

资讯

我市与苏州市吴江区举办
人力资源协作座谈会

本报讯(记者 裴旭薇)8月28日,我市与苏州市吴江区人力资源协作座谈会在运城零工市场召开。吴江区人社局副局长张峰及6家优势企业代表一行先后参观了运城零工市场服务大厅、招聘大厅、智慧就业服务平台、零工宿舍等功能区,详细了解了我市零工市场建设管理运行情况和零工就业情况。

在随后的座谈会上,市人社局相关负责人重点介绍了我市概况和就业工作情况,同时指出,我市与苏州市是长期友好合作伙伴,每年都有大量富余劳动力到苏州市昆山、淀山湖等地务工。此次两地人社部门牵线搭桥,必将进一步增进两地间相互了解,有效促进我市的劳动力转移就业,实现双方共赢。张峰详细介绍了吴江的概况及经济发展、区域优势,各企业人事主管介绍了企业目前的用工需求、生产生活环境和薪酬待遇等情况,并与我们各院校、人力资源服务机构深入交流,达成合作意向。

现场,双方还签订了“运城·吴江人力资源框架协议”。双方一致认为,运城、苏州两地的人力资源协作有着良好的基础和条件,希望双方通过抓对接、拓渠道、优输出、强服务等一系列有力举措,不断提升两地人力资源协作组织化、精准化水平,深入对接协作、持续开展互访交流,形成两地人力资源合作长效机制,推进两地人力资源协作工作不断取得新成效。

市住建局牵线爱心企业
连续6年资助困难学子

本报讯(记者 柴瑜竟)爱心企业送温暖,资助助学暖人心。8月28日,运城市华元房地产开发有限公司总经理周瑞瑞为平陆县曹川镇寺头村大学生张某某送上爱心助学金。由市住建局建设工程服务中心主任赵国宏牵线搭桥,该项目自2018年以来连续6年为困难家庭子女资助助学。

据悉,2018年,时任平陆县曹川镇新堡村驻村第一书记兼扶贫工作队队长赵国宏,发现新堡村(现并入寺头村)的部分家庭因经济困难影响了子女学业。此后,他便积极“牵线搭桥”,为该村困难家庭子女寻求社会力量以开展公益资助。得知此消息的周瑞瑞第一时间联系到赵国宏,表示有资助意愿。当时的张某某妹妹即将升入高中,家里还有个姐姐在北京攻读硕士研究生。张某某妹妹因品学兼优且家庭经济困难,成为资助对象。自此,周瑞瑞连续6年向这对姐妹资助,并表示要资助其至学业完成。

“我要把这份爱心捐助化为勤俭节约、发愤图强的动力,在完成学业的同时,积极参加志愿活动,接力爱心、传递爱心。”在中国人民大学新闻学院就读的张某某说。

平陆县税务局
多措并举助推税费红利落地

本报讯(记者 付炎 通讯员 王会亮)今年以来,平陆县税务局采取多项措施,积极在税费优惠政策推送内容、推送方式、推送渠道等方面着力,全力保障各项税费优惠政策落实落地。

学习无时不在,以办税大厅每天的晨会为契机,持续组织窗口人员学习当月的《应知应会》税费优惠政策,进一步提高一线人员的咨询解答能力和办税服务水平。政策精准推送,针对不同政策适用的不同群体制定政策清单,因地制宜开展各类税收宣传辅导活动;组织近年来享受研发费用加计扣除的13户企业开展专题培训,及时对纳税人在享受研发费用加计扣除过程中遇到的各种问题进行答疑,有效规避了涉税风险。辅导上门服务,针对山西晨铝业有限公司等带动就业的重点企业,组织税务人员深入企业进行政策讲解辅导,认真收集和解决纳税人缴费人在政策执行过程中的难点难题。提醒跟进及时,认真梳理所有享受税费优惠政策的企业,重点实施纳税申报提醒服务。在申报期内,利用“蓝税小帮手”分税种给未申报户实施申报提醒,防止纳税人逾期申报。指导远程在线,充分发挥互联网效应,进一步推广征纳互动“悦税”人工服务,所有座席人员全员在线,提倡在线咨询问答,为纳税人缴费人进行可视答疑和远程操作指导,并适时推送和宣传税费优惠政策,切实让纳税人缴费人感受到足不出户的便捷服务。

稳就业打出“组合拳”

闻喜县用心用情用力开展公共就业服务——

本报记者 裴旭薇 见习记者 王月文



图① 山西卫嫂食品有限公司花馍艺人在制作面塑插花。
图② 闻喜县大学生在办理档案相关业务。
图③ 8月25日,居民在闻喜县苗圃社区公共就业服务窗口咨询就业政策。

本报记者 陈方斌 摄

就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程。近年来,闻喜县以促进高质量充分就业为目标,持续完善公共就业服务体系,加强政策支持,促进供需匹配,打造智慧服务平台,做强劳务品牌,将就业服务延伸至基层“最后一公里”,用心用情用力稳就业保民生,全县就业形势保持总体稳定。2022年,闻喜县被省人社厅评选为全省就业工作先进单位。

平台建起来——
等活不再“站马路”

“我想找份叉车工的工作,短工、长工都可以在闻喜县范围内就行。”8月25日上午,张闻弼来到离家不远的闻喜县零工市场,向工作人员说明求职意向,并进行了求职登记。“技术工人比较吃香,有工作经验就更好找了,有合适的岗位我们第一时间通知您。”零工市场工作人员告诉张闻弼。

28岁的张闻弼有7年开叉车经验,今年5月,他从上海返回家乡闻喜县。打算在家乡工作和生活的他上个月参加了县人社局组织的15天的电子商务培训,学会了视频剪辑和制作,经过3个多月的钻研,他已经可以在网上接一些小的视频剪辑单子,而且自己也通过拍摄短视频吸引了一些流量。当天,在闻喜县零工市场,在工作人员的指导下,他关注了“闻喜就业”就业服务小程序,并被告知今后通过手机就可以找到合适的工作。

“在零工市场找活非常方便,环境、服务都很好,关键是政府组织的,咱也放心。”张闻弼笑着说。

闻喜县就业服务中心主任康笃臣告诉记者,闻喜县零工市场和县城原先一处较大的“马路市场”距离仅有50米。去年,投资30余万元的零工市场建起来后,零工人们逐渐告别“马路市场”,除了求职外,天气热的时候大家也会到零工市场休息室喝水、看电视、给手机充电等。为了向零工提供更好的服务,闻喜县零工市场在全市率先启动运营了零工食堂,为零工和附近的户外劳动者提供实惠又可口的三餐。每到饭点,零工餐厅常常是一座难求。零工人们纷纷夸赞零工市场真是办到了他们心坎上。

同时,闻喜县零工市场还打造了标准化直播带岗及远程面试室,为企业和各类求职者搭建了更广阔、更便捷、更高效的人才招聘服务平台。今年6月,闻喜县在线下零工市场的基础上,推出了线上求职平台“闻喜就业”小程序。在这个小程序上,求职者用工方只需要登记自己的信息,就可以通过大数据快速实现岗位匹配,实现“足不出户”通过手机精准务工。目前,该平台共注册求职者400余人,收集招聘信息300余条,提供岗位2800余个,对接成功率达30%。

“灵活就业人员求职季节性较强,临时工或小时工较多,更需要快捷高效的求职通道。”康笃臣表示,通过线下零工市场和线上就业服务小程序两个平台,实现后市场信息共享,让“马路零工”待工有场所、干活有去处、找活更便捷。

服务沉下去——
岗位送到“家门口”

近日,家住闻喜县苗圃社区的张丽萍通过闻喜县社区就业服务智慧平台就近找到了一份餐厅服务员的工作,这让她喜出望外。“这个饭店离我家只有两公里多的路程,但我不知道店里招人,通过咱们社区平台找到家门口的工作,福利待遇和工作时间也比较满意,既能照顾家里又不耽误挣钱,这个平台真是太方便了。”张丽萍说。

张丽萍今年40岁,不久前,她在小区微信群看到社区人员推送的要求居民注册“闻喜县社区就业服务智慧平台”的消息,便立即进行了注册登记,并通过平台显示的就业距离、岗位需求、工资待遇等信息,她联系到如今的这家饭店,没想到面试也顺利通过了,仅用了不到一周时间,她就正式上岗了。

张丽萍顺利找到理想的工作,得益于闻喜

县不断完善基层就业服务网络。2022年,闻喜县就业服务中心在全县12个乡镇和17个社区挂牌成立了基层就业服务站,并做到了“六到”:站牌悬挂到位、职责明确到位、人员配备到位、经费拨付到位、政策统一到位、管理服务到位,补齐了该县基层公共就业服务“三无”的工作短板,也让各项就业创业政策和服务得以向基层延伸,打通了服务群众的“最后一公里”。

今年7月,该县在基层服务站探索建立闻喜县社区就业服务智慧平台。连日来,苗圃社区就业服务站负责人郭武诚在上传登记辖区450户商户的用工信息后,又忙着登记完善居民求职信息,目的是全面掌握社区有劳动能力和有就业意愿的各类人员的就业基本情况,并上传至社区就业服务智慧平台。

“一方面广泛宣传就业创业优惠政策,另一方面通过调查摸底,将其中的失业人员、就业困难人员、就业稳定性差的人员等纳入重点帮扶对象,建立台账、跟踪服务,精准开展就业帮扶活动。”郭武诚告诉记者,近年来,苗圃社区将就业再就业工作列入重要议事日程,作为服务居民、构建和谐社区的重要抓手,并在社区综合服务大厅设立公共就业服务窗口。今年1月至5月,该社区先后推荐辖区20余家中小微企业、200余名有就业意愿人员参加了县里的招聘会,达成就业意向53人;共为423名有就业意向人员提供了就业帮扶,提供政策咨询1500余次;共办理享受社保补贴17人、创业贴息贷款19人、参加就业见习岗位16人,增强了重点人群的就业创业信心,真正做到就业政策家喻户晓。

“以苗圃社区为代表,我们依托基层网格化平台,创新工作举措,狠抓政策落实,提供精准的就业帮扶,把岗位和政策送到群众‘家门口’。”康笃臣表示,今年,闻喜县还对29个就业服务站负责人和200余名社区(村)就业服务联络员进行了统一的业务培训和指导,不断提高基层服务人员的业务水平和服务能力,着力推进县乡村三级公共就业服务平台建设。

体系多维度——
就业创业“两相宜”

8月25日,山西师范大学应届毕业生陈怡蓉在闻喜县就业服务中心服务窗口办理档案受理相关业务时得知,可以在这里同时填写自己的就业意向,并根据需要推荐相应的工作岗位;如果有创业的打算,可以申请创业创新贴息贷款、一次性创业补贴及场地租赁补贴等。“我自己打算备考公务员,但我有个朋友打算创业,我可以把这些优惠政策的宣传册带给他。”陈怡蓉表示。

大学生“档案受理、求职登记、就业指导、职业介绍”四项业务同步、一个窗口办理,“一条龙”服务,实现就业创业服务“零距离”和“全

方位”,大大提高了工作效率。这就是闻喜县建立的大学生就业创业“四同步”工作机制,该项工作曾荣获山西省就业服务局2020年就业服务项目二等奖,被国家公共就业服务专项业务竞赛委员会授予优秀就业服务项目三等奖。

同时,该县健全完善了大学生就业服务台账,通过电话、微信等形式对历年来办理档案托管手续的高校毕业生逐一进行跟踪回访,详细了解他们的就业、生活状况,认真登记、答复他们的各种诉求,对有就业意愿的大学生至少提供3次职业介绍服务。特别是对就业困难大学生在就业创业方面遇到的疑惑和存在的困难,进行“心连心”关爱、“点对点”服务,深得社会各界和大学生们的好评。

目前,该县共托管大学生档案16000余份,提供职业介绍服务2500余次,办理求职登记756人,实施就业指导240人,介绍成功就业193人,受理档案存放转移、社保缴纳、创业贷款、人才引进等各类政策咨询30余项2000余人次。

近年来,闻喜县充分发挥公共就业服务机构“搭平台、强服务、促发展”的职能作用,开展了一系列人力资源招聘服务活动,搭建供需平台,扩大公共就业服务供给,并打造“闻喜县云人才市场”,让高校毕业生就业服务不断线。同时,该县健全创业扶持体系,加大财政资金投入力度,支持创业带动就业。

今年,该县成功举办了第六届青年创业大赛,其中8个优秀创业项目在山西省星火创业项目大赛运城赛区中获得了2个一等奖、3个二等奖、1个三等奖;在山西省第十届星火项目创业大赛中,该县选送的6个优秀创业项目有4个晋级决赛,最终,任诚意煮饼项目和竹桂坊中药养生烘焙项目均获得三等奖。此次大赛中,该县参赛项目和获奖数量均居全市第一,也是该县历年来参赛项目最多、获奖项目最多、获得奖励资金最多的一年。

此外,该县不断强化创业基地建设,完善创业扶持政策,拓展基地服务功能,帮扶大学生、返乡农民工、有志青年等实现创新创业。2021年,闻喜县创业孵化基地被评为省级创业孵化基地,累计入驻创业实体228户,带动就业868人。去年以来,该县累计发放创新创业贴息贷款159户1556.5万元,贴息92.97万元,累计带动就业477人;落实高校毕业生一次性创业补贴4人1.8万元,带动就业18人,落实创业场地租赁



失业保险金如何申领?

失业保险金是国家给予失业人群最根本的社会保障,但并不是所有失业人员都可领取,需符合以下3个条件:失业前用人单位(含在不同用人单位)和本人累计缴纳失业保险费满一年的;非因本人意愿中断就业的;本次中断就业已办理或同意办理失业登记,并有求职意愿。

失业保险金申领办法:我市符合申领条件的失业人员,可通过线上、线下两种渠道申领失业保险金。

线上申领渠道:国家社会保险公共服务平台网站(http://si.12333.gov.cn/);掌上12333App;微信“我”页面选择社保服务;支付宝“市民中心”社保服务。

线下申领渠道:持本人身份证或社保卡,到参保地失业保险经办机构办理。

需要注意的是,失业人员在领取失业保险金期间有下列情形之一的,停止领取失业保险金,同时停止享受其他失业保险待遇:重新就业的;应征服兵役的;移居境外的;享受基本养老保险待遇的;无正当理由,拒不接受当地人民政府指定部门、机构介绍的适当工作,或者提供的培训的。

天津市市场监管局城区街道市场监管所——

凝聚维权合力 营造放心环境

本报记者 乔植

近年来,消费市场涌现众多新业态、新模式,消费侵权行为也不断变化,这给消费维权带来了新的挑战。对此,天津市市场监管局城区街道市场监管所坚持与时俱进,主动作为,把维护消费者权益放在第一位,积极化解消费纠纷,全力以赴以更优消费环境助力经济高质量发展。

用心调解
捍卫买卖双方共同利益

天津市城区街道市场监管所管辖市场主体5600余户,下辖4个社区、8个村庄,由于市场主体相对集中,所以消费量大,接收的投诉数量也比较多。为确保高效处置消费投诉案件,切实维护消费者合法权益,该所组建两个小组处理

消费投诉举报案件,在工作中以“快速受理、有效调解、跟踪办理、强化宣传”为工作思路,高效公正办好每一件消费投诉举报事项。2023年上半年,该所共受理消费投诉举报461件,办结率100%。

今年7月中旬,城区街道市场监管所接到一起关于全屋定制的投诉后,由于消费者要求赔偿金额过高,给商家带来了压力,还可能引发后续不合理的索赔行为。双方就赔偿金额争执不下。该所工作人员在经过事实核查后,先后组织5次调解,摆事实、讲道理,耐心地给双方进行解释和说明,最终消费者和商家达成一致。

“在调解消费纠纷过程中,我们力求做到公正公平,在维护消费者合法权益的同时,也要维护商家合法权益,让消费者和市场主体双方都满意。”该所12315消费者权益保护站负责人米文君说。

“目前,我们所接到的消费投诉案件主

要来自12315和12345转办案件,对于投诉举报平台转办案件,我们确保第一时间受理、第一时间回复。此外,我们辖区的大型超市里也建立了消费维权服务站,对服务站的工作进行规范,也能让许多消费纠纷化解在一线。”城区街道市场监管所负责人赵晓东表示,对于消费维权服务站的建立和规范,该所每周都会到辖区消费维权服务站进行检查指导,规范服务站在文书格式、解决消费矛盾方面的工作,让消费维权服务站充分发挥作用,把消费纠纷化解在一线。

压实责任
营造安全放心消费环境

农贸市场的日常交易频次高,容易出现消费纠纷。城区街道市场监管所辖区津美

农副产品批发市场辐射周边多个县(市),入驻商户320余户。为营造安心、放心、舒心消费环境,今年以来,该所组织开展“诚信经营、放心消费”活动,联合天津市综合检验检测中心对农贸市场内商户的电子计价秤等计量器具490余台进行检定,并设置了公平秤,杜绝缺少两两的现象发生。“有了公平秤,买东西就更放心了!”在农贸市场购买水果的李先生高兴地说。

“这次我们用了5天的时间分批次给商户的计量器具进行了检定和规范,这样既能督促商家诚信经营,也便于我们后续的监管。”城区街道市场监管所执法人员说。

下一步,城区街道市场监管所将不定期开展计量器具监督检查,定期联合综合检验检测中心开展检查活动,对市场内计量器具检查实现全覆盖。同时,进一步压实市场开办方主体责任,实施黄牌警告制度,对检查中发现的计量器具违规、缺少两两的商户将给予挂牌警告,引导各商户自觉养成诚信经营的良好习惯。

“通过压实监管人员、市场开办方及检验检测中心三方责任,形成管理闭环,推进诚信经营管理,不仅可以营造市场诚信经营氛围,也提振了消费者的消费信心。”赵晓东表示。