

如果把一国经济比作一个有机体，那么企业无疑属于最基本的“细胞”。“细胞”活力旺盛，经济才能“身强体健”。

在中国，企业数量以千万计，类型多种多样，业务千差万别。但无论企业规模大小、发展时间长短，都有着共同的特点——努力地拔节向上。这也是中国传统文化积淀形成的自强不息品格的真实写照。

越是遇到困难和挑战，企业身上这种努力生长的力量就越能迸发出来。这是记者近期在走访调研企业时的一个突出感受。

确实，疫情之后的复苏之路并不平坦，今年上半年有不少企业遇上了新难题。

在广东，一个每年出口额超过200亿元的企业的负责人说，国外购买力不行了，以前都是下单十几个集装箱，现在变成了几个集装箱。

在天津，一家智能铸造设备企业的负责人感慨地说，以前客户都是催着发货，设备早一天进场，生产早一天开始。现在很多都在观望、在犹豫。

“经济复苏有一个过程，企业重回轨道也有一个过程。”广州高品宅配家居股份有限公司董事长李连柱的话反映了现实。

外部形势复杂，国内需求不足，有的企业采取了保守的发展策略，甚至收缩资产负债表，看不准的项目先不做，能不贷的款先不贷。这是一种自然的选择。

在一些企业收缩甚至倒下的同时，更多企业在直面挑战、迎难而上。他们或调整航向、另辟蹊径，或苦练内功、蓄力未来。永远拔节向上，这是企业发展生生不息的密码，也是中国经济强大韧性之根基所在。

当记者联系到江苏无锡市金茂对外贸易有限公司董事长杨南时，他还有5分钟就要登机去美国达拉斯。

不是在抢订单、拓市场，就是在抢订单、拓市场的路上——这位纺织企业的“掌门人”今年已出差80多天，“抢单”足迹涉及8个国家和地区。

“今年订单较去年有所减少，我们正在积极发展新客户、开拓新市场，为明年打基础。”短暂的电话采访中，记者感受到了杨南的笃定。

需求不足，就加把劲开拓新市场。而现金流是企业生命线，回款周期拉长，怎么办？“绝不能顺势躺平，咬牙也要坚持！”天津一家机器人生产企业的相关负责人坦诚地说，虽然新订单会增加企业的流动资金压力，但还是要接。“现在也是抢占市场的好时候，不能因为回款周期长而不接新订单，否则失去市场。”这位负责人说，逆水行舟不进则退。

市场竞争是激烈甚至是残酷的，但哪个企业在发展过程中没有遇上过挫折，甚至生死考验呢？关键是怎么办。

“越难走的路，走出来竞争力越强。”宁波君灵模具技术有限公司总经理姚贤君感触颇深。需求不足，企业不能只看眼前，要着眼长远。

记者在调研中深刻感受到，那些始终站在科技前沿的企业，始终在研发投入上不惜成本的企业，始终顺应和把握时代大势的企业，往往能穿越周期，立于不败之地。

1微秒，是1秒的百万分之一。在武汉光谷，10余年来专注光电测试仪表和相关解决方案研究，武汉普赛斯电子股份有限公司从初创时只有几个人的“小不点”，成长为产品覆盖国内80%以上光通信企业的专精特新“小巨人”，将光芯片的瞬时检测能力提升至1微秒的水平。

“看准方向，不计得失，舍得投入，再难也不放弃。”企业总经理周鹏这样总结成长“秘诀”。

风云变幻中，把握时代大势，锚定发展目标，在创新之路上锐意进取。风高浪急时，直面挑战，危中寻机，变中求进，展现“突围”的勇气和信心。

永远拔节向上，看见未来之光，这就是中国企业发展的主旋律。

这种向上的力量，来自中国企业的基因，离不开党中央对企业群体的关心和政策的支持。

不少企业家都关注到，前不久召开的中央政治局会议专门聚焦企业发展进行一系列部署——“坚持‘两个毫不动摇’，切实提高国有企业核心竞争力，切实优化民营企业发展环境”“要坚决杜绝乱收费、乱罚款、乱摊派，解决政府拖欠企业账款问题”“鼓励企业敢闯、敢投、敢担风险，积极创造市场”……

短短几句话，透出党中央千方百计解决企业发展困难、激发企业发展活力的决心和用意。

提振民营经济信心，近期动作不断——7月19日，《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布，对促进民营经济发展壮大作出重大部署。7月24日，就在中央政治局会议召开当天，国家发展改革委发文提出17条针对性具体措施，促进民间投资。

8月1日，国家发展改革委等部门发布了促进民营经济发展的28条举措，推动破解民营经济发展中面临的突出问题，“动真格”“见真章”。

此外，深化国有企业改革，新一轮国企改革深化提升行动打响“发令枪”；稳住外资基本盘，持续推进高水平开放不断发力……

眼下，虽然困难挑战依然不少，有的企业可能还在观望，但是看到可期的未来，越来越多的企业选择信心和前行。

在招商局金陵船舶（威海）有限公司的造船现场，60余米高的龙门吊正在缓缓地吊装大型船体分段。在全球造船市场景气度不断提升的当下，这家公司的订单已经排到2028年，近3年公司销售收入平均年增速超过20%。

“我们通过自主研发，掌握了高端客滚船的设计、建造工艺，能根据客户的要求完成定制。”公司总经理郑和辉充满自信的话语背后，是这家船企多年研发攻关所积累的实力。接下来，企业准备继续增加研发投入。

“我们有信心完成今年的目标。有些客户已经开始考虑2024年的投资，需要提前订购我们的设备，我觉得下半年情况比上半年要好。”致恒（天津）实业有限公司负责人任玉宝说。

不久前，2023年《财富》世界500强排行榜新鲜出炉，中国共有142家公司上榜，大公司数量继续位居各国之首。

细细想来，从改革开放之初对现代企业的懵懵懂懂，到如今与全球企业同台竞技，也就在40余年间。

回望来时路，多少激流险滩，多少柳暗花明，正是依靠解放思想、实事求是、大胆地试、勇敢地闯，中国企业才干出一番广阔天地。

广东一家机器人企业负责人回忆说，7年前，企业第一次参加德国汉诺威工业博览会，当时会场里还很难看到中国同类企业的身影。

“一开始对方并不相信中国企业的实力，我们也是几经波折才拿到展会的‘入场券’”这位负责人感慨，谁能想到，短短几年过去，中国机器人企业已经成为这个世界级展会上一支不容忽视的力量。

走别人没走过的路，才能收获别样的风景。

当前，世界经济在复苏之路上艰难前行，疫情冲击带来的“疤痕效应”仍需时间抚平。

在经济恢复波浪式发展、曲折式前进过程中，相信随着中国经济持续向好，随着中央部署逐步落地，中国企业一定能持续激荡起敢闯、敢投、敢担风险的不竭力量，经受住全球变局考验，展现出新的进取气象。

正如调研中一位企业家所说：“最艰难的时刻已经过去，没有理由不对未来抱有信心，没有理由不相信明天会更好。”

（新华社北京8月20日电）

扑下身子“迎考” 沉到一线“解题”

（上接第一版）

信访是送上门来的群众工作，是体察民情、联系群众的重要渠道。

习近平同志指出：“不要怕群众，群众都是讲道理的。领导干部下访，要到矛盾多的地方去，往矛盾‘窝’里钻，这样才能取信于民。”

最终，浦江从群众呼声大、问题突出、具有代表性的16件疑难信访件中选定9件，作为这次省委书记的现场接待件。

问题是时代的声音。党的十八大以来，习近平总书记始终强调坚持问题导向，把群众工作的着力点放在最突出矛盾和问题上，把化解矛盾、破解难题作为打开局面的突破口。

公开透明、畅通渠道是“浦江经验”的重要方法——

2003年9月8日，《浦江报》头版发出一则醒目公告，预告省委主要领导及省级有关部门负责同志将到浦江下访接待群众。一周后，报纸同一位置再发公告，告知接待时间、地点、方式等信息。

“要挂牌、出公告，做到家喻户晓，扩大接待面。”让老百姓都知道这件事，是习近平同志提出的要求。

公告发出后，十里八乡的群众赶到浦江县城，登记点3天时间登记了400多件信访事项。

9月18日，接待点设在地面面积较大的原浦江中学校园。从上午8点多到下午5点，省、市、县三级100多名领导干部，分别在14个接待室接待了436批667人次群众，当场解决了91个问题。

当天，赵仲富等5名群众向习近平同志反映拆迁安置房规划建设问题，接待持续了一个多小时，最终得到满意答复。“想不到习总书记回应我们的诉求这么细致耐心，为民排忧解难这么雷厉风行。”赵仲富说。

特殊的接待方式，也形成对基层工作的倒逼机制，起到示范引导和监督促进作用。

2020年春天，习近平同志在浙江考察时回忆道：“要求提前公布，关键是我去之前，他们市、县一定会去解决掉一批信访问题。”

时任浦江县委书记吴彩星介绍，以那次省委书记下访为契机，县里对历年积累的信访件进行排查，化解了一批历年积案，有力推动了各项工作。变群众上访为领导下访是“浦江经验”的实践遵循——

在习近平同志所在的第一接待室，3排课桌临时拼成一个台面，习近平同志和相关领导坐在一侧，对面位置留给来访群众，双方直接面对面，相隔不到一米。

一上午时间，习近平同志接待了7批近20人的来访。中午简单用餐后，习近平同志又来到接待室，继续接待到下午2点。

早在福建宁德工作时，习近平同志就建立起地、县、乡镇三级领导下访制度，深受群众欢迎。习近平同志一再强调，信访工作要到位，必须重心下移，领导多下去，群众就少上来。

这次接待结束后，习近平同志说：“领导干部下访多了，走得勤了，许多矛盾就能在源头解决，群众的困难就迎刃而解。”

这是工作方式之变，更是工作理念之变。

2020年3月30日，习近平同志在浙江考察时，来到安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心，了解群众矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式运行情况。

习近平同志强调，基层是社会和谐稳定的基础。要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，把党员、干部下访和群众上访结合起来，把群众矛盾纠纷调处化解工作规范起来，让老百姓遇到问题能有地方“找个

（上接第一版）今年以来，先后接待党政机关、企事业单位、中小学校党组织和社会团体200余个，1万余人次走进场馆接受教育。三是强化示范带动作用。树立了全国劳动模范、最美退役军人王志忠、全省最美拥军家庭黄丽丽家庭，中华人民共和国成立70周年仪仗方队的国旗护卫兵武振宇、武振州等一批先进典型事迹，连续两年在全县开展“最美退役军人”“爱国拥军好军嫂”和“爱国拥军兵妈妈”评选表彰活动，开展92次立功喜报送家门活动，在全县掀起拥军崇军热潮。

聚焦服务强军兴军，强化军地服务保障。“军队打胜仗，人民是靠山。”夏县支持部队建设不讲条件、不打折扣，部队需要什么，就全力解决什么。一是建强完善组织机制。制订拥军支前工作方案，建立军地协调机制，构建起双拥工作领导小组统筹推进、双拥办牵头协调，军地有关单位及部门分工协作的工作格局。二是倾力支持部队建设。在部队规划审批、土地征用、营房选址、应急处置急需物资等方面，先后为部队提供服务10余次，对县域内1条国防公路进行改造升级。同时，坚持每年开展文化、

说法”，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

“一级带着一级抓下去，一年接着一年干下去”——持续20年践行“浦江经验”

定期下访接待，是浙江各级领导干部雷打不动的工作安排。

2003年浦江下访后，习近平同志指出，领导下访接待群众这项工作，贵在经常下去，长期坚持，必须靠健全的制度来保障。

——实现制度化，践行“浦江经验”持之以恒。

2004年9月，临安；2005年8月，德清；2006年8月，衢江。在浙江工作期间，习近平同志坚持每年选择一个县（市、区）带队下访。

20年来，浙江省市县三级领导及部门负责人共有约15万人次下访，累计接待群众20余万批70多万人次。

习近平同志强调，要把有效的做法总结为成功的经验，把实践的成果确立为规范的制度，一级带着一级抓下去，一年接着一年干下去。

2017年，《浙江省信访工作责任制实施细则》发布，规定各级领导干部应当定期接待群众来访，省级领导干部每半年至少开展一次下访活动，市级领导干部每季度至少参加一次接待群众来访，县（市、区）领导干部每月至少安排一次定点接待。

制度化，带来“浦江经验”的规范化、标准化、常态化。

在浙江，省委、省政府主要负责同志每年与11个市的市委书记、市长签订信访工作责任书，带动市、县、乡、村四级及相关职能部门层层签订责任书，构建责任体系。

在浙江，省级领导带头下访，市级领导定期下访，县级领导值守下访，乡镇领导随时下访，村级干部上门走访的“五级大接待”架构已经建立。

——推动体系化，践行“浦江经验”走向深入。

浦江县岩头镇蜈蚣村和郑宅镇玄鹿村，是紧邻的两个村。2020年，蜈蚣村建起的砂石场因占用了玄鹿村的一块地，引发跨乡镇纠纷，双方矛盾不断升级。

此后，金华市人大常委会副主任、浦江县委书记等两级领导三次下访，确定了蜈蚣村对玄鹿村的补偿方案。

“补偿款虽然拿到了，但两村村民互相不服气。这时，村里干部发挥作用，通过做思想工作，终于解开了大家的心结。”玄鹿村党支部书记郑国防说。

“冤家村”重回“亲家村”，是“浦江经验”与“枫桥经验”并行创新基层治理的结果。

“枫桥经验”同样发端于浙江，形成于上世纪60年代，以“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”为主要特征。

从浙江实践情况看，“枫桥经验”可以化解绝大部分“小矛盾”，而“浦江经验”则能够解决剩下的大问题”。“这在一定程度上形成了基层矛盾纠纷排查化解的闭环系统。”浙江省信访局副局长夏文星说。

20年的坚持发展，“浦江经验”已不再局限于信访层面，其在社会治理体系中的内涵和外延不断拓展。

浙江省习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员郁建兴认为，自上而下的“浦江经验”与自下而上的“枫桥经验”并行，是源头治理的新模式，是国家治理体系和治理能力现代化在基层的成功探索。

——促进数智化，践行“浦江经验”与时俱进。

今年5月4日，早上6点43分，浦江县委信访局工作人员微信上的“民情暖嘴”小程序收到一条信息，杭府北门

司法拥军活动，为部队执行多样化任务提供坚实保障。三是常态开展走访慰问活动。坚持每年春节、八一等节假日期间走访慰问驻夏部队，赠送慰问物资。

夏县各级各部门和社会各界组织对边防官兵家庭建立“一对一”联系卡，创新开展“你陪祖国守岁、我陪亲人过年”新春拥军优属活动，充分表达各级党委、政府和军队单位对军人军属的关怀，让广大官兵扎根军营安心服役、保卫边疆。

聚焦“三后”问题，落实拥军优属政策。习近平同志指出，各级党委、政府要支持国防和军队建设，做好退役军人安置、随军家属就业、军人子女入学等工作，共同把强军事业推向前进。夏县赓续双拥优良传统，视军人为亲人，把军属当家属，积极稳妥解决官兵“三后”问题。一是落实安置政策拓“后路”。大力推行“阳光安置”，坚持把党政机关、全额事业单位作为安置主要渠道，2021年以来共接收符合政府安排工作条件退役士兵35人，全额事业单位安置比例达到100%，安置率满意率均达到100%。接收自主就业士兵480余人，开展全员适应性培训和技能培训，切实上好退役第

一课，助推200余名退役士兵参加高职扩招、学历升级。二是兑现优待政策固“后院”。充分发挥县乡退役军人服务保障体系作用，与现役军人家属建立常态化联系工作机制，定期开展走访慰问、电话回访活动。近年来，协调部队解决3名病退军人接收工作、1名现役军人家属工作商调事宜、2名现役军人家属司法救助事宜。三是关爱军娃扶“后代”。坚持对军人子女教育实行“特事特办”原则，为1名病故军人家属子女多种形式中考加分政策，全县各学校以多种方式开展关爱军娃活动。通过“固长城、暖军心”系列举措，有效激发广大官兵昂扬斗志。

聚焦褒扬激励，营造崇军拥军氛围。崇尚英雄才会产生英雄。夏县紧紧围绕党在新时代的强军目标，倡导敬重英雄、尊崇军人社会风尚。一是加强国防教育。开展全社会国防动员，建立健全县乡村三级国防教育体系，每年组织国防教育进校园活动，连续3年输送优质兵源300余人，超额完成征兵任务。二是提升关爱尊崇力度。建立常态化联系退役军人制度，

人行道长期违章停车，曾多次反映，物业没有实际行动。

11点02分，信息转交至浦阳街道处理。街道党政办副主任金沁雨召集小区业主、物业人员和交警部门共同商议，找到了解决问题的办法。

这一数字应用形成覆盖县乡村三级的哨点矩阵，增强了社情民情的发现力、处置力，服务群众更加高效精准，践行“浦江经验”有了新形式。

数字化、智能化时代，从深化方便企业和群众办事的“最多跑一次”改革，到探索化解矛盾纠纷的“最多跑一地”改革，浙江走在前列。

前不久，杭州市民在浙江省“民呼我为”平台上反映，地铁2号线白洋站已建成6年，一个出入口却一直沒有开放，影响乘客出行。

信访件迅速被转交至杭州市余杭区，区委书记刘颖在人民来访联合接待中心接待了部分市民代表，告知大家征地手续正在办理，开放工作有序推进，后续办理情况可以在平台上跟踪。

“这一全天候平台上，每道程序的推进节点都会留痕，信访办理效率全面提升。”余杭区信访局副局长赵凯说。

目前，智能化平台已广泛应用于涉访领域。

在浙江三级法院开通的“申诉信访智办智平台”上，记者看到，所有群众来信都会被扫描上传入库，实现信访办理、流转办、司法救助、结果反馈、终结报备、监督管理全流程数字化。

浙江省高级人民法院常务副院长张宏伟介绍，通过平台，法院审判监督部门能够有效甄别案件判决情况，分类精准处置，疑难案件能够通过信访程序发现错误瑕疵并启动监督。

“未来还会运用大数据、人工智能等技术将信访件接入数字法院智慧大脑，进一步提高精准处理能力。”张宏伟说。

“真正把马克思主义看家本领学到手”——大力发扬“浦江经验”优良传统

今年4月开始，全党自上而下分两批开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。

习近平总书记在主题教育工作会议上指出，要全面学习领会新时代中国特色社会主义思想，全面系统掌握这一思想的基本观点、科学体系，把握好这一思想的世界观、方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，真正把马克思主义看家本领学到手，自觉用新时代中国特色社会主义思想指导各项工作。

“浦江经验”生动展现了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论，诠释了共产党人的政治本色，与此次主题教育的目标要求高度契合，大力发扬“浦江经验”优良传统对推动主题教育走深走实具有重要意义。

大力发扬“浦江经验”优良传统，要深入基层、深入一线，大兴调查研究。

2003年浦江下访后，习近平同志说：“领导下访多了，对信访工作和基层其他工作，对群众的所思所想所盼，就会有更多的了解。”

当前，全党大兴调查研究，领导干部下访是一个重要抓手。

在浙江工作期间，习近平同志下访时多次强调，开展省领导下访活动，同时要带动各级领导下访，不是省领导的表演秀，要在坚持中不断完善，去虚存实，兴利除弊，总结丰富下访经验，使其更好地发展。

中共中央、国务院印发的《信访工作条例》于2022年5月1日起施行，明确提出信访工作是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。

一年多来，各地区各部门落实领导干部下访下访制度，省级党委、政府主要

负责同志带头下访，其中省级领导接访下访4100余次，包案化解疑难复杂信访问题3200余件，有效带动各级领导干部认真履行信访工作责任。

大力发扬“浦江经验”优良传统，要问计于民、问需于民，践行宗旨为民造福。

从人民大会堂到田间地头，从革命老区到改革开放前沿，从社区巷陌到“换了三种交通工具”才能到达的重庆山村……无论在哪里，民生始终是习近平同志记心中最大的牵挂。

一段段平易近人的家常，一句句温暖人心的问候，一次次亲切和蔼的笑容，见证了习近平同志对人民的深厚情怀。

2015年1月，习近平同志记同县委书记座谈时讲到自己在基层工作时的经历：“我在正定时经常骑着自行车下乡，从漳沱河北岸到漳沱河南的公社去，每次骑到漳沱河沙滩就得扛着自行车走。虽然辛苦一点，但确实摸清了情况，同基层干部和老百姓拉近了距离，增进了感情。”

领导干部下访，既是做群众工作的好机会，也是提高群众工作能力的必修课。

“每当与群众面对面，感觉就会心贴心。”浙江省退休干部徐建华曾担任多个县（市）县长、县委书记。他认为，只要与群众坐同一条板凳上、围在一张桌子上，倾心交谈、深刻剖析，就能找准问题症结，切实做到精准施策。

20年来，浙江不断完善“浦江经验”相关制度安排，为各级领导干部下访接待工作提供操作指南。

浙江省委社会建设委员会专职副主任孙哲君在任县委书记时，就按照“浦江经验”，下访过程中提前在报纸网站预告、面对面接待群众、全流程闭环管理。“无论在什么岗位上，这样的群众工作方法都具有指导意义。”孙哲君说。

大力发扬“浦江经验”优良传统，要聚焦问题、实干担当，抓好检视整改。

习近平同志在浦江下访时说：“领导干部下访关键是为群众解决问题，化解矛盾。如果下访一趟，实际问题什么都没解决，只是搞形式，做表面文章，反而会产生更大的负面影响。”

下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场，来访群众是考官，信访案件是考题，群众满意是答案。按照“浦江经验”的工作方法，领导干部下访前，属地要进村入户调查研究，摸清群众在某个时期对党和政府工作比较集中的意见；接待时，对群众反映的问题分类别进行分析研究，作出精准处理意见；接待后，对苗头性、倾向性问题加大交办督办力度。

问题整改，同样贯穿主题教育始终。浙江省委主题教育办有关负责同志表示，要坚持边学边查边改，聚焦调查研究发现的问题、群众反映强烈的问题，尤其注重从群众不满意的地方发现问题、找准症结，动真碰硬抓好整改，让人民群众切身感受到主题教育的实际成效。

浙江省委主题教育办有关负责同志表示，要传承好弘扬好践行好“浦江经验”，走好新时代党的群众路线，进一步加强对创新基层治理。要推动作风转变，持续激发全省党员干部干事创业热情，让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风，巩固发展风清气正的政治生态，不断彰显“浦江经验”的时代价值。

往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全党正以这次主题教育为契机，加强党的创新理论武装，不断提高全党马克思主义水平，不断提高党的执政能力和领导水平，为奋进新征程凝心聚力、踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

（新华社杭州8月19日电）