人员进行排查、登记并发放口罩,全力做好疫情防控工作。

深入分析研判,“三个在先”抓实前期准备。一是摸底研判在先,按照“四清四掌握”的工作标准,通过组织谈心谈话、建立台账等方式,摸清掌握上一届村“两委”干部、后备干部、各村妇女干部、退伍军人、大学生村官等人选和拟选干部底子,确保换届平稳。二是离任审计

在先,对辖区内所有行政村开展村干部经济责任审计工作,对村财务进行集中清点,做到“不审计不换届、审计不清楚不换届”。三是宣传引导在先,换届前发出《致全镇流动党员和外出务工人员的一封信》,在辖区内设置横幅120余条,利用微信推送换届政策20余次,乡镇干部入户宣传政策,使村干部和广大群众进一步明确本次换届选举的相关规定和要求。

严把选举程序,“三个从严”全面完成换届。一是严审资格条件,通过乡镇初审、县级联审,及时调整撤换不符合条件的人选,并组织所有参选人员签订了换届纪律承诺书,确保参选人员政治过关、素质过硬。二是严格选举程序,各村严格依照程序成立换届领导小组、选举委员会,支村“两委”换届依法依规定程序,实行换届选举“全程签字”制度,并全部当场公开验票、唱票、计票,公布投票结果,确保换届选举程序合法合规。三是严把班子结构,40个村主干全部实现“一肩挑”,其中女性4人,35岁及以下2人,大专及以上学历20人,占比50%;共选出村“两委”成员297名,平均年龄48岁,其中,女性48名,35岁及以下40人,大专及以上学历75人,实现了年龄学历“一降一升一优”的目标。(杨伟炳 刘柯瑞)

## 温暖

卫世新

11月10日,天气晴好,新绛县三泉镇席村沐浴在一片温暖的阳光里。

70岁的村民南晓全抚摸着新安装的空气能取暖设备,乐得合不拢嘴,对今年的温暖过冬充满信心。立冬时一场大雪,使气温骤降至零下,南晓全按了一下按钮,不一会儿,家里就暖和起来,温度达到了20℃。“以前用燃煤锅炉取暖,每天要用3小时烧锅炉,一冬天要用3吨煤。按目前煤价来算,要是还用燃煤锅炉,得花6000多元。‘煤改电’后,每度电仅两毛八分多,整个冬天取暖,1500元就够了。”南晓全说。

南晓全家院子的角落堆放着卸下来的燃煤锅炉。南晓全说:“我家选装的空气能取暖设备总价23800元,除去政府补贴的4600元,我只花了19200元。这烧煤的锅炉看来是要卖废铁了。”

“席村300户村民都采用了‘煤改电’的方式进行冬季取暖,农村也像城市一样干净整洁了。”席村村干部张淑霞介绍说。

冬季清洁取暖,一头牵着百姓温暖,一头连着蓝天白云。今年,运城市下达给新绛县的冬

季清洁取暖的任务是6100户,让干净、安全、舒适、便捷、环保的电采暖设备走进群众家中。新绛县能源局按照“一户一宅一改造”要求,根据农村住戶需求和实际情况

为每户提出科学的取暖系统设计方案,确保让改造户取暖做到“省钱实用、安全舒适、环保节能”。截至目前,新绛县完成了10141户清洁取暖工作,完成任务数量的166.25%,在全市取得了第一名的好成绩。“新绛县每户冬季取暖可节省燃煤2.5吨,全县‘煤改电’后可减少燃煤2.5万吨。”新绛县能源局有关负责人说。

11月9日,新绛县能源局局长孙军保专门召集27家中标的新能源取暖设备安装企业开会,要求其增加技术人员数量,入户帮助群众安装调试设备,在11月15日冬季取暖日到来之前,不漏一户地对“煤改电”群众的冬季取暖准备情况进行回访和排查。“我们要加强‘煤改电’设备巡查维护和调试工作,全力保障‘煤改电’设备持续安全、稳定运行,使群众能平安、舒适、温暖过冬。”孙军保告诉笔者。