

资讯

### 市市场监管局在全市推广 外卖食品“食安封签”

本报讯(记者 李宏伟)近日,从市市场监管局获悉,为进一步规范网络餐饮服务经营行为,有效预防和控制网络餐饮外卖食品配送过程中的食品安全、疫情扩散风险,营造安全放心的网络订餐消费环境,市市场监管局决定自5月15日起,在我市全面推广使用网络餐饮服务“食安封签”。

该局要求,全市范围内所有入网餐饮服务单位在每单餐饮外卖食品交给配送人员前,按规范要求在外卖食品包装封口处正确粘贴“食安封签”,并保证“食安封签”牢固、有效。“食安封签”应具备一次性使用、开启即损坏且无法恢复原状的性能,餐饮单位可自行印制、购置或通过外卖平台订购符合要求的“食安封签”。网络订餐平台及其分支机构要加强管理、广泛宣传、全面推广,指导入网餐饮服务提供者规范使用,履行食品安全义务。要做到“无封签,不配送”,配送人员在接收餐饮外卖食品时,须检查“食安封签”的完整性,对未使用“食安封签”、使用的“食安封签”已破损的外卖食品,应拒绝配送。

针对入网餐饮服务单位使用“食安封签”情况,全市市场监管部门将加大监督检查力度,对未使用“食安封签”等行为造成不良后果的,将依法严厉查处。消费者有权拒收“食安封签”已被破坏或者封签不完整的外卖食品,由此产生的餐饮费用由网络餐饮第三方服务平台承担。

### 绛县行政审批服务管理局 当好“服务员、守门员、安全员”

本报讯 连日来,绛县行政审批服务管理局充分发挥“互联网+政务服务”优势,全力推行线上服务模式,创新方式方法,主动担当作为,力争做到审批服务和疫情防控两不误,当好群众“服务员”“守门员”“安全员”。

服务群众“不断档”。该局在绛县人民政府网站、“绛县政务在线”公众号、各工作微信群和政务大厅公示栏发布公告,公开网上办理流程、办理事项二维码、窗口电话等,通过“绛县政务服务”抖音号发布政策信息、办事指南等,做好重要审批政策的解读,使企业和群众足不出户就能直观地了解所办事项的所需资料、办理流程,并随时接受群众咨询,提供远程指导,引导群众“网上办”“掌上办”“预约办”“电话办”,最大限度减少人员聚集。

服务质量“不打折”。该局对企业和群众确需到政务大厅现场办理的事项,实行预约服务,由专人提供咨询引导和综合受理,提高办理效率。对重点项目全程代办,开辟“绿色通道”,做好服务保障,加快项目进度。

疫情防控“不松懈”。各窗口人员坚守岗位,咨询电话畅通,第一时间回应企业、群众的需求,确保“疫”期间的良好审批服务环境。对确需到现场办理业务的群众,在佩戴口罩、查验“三码”、测量体温后,引导到对应窗口办理,最大限度减少疫情防控期间大厅人员的流动率和聚集度,切实保障人民群众身体健康,高效便捷地服务企业和群众。

(王洋)

# 全力以“复”保通保畅

本报记者 裴旭薇

近日,我市一些市民收到了自己之前在电商平台购买的货物,甚至来自中高风险区的部分快件也“启程上路”了,社区快递驿站也陆续恢复收寄业务。我市受疫情影响停工20多天的快递物流行业正全力以“复”,保通保畅。

根据国家、省、市关于邮政快递行业保通保畅工作的指示精神和安排部署,连日来,市邮政管理局结合行业实际,多方沟通协调,深入企业纾困解难,打通堵点,畅通流转环节。目前,全市积压快件全部派送完毕,快递分拨中心和营业网点全面恢复生产运营。

### 部门协作 推进行业复工复产

连日来,市邮政管理局紧密协调相关部门,形成合力,强力推进行业复工复产。联合市交通运输局印发《关于切实做好邮政快递物流保通保畅工作的通知》,成立运城市邮政快递物流行业保通保畅工作领导小组,积极与市政府和各县(市、区)邮政快递业疫情防控工作专班进行沟通,推动市、县两级全面、准确掌握相关政策要求,加快推动邮政快递行业恢复生产运营。

市邮政管理局组建两个由主要负责人牵头的督导工作小组,对全市13个县(市、区)开展邮政快递行业保通保畅恢复生产运营工作专项督导。截至目前,全市所有邮政快递分拨中心、营业网点(包含末端网点)已全面恢复营业,全市因受疫情影响的积压快件也已经全部派送完毕。

同时,该局深入企业纾困解难,切实减轻企业负担,与相关部门沟通协调,推动落实邮政快递从业企业纳入重点人群,实现核酸检测、抗原检测免费做;与税务部门沟通协调,督促企业享受减免增值税优惠政策,减轻企业运营资金压力;与财政部门对接协调,对符合条件的邮政快递企业给予授信资金支持,帮助企业渡过难关。

下一步,市邮政管理局还将继续加强部门协同,群策群力打通堵点,畅通循环,解除企业后顾之忧,在做好疫情防控工作的同时,保障邮政快递行业稳定、有序、可持续发展。

### 设立总仓 保证“第一落点”安全

5月3日中午12时,顺丰运城楚侯中转场场内,工作人员正忙着对从消杀通道传递过来的快件进行分拣、装车,确保快件第一时间安全配送。

“我们严格按照入晋‘第一落点’建设总仓的要求,对场区进行了改建,所有人员实行



图①:京东物流运城分拣中心,工作人员忙着处理快件。

图②:顺丰运城楚侯中转场快件装车现场

图③:顺丰运城楚侯中转场,工作人员对卸完货的车辆进行消杀。

裴旭薇 摄



封闭管理,严格落实消杀制度和静置要求,确保场区防疫安全。”该中转场负责人雷王鹏告诉记者,在经过前期改造并验收合格后,场区于4月29日正式恢复生产运营,6万多件积压件已基本派送完毕。目前主要接收来自陕西西安中转场的快件及省内互寄快件,每天大约处理快件2万件,处理量是平时的25%左右,随着各地快递物流渠道的逐步通畅,快件量也会逐步恢复到正常水平。

顺丰运城楚侯中转场总占地面积93.77亩,建筑面积63270平方米,隶属多功能集散中心,主要承接航空、铁路、陆运等多元化运输方式的快件中转。作为华北地区最大的分拣中心之一,该中转场也是我市辖区快递入晋“第一落点”之一,承担着比较重的防疫责任,除对运输车辆从高速口接车到进场、卸货、离场,全流程进行严格消杀、无接触卸货和专人监督外,还对人员、快件、场地执行属地最高消杀标准。

根据山西省交通运输厅、山西省卫生健康委员会印发的《山西省寄递物流行业新冠肺炎疫情防控工作方案》《山西省寄递物流疫情防控总仓(分拨中心)管理指导意见(暂行)》,寄递物流入晋“第一落点”的寄递件集散中心要建设总仓,总仓建设主体为寄递企业,通过对现有分拨中心进行改、扩建设达到总仓建设标准。

从市邮政管理局了解到,我市寄递企业入晋“第一落点”共14个,包括中铁、京东、韵达、顺丰、圆通5个品牌,涉及盐湖、临猗、稷山、芮城、永济、万荣、河津等县(市、区)。目前,14个总仓已全部改建完毕并陆续投入运营。根据要求,总仓需设置作业区、生活区、静置区、应急管理等区域,必须具备封闭管理要求和“六面消杀”条件,不得各品牌混杂消杀。对于低风险地区寄递件消杀后即可进行作业处理;对进口国际寄递件和国内中高风险地区的寄递件在总仓已作静置处理后,后续各作业环节无需再作静

## 中国青年共享时代机遇

每一代青年都有自己的际遇和机缘。新时代中国青年生逢中华民族发展的最好时期,拥有更优越的发展环境、更广阔的成长空间,面临着建功立业的难得人生际遇。

人生出彩的机会,源自全面的发展保障和有力的政策支持。比如,教育机会更加均等,义务教育阶段进城务工人员随迁子女、农村和贫困地区学生等群体受教育权益得到充分保障,让更多的青年公平享有接受更好教育的机会。又如,互联网发展潮流更加强劲,中国青年日益成为网络空间主要的信息生产者、服务消费者、技术推动者,在与互联网的相互塑造中成长为才。



去年以来,市医保局深入贯彻落实一系列为民惠民便民的医保好政策,用心开展医疗保障服务,解决群众“急难愁盼”问题,推动为民服务提质增效,用医保“温度”托起了群众的“满意度”。

### 急事马上办

去年,我市闻喜县一名戈谢病儿童家长向市医保局打来求助电话,称其在省儿童医院就医时购买一种戈谢病特效药,在用于治疗戈谢病时可以报销,当时正值全市医保信息系统切换升级期间,不能直接结算,需要垫资支付后,再回到属地进行报销。面对药品高昂的价格,家属犯了难,情急之下,他打电话到市医保局寻求帮助。接到求助,市医保局认真核查情况后,几名技术人员加班加点,分析研判,针对该患者的特殊情况对系统进行了专门设定,开放直接结算端口,帮助其顺利结算,避免了垫资,减轻了其家庭经济负担。患者家属十分感激,并称赞了该局的服务效率。

同样是在去年全市医保信息系统切换升级期间,我市垣曲县一名曾经的建档立卡贫困户因为患尿毒症在盐湖区人民医院进行治疗,但由于家庭贫困,他无力垫付药品费用。接到该患者求助后,该局联系盐湖区人民医院和盐湖区医保中心,在系统查询核对结算单,并为此患



者开辟了“绿色通道”,办理了即时结算。对升级期间所有参保人员手工结算的清单,该局也赶在今年春节前全部给予报销,实现了清零。

### 难事用心办

类似这样医保服务的暖心故事还有很多。在医保服务中,该局真正做到了急群众之所急,落实“首问责任制”,只要是群众反映过来的问题,无论哪个部门接收,都要上报,并在医保系统内部明确责任分工,责成专人对群众进行及时沟通和办理回复。

去年2月6日,吕梁市参保人王某在我市药店刷卡5笔购药费用共计3135.56元,现场刷卡未显示成功,故离开,未拿药。今年2月17日,该参保人联系到市医保局,反映社保卡被刷走3135.56元。该局工作人员联系药店负责人咨询事件发生的过程,了解到该店并未收到此

置处理。其中,不锈钢、塑料材质物品投递前至少静置7天,布料材质物品投递前至少静置5天,纸质、木质、玻璃材质物品投递前至少静置4天。

“我们要求各寄递企业严格落实疫情防控主体责任,严格执行《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议(第七版)》,抓实抓细人物、环境同防,坚决防止疫情通过寄递渠道传播扩散。同时,统筹做好行业疫情防控和保通保畅工作,保障人民群众物流寄递需求。”市邮政管理局相关负责人表示。

### 严格标准 保障寄递服务稳定

“在家待了20多天,终于盼到复工了,心里还是挺激动的。”5月3日中午,在京东物流运城分拣中心,正对快件进行分拣装车的工作人员说。该中心负责人陈锋告诉记者,中心于5月2日恢复运营,所有工作人员正常到岗,除了来自周边中高风险区的快件需要按要求静置外,其余快件在检测和消杀后正常配送。目前,京东运城本地仓库库存10多万件货品,可以实现正常下单和快速送货。

陈锋表示,相比平时,此次复工后的防疫标准更严格,到达分拨中心的运输车要进行抽样送检,检验合格后方可卸货。另外,所有快件都要进行“六面消杀”,工作人员每天“三码”联查和核酸检测,每4个小时进行一次环境消杀,严格做到“凡进必检,凡进必消,凡出必消、人物同防”,各项台账如实记录,确保可追溯倒查。

为了维护产业链供应链安全稳定,保障行业正常运营,我市要求快递物流行业所有从业人员必须完成全流程疫苗接种,核酸检测、抗原交替检测合格,且符合疫情防控相关要求。分拨中心应具备符合防疫相关标准的消杀条件且防疫物资储备充足,低风险区邮件快件消杀后第一时间派送处理,分支机构、末端网点消杀防疫物资储备充足,有符合消杀条件的运营车辆。

同时,我市积极协调推动符合防疫条件的从业人员尽快返岗复工,推动将邮政快递物流分拨中心和营业网点的,将通过通报、约谈等方式督促整改;对疫情防控工作中思想懈怠、责任缺失、作风不实导致政令不同、贻误工作的单位及工作人员,造成严重后果的,按照相关规定处理。”市邮政管理局相关负责人表示。

“市邮政快递物流行业保通保畅工作领导小组近期将组织开展监督检查,对疫情防控措施层层加码、擅自阻断运输通道、封停邮政快递分拨中心和营业网点的,将通过通报、约谈等方式督促整改;对疫情防控工作中思想懈怠、责任缺失、作风不实导致政令不同、贻误工作的单位及工作人员,造成严重后果的,按照相关规定处理。”市邮政管理局相关负责人表示。



为深入推进道路交通事故预防“减量控大”工作,进一步加大对违法超员和违法载人行为的打击力度,“五一”小长假期间,市公安局盐湖分局交警大队以基层治理能力提升为抓手,以辖区主干道、支线路及农村道路为重点,昼夜开展巡逻,全面营造安全、有序、畅通、文明的道路交通环境。

### 临猗县总工会开展 抗疫送温暖专项行动

本报讯 疫情就是命令,防控就是责任。连日来,临猗县总工会积极开展“同心抗疫·工会行动”送温暖专项行动,把党和政府的关怀以及工会组织的温暖送到疫情防控一线工作人员的心坎上。

4月29日,临猗县总工会负责人带领班子成员在该县两个高速卡口建立“流动爱心驿站”,并开展慰问,详细了解卡口工作人员工作情况,对坚守疫情防控一线工作人员日夜奋战、不畏困难的敬业奉献精神致以崇高的敬意,并为大家送去消毒液、口罩、被褥、方便面等疫情防控物资和生活保障物品,感谢大家用实际行动为全县人民筑起安全之墙,同时叮嘱大家一定要加强个人防护,注意身体健康,坚决守住临猗县疫情防控的第一道关口。

自疫情发生以来,临猗县总工会迅速行动,主动作为,全力做好疫情防控工作,展现工会责任与担当,当好职工的“娘家人”。下一步,该县总工会将进一步提升服务能力,持续做好“流动爱心驿站”物资保障,为临猗县全面构筑疫情防控“安全网”贡献工会力量。

(薛欣 景端阳)

## 用“温度”托起“满意度”

——我市医保工作服务群众暖心故事

本报记者 裴旭薇 通讯员 马翔

笔费用,而且该参保人的医疗费用并未返回到运城。该局工程师便协调联系到省医保局工程师,经查询后发现该笔费用在吕梁,因为数据传输的原因,导致参保人刷卡未返回到药店。经过该局工作人员反复、用心的协调沟通,今年3月,3135.56元购药费用顺利返还参保人卡内,参保人对此给予高度评价。

异地就医关系到很多群众的切身利益。去年2月,我市正式启动普通门诊费用跨省直接结算工作,全市共开通普通门诊费用跨省直接结算定点医疗机构260家,实现13个县(市、区)全覆盖。为进一步方便参保职工异地就医购药,在统筹区外便捷使用个人账户基金,今年3月1日起,我市职工医保个人账户基金异地使用取消备案。参加职工医疗保险的人员,在参保地以外的其他统筹区定点医药机构普通门诊就医,或者在药店购药,无需办理异地就医备案,即可使用个人账户基金进行直接结算,这极大地方便了参保人员在异地购药。

(据人民网)