

# 以服务『加法』换发展『乘法』

## 市行政审批服务管理局精准服务市场主体发展综述

本报记者 付炎 通讯员 王盼盼

实现了新办企业“零成本”。截至目前,市县两级政务服务中心大厅均设置了商事登记帮办代办服务专区(窗),乡镇便民服务中心共设置帮办窗口147个,农村便民服务站共设置帮办点42个,“政银合作”银行网点共设置帮办点186个,乡镇市场监管所共设置帮办点120个,基本形成了覆盖全市的商事登记帮办代办服务体系。

### 零成本、零跑腿、零障碍,多举措服务企业全生命周期

为落实好省政府和市政府市场主体倍增工作安排部署,市行政审批服务管理局充分发挥职能,多举措服务企业全生命周期,最大限度释放便民利企改革红利,让市场主体“卸下包袱、轻装上阵”。

**企业开办“零成本”。**2021年9月6日起,我市全面实现企业开办“零成本”。在各级政务服务中心大厅,采用政府购买服务方式,为新开办企业免费提供公章、财务专用章、发票专用章、法定代表人印章等刻章服务,免费发放税务UKey,免费邮寄营业执照,使开办企业真正实现了全免费。按目前印章刻制市场均价计算,预计全市一年将为新办企业节约开办成本400余万元。

**企业开办“零跑腿”。**2021年4月1日起,企业开办全程网办平台在全省正式启用,申请人可以通过企业开办全程网办平台一次性办理营业执照、公章刻制、发票申领、职工参保登记、住房公积金企业缴存等多个事项,也就是说,我市企业开办也从此实现一网通办。据了解,该平台对企业经营范围进行了明确规范的归类,企业可根据自身实际自行勾选。此外,平台还新增了咨询帮办功能,企业可以把准备好的材料提交上去让平台预先审核,经后台初审无误后再正式提交,避免了资料的重复提交,有效改善了企业设立登记的办事体验。根据省市场监管局每周全省全程网办业务通报情况,我市新设立市场主体当日办结率保持在94%左右,名列全省前茅。

**企业注销“零障碍”。**我市持续深化商事制度改革,畅通市场主体退出渠道,实行中小微企业、个体工商户简易注销登记,将简易注销登记的适用范围拓展至未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的市场主体(上市股份有限公司除外),将简易注销登记的公示时间由45天压缩为20天,最大限度地便利了未开业或无债权债务市场主体退出市场,提高了市场主体的活跃度。

### 减材料、减环节、减时间,行政审批制度改革助力优化营商环境

2021年以来,市行政审批服务管理局着力在审批服务事项减材料、减环节、减时限、减费用上下功夫,推动政务服务标准化建设,打造办事环节更少、流程更优、时限更短的政务服务环境,使企业和群众体验感、满意度大幅提升。

**“减材料”精准便民。**该局全面推行证明事项告知承诺制改革,持续推进“减证便民”。聚焦企业、群众“办证多、办事难”和“奇葩证明、循环证明”等问题,以打造无证明城市为牵引,从制度层面解决企业和群众办事证明材料多、手续繁等问题,会同市司法局对全市39家市直单位现有行政许可、行政确认、行政给付等300余件事项进行联合审查,梳理确定运城事项148项,形成运城市第一批实行告知承诺制的证明事项52项。同时,将自身388项审批业务通过“精简、合并、共享、代替、取消”等方式,在2020年基础上实现减材料20%。

**“减环节”精准利民。**该局从企业和群众“办成一件事”角度出发,通过事项打包、环节整合、流程优化,将企业开办、项目投资等高度关联事项整合为“一件事”,推出218个“一件事一次办”集成套餐,让群众办事只需提交一次资料即可办理全链条审批,实现了“企业点餐、政府端菜”。目前,市县两级共推行了3579项“一件事”集成服务,共办理套餐服务4万余件,让企业和群众真正体会到办事“更贴心”、速度“再提升”服务模式带来的便利。

**“减时限”精准亲民。**该局积极推进“五减”专项改革任务,印发《关于落实压缩时间、环节、材料30%以上和动态调整时限责任目录清单的通知》《深化一枚印章管审批改革持续推行“五减”专项工作实施方案》等,对现有的行政职权特别是企业投资、生产经营、创新创业等方面的审批事项,通过开展“证照分离”改革,证明事项告知承诺制改革,跨省通办、全省通办改革,“一件事一次办”集成套餐服务等,进一步压缩审批时限,助力群众和企业干事创业。截至2021年年底,我市市本级388项政务服务事项行政审批时限在2020年4704个工作日基础上再次压缩了1986.5个工作日,压缩比率达58%,超额完成省政府下达的30%的年度改革目标任务。

改革永远在路上。2022年,市行政审批服务管理局将围绕市场主体倍增工作目标,进一步提高企业开办标准化规范化水平,推动更多涉企经营许可事项实行告知承诺制,持续优化营商环境,奋力在全省打造高质量发展上蹒跚出新路子,在构建新发展格局中展现新作为。

## 疫情防控期间周密部署确保“零隐患”“无死角”——

# 运城幼师高专组织近千名学生安全完成教师资格证面试

**本报讯** 在当前疫情防控紧要关头,1月8日至11日,运城幼师高专高等专科学校科学部署,周密安排,安全组织913名学生圆满完成了教师资格证面试应考工作。

考试不容缓,安全大于天。为确保学生面试全程安全“零隐患”“无死角”,运城幼师高专高等专科学校党委书记常江雷专门召开党委常委会安排部署应考事宜。他要求各部门提高政治站位,严格落实市委关于疫情防控最新

要求,制订详细的面试组织方案及安全预案,职责明确到部门、责任明确到人,学校统一组织学生应考并安排专人带队、专人跟车。

该校提前组织相关考生召开动员大会,加强疫情防控教育、诚信教育、安全教育等;对考试使用车辆和相关司乘人员认真审查,签订安全用车协议;每天分批组织学生进行核酸检测,确保考生持24小时内核酸检测阴性报告应考。考试期间,校领导、教务部、系部人

员及跟车教师凌晨五点多便开始组织学生集合,清点人数、检点物品、有序上车,护送学生安全抵达考点;考试结束后,又和学生一起同车返校,确保了每一名考生都能够安全、顺利完成面试。

此次面试应考工作是践行运城幼师高专高等专科学校最新提出的“12345”管理理念的一次生动实践。“1”是一流的工作目标;“2”是“两个结合”,即严管和厚爱相结合、激励和约束相结合;“3”是“三化”,即规范化、程

序化、标准化;“4”是“四到位”,即操到心、说到位、跑到腿、盯到人;“5”是快、准、严、细、实的工作作风。

对于此次面试应考工作,考生感受颇深,并对学校领导和老师所付出的努力给予充分肯定。大家认为,学校领导高度重视、组织周密、服务周到,让所有考生都能够安心、顺利参考,为考生在考场上保持良好状态、确保面试取得好成绩奠定了坚实的基础。(张锋利 王少华)



近日,闻喜县海天新教育幼儿园教师与幼儿共同参观由该园大班幼儿绘制的绘本封面。

连日以来,闻喜县海天新教育幼儿园以书为媒,生动开展“跟着绘本去旅行”迎新春主题阅读体验活动。该活

动突出“一书一景一游戏”的特点,从传统文化、生活体验、美食美食、奇趣视界等方面入手,向幼儿们精心推荐了十余册绘本,并配套布置了十余间与之相符的绘本阅读体验馆,延伸开发了十余个与之相关的主题互动游

## 共青团平陆县委组织返乡学子参与社会实践

**本报讯**(记者 付炎)“大家回到了家乡,就要用所学的知识建设家乡。希望你们能够珍惜实践机会,融入工作环境,不断提升自己。”1月6日,在平陆县首批2022年大学生返乡参加寒假社会实践活动座谈会上,共青团平陆县委书记吴胜向参与活动的大学

生提出希望。按照共青团省委2022年“青春兴晋”大学生“返家乡”寒假社会实践活动有关要求,共青团平陆县委积极开展返乡优秀大学生选拔工作。入围的首批19名大学生在经过简单培训后被分配到疫情防控、志愿服务、政务实践等工作一线参与实践。共青团平陆县委相关工作人员告诉记者,此次社会实践活动将在严格做好疫情防控、确保大学生人身安全的基础上开展,希望通过有益的实践活动帮助大学生树立正确的择业就业观,让他们在实践中磨炼意志品质、增长智慧才干,为平陆全方位推动高质量发展贡献青春力量。

## 快乐“智运会”助力“双减”落地开花

——稷山县育英小学期末游考侧记

贾海燕

冬意正浓,时光清浅。为进一步落实“双减”政策,让教育更有“温度”,1月8日至10日,稷山县育英小学举行了一二年级期末游考,以情境化、主题化、实践化、个性化的互动闯关游戏代替传统纸笔测试。

没有传统考场的严肃和紧张,也没有传统考试的单调与刻板,有的只是精美的题卡、整洁的“赛场”、有趣的“关卡”……加上教学新理念、新模式的贯穿,活动现场被布置得更像是一个“多彩游乐场”。“畅享语文”“玩转数学”“综合大秀场”三大板块的多元化评价,引领师生探寻教育真谛,走向教育本源。

“识音断字”“知书识字”“倒背如

流”“美文欣赏”和“有声有色”等闯关游戏,立足语文的工具性与人文性,紧扣语文教学要素,让参加游考的学生们在“闯关”中亲近语言、亲近文字,感受语文之美,尽享语文之乐。

面对新鲜的“考试”形式,孩子们个个跃跃欲试,大步向前,自信满满,“过关斩将”。愉快的“闯关之旅”、鲜红的是“星级奖章”、绽放的纯真笑脸……无不展现出“双减”背景下创新游考的教育魅力。

运用所学,玩转数学。为一年级学生设置的“我会辨”“我会比”“我会认”“我会说”环节,为二年级学生设置的“快乐测量”“小小操作家”“欢乐购年货”环节,将数学知识融入生活场

景,更加新颖有趣,有效激发了孩子们解决生活问题的兴趣和能

力。举办快乐“智运会”,科学、体育、艺术怎能缺席?绿茵场上、实验室里、艺术教室中,你会看到不一样的精彩童年。科学实验操作、模拟生活情景、一分钟跳绳、演唱歌曲、独立作画……孩子们在轻松愉悦的氛围中全面地、多角度地展示自己的学科素养,同时感受学习的快乐,享受成功的喜悦。

在“双减”背景下,稷山县育英小学一直在创新探索适应学生发展的评价方法。此次期末游考,注重过程性评价,注重学生实践能力,在有爱有“温度”的教育环境下,回归教育的本源,抵达教育的初心。



1月9日,稷山县东街小学一年级的学生在以“闯关答题”的形式开展期末测评。

连日以来,稷山县东街小学开展了以“‘双减’嘉年华乐开怀、游考‘闯关’争金星”为主题的无纸笔综合素养趣味测评活动。活动设置了“口算小达人”“实践小能手”“最美朗读者”“看图猜古诗”等9个关卡,有效激发了学生们的游考兴趣。

特约摄影 栗卢建 通讯员 张志恒 摄影报道

## 垣曲:强化“三好”奏响稳定“主旋律”

**本报讯**(记者 董战轩 通讯员 张辉)2021年,垣曲县信访局不断巩固拓展党史学习教育成果,创新工作机制,强化“三好”措施,规范信访流程,打通信访“肠梗阻”,化解群众“烦心事”,奏响稳定“主旋律”,为垣曲全方位推动高质量发展营造了良好环境。

做好矛盾“灭火器”,防患于未然。以矛盾纠纷排查化解为抓手,强化信访源头预防。充分运用一周排查、半月一汇报、每月一清零“常态化”矛盾纠纷排查化解机制,发挥好乡村振兴驻村工作队、第一书记等基层联系村工作作用,让群众听得懂、听得进的话作为群众情绪的“冷却

剂”、基层矛盾的“灭火器”,做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。2021年共排查矛盾纠纷508起,化解508起,化解率达100%,切实把矛盾纠纷化解在基层、消除于萌芽。

建好信访“责任制”,定制于事前。以制度创新为支撑,强化信访办理实效,健全完善信访“责任制”。在县信访局接访室悬挂“县级领导接访日程表”,落实首接首办责任制。制定“13710”信访工作法:“1”即责任单位要在每天上班后第一时间和下班前最

后一刻查看网上有无案件反映,信访部门和责任单位必须做到“及时受理不过夜”;“3”即责任单位要在3日内完成信访案件的初步核查;“7”即责任单位要在7日内拿出信访案件的处理意见并报县信访局相关科室审核;“10”即县信访局首接首办责任人要督促责任单位10日内完善各种资料,并完成网上汇报,着力提升信访事项参评率和群众满意率,做到信访事项有人管、不空转、能解决,进一步巩固基层根基,筑牢社会平安稳定“大厦”。

当好社会“稳压器”,调稳于大局。在日常信访工作中,始终坚持以党建为引领,推动信访工作高质量发展,当好社会“减压阀”“稳压器”。对疑难案件实行县委书记、县长提级包案,在县级包案领导签字后,交由责任单位具体办理。目前,中央联席交办的28件重复信访案件,垣曲县已

全部化解,化解率达100%。对生活困难的信访户,积极创造条件,多渠道、全方位给予救助帮扶,同时坚持打击缠访闹访与“扫黑除恶”相结合,对扰乱信访工作秩序的16名违法上访人员进行了依法处理,信访秩序明显好转,社会形势高度稳定。

强化“三好”奏“强音”,赢得民心促发展。垣曲县将坚持把深入推进“我为群众办实事”实践活动作为做好信访工作的落脚点,持续巩固好做法、好机制,继续探索新方法、新渠道,以有力有效的工作使群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障,积极为垣曲全方位推动高质量发展贡献力量。