

问道之江 再启新程

——全市优化营商环境提升政务服务能力浙江专题培训卓有成效

本报记者 付炎



之江大地，改革创新热潮滚滚，城市发展日新月异。在高质量发展的主赛道，营商环境“优等生”浙江，以永不停歇、勇立潮头的态度，一次次走出“舒适区”，不断向“深水区”寻路前行，全面打造一流营商环境升级版。

跟最好的学习，向最优的看齐。7月2日至8日，运城市优化营商环境提升政务服务能力专题培训班在浙江大学举办，来自全市行政审批系统的66名领导干部和业务骨干在西子湖畔学理念、看做法，探寻高质量发展密码。

市行政审批服务管理局党组书记、局长王建斌告诉记者，这是一次深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实市委、市政府相关决策部署的具体行动；也是一次持续深化“放管服”改革，全力打造“三无”“三可”营商环境的生动实践；更是一次全面提升全系统干部专业能力、进一步深化全市优化营商环境创新提升行动和市场主体建设年活动、加快推进政务信息化建设的务实之举。

析、去解决，切实把短板补起来、让弱项强起来，加快推动营商环境全面优化提升。

盐湖区副区长景小平说，通过理论课堂和实践教学，深切感受到优化营商环境的“浙江速度”“浙江理念”，深刻认识到健全机制、数据共享、流程再造等举措对优化营商环境的重要性。下一步，盐湖区将持续在简政放权上下功夫，进一步激发为民服务意识；持续在数字赋能上做文章，进一步提升“一网通办”能力；持续在优化服务上求实效，进一步提升企业群众办事满意度；持续在基层延伸上求突破，进一步打通政务服务“最后一公里”。

市行政审批服务管理局交通运输审批科科长刘树堂告诉记者，通过学习“浙江经验”，自己对“为什么要优化营商环境”“优化营商环境要干什么”“优化营商环境要怎么干”有了更深层次的思考。他认为，在优化营商环境过程中，应该学习浙江坚持合理化优先，推动政务服务从“不可”向“该不该”转变；要以更强烈的法治思维打造最具安全感的社会法治环境，以稳定、公平、透明、可预期的环境，推动市场主体活力竞相迸发。

市行政审批服务管理局农业农村和水务科科长屈云峰则把此次培训形容为“一次用心良苦的进阶之学”，他认为培训让自己增强了理念更新的认知自觉、依法行政的行动自觉。“作为行政审批人员，不仅要在首问负责、一次告知、一窗受理、自助办理等方面下功夫，更需要强化法治思维，增强对法律法规政策的全面深刻理解和把握能力，切实提高依法审批的素质水平”。

“虽然来之前就知道，我们和浙江在市场主体数量和质量方面肯定是天差地别，但是让人没想到的是，在政策支持力度和要素服务保障方面，也存在不小差距。”永济市行政审批服务管理局局长卫立波说，“这就要求我们认真去思考，到底该如何精准落实各项要素服务保障措施。下一步，我们要结合永济实际学好用好‘浙江经验’，进一步提升服务理念、提升服务能力、提高工作标准，持续叫响‘永心办、及时办’服务品牌。”

走进桐庐县行政服务中心参观学习

桐庐县行政服务中心在办事大厅设立“党员午间奉献岗”，安排党员午间休息时间轮流坚守岗位解难题，做到“党员作表率、服务不打烊”。同时，探索“党建+数字化转型支部”“党建+法治政府管理组”“党建+班长制”等做法机制，鼓励“党建带队伍、党建强业务、党建优服务”。“这为我们进一步探索‘党建+公共资源交易’‘党建+政府采购工作’等方面提供了很大的学习价值”。

“如何培育市场主体，各地都是‘各显神通’。浙江的经验就是在减税降费、解决融资难、营造公平竞争环境、完善政策执行方式、构建亲清政商关系等方面下功夫，特别是建立基金小镇破解融资难、融资慢问题的做法令人耳目一新，仅上城区玉皇山南基金小镇就吸纳了2500家风险投资机构 and 上万亿元私募基金。”临猗县行政审批服务管理局局长张志安说，“我们要对标先进见行动，不断强化‘搞满意’政务服务品牌建设，提高投资项目审批效率，以良好的营商环境推动市场主体多起来、活起来、强起来。”

绛县行政审批服务管理局局长兰伟说：“我们与浙江的差距还体现在数据赋能、政企融合上。浙江建设的政务服务、业务咨询、‘指尖办’等平台数量多，使用率也较高；他们还不间断地以‘企业就是上帝’的理念深化服务……这些说到底还是思想差距。我在平时走访调研时发现，我们的企业普遍存在惠企政策‘找不到、

项目评估、项目落地要账清、样相通；另一方面，要紧盯短板弱项，将一些好经验传递下去，将一些好做法固化下来，在落实“五有套餐”上发力，在优化“三无”“三可”营商环境上聚焦，在打造“虞快办”政务服务品牌上突破，在政策、项目、自然人、企业全生命周期服务上提升，切实将培训成果转化推进落实市委“五抓一优一促”经济工作主抓手的具体行动。

市行政审批服务管理局社会事务审批科科长张娟说，人人都是营商环境，事事关系营商环境。要在提高认识的基础上，认真学习业务知识和相关政策要求，着力打造高效便利的营商环境。要在公共资源交易平台上尽力整合内部资源，优化业务流程，简化相关程序，实现环节做“减法”、审批效率做“加法”。同时，用好公共资源交易平台，把“互联网+”政务服务的理念贯穿到政务服务中去，真正树立“人人都是营商环境，事事都是营商环境，处处都是营商环境”的理念。

市公共资源交易中心（市政府采购中心）信息科科长冯新民说，营商环境只有更好，没有最好。要在提高认识的基础上，认真学习业务知识和相关政策要求，着力打造高效便利的营商环境。要在公共资源交易平台上尽力整合内部资源，优化业务流程，简化相关程序，实现环节做“减法”、审批效率做“加法”。同时，用好公共资源交易平台，把“互联网+”政务服务的理念贯穿到政务服务中去，真正树立“人人都是营商环境，事事都是营商环境，处处都是营商环境”的理念。

带着问题来 带着思考走

浙江的营商环境好在哪儿？如何好？有多好？运城要如何借鉴？该怎样提升？问题是行动的先导。带着这些问题走进浙大校园，全体学员热情高涨，求知若渴，都希望尽快找到破题的“最优解”。

“我们精心选择课程，确定了学习贯彻党的二十大精神、优化营商环境、市场主体倍增、政务服务能力提升等培训内容，还特意设置了参观教学环节，对更新知识储备、提升视野格局、创新工作思路有很强的针对性。”开班仪式上，王建斌介绍了相关课程并提出培训要求，希望全体学员保持“补课充电”的紧迫感，坚持干什么学什么、缺什么补什么，切实把涉及自身业务的新政策和好做法弄懂吃透学到手。

培训期间，浙江大学马克思主义学院副教授廖宏作了《新思想 新论断 新部署 新要求——学习贯彻党的二十大精神》授课，开江独立经济研究院院长周开疆作了《培育市场主体 激发发展活力 优化营商环境》授课，浙江省信息化发展研究院院长陈畴畴作了《数字浙江与全面推进数字化改革》授课，宁波市行政审批管理办公室党组成员章成智作了《政务服务改革重点、难点、热点探索与实践》授课……其间，全体学员还前往杭州市桐庐县行政服务中心参加了《浙江省深化“最多跑一次”改革经验》现场教学，到安吉县余村感受了“两山”理论深度实践的新成效。

理念之超前，做法之先进，令所有学员感触颇深、受益良多。

夏县县委常委、副县长李琳说，课堂教学和交流探讨相得益彰，实现了理论素养再提升、廉洁意识再强化、知识广度再拓展的目标要求。要把此次学习作为提升素质、开阔视野、启发思路的重要途径，进一步解放思想、实事求是，聚焦政务服务推进过程中遇到的重点、难点、热点问题，以更大力度集中发现问题、整改问题；对照指标体系，一项一项“过筛子”，一个一个去分

年检流程宣传海报以及“惠企政策直通车”程序应用等，真的是围绕市场主体需求提供实实在在的帮助。他们还创新推出了“现场勘验检查反向约定制”，由通常的勘验人员通知企业群众勘验转变为由企业群众约定勘验人员上门勘验，小创新见大理念，更加体现了政务服务的人性化。这些都启发我们要突破固有思维，不断推动管理理念、服务理念、发展理念创新。”

“此次培训让我真切地感受到我们与浙江在优化营商环境方面的差距。”新绛县市场主体倍增工作专班负责人刘卿材列举了两个令他印象深刻的例子：“一个是硬件差距。在桐庐县行政服务中心自助网办专区，30余台自助机供群众办理相关事项，而我们的政务大厅设备数量少，功能还比较单一。另一个是软件差距。他们的政务服务系统所应用的技术手段多达18种，而我们应用的技术手段不到10种，所以说我们在信息化建设方面确实还要下大力气迎头追赶”。

桐庐县行政服务中心的好做法同样让闻喜县行政审批服务管理局局长薛惠深深有感触：“一走进办事大厅，映入眼帘的是税务年报流程和工商

看不懂、不会用”的问题。通过培训学习，计划制定一个“企业精准画像”服务模式，根据不同企业类型，将落地投产前的所有审批事项梳理打包，牵头各监管单位建立企业全生命周期政策服务包和帮联服务队伍，更好更精准地服务企业。”

看清差距是缩小差距的前提。培训结束后，学员们纷纷表示，对标对表看到了差距，也开阔了视野，回到工作岗位，一定要把问题当课题，把短板当跳板，全心迎接挑战，全力追赶进度。

市政务服务中心行政审批服务科科长牛华夏说：“政务服务越来越注重精细化。浙江省行政审批部门瞄准服务对象需求，推进政务服务从粗放化向集约化转变值得思考借鉴，比如‘补正材料免费回寄制’‘现场勘验检查反向约定制’等举措都为我们今后工作提供了参考依据。工作中能做到换位思考，从群众的视角出发，提升精准化、人性化服务体验，始终以增强群众的获得感和满意度为目标，最终实现让群众‘体会尊重、感受温馨、记忆美好’，这才是我们优化营商环境的目的。”

市行政审批综合服务中心副科级干部王雷表示，下一步，该中心将继续加强信息化建设，不断优化公共资源交易电子评审流程，探索电子评审智能化；做好交易服务规范化建设工作，提高大数据在政府采购工作中的应用，全面提升交易效能；持续推进平台服务标准化建设，立足平台公共服务职能定位，推动平台服务线上线下深度融合，全面提升服务规范化水平，进一步优化公共资源交易市场环境，保障公共资源交易公开、公平、公正。

他山之石，可以攻玉。王建斌表示，营商环境优化提升正进入新赛道的角逐，全市行政审批系统将认真把受到的启迪转化为发展思路，把内心的震撼转化为十足干劲，对标学习最高标准，提升政务服务质效，着力打造一流营商环境，为全市经济社会高质量发展提供有力保障。

对标“优等生” 看齐前沿者

“此次培训让我真切地感受到我们与浙江在优化营商环境方面的差距。”新绛县市场主体倍增工作专班负责人刘卿材列举了两个令他印象深刻的例子：“一个是硬件差距。在桐庐县行政服务中心自助网办专区，30余台自助机供群众办理相关事项，而我们的政务大厅设备数量少，功能还比较单一。另一个是软件差距。他们的政务服务系统所应用的技术手段多达18种，而我们应用的技术手段不到10种，所以说我们在信息化建设方面确实还要下大力气迎头追赶”。

桐庐县行政服务中心的好做法同样让闻喜县行政审批服务管理局局长薛惠深深有感触：“一走进办事大厅，映入眼帘的是税务年报流程和工商

思想再解放 改革再发力

此次培训既是一次开阔眼界、增长本领之行，也是一次解放思想、鼓舞干劲之旅。学员们一路走来一路看，一路思考一路探讨，对下一步工作有了新的思路和谋划。

盐湖区行政审批服务管理局局长杨天鹏表示，将抓住吸收、转化、拓展3个关键词做好培训成果运用。一要吸收精华，巩固提升。认真对此次培训再回顾、再梳理、再深化，并通过网络、书本再延伸，彻底破除僵化思维，强化创新思维，持之以恒抓好工作。二要转化动力，深化改革。清醒认识不足，把握改革方向，把学习成果转化为深化“放管服”改革的思路方法，转化为优化政务服务工作的具体举措。三要拓展创新，推动发展。借鉴“浙江经验”，持续完善“一窗受理”“集成服务”盐湖模式；建立健全商事登记全帮办体系，提供全程化、保姆式服务；不断完善政务数据共享机制，让数据“多跑路”、群众“少跑腿”；持续深化“四证联办”集成服务改革，优化“免证办”服务，着力提升审批服务标准化水平。

平陆县行政审批服务管理局局长高卫东告诉记者，在此次培训中，听了心动，看了激动，回去更要行动。一方面要把好项目审批关，对项目选择、

