

聚焦 | 奋力开创招商引资工作新局面

招商引智典型案例

海尔接手“第一医院”之后

本报记者 解世忠 陈永年



双源 128 排 CT、PET-CT、DSA 直线加速器等
各类医疗设备 9000 余台(件),拥有从百级到万
级手术室 30 间,还有各类重症监护室床位 200
余张,大型高压氧舱可同时容纳 30 人……

有市场空间,有资源优势,再加上成熟的医
护团队和数年积累的品牌力,促成了海尔集团
大健康战略布局中中西部第一家医疗中心落户我
市。

“无缝”回应需求

对患者而言,所接触的还是原来的医生和
护士。但他们能明显感觉到,医院变了。
最明显的是停车免费了,而且更方便了,医
护人员的车辆被要求停到地下停车场或较偏的
区域,把最方便、优越的停车位置让给患者。

“停车场免费这一项,医院一年要少收入百
万元。虽然我们医院也要挣钱,但不能去挣老百
姓的停车钱。人家来咱这儿看病,还没见医生面
呢,就开始往外掏钱了,这能有什么体验感呀?”
该院董事长介绍说。

与停车免费同样的思路,这两天医院正在
建设覆盖全院的 Wi-Fi,预计两周后即可投入
使用,为患者和家属提供免费服务。

这种服务意识,早已渗透在海尔的血液之
中。以家电制造起家的海尔,从诞生的那一天
起,面临的就是一场竞争激烈的市场,早已习惯
了消费者用脚投票的市场规则,同样也习惯了
以服务者的姿态,尽一切可能地去“讨好”消费
者。正因为如此,在接手医院后,还成立了一个
专职部门——用户体验中心。

一位在公立医院退休后应聘到这里的医生
感慨说:“我来这儿一年多,从没听过或听过
医护人员与患者拌嘴吵架的。”

服务理念的提升,还是需要进行时,也需
要规则来提醒。除了医院内部的部门进行考核
外,每年集团还要委托第三方公司进行患者满
意度测评。采访时,测评人员正在医院开展工
作,测评表上大大小小的测评指标就有 70 多
项。

在去年,该院加大创新力度,不断增强群
众就医的体验感和获得感,积极开展“互联网+
护理服务”,开设留置尿管、尿管、血糖监测、
静脉采血、引流管护理、灌肠、气管切开护理、
伤口造口护理、PICC 居家护理、植入式输液
泵护理等项目。全年共计完成 74 次上门护理
服务,患者满意度 100%,上门护理服务量居
运城前列。

如今,海尔式的服务理念正在员工心中萌
发。一位医生发现,心血管内科病人用得最多
的就是血压计,那么是不是可以在院内就提供
一些质量过关、价格实惠的产品,方便病人顺
手购买呢?目前,这个建议正在讨论、落实中。

服务的对象,并不限于患者和家属,还有
所有的员工。服务人员,主要是为员工充分发
挥个人价值,去提供资源支撑和组织保障。

海尔集团盈康医疗在院的管理可以用 8
个字概括:“人单合一,链群合约”。简单讲就
是以“人”为中心,更重视人的价值最大化,让每个



上图:医院主
体建筑物。(资料
图片)

右图:北京安
贞医院心外科专家
尤斌在住院部为慕
名而来的患者讲解
病情。(资料图片)

人最大限度创造价值并分享价值;以“单”作为
每个人的引领性目标,从院长到普通人员,全部
通过“抢单”“亮单”竞争上岗,如完不成目标就
“散单”,重新“抢单”。而医院的所有资源,都要
为员工实现“单”的目标服务,不同部门之间互
为“链群”,上一道工序以“合约”为遵循,为下
一道工序提供优质服务。

“患者至上,不养闲人。制定规则时充分讨
论,但在实施过程中又非常严格,不讲情面,这
一点与原来相比变化是非常大的,甚至我都适
应了很长时间。”郭能瑞说,“但想想这也是对
的,我们应该感激病人选择我们,让我们可以为
他治病,员工得以精进医术、获得收入,医院得
以发展壮大。”

消费者就是上帝,管理上更注重精准化并
尽可能消除模糊地带,这就是典型的工业思维。
这种思维,恰恰可以直击人们关于医疗服务方
面的痛点。

构造医疗生态

预防治康养,“诊”和“治”自然是医院工
作的核心,这毋庸置疑。近两年来,医院充分利
用海尔集团的大健康生态优势及集团在全球的
资源,不断为运城引入优质、尖端的医疗资源,
在服务运城群众的同时,医院的诊治能力也渐
渐提高。

去年至今,该院成功开展了全市首例微创
多支桥冠脉搭桥术、全市首例保留胎膜剖宫产
以及经导管人工主动脉瓣置换术(TAVR)、
UBE 镜下融合+经皮钉棒内固定术,脑起搏器
植入术、微创腹腔镜下左肾静脉血栓管外支架
植入等多例高尖端手术,业内影响力与患者好
评度逐渐提升。

但要说起医院的规划与发展,绝不意味着
“诊”和“治”的单兵突进,而是预防治康养整
个“生态”的打造。

继续实施生态品牌战略,以智慧家庭、工
业互联网与健康作为主攻方向,构建以用户为
中心的生态战略版图,是海尔集团的大战略。以

为引领,在大健康领域,海尔集团布局了海尔生物
和盈康生命两家上市公司,前者主要打造血液安
全、疫苗安全、药品与试剂安全、样本安全等服
务体系,后者侧重于医疗平台和医疗器械。山西
盈康一生总医院就是医疗平台上十几家医院中
的一个。

从医院被海尔集团盈康医疗接手的第
一天起,医院的未来就被放在整个生态链条上
观照。郭能瑞说:“比如产科,服务的应该是‘孕
检产康’的生态链条。除了检和产,还有‘孕康
康’等优质服务供给严重不足的空间,所以我
们可以在检和产上不挣钱,但在其他方面,我们
可以提供更好的服务和产品,来实现盈利。”

如今,该院与北京一家专业公司合作在
院内成立的月子中心已经投入运行。每天,儿
科大夫为新生儿查房,妇科大夫为产妇产查房,
这样的服务是社会上月子中心所无法比拟的。
关于新生儿的后续成长,医院又成立了生长发
育中心,为新生儿提供更精准化的服务和产品。

不拘泥于传统意义上的获利环节,重塑医
疗生态,激发出更多的新服务和新产品,在满足
患者的同时增加获利场景,是医院未来的发展
方向,这也是该院坚持收回停车场和餐厅经营
权的主要原因。

根据规划,餐厅可以根据患者所处科室、
治疗阶段和体质,提供不一样的餐饮产品,最
大限度为患者提供精准营养服务。这一板块发
展成熟后,还可以向早已出院但仍需康复治疗
的病人提供延伸服务,甚至还可以成长为独立
的产业,向其他医院提供专业餐饮服务。

切不要认为这是不切实际的幻想。前几
日,医院还派出专人前往新疆维吾尔自治区
人民医院的食堂学习考察。这家医院的食堂在
网络上被视为传说一般的存在,据说去食堂蹭
饭的人比患者还多,出院的病人也会专程回
去吃饭,食堂成为周边单位的职工餐厅,甚至
食堂还直接影响了周边美食街的生意……

“根据我们的规划,医院在整个大健康
生态布局中,是医疗技术服务平台和健康产品
研发平台。我们在这里实现与患者的充分交互,
洞悉人们的真实健康需求和用户痛点,并以此
进行产品研发,最终打造一个全生命周期的大
健康生态链。”该院董事长介绍说。

新闻速递

全市项目建设步伐加快 去年累计完成投资 1023.4 亿元,达产达效项目 1184 个

本报讯(记者 刘晓瑞)近日,记者从市“五抓一优一促”工作领导小组办公室获悉,2022 年,全市建设项目 2679 个,累计完成投资 1023.4 亿元,达产达效项目 1184 个,年度计划竣工项目竣工率 111%。其中,229 个“1311”重大工程项目完成投资 415.2 亿元,年度投资计划完成率 141%;78 个省级重点工程完成投资 204.2 亿元,年度投资计划完成率 116.7%,分别占全市固定资产投资 53.1%和 26.1%,对全市固定资产投资形成强有力支撑。

去年,全市上下牢固树立“项目是第一支撑”鲜明导向,各职能部门进一步创新工作思路,强化工作举措,为确保全市项目建设顺利推进提供强有力的要素保障。市工信局不断完善工业项目“四库”,对 300 余个工业重点项目实行按月调度,及时跟进项目实施进度,形成谋划一批、储备一批、建设一批、竣工一批的梯次推进格局。市发改委围绕省市两级重点项目建设工作发力,用好项目推进“五个一”工作机制,推动项目达产达效;市商务局组织全市开发区与全省开发区同步开展三次“三个一批”活动,两次在全省综合评价中排名第一。三次活动共签约项目 212 个,总投资 380 亿;开工项目 180 个,总投资 203 亿;投产项目 155 个,总投资 202 亿。

全市招才引智持续发力 去年组织各类职业技能培训 4.6 万人,新增技能人才 3 万余人

本报讯(记者 刘晓瑞)记者从市“五抓一优一促”工作领导小组办公室获悉,2022 年,全市招才引智持续发力,全市引进高素质青年人才 225 人;举办线上线下专场招聘 500 余场,服务高校毕业生就业 1.3 万余人,劳务输出转移就业 22.3 万人;全年组织各类职业技能培训 4.6 万人,全市新增技能人才 3 万余人,新增高技能人才 5100 余人。

去年,全市校企合作常态化运行,柔性引进知名高校教师对接服务企业 23 次;新建省级科技企业孵化器、技术创新中心等创新平台 13 家,盐湖高新区科技企业孵化器成为全市首个国家级孵化器,运城地福来生物科技发展有限公司建设的微生物技术院成为全市首家省级新型研发机构;新建市级创新平台 24 家;组建 2 个国家学会服务站,3 个省级学会服务站和 1 个省级专家工作站。

市人社局扎实开展“春雨行动”,吸引和服务高校毕业生回运就业创业;举办“春风行动”线上线下人力资源招聘活动,促进各类群体实现就业;大力开展“技能山西”建设行动,组织各类职业技能培训,提升劳动者技能水平。市科技局聚焦校企合作,打造科技创新平台,柔性引进高校教授等高层次人才,服务全市科技攻关和成果转化项目,被评为“全国科技管理系统先进集体”。

垣曲县 2023 年 首批重点项目集中开工

本报讯(记者 刘晓瑞 通讯员 张辉)3 月 1 日,垣曲县举行 2023 年首批重点项目集中开工仪式,总投资 13.5 亿元的华兆住工 ALC 装配式建筑新材料项目、山西科宇新能源配套专用设备制造项目正式开工建设。

本次开工的两个项目是垣曲县充分利用本地资源优势,打造全国重要的尾矿资源综合利用基地和全国知名的新能源产业基地的重点项目。其中,华兆住工 ALC 装配式建筑新材料项目总投资 10 亿元,主要以尾矿废渣为原料,制造加工各种新型建筑材料;新能源配套专用设备制造项目总投资 3.5 亿元,主要以石墨材料、煤沥青为原料,制造加工锂电负极材料石墨化提纯用石墨坩埚。这两个项目投产达效后年产值可达 16 亿元,实现税收 1.2 亿元,提供就业岗位 600 余个,成为推动垣曲经济社会高质量发展的新引擎。

当前,垣曲县对新开工项目建设重点项目,严格实行优惠政策“一步到位”、服务企业“一呼百应”、推进项目“一路绿灯”、破坏环境“一查到底”的“四个一”工作机制,持续优化营商环境,提供高效优质服务,并集中精力抓招商,心无旁骛抓项目,推动更多重大项目好项目落地生根,以项目建设“开门红”确保经济发展“全年红”,为建设生态美、产业兴、百姓富的“美丽山城、幸福垣曲”奠定坚实基础。

本报讯(记者 刘晓瑞)近日,2022 年下半年项目建设综合考核结果揭晓,天津市全年开工新建项目 89 个,竣工达产项目 32 个,新增产值 350 亿元,新增就业 1200 人,各项指标综合排名第一。

去年以来,在天津市委、市政府的坚强领导下,天津市项目推进工作紧扣“五抓一优一促”经济工作主抓手,构建全面贯通、深度协同的工作矩阵,实现集中调度、精准包联,实干促进,推动了天津市重点项目快落地、快建设、快投产、快达效。

领导包联到位,“头雁引领”项目建设。出台天津市重点项目县处级领导包联文件,实行“一个项目、一位领导、一套班子、一个方案、一抓到底直至竣工”,明确年度目标,细

河津创新完善“1+6+3”项目工作机制

化解分解任务,确保每个项目有人抓、有人管、有人服务。深入项目一线现场办公,及时了解制约项目推进和企业运营中遇到的问题和诉求,召开专题协调会并形成会议纪要,责任到人,问责问效,促进项目尽快落地、开工建设 and 建成投产。

机制落实到位,合力推进项目建设。河津市创新完善“1+6+3”工作机制,做到签约项目抓落地、开工项目抓进度、续建项目抓投产、投产项目抓达效。成立“1”个总指挥部,市长任总指挥长,

每季度召开一次统筹协调会议,听取项目汇报,解决重大问题,审定重要政策,对手续办理慢、开工不建设、项目推进不力等问题下发《预警函》,被预警单位三天内拿出方案,立行立改。成立“6”个分指挥部,分管副市长担任分指挥长,每月召开一次对口领域重点项目调度会,指导督促项目责任单位按期完成阶段目标任务。成立“3”个项目专班,项目服务指导专班由相关职能部门抽调业务骨干,派驻项目推进中心,对重点项目的立项、土地、环评、资金等问题进行全程跟踪,对

接服务;项目督查检查专班联合市委督查室、政府督查室和纪委监委,每两周对项目考核指标完成情况进行督查考核并下发《督办函》;项目综合协调专班紧密配合发改委等部门,坚持“早、准、快”,对项目谋划、前期手续办理等进行整合梳理、精准对接,推进项目落地生根。全年省级重点项目完成投资 24.8 亿元,占年度计划投资 310%;运城市级“1311”重大工程项目完成投资 50 亿元,占年度计划投资 205%;县级重点项目完成投资 58.5 亿元。

要素保障到位,护航保驾项目建设。河津市立足项目全生命周期服务,大力开展纪律作风整顿,创新推动抓落实机制。机关党支部成立三个党小组,重点围绕手续办理、要素保障、建设进度等过程性关键环节,打破部门壁垒,提升协作效率,合力精简环节,形成问题在一线解决、项目在一线推进的良好局面,有效提高了项目的落地效率和推进速度。项目大力推行“链基先行”和政府投资项目“模拟审批”,实现项目落地即开工。全年协调办理各项手续 186 个,解决项目各类问题 34 个,宏大钢铁 130 万吨球团、黄河流域津段段首尾生态廊道、华源燃气炉煤制液化天然气、禹门口 5 万方方焦炉煤气综合利用等项目实现当年开工建设,当年达产达效。