

数字新动能推动新发展

——专家谈新时代数字中国建设成就

新华社记者 王思北 周琳

建成全球规模最大的网络基础设施、数字社会服务更加普惠便捷、数字经济发展规模全球领先、数字政府治理服务效能显著增强……10年来,中国主动顺应信息革命时代浪潮,以信息化培育新动能,用数字新动能推动新发展,数字技术不断创造新的可能。

统计数据显示,从2012年到2022年,中国网民规模从5.64亿增长到10.51亿,互联网普及率从42.1%提升到74.4%,形成了全球最大、生机勃勃的数字社会。新华社记者就此采访了有关专家。

亿万人民共享互联网发展成果

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央准确把握时代大势,紧紧抓住信息化、数字化发展的历史机遇,作出一系列重大决策部署,推动网络强国、数字中国建设取得重要进展和显著成效。

清华大学智能社会治理研究院院长苏竣说,党的十九大报告提出建设网络强国、数字中国、智慧社会,“十四五”规划和2035年远景目标纲要设立专章对“加快数字化发展 建设数字中国”作出重要部署,《国家信息化发展战略纲要》《“十四五”国家信息化规划》等相关战略规划相继出台,为数字中国建设擘画了宏伟蓝图,为信息化发展提供了良好政策环境。

10年来,数字基础设施实现跨越式发展——移动通信技术从“3G突破”“4G同步”到“5G引领”,目前已建成全球规模最大的网络基础设施;所有地级市全面建成光网城市,行政村、脱贫村通宽带率达100%;新一代信息基础设施正朝着高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的方向加速演进……数字基础设施已成为支撑全面建设社会主义现代化国家的战略性公共基础设施。

10年来,信息技术助力弥合数字鸿沟——“互联网+”深度融入教育、养老、扶贫等多个领域,全国中小学互联网接入率达100%,互联网应用适老化水平及特殊群体的无障碍普及不断推进;分享经济、智慧出行、移动支付等互联网新产品新业态竞相涌现……用得上、用得起、用得好的信息服务正在惠及更多百姓。

“我国从一个互联网后来者,到今天取得令人瞩目的成就,是在党的领导下走出了一条中国特色治网之道。”苏竣认为,这条路的出发点和落脚点,正



工人在位于重庆两江新区的三一重工西南地区首个智能化“灯塔工厂”项目内作业(2021年7月19日摄)。新华社记者 徐钦 摄



在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县水尾水族乡拉木村,一位村民(右)在学习使用手机(2020年10月24日摄)。新华社记者 杨楹 摄

是让亿万人民共享互联网发展成果。

信息化为经济社会高质量发展赋能增效

一组数据勾勒出数字技术赋能经济社会的生动图景:我国数字经济规模从2012年的11万亿元增长到2021年的45.5万亿元,连续多年稳居世界第二,数字经济占国内生产总值比重由21.6%提升至39.8%;电子商务交易额、移动支付交易规模居全球第一;农业数字化水平加快提升,精准作业逐步普及;工业互联网应用已覆盖45个国民经济大类……

中国现代国际关系研究院科技与网络安全研究所执行所长李艳表示,这十年间我国深入实施数字经济发展战略,数字经济成为我国经济发展中创新最活跃、增长速度最快、影响最广泛的领域,数字经济成为经济增长的重要支撑。

从推动实施“互联网+”行动计划、国家大数据战略,促进数字技术和实体经济深度融合,到推动数字化绿色化协同转型发展,数字新产业、新业态、新模式不断涌现,再到优化数字经济发展环境,促进互联网企业健康有序发展……放眼全国,数字技术正描绘着全新的时代图景——

在联想武汉产业基地,机器人在生产线上繁忙作业,不到1秒钟就有一部手机或平板电脑下线;

位于重庆两江新区的三一集团西南首个智能化“灯塔工厂”里,约17分钟就能下线一台大型挖掘机;

在福建圣农集团的肉鸡养殖场,依托智能喂料系统、智能环控系统智能化设备,一名饲养员可以轻松管理3万羽肉鸡的“日常起居”……

“当前,我国数字化转型还在不断加速。”上海流程智造科技创新研究院院长贺元龙认为,要进一步把握新形势、新特征、新要求,强化技术引领、推动产业融合、完善数字治理、挖掘数据价值,构筑数字经济发展新优势。

以数字化推进治理现代化

在上海,从“数字孪生”最小管理单元发布,到超大城市运行数字体征系统上线;从遍布全市的近1.8亿个智能传感器,到千万市民共同参与的12345热线,“随手拍”……城市运行“一网统管”建设以来,数字化用科技之智、规则之治、人民之力,时刻守护着城市生命体的有序安全运行。

“融合了高效能治理和人性化服务的数字化治理,不仅为城市治理者提供了多样化的路径,也让服务使用者拥有了更多获得感、幸福感和安全感。”复旦大学数字与移动治理实验室主任郑磊说。

《数字中国发展报告(2021年)》显示,我国电子政务在线服务指数全球排名提升至第9位,“掌上办”“指尖办”已成为各地政务服务标配,“一网通办”“跨省通办”取得积极成效。超90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”。

10年来,各地不断推动“互联网+政务服务”发展,从“线下跑”“分头办”向“网上办”“协同办”转变,以数字化推进治理现代化。

通过“一体化数字资源系统”,浙江省建立起政务数字资源“大超市”,让数字资源实现跨部门、跨地区、跨层级的高效共享、开发利用;山东省加快政务服务事项全面上网运行,推动实现企业群众办事“进一张网,办全省事”,打造“24小时不打烊”的网上政府……

“随着社会逐渐由信息化迈向智能化,探索智能社会治理成为一道新命题。”苏竣表示,要进一步发挥信息技术和智能技术在国家治理体系和治理能力现代化中的作用,努力建设成为更有温度、更有温度的智能社会。

(新华社北京10月3日电)

奋斗者正青春

医者蒋朝辉:坚守在麻风病防治一线

新华社记者 周闻韬

近日,记者随蒋朝辉医生查看病房。一走进病房,麻风病康复患者何大爷热情地跟蒋朝辉医生打招呼。蒋医生俯下身,仔细查看大爷手部的病情,认真听诊,悉心叮嘱注意事项。敞亮的病房内一片温馨。

蒋朝辉今年39岁,是重庆市巴南区皮肤病防治院的一名医生,她所在的医院是重庆市规模最大的麻风病定点医院,主要负责麻风病及皮肤病的诊治等工作。

我国基本实现消除麻风危害目标,创造出中国公共卫生事业的奇迹,这离不开几代麻风病防治工作者的努力,其中包括蒋朝辉和她的父亲。

1984年秋天,蒋朝辉的父亲蒋威正从村卫生室来到巴南区皮肤病防治院,在麻风病防治一线一干就是30多年。当时,由于医院所在地交通不便,蒋威正只得把妻子和2岁的蒋朝辉接到医院共同生活。蒋朝辉从小便接触到让人闻之生畏的麻风病人。父亲为患者清洗伤口时的细致,患者得到救治后的笑容,在蒋朝辉幼小的心里留下深刻印象,她萌生了学医的想法,立志长大后成为像父亲一样救死扶伤、受人尊敬的医生。

2004年,蒋朝辉从重庆医科大学临床医学专业毕业时,正值巴南区皮肤病防治院人才青黄不接。望着仍在坚守的父亲,回想起自己学医的初衷,蒋朝辉主动放弃了在大型综合性医院工作的机会,选择了与父亲一起奋战在麻风病防治一线。

(新华社重庆电)

寒露:寒深露凝雁南迁

新华社记者 侯雪静

今年公历10月8日,当太阳到达黄经195度,我们迎来二十四节气中第17个节气,也是秋季第5个节气——寒露。

进入寒露,北半球阳光照射角度明显倾斜,地面接收的阳光热量显著减少,气候将由凉爽向寒冷过渡,气温下降,露水更冷,甚至可见初霜,昼夜温差较大,因此寒露是二十四节气中第一个带“寒”字的节气。此时,北方寒深露重,南方秋意更浓。

古人根据对大自然的观察,将寒露分为三候:一候鸿雁来宾,二候雀入大水为雉,三候菊有黄华。此时,北方地区已呈深秋景象,天气日渐寒凉,鸿雁队列大举南迁,雀鸟也不见了,各色各样的菊花普遍开放。

《月令七十二候集解》中说:“九月节,露气寒冷,将凝结也。”如果说白露节气是炎热到凉爽的标志,寒露节气则是凉爽到寒冷的转折。在我国民间,有“露水先白而后寒”的谚语,意为经过白露节气后,露水从初秋泛着一丝凉意转为深秋透着几分寒冷的“白露欲霜”。因此,寒露之后的节气便是霜降,隐约可以听到冬天的脚步声。

(新华社北京10月8日电)

要实用,更要好用——

手机App适老化改造助力“银发族”共享数字生活

新华社记者 田中全 李典

用智能手机看新闻,在社交平台分享生活,交电费、打车、买菜……73岁的武汉市民王跃林的手机里安装了20多个应用软件。“相比之前,现在不少手机软件对老年人更友好了,既实用,又好用,生活上的大事小事,自己都能在手机上办了。”

记者在采访中了解到,针对不少老年人在使用智能手机应用方面的种种困扰,国家相关部门近两年出台多项政策,推动手机App适老化改造,大字体、大图标、高对比度文字……各类手机App以更简洁的方式呈现在老年群体面前。

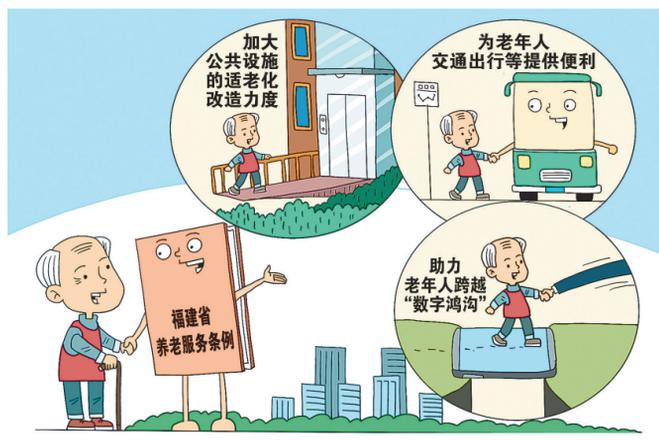
部分手机App完成适老化改造

2021年,工信部启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,出台的《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》明确提出:适老版本面、单独的适老版App中对字体大小和行间距进行调整,严禁出现广告内容及各种弹窗、弹窗等。

多地出台了相关政策措施,积极推进互联网应用适老化改造。北京市通过印发互联网应用适老化和无障碍改造专项行动方案,加快推进网站、App应用无障碍改造工作,加速开启“智慧养老”的美好生活;广东省通过加强多部门统筹协调,开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

今年4月,工信部信息显示,已对325家网站和App完成适老化和信息无障碍改造,为老年人使用智能技术提供良好的辅助。

记者发现,经过适老化改造的手机App种类多样,应用场景丰富,涵盖新闻资讯、社交、购物、金融服务、旅游出



为老年人纾困解难(漫画) 新华社发 朱慧卿 作

行、医疗健康等。

改造后的界面相对简洁。当多个手机App切换成“长辈模式”或“关怀模式”时,字体、按键变大,色彩变强,手机界面明显简化。其中,不少App应用选项减少,突出核心功能。部分App还推出语音搜索、内容朗读、一键购票、一键叫车等功能,使用门槛降低,操作流程更简单便捷。

70岁的武汉市民邱婆婆酷爱听评书,因视力减弱,此前她常抱怨的听书软件字体小。“看也看不清,找也找不到。现在字体变大了,按键也一目了然,还专门突出展示老艺术家的评书作品,用起来容易多了。”邱婆婆说。

通过培训、互助等多种手段让老年人用好手机

新华社记者 田中全 李典

“信息化时代,我们不能落伍!”前不久,武汉市百步亭社区开展的一系列手机适老培训课程引发了社区老年群体的浓厚兴趣。

针对如何使用手机快速查看健康码、行程码,如何进行社保年审及网上预约挂号看病等老年群体常遇到的问题,社工和志愿者进行了详细讲解。

“我的社保年审通过啦。”居民高婆婆按照提示对自己的社保进行了年审,当手机出现“认证通过”的提示时,她兴奋地说:“太实用了!”

一些地方通过多种形式帮助老年人更好地使用手机。

上海开展“互助伙伴”行动,通过构建社区“信息助力员”服务队伍,开设数字化产品使用培训班、兴趣班等,为老年人提供家门口的信息化培训。广东省要求省内老年大学、基层老年协会将

智能技术运用相关内容纳入学习课程,以提升老年人运用智能技术的信心。

石家庄、青岛、昆明、海口等多个城市启动“智慧助老公益行动”,广动员各方力量为老年人提供志愿培训服务,推动老龄社会信息无障碍建设。

适老化改造需更加细化

中国互联网络信息中心近期发布的第50次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2022年6月,我国网民规模为10.51亿,其中“60岁及以上”网民占比11.3%。

专家表示,目前,在政策推动下,互联网及手机App适老化改造已取得阶段性成效,政府、社会、企业等方面共同努力,助力老年人数字化生活更加便捷。

老年群体跨越“数字鸿沟”并非一日之功。记者发现,目前,有的手机App适老化改造并不彻底,相关功能有待完善。如部分手机App老年模式的切换入口隐藏太深、不易发现;部分App首页字体经过调整后适宜老年人阅读,但点进二级界面后,界面的布局、字体与正常版一样,并未从根本上解决老年群体阅读难的问题。

记者在调查中发现,老年人对主流App改造的最主要需求包括:大字体、大图标、操作简便、广告少、方便联系到人工客服等。

湖北大学教育学院教授、湖北省老年教育协会学术顾问张智敏认为,手机App适老化改造应更加细化,在对老年人互联网需求进行充分调研的基础上,建立“数字惠老”的长效机制,落实监督、测评责任,让老年群体更好地融入快速发展的互联网生活。

(新华社北京10月4日电)

疫情防控:十条措施请牢记

一、不麻痹、不大意。千里之堤,溃于蚁穴。在疫情防控方面,一个小小的疏忽,就可能毁掉来之不易的抗疫成果。不麻痹、不松懈、不大意,坚持做好防护,才能阻断新冠病毒传播。

二、戴口罩、要坚持。科学佩戴口罩是预防呼吸道传染病最有效的措施之一。尤其是前去公共场所、密闭空间,乘坐公共交通工具时务必正确佩戴口罩。

三、打喷嚏、讲礼仪。咳嗽、打喷嚏时产生的飞沫常常携带病毒,可直接间接导致病毒传播。因此,咳嗽、打喷嚏时一定要用纸巾、手绢来捂住口鼻。

四、勤洗手、讲卫生。勤洗手、讲卫生是保证身体健康最重要的方法。饭前便后、接触外界物品后,触摸口眼鼻之前,请务必认真清洗双手,遵循七步洗手法,用肥皂(洗手液)和流水揉搓至少20秒。

五、常通风、不可少。开窗通风,保持室内空气流动,可有效降低空气中病毒和细菌的浓度,减少疾病传播风险。每天应开窗通风2-3次,每次20-30分钟,尤其是密闭的空调房一定要定期开窗通风。

六、一米距、更安全。呼吸道传

染病主要通过近距离呼吸道飞沫传播,保持一米以上社交距离可在一定程度上预防病毒感染。守住一米线,出行勿拥挤,保持安全距离,于人于己都有益。

七、少出门、不聚集。公共场所人员多、流动大,聚餐、聚会易导致呼吸道传染病传播。因此人多场所不要去,拥挤场所要回避。少出门、不扎堆。

八、打疫苗,很重要。接种疫苗是预防疾病最经济、最有效、最便捷的手段。防控新冠病毒,接种疫苗和个人防护一个都不能少。凡是符合接种条件的人员要积极主动接种新冠病毒疫苗,为构建免疫屏障贡献一臂之力。

九、讲科学、强免疫。饮食营养均衡、适度运动锻炼、坚持规律作息,不熬夜,保证睡眠充足,保持良好心态,可以有效增强人体免疫力。

十、有症状,早就医。主动做好健康监测,如有发热、咳嗽等症状,及时前往发热门诊就诊,途中避免乘坐公共交通工具,主动告知旅居史、接触史,不隐瞒、不回避,并遵医嘱留观排查。

(据《人民日报》)