

2021年12月15日,平安中国建设表彰大会在北京举行。会上,永济市被评为“2017—2020年度平安中国建设示范县”,是我市唯一获此殊荣的城市。这个“国字号”金字招牌的背后,是永济市委、市政府以及永济政法干警、综治工作者持之以恒的努力和付出——

# “平安中国建设示范县”是如何炼成的?

## ——永济市平安建设工作综述

■本报记者 邢智轩

平安,是人民群众自古以来不变的期盼。平安,更是经济社会平稳发展的基本前提。近年来,永济市继承和发展“枫桥经验”,探索建立了一系列社会治理新机制,走出了一条具有永济特色的社会治理新路子,先后荣获“2013—2016年全国平安建设先进县(市)”“全国七五普法中期先进县(市)”,连续8年被评为“省级平安县(市)”。

### 建强一个“中心” 让矛盾纠纷“一站式”解决

“我牵扯到一起经济纠纷,和对方沟通很多次都解决不了问题,没想到在咱们中心调解员调解下,这么快就解决了!”近日,家住永济市的郭先生高兴地说。让他点赞的,是永济市近年来推出的矛盾纠纷多元化解调处机制。

郭先生所说的中心就是永济市社会治理综合服务中心。该中心是永济市委、市政府2020年重点推进的一项民生工程。按照“全科门诊、分类解决、一体化运行”的思路,该中心确立了社会治理“1+8+N”的总体构架。“1”就是一个平台。社会治理综合服务中心面积为2860平方米,主要职责是对全市平安建设工作进行分析研判、教育培训、统筹协调、督查考核。“8”就是中心聚合了综治信息指挥、信访问题综合接处、矛盾纠纷调处化解、公共法律服务、诉调对接、社会心理服务、关心关爱、社区矫正康复8个功能中心,整合了信访、公安、法院等15个部门的社会治理资源。各功能中心有机衔接、深度融合,打造了助力永济经济发展的维稳主阵地,最大限度让群众“只跑一地、只进一门、只访一次”。“N”就是镇村两级综治中心和遍布全市的矛盾纠纷调解组织、社会心理服务机构、法律服务机构等基层社会治理组织。

做好服务是做好矛盾纠纷调处化解的前提。永济市积极探索“互联网+矛盾化解”工作模式,坚持把信息化建设融入信访问题接处、矛盾纠纷调处、公共法律服务、诉讼服务、领导接访和突发事件处置等各个环节,配备了网上信访自主终端、公共法律服务自主查询终端,开通了综治、信访视频会议平台,依托智慧城市、综治信息平台,将远程视频调解的触角进一步延伸到镇村两级中心,将治安防控、远程指挥调度的范围扩大到全市各重点部位和公共场所。同时,积极探索设立速裁法庭,采取网上网下相结合方式,推动简易矛盾纠纷和信访问题通过诉讼与非诉程序依法解决,最大限度实现“访调诉”无缝对接。

真正让矛盾纠纷得到调处化解是关键。永济市通过完善内部衔接机制,坚持“分类受理、归口办理、协同处理、闭环管理”原则,细化工作流程,推进功能聚集、资源共享、融合发展,对权责关系简单明晰的事项,窗口单位即接即办,当场处理,现场反馈;信访事项按照程序受理登记、转送交办、督办反馈、评价结案;涉法涉诉涉访类事项,依法按程序交由政法、纪检部门办理;调解类事项交由各行业专业调解机构进行化解,需要法律咨询、法律援助的,驻厅窗口提供公共法律服务,并根据进展情况开展司法确认、提供诉讼服务;需要心理疏导的,第一时间由专业心理咨询师进行心理干预;对涉及多部门的事项,组织责任单位协调联动。

2021年以来,永济市社会治理综合服务中心累计接待群众4500余人,其中提供法律咨询3138件,办理信访案件108件,化解矛盾纠纷248件,提供心理咨询

服务429人次,接收网格员上报的社会治理事件2238件。98%的矛盾纠纷和90%以上的信访案件在社会治理中心都能得到化解。

### 筑牢“两道防线” 让社会治理更上一层楼

近年来,永济市大力推进社会稳定风险评估工作和“雪亮工程”建设,筑起了社会矛盾预防和社会治安防控“两道防线”。

“社会稳定风险评估工作在化解社会矛盾、保障经济发展中发挥着越来越重要的作用。”永济市委常委、政法委书记张千里认为。近年来,随着永济市经济社会的快速发展,各种利益冲突引发的社会矛盾逐渐增多。以前,因征地拆迁、农民工工资、企业改制等引发的社会矛盾十分突出,集体上访事件也时有发生,政府部门和政法机关疲于应对。

面对此类问题,永济市把社会稳定风险评估工作作为市委、市政府总揽经济社会发展、源头预防社会矛盾的有效手段,纳入市委领导班子内部工作制度。明确规定凡是与人民群众利益密切相关、涉及面广、影响深远的重大事项(决策、工程)都必须进行社会稳定风险评估,未经评估的重大事项不上会、不决策、不审批、不实施,评估后经过市委政法委员会和行政审批服务管理局审批方能实施。

社会稳定风险评估会不会影响决策效率,也是永济市委、市政府思考的一个问题。经过充分调研论证,永济市建立了完善了分级评估、分段评估、项目决策报备三项机制,最大限度提高了行政效率。自评估工作开展以来,全市没有发生一起因重大决策事项出台或实施引发的群体性事件。和谐稳定的社会环境,推动永济经济步入了跨越式发展的“快车道”。

2021年12月,永济市张营镇发生多起群众晾晒在巷道的玉米被盗案件。案发后,永济公安机关高度重视,及时梳理相关案件信息,通过调取大量监控资料分析研判,发现案发时都有一辆白色越野车出现,同时犯罪嫌疑人有在作案时有遮挡车牌的行为。民警紧抓线索,在交警、图侦部门的大力配合下,对案发现场周边监控进行梳理分析,共排查疑似作案车200余辆,在进一步深挖中,最终确定了犯罪嫌疑人作案时驾驶的车辆的和犯罪嫌疑人住处。在案件的侦破过程中,“雪亮工程”发挥了重要作用。

据了解,2019年,永济市投资2862万元,完成了三个镇(街道)的“雪亮工程”建设,共安装各类视频监控摄像头1729个。2020年,永济市又投资264.3万元,在城西街道办事处4个村和1个社区进行“雪亮工程”试点项目建设。2021年,永济市投资4300万余元,启动了二期“雪亮工程”建设,并将该项目列为重点建设项目,由永济市委政法委牵头组织实施。项目完成后永济市监控探头数量将达到2.1万个,能够做到城乡道路交叉口无死角,主要道路关键节点无盲区,人员密集区域无遗漏、重点要害部位全覆盖,成为全省首个实现综治视联网全覆盖的县(市)。

“雪亮工程”运行以来,在预防打击犯罪、维护社会稳定和加强社会管理方面发挥了积极作用。永济市连续3年实现刑事、治安案件下降,刑事案件破案率上升“两降一升”的目标,特别是城区街面抢夺案件和农村外出务工人员家中财物被一卷而空的盗窃案件大为减少,人民群众安全感逐年提升。

“下一步,永济市的‘雪亮工程’建设将在视频资源应用上进行提升,在基础信息采集、矛盾纠纷调处、安全隐患整治、特殊人群管理、城乡社会治理、安全生产、生态环保等方面加大应用;在图像智能分析、移动视频、事前事中快速检索、海量视频监控数据实时分析等方面进行深层次挖掘,真正实现警网融合、联动共治、智能治理。”张千里说。

### 建立四项机制 为创新社会治理提供保障

近年来,永济市大力践行“枫桥经验”,注重源头预防和末端治理,探索建立了基层社会治理“五四机制”、矛盾纠纷多元化解“123456机制”、社会心理服务“4433机制”和诉调对接“1268机制”等一批社会治理机制,为创新基层社会治理提供了永济方案。

基层社会治理“五四机制”就是实施“五个起来”:牌子挂起来,喇叭响起来,红袖标戴起来,天眼亮起来,警民互动起来;做到“四个联系”:包村干警联系治保主任,治保主任联系网格员,网格员联系巷长、楼长,巷长、楼长联系住户和群众,把社会稳定风险处置在一线。

社会心理服务“4433机制”,即把好源头预防、精准服务、特殊关爱和回归社会4个关口,搭建市级心理服务平台、基层心理服务平台、重点单位(行业)心理服务平台和社会化心理服务平台4大平台,建立具备心理咨询技能的网格员服务队伍、专业心理咨询师队伍和心理服务志愿者队伍3支队伍,创立智能化筛查机制、规范化心理疏导机制和系统化危机干预机制三项机制,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

社会心理服务工作开展以来,组织心理咨询师进单位、进学校、进社区开展心理健康培训28场次,团体辅导62场次,接待个案658人次,心理体检420人次,协助永济市委、市政府对疫情防控工作与3起重大社会事件进行了心理危机干预。

矛盾纠纷多元化解“123456机制”,即在全市树立“调解的是矛盾,调顺的是民心,调稳的是党的执政根基”1个工作理念;筑牢社会稳定风险评估和村民(居民)自治两道治理防线;灵活运用“情、道、法”3种手段化解社会矛盾;畅通市、镇、村和行业调解4个调解渠道;深化诉调、检调、公调、访调、政调五大对接机制;用好治保会、调解员、巡逻队、网格员、包村干警和心理咨询师六支力量,及时发现、就地化解矛盾。

诉调对接“1268机制”,即在永济市人民法院建立一个多功能诉调对接服务中心;建立线上、线下两个诉调对接平台,确立风险评估、诉讼辅导、分流对接、多元调解、司法确认、审查立案等6个工作环节,建立特邀调解员机制、特邀调解组织机制、法院专职调解员机制、律师调解员机制、行政案件协调和解机制、刑事和解工作机制、无异议调解方案认可机制、无争议事实记载机制等8项机制,把80%以上的民商事纠纷通过调解渠道解决。

民惟邦本,本固邦宁。“被评为‘2017—2020年度平安中国建设示范县’,是对永济市平安建设工作的巨大鼓舞和鞭策。我们将把党中央的鼓励转化为投身平安建设的强大动力,从党的百年奋斗中汲取智慧力量,深入推进更高水平的平安永济建设,确保政治更安全、社会更安定、人民更安宁,以优异成绩迎接党的二十大。”永济市委书记孙中全如是说。

2021年,市公安局禹门分局管辖的铝业地刑事案件、治安案件发案数同比分别下降26%和49%,特别是“盗抢骗”民生案件发案数同比下降54.1%;刑事案件破案率达到66%,同比提升9.3%;治安案件查处率同比提升30.9%;共查获醉酒驾驶25起、酒后驾驶8起、毒驾1起,取得了无重大交通事故、无死亡交通事故的良好成绩,群众的满意度明显提升;

2021年,禹门分局加大电信诈骗案件侦破力度,共侦破电信诈骗案件13起,破案率达到54%,为被骗群众追缴并退还被骗资金136万余元;

2021年,禹门分局共移送起诉38案53人,批捕转诉率100%,取保候审转诉率96.88%;

2021年,禹门分局共为群众办实事、好事23件,帮助找回走失的孩子、老人19人,找回手机、身份证等丢失物品28件,向需要帮助的群众提供服务110余人次,收到赠送的锦旗、表扬信、感谢信16面(封)。

这张成绩单不仅暖了人心聚了民心,更增强了广大公安民警“公安心向党,护航新征程”的信心和决心。

### 关注民生 回应民声 把群众利益放在第一位

2021年6月30日,刘祥年被任命为禹门分局党总支副书记、局长。上任首日,他驾车进入铝业地晋铝路,这里的菜市场人流量庞大,部分摊点挤占了体育场附近道路,占道经营行为普遍。上任第三天傍晚,刘祥年独自一人再次来到晋铝路实地察看,走访调研,并以普通百姓的身份与商户拉家常、拉家常,详细了解“马路市场”的相关情况,转悠了几圈,得到的信息真不少:一、晋铝路东段,不仅有体育场、毓秀市场,还有一个专门的菜市场,是铝厂的“王府井”,但因菜市场都是固定摊位,像周边村庄菜农临时性销售自己的菜是没有摊位可用的,所以多数菜农就将四轮车、三轮车停在路边摆摊,直接影响了道路的顺畅和交通安全;二、夏天的傍晚,去体育场锻炼消遣的人较多,各种快餐、小吃摊也都赶来“凑热闹”,就形成了人山人海的热闹情景。情况摸透后,刘祥年又对毓秀市场、体育场周边进行了实地察看。

2021年7月9日,刘祥年到企业走访调研时,将解决铝业地道路交通、营商环境等问题提了出来,特别提出将体育场对面和谐街两侧路缘石以上规划出来,用作周边菜农早上卖菜、晚上快餐、小吃摊位摆摊使用,这样不仅能解决晋铝路“马路市场”的问题,也让周边村庄的菜农有地方卖菜。他的意见得到企业领导的大力支持。7月13日傍晚,刘祥年召集企业市场管理部门和交警、治安部门在晋铝路东段召开道路交通安全整治现场办公会,要求企业市场管理部门做好菜农卖菜位置规划工作,配合公安交警、治安等部门开展治安乱点及道路交通安全整治工作。7月23日,禹门分局发布《关于整治铝业地交通秩序的通告》,重点对毓秀市场、朝霞市场周边私设摊位、占道经营和乱停乱放违法行为进行专项整治。不到一周时间,铝业地道路交通安全整治行动取得明显成效,晋铝路东段的道路畅通了,车辆和行人通行顺畅了。

2021年12月1日,有群众反映“铝城曙光早市有小偷”。次日上午,该局治安巡特警在加大治安巡逻力度和密度的同时,扩大巡逻广度和深度,将毓秀市场、曙光市场和朝霞市场也列入常态化巡逻的范畴;各派出所组织便衣反扒队在各市场、体育场等人员密集地进行蹲坑守候,开展专项打击治理行动……

2021年,禹门分局积极回应民声,办理民生问题10余件,深受群众好评。

### 念民之忧 行民之盼 为的是案破人抓损失挽

2021年10月23日,禹门分局反诈中心两名民警风尘仆仆抵达湖北恩施。他们一下高铁就直奔恩施公安局,请求当地警方配合。经过认真搜索排查,于当月26日上午抓获两名犯罪嫌疑人。

2021年10月21日,余女士报案称其19日、20日两天内被诈骗分子以刷单为由骗走13.35万元。接案后,反诈中心民警立即通过反诈平台对被骗资金流向进行追踪筛查。经过认真核查、分析研判,发现涉案银行卡在湖北恩施使用过。反诈民警日夜兼程于23日赶到湖北,在当地警方的配合下,于26日抓获两名犯罪嫌疑人。

此后反诈中心民警一鼓作气,日夜分析研判,再次获取该团伙另两名成员在武汉活动的信息。2021年11月18日早,反诈中心民警再次出征湖北。到达武汉后,反诈民警不顾一路劳顿,立即投入研判侦查工作中,并于19日上午确认犯罪嫌疑人的藏身地点。四名民警连续蹲守26个小时,终于在20日下午1时在武汉市一小区将两名犯罪嫌疑人抓获,并迅速押回。

犯罪嫌疑人的到案,使得该案侦查取得重大战果:一是进一步查清了该电信诈骗团伙的组织架构和犯罪事实;二是追缴涉案资金12.425万元,冻结3万余元;三是摸清了刷单犯罪团伙的诈骗手法。

这只是禹门分局侦办电信诈骗案件的一个缩影。一年来,禹门分局共侦办电信网络诈骗案件13起,抓获电信诈骗团伙犯罪成员8名,其中网上逃犯1名,冻结、扣押、追缴、返还被骗群众涉案资金136万余元。

对于公安机关来说,打击犯罪只是一种补救措施,而预防犯罪才是关键。2021年,禹门分局念民之忧,行民之盼,在打击电信诈骗犯罪的同时,启动了打防结合,预防为主,全警宣传,多措并举的反诈工作新模式:借助“禹门公安分局”微信公众号平台,每日刊发电信诈骗新闻动向、预防措施和防范要诀;将发生在身边的电诈真实案例制作成展板、录制成小视频,时刻提醒广大职工群众增强防范意识。

### 立足本职 提升服务 为企业高质量发展保驾护航

远在吕梁梁子市的孝义铝矿是中铝山西铝业的铝矿石“原料库”,地处吕梁山脉腹地。为了维护矿山秩序,禹门分局在这里设立一个派出所——孝河派出所。

孝河派出所充分发挥职能,强化矿区治安巡逻,全力为企业生产建设保驾护航。2021年5月下旬,与孝义铝矿相邻的孝义市南庄村村民魏某因向村干部提出无理要求未得到满足,便接二连三到孝义铝矿克俄矿区作业现场阻挡施工,致使企业无法正常生产。接警后,孝河派出所迅速出击,快速调查取证,依法对寻衅滋事的魏某处以拘留15日的行政处罚,并将此案例在周边村庄大力宣传。

2021年11月16日下午,孝河派出所民警巡逻时,发现一辆装载着铝矿石的三轮车从孝义铝矿一期站台驶出。民警觉得有点不正常,便不动声色地跟在后面。三轮车在一村庄一块堆满铝矿石的大场地停下来,司机将三轮车上的铝矿石倒往场内的铝矿石堆。民警拍照取证后,将涉嫌盗窃企业财产的武某带回。经审讯,武某交代从2021年国庆节开始,以三轮车为作案工具,多次“蚕食”中铝山西企业铝矿石的犯罪事实。经计量过磅,武某盗窃的铝矿石共计52.74吨,价值20832元。

在保障人民安全、切实为民办实事、维护企业健康发展的同时,禹门分局组织开展“护学岗”活动,全力守护校园、医院等重点民生领域安全,全力支持疫情流调、外防输入、隔离点安保等防疫工作大局,惩治“黄赌毒”等群众反映强烈的违法犯罪,让群众的获得感在一次次贴心的服务中不断提升。

### 严格执法 宽严相济 实现规范执法与文明执法交融

道路交通安全和车位少、停车难问题一直是群众最关心关注的民生问题,也是禹门分局积极主动解决的民生大事。

针对铝业地道路交通实际,禹门分局交警大队不定期组织开展“酒驾”“骑摩托车不戴头盔”“三轮车违法载人”等集中整治工作中,禹门交警严格执法,宽严相济,实行人性化执法,对首次轻微违法的驾驶人实施“首违不罚”,只进行教育、警告,既让违法行为得到及时纠正,也让违法当事人受到警示教育,实现了严格、规范执法与理性、平和、文明执法的交融,确保了执法效果和社会效果的有机统一,辖区道路交通秩序明显好转,人民群众对交管工作的满意度不断提升。2021年,禹门交警大队共查处醉驾25起,酒驾8起,追究刑事责任25人,治安处罚8人,辖区没有发生一起重大交通事故。

# 『群众的平安就是我们的心愿』

——市公安局禹门分局关注民生回应民声侧记  
■本报记者 张君蓉 通讯员 王卫平



1月10日是第二个中国人民警察节。我市公安机关纷纷举办活动庆祝自己的节日。市公安局民警身着警礼服,在机关大院面向警旗重温入警誓词。盐湖公安分局举行警营开放日主题活动,邀请人大代表、政协委员、学生代表、群众代表走进机关,与人民警察零距离接触。右图为市公安局民警面向警旗重温入警誓词。

本报记者 张君蓉 南 辽 摄影报道

2021年全市公安机关——

## 向党和人民交出一份优异答卷

本报讯(记者 南 辽)1月10日是我国第二个中国人民警察节。当天,市政府新闻办举行新闻发布会,市公安局党委委员、政治部主任牛文华通报了2021年度公安机关重点工作完成情况。

2021年全市刑事、治安案件同比分别下降7.75%、30.67%,八类高发主要刑事案件同比下降15.31%。“两抢一盗”案件同比下降16.07%,三类可防性案件同比下降16.18%。

对公安机关来说,2021年是不平凡的一年。在政法队伍教育整顿这场大考中,全市公安机关刀刃向内、刮骨疗毒,政治生态进一步净化、纪律作风进一步好转,素质能力进一步增强,执法公信力进一步提升。

过去一年,全市公安机关紧盯重点领域,严密社会面管控,严打突出违法犯罪,持续开展扫黑除恶专项斗争,持续推进“三大领域”专项整治行动,持续保持对电信网络诈骗等的高压严打态势,持续加大枪爆危化物品的治安清查整治力度,坚决确保全市政治安全、社会稳定、人民安宁。

这一年,全市公安机关坚决维护社会安定,全年摸排矛盾纠纷线索10984条,化解10895条,移交相关部门89条,处置率100%;全市2172个村达到“零案件”的1998个,创建率91.99%;229个社区达到“零案件”的173个,创建率75.55%;82622个企事业单位达到“零案件”的82445个,创建率99.79%。

这一年,全市公安机关共打掉涉恶团伙4个,抓获黑恶分子31人,破获电信网络诈骗案件616起,侦破涉黄涉赌刑事案件100起,办理涉黄涉赌治安案件576起,破获毒品类刑事案件158起,破获“盗抢骗”现实案1131起,坚决保障人民安宁。

这一年,全市公安机关强化为民宗旨,召开“开门评警”座谈会3次,收集群众意见建议62条,全部整改到位。

这一年,全市公安机关持续深化“放管服”改革,加快推进“互联网+公安政务服务”,出台便民利民措施337项,为群众办实事4239件,深入开展企业及项目周边治安秩序整治工作等,为我市营商环境的优化创造了良好的社会氛围。

过去一年,全市公安机关全面深化队伍建设,在执法规范化建设、实战化大练兵、从优待警保障和维护民警正当执法权威等方面下大力气,持续强化为民服务意识,淬炼了一支绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠的公安铁军,人民群众安全感、获得感、幸福感大大提升。