

有温度 有厚度 有分量

——闻喜县扎实开展政法干警进村入企服务包联工作侧记

本报记者 张君蓉



今年3月以来,闻喜县政法系统认真贯彻落实中央和省、市、县委政法工作会议精神,扎实开展政法干警进村入企服务包联工作。一项项扎实举措,一桩桩创新服务,回应着人民群众对安全、公平、正义的更高需求,同时也交出了一份有温度、有厚度、有分量的平安答卷、法治答卷。

“三大行动”优化营商环境

开展助企解难行动。建立“四帮一”机制,全县38家规模以上企业均由法院、检察院、公安局、司法局4个单位的政法干警分别包联。包联干警主动深入企业实地走访座谈,倾听企业呼声,研究服务对策,为企业提供“量身定制”的司法服务,切实解决企业在经营中遇到的痛点、难点、焦点问题,让企业家吃下“定心丸”。

前段时间,闻喜镇新民玻璃厂厂区一货车司机倒车时将仓库边成堆的玻璃制品撞翻,预估损失在10万元左右。包联民警得知情况后,及时介入,经过多方沟通协调,配合保险公司勘察现场启动理赔程序,最终为企业挽回经济损失。

开展护企发展行动。“四帮一”政法干警全面入企走访调研,为发挥政法部门优势,打击震慑违法犯罪,维护企业权益提供了便利条件。闻喜县人民法院着力完善诉讼服务体系,引导企业矛盾纠纷多元化化解,依法解决生产经营难题和矛盾,积极宣传线上诉讼规则,为企业立案开通绿色通道,努力拓宽对企业的服务领域,丰富服务内容,提升服务层次,简化办事程序,提高办事效率,做好一站式多元解纷工作。

开展进企宣传行动。大力开展法治宣

传,突出以案释法,介绍常见涉企经济犯罪类型及防范措施,积极提供法律咨询,既提供有力的法律保障,又提供有温度的司法服务,有效帮助企业堵塞漏洞,坚定发展信心。开设“政法干警进村入企”专栏,广泛宣传政法各单位护航闻喜企业发展的有力举措,积极释放依法保护企业权益的强烈信号,大力营造持续优化法治化营商环境的浓厚氛围。

“三个强化”筑牢治安防线

强化摸排走访,积极推动警力下沉。闻喜县创建“一村一警”工作机制,选派201名公安民警入驻全县201个村(社区),确保各类风险隐患和不安定因素发现在早、处置在小。加大矛盾纠纷排查力度,从预防、排查、化解3个关键环节入手,把各类矛盾纠纷予以及时有效解决。各包村民警每半个月至少进村(社区)工作一次,摸排基础情况,加强治安打防管控。

强化警网融合,夯实基层治理根基。充分发挥网格员(员)对社区警务工作的重要辅助作用,推动农村(社区)警务工作融入全科网格服务管理体系,打造“警务区+网格”融合模式,创建“1+1+N警网融合”警务团队,强化服务、管理、打击、防范等各项业务。此项工作推进以来共服务群众220人,排查化解矛盾纠纷31起,为群众解决问题11件。

强化群众服务,有效提升群众满意度。密切警民关系,积极为群众排忧解难,要求民警对待每一起警情必须第一时间处置,第一时间取证,执法办案、调查取证不过夜、不间断,不吃“夹生饭”,不办“夹生案”。及时受理各类求助,在规定时限内办理群众的申办事项,为辖区居民办理居住证、护照、驾驶证等公安类证件提供政策咨询服务,为行动不便且有实际需求的人员提供代办服务。

“三大举措”实现法律顾问全覆盖

搭建法律服务平台。为全县184个行政

村、17个社区聘请36名有丰富经验的专业律师和基层法律服务工作者担任法律顾问,实现了村(社区)法律顾问全覆盖。开展法治宣传,举办法治讲座,普及日常生活涉及的法律知识,增强基层干部群众法律意识,推动村(社区)法治文化建设。

明确法律服务内容。明确法律顾问在协助做好村(社区)自治管理、提供法律意见、解答法律咨询、提供法律援助、开展法治宣传、参与人民调解等方面的服务范围及权利义务,并要求法律顾问通过面对面、电话、微信等多种方式,开展法律顾问活动,及时了解村民的法律需求,积极解决村民的法律困惑,不断增强村民的法律意识、维权意识。

提升法律服务质效。认真履行监督管理职责,安排专人负责相关法律顾问联系工作。组织法律顾问定期入村、现场办公,帮助解决基层法律难题,截至目前已开展入村服务200余次。通过以案释法、法治讲座、法律咨询等形式开展法治宣传和法律服务,及时掌握社情民意,化解各类矛盾纠纷,协助完善村规民约。

“三个全面”持续完善网格管理

全面优化网格设置。按照“多网合一、全科网格”的要求,在全县范围内重新划定网格375个(农村252个,社区123个),打造出“网格总长+网格长+专职网格员+网格辅助员+微网格”五级组织架构,网格化管理成效初现,通过自下而上收集问题、自上而下解决问题,切实实现“小事不出基础网格、大事不出乡镇网格、难事不出县级网格”的目标。

全面开展工作任务。组织网格员全面做好基础信息采集、社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解、特殊人群服务管理、公共服务代办、政策法规宣传等各项工作任务,切实做到“信息掌握到位、矛盾化解到位、治安防控到位、特殊人群管理到位、便

民服务到位”。

全面解决群众诉求。聚焦矛盾纠纷、养老保险认证、残疾人基础信息登记等“急难愁盼”问题事项,切实为民办实事。依托综治信息系统线上处理并及时反馈处置结果。今年共排查、处置各类事件8664件,化解了大量的矛盾纠纷、安全隐患和群众诉求,确保群众诉求“件件有着落”,矛盾隐患“条条要消除”。

“三大机制”排查化解矛盾纠纷

抓实系统化摸排机制。建立矛盾纠纷排查化解情况上报制度,形成全覆盖、无盲区系统化排查预警工作格局。动员广大网格员、网格员、在职党员认真落实村居日排查、乡镇周排查、县半月排查制度,实现矛盾纠纷排查网格全覆盖,并将排查出的风险隐患进行梳理归类,建立工作台账和问题清单。活动开展以来,确定人民调解员201人,覆盖201个村(社区),开展调解活动1407次,开展法治宣传活动17次,排查发现矛盾纠纷125件,受理165件,调解成功128件,服务群众2326人。

抓牢高效化调处机制。对排查出的矛盾纠纷和苗头隐患,逐一登记,逐件落实责任单位和责任人,及时做好化解和预防工作。受理、审查登记符合人民调解条件的各类纠纷,并按照要求制作人民调解协议书,督促当事人自觉履行调解协议。做好矛盾纠纷稳控工作,防止矛盾纠纷扩大升级,协助做好辖区内安置帮教和社区矫正工作,减少或预防重新犯罪。

抓细网格化解机制。全县以网格化为依托,落实“一村一调解员”全覆盖,全力引导网格员兼任网格员,实现“县、乡、村”三级调解组织横向到边、纵向到底。进一步明确人民调解员收集基础信息、反映群众诉求、发现重大隐患及时调处上报的主要职责,通过日常走访巡查,第一时间掌握群众矛盾纠纷和利益诉求,最大限度推动矛盾纠纷在网格内解决。

全民反诈 运城无诈

反诈专线96110

我市公安机关发布“断卡”典型案例

今年以来,我市公安机关持续开展“断卡”行动。6月24日启动专项打击“两卡”违法犯罪活动以来,抓获“两卡”犯罪分子979名,涉案卡782张,打掉贩卖“两卡”团伙23个,刑事拘留438名涉案人员。

诱骗学生为下线 多次诈骗洗钱财

2022年6月,盐湖区反诈中心民警经大数据分析研判,发现“3·25专案”在逃犯罪嫌疑人解某有新的作案痕迹,民警立即采取行动,最终抓捕解某。

2022年年初,解某通过传销模式,吸收所谓的“会员”发展多名人员为下线,为赌博平台进行“跑分”洗钱活动,其中大多数为在校未成年学生。“3·25专案”中逃脱抓捕后,解某依然持续作案,研究新型诈骗方式,躲避公安民警的侦查打击。此次“断卡”行动中,民警在盐湖区某宾馆一举抓获解某及3名未成年成员,依法缴获尚未启用的新型诈骗设备“娃娃机”7台,成功打击“两卡”洗钱团伙。

利欲熏心蒙双眼 亲朋好友齐卖卡

2021年1月,席某与男友李某在江苏省无锡市打工,偶遇4名陌生男子,对方向他们介绍一个“好生意”。根据对方要求,二人将自己名下11张银行卡及手机密码、微信和支付宝密码等提供给4名男子,在得知对方用卡进行刷网赌流水操作后,非但没有拒绝,反而积极配合对方提供刷脸验证服务,以此获取现金2200元。9个月后,二人回到夏县,将此“赚钱门路”介绍给席某弟弟和朋友毛某。

近期,夏县反诈中心民警在排查时对席某的数张银行卡产生怀疑,随后立即采取行动,对席某名下银行卡深入分析研判。警方调查发现,陌生男子利用这些银行卡洗钱诈骗,涉案交易流水达266万元,涉及全国各地11起电信网络诈骗案。目前,犯罪嫌疑人已被夏县警方抓获。

利用职务当内鬼 违反法律又缺德

今年7月,根据国家反诈中心平台线索,临猗县牛杜镇王井村一手机店负责人马某,疑似利用工作之便参与电信网络诈骗。

经临猗县反诈中心民警深入研判,发现马某以其女儿姓名开办联通公司营业网点,实为自己经营。2021年9月,马某加入一个群聊组织,该群聊通过利用他人电话卡注册京东、陌陌、SOUL等App账号牟利。马某利用老年人前来缴费的机会,以更新系统为由哄骗老年人,将手机信息发送给诈骗团伙,对方在两三分分钟内通过验证码完成账号注册。完成后马某将手机内验证码删除,再把手机返还给老年人。马某通过这种方式给诈骗团伙提供了数百个电话号码,从每个手机号码中获得3元到5元的报酬。截至被警方抓获,马某共获利3134.5元。

以黑吃黑报假案 聪明反被聪明误

今年7月1日,邓某到芮城县公安局报案,称芮城县陌南镇居民范某涉嫌电信网络诈骗,芮城县反诈中心民警随即展开调查。

经查,2021年12月,邓某通过QQ软件认识一个昵称为“苏雨”的女人,对方称自己在菲律宾做“刷单”生意,介绍邓某参与刷单,提出可付“流水”的7%为佣金。邓某在得知“苏雨”的转账款项为赌博平台流转赃资后,便商定利用打工结识的范某的银行卡为“苏雨”转账。当年12月30日,他们将范某的邮政卡卡号提供给“苏雨”,邓某负责联络,接收账号信息,范某负责操作网银和微信,按“苏雨”要求进行收款、转账。当日,范某卡里共收入5笔款项,共计37875元。随后,范某通过微信和取现方式共计转出8000元。让邓某没有想到的是,范某以微信风控、银行账号冻结为由将剩余的29875元私吞,转账用作日常开销。得知此事的邓某咽不下这口气,以“受害人”身份前来报案。警方调查后,对邓某和范某分别采取强制措施。

吕乃成 王 瑞

万荣县人民检察院向两部门发出检察建议 从源头规范未成年人文身行为

本报讯(记者 张君蓉)日前,万荣县卫生健康和体育局、万荣县市场监督管理局对县城文身店进行检查整顿。这次整顿缘于万荣县人民检察院向两个职能部门发出的检察建议。

原来,万荣县人民检察院未检部门在办案过程中发现多名涉罪未成年人均存在文身情况,其中有两名未成年人都都是满臂的文身。很多未成年人都说是在县城某美甲店做的文身。文身是一种特殊文化,然而未成年人文身可能对其日后入伍、就业等造成负面影响,因此办案人员认为有必要从源头规范未成年人文身行为。

于是,万荣县人民检察院与县市场监督管理局合作调取了全县范围内具有文身营业执照的店铺情况,经调查仅有一家店铺获取了营业执照。该院又联合县卫生健康和体育局、县市场监督管理局对该文身店进行了实地调查走访,发现该店大量向未成年人提供文身、清洗文身服务,且均未征得未成年人监护人同意,存在随意给未成年人文身的不规范经营情形。

针对该情况,万荣县人民检察院向万荣县卫生健康和体育局、万荣县市场监督管理局发出检察建议,督促行政机关依法充分履职。收到检察建议后,两家职能部门高度重视,万荣县卫生健康和体育局要求该店工作人员按规定取得有效健康证明并作出对其罚款500元的决定;万荣县市场监督管理局作出了要求其停业整顿的决定。同时,两家职能部门对县城没有取得文身资格的其他店面进行摸底调查。



7月14日,万荣县南张乡同村网格员走村入户,为村民详细讲解城乡居民基本养老保险政策,手把手教村民如何进行现场信息认证。

为进一步推进村民基本养老保险全覆盖,提高辖区居民对农村基本养老保险政策的知晓率和居民参保意识,南

张乡在对全乡网格员进行培训的基础上,以党员志愿服务行为引领,开展网格员助力村民养老保险缴费活动。对于行动不便、操作手机困难的村民,网格员逐户上门指导缴费。通过努力,今年该乡基本养老保险缴费和补缴人数分别增加2695人和1812人。 特约摄影 李克荣 摄

新绛县公安局泽掌派出所 警务围着民意转 民警围着百姓转

本报讯 今年年初以来,新绛县公安局泽掌派出所紧紧围绕创建新时代枫桥公安派出所工作目标,在矛盾纠纷化解、立体防控建设、群防群治等方面积极探索,实现了辖区治安案件、刑事案件明显下降,群众安全感和满意度大幅度提升的“两降一升”目标。

泽掌派出所党支部坚持以党建带队建促业务,着力打造“平安泽掌、金盾护航”支部品牌。加强政治理论学习教育,健全完善党建工作责任制、从严从实抓好党内政治生活,通过各种措施,有效激发爱岗敬业、干事创业、建功立业热情,鼓励党员民警发挥先锋模范带头作用,在工作中形成忠诚担当、无私奉献的良好氛围。

推进“一村一辅警”工作机制,对辖区实行网格化管理,责任区民警通过“十必访”“十必到”“十必做”工作方法,进村入户与群众面对面交流、零距离接触,深度融合警务工作与社会治理,有效防范和化解各类社会矛盾。与此同时,充分利用党员干部、综治网格员和退休老干部等群体对所在村庄熟悉的特点,联动开展社情民意收集、矛盾纠纷排查化解等工作,特别是对外来人口、重点人员、极端人员及时跟进,掌握其动态并作出有效的预防。

针对辖区不同村庄产业结构差别、人员法律道德素质不同的情况,邀请司法、民调、律师、法官等综治机构工作人员,成立了“老崔调解工作室”,拓宽矛盾纠纷化解渠道。“老崔调解工作室”成立以来,成功化解各类矛盾纠纷100余起,成功率100%。

警务围着民意转,民警围着百姓转。近年来,泽掌派出所始终坚持服务不缺位,零距离服务群众。采取延长服务时间、延伸服务范围,推行上门服务、预约服务等便民措施,在户籍窗口深化“最多跑一次”“一站式服务”,大大方便了群众。(薛智新)

运城市民投诉受理中心12345热线

办结满意案例(选登)

一、6月24日,山西省政务服务平台收到网民留言咨询:盐湖区北城街道个体工商户在哪里申请办理发票?

6月29日,盐湖区人民政府反馈:新办个体户信息确认和申领发票可通过以下三种途径办理:1.山西省电子官方网站(http://etax.shanxi.chinatax.gov.cn/login 电脑端);2.“晋税通”手机App(手机端);3.税务局办税服务厅办理,地址:运城市盐湖区解放北路1668号(北城初中对面)。办理过程中遇到问题可咨询0359-8690860。

12345热线已在规定时限内回复网民。

二、6月28日,山西省政务服务平台收到网民留言咨询:运城市职工生育保险报销条件、报销时限以及报销方式?

6月30日,市医疗保障局反馈:1.报销条件为用人单位参加职工医疗保险,并按时足额缴费满9个月

的,享受生育保险待遇;2.报销时限和报销方式为参保人员就医出院时在就诊医院直接结算。市民可随时关注“运城医保”微信公众号,了解更多医保政策。

12345热线已在规定时限内回复网民。

三、6月28日,山西省政务服务平台收到网民留言咨询:1.工伤报销对参保地的务工地点有何标准?2.如果参保地为运城市,但因出差务工在他市发生意外,是否可以申请报销?

6月30日,市人社局反馈:1.工伤待遇支付标准和“务工地点”无关。《工伤保险条例》第三十条第三款:治疗工伤所需费用符合工伤保险诊疗项目目录、工伤保险药品目

录、工伤保险住院服务标准的,从工伤保险基金支付;第五款:工伤职工治疗非工伤引发的疾病,不享受工伤医疗待遇,按照基本医疗保险办法处理。2.如果参保地为我市,但因出差务工在他市发生意外,可以报销。《工伤保险条例》第三十条第二款:职工治疗工伤应当在签订服务协议的医疗机构就医,情况紧急时可以先到就近的医疗机构急救。《工伤保险经办规程》第四十一条第二款:职工在统筹地区以外发生工伤的,应优先选择事故发生地工伤协议医疗机构治疗,用人单位要及时向业务部门报告工伤职工的情况及救治医疗机构的情况,并待病情稳定后转回统筹地区工伤协议医疗机构继续治疗;第四十五条:工伤职工因伤需要到统筹地区以外就医的,由经办机构制定的工伤协议医疗机构提出意见,填写《工伤职工转诊转院申请表》,报业务部门批准。

12345热线已在规定时限内回复网民。

民呼我应 接诉即办
我为群众办实事

为了上学“找门路” 一家长被骗两万元

市反诈中心提醒广大家长 按照正规渠道报名择校

本报讯(记者 张君蓉 通讯员 王 瑞)近日,市反诈中心频繁接到群众举报,说有机构和个人声称自己有关系和门路,能够帮助孩子办理中小学入学资格,并以此向家长收取费用。

日前,市区的李先生就上当被骗走2万元。李先生的孩子今年9月上小学,因为不符合入学条件,这几天他因此事发愁。就在他犯难时,一人称自己是某教育机构的负责人,“有关系”“有门路”,可以免除入学条件拿到入学名额,但需要活动费用。李先生轻信了这个人,便通过微信给对方转账2万元。后来,这名教育机构“负责人”打来电话说,因为种种原因李先生的孩子可能上不了心仪的小学校,商量能不能换个学校。李先生觉得自己可能上当受骗了,遂报了警。据警方介入后,帮助李先生挽回了经济损失,案件正在进一步侦办中。

随着外地流动人口随迁子女数量增加,我市中小学入学需求旺盛,不法分子编造自己“有关系”“有门路”,通过给家长打电话、发短信以及朋友圈转发等方式,承诺可以拿到入学名额,免除家长社保缴费等入学条件或在市内所有公办小学转学等,从而骗取中介费或者手续费。

警方提醒:各位家长务必通过正规渠道的官方公告了解学校招生入学政策,按照正规渠道报名择校,走合法途径阳光入学,千万不要相信各种“托关系”“有门路”人员的说辞,避免耽误子女就学。如遇任何机构或个人违规承诺利用违法途径入学并以此骗取费用,请立即向公安机关报案。