

聚焦 | 推进高质量转型发展

我市搭建商事登记全帮办体系,企业登记注册便利化改革成效显著——

“低门槛”催生发展“高杠杆”

本报记者 陈永年



上图:全省各省市行政审批部门相关人员在芮城县观摩企业登记注册便利化改革成果。 右图:盐湖区政府服务中心工作人员在为办事群众讲解“盐湖政务服务路标”二维码。

高标准管理

11月30日,永济市张营镇便民服务中心主任陈军娜通过该市“市镇村三级智慧联动服务平台”,对该市10个镇(街道)的便民服务中心工作人员进行了“一窗受理”业务培训,进一步提升了基层便民服务中心工作人员的综合受理水平。

为加强基层政务服务的标准化、规范化和便利化建设,确保各镇(街道)便民服务中心能够规范、高效运行,永济市今年建设了“市镇村三级智慧联动服务平台”。

该平台主要由“视频监控子系统”和“业务指导子系统”组成,涵盖了视频监控、业务指导和在线培训三大功能。视频监控功能可以实时监督镇(街道)便民服务中心工作人员在岗情况,及时纠正不规范的行为;业务指导功能则通过视频指导和远程协助等方式,帮助解决工作人员在业务办理过程中遇到的疑难问题,提高办事效率,确保群众办事更加顺畅;在线培训功能则是通过开设联动业务大讲堂,由市镇两级的业务能手主讲,进一步提高工作人员的业务能力和服务水平。

该平台的建设,进一步畅通了永济市的全帮办体系办事渠道,将政务服务“触角”延伸至村(社区)、商贸聚集区。“我们目前已经在城西街道电机社区、张营镇康蜀村、栲栳镇正阳村、城东街道润田农贸市场等处建立试点,安装培训指导业务系统,将村(社区)便民代办点纳入平台管理,参与相关线上业务指导培训,进一步提升村级帮办人员的服务能力和水平。”永济市政务服务中心主任张晓京说。

在保障、提升帮办代办服务效能上,我市强化监督,对全市网点实行台账管理,建立退出机制,不定期抽查各网点工作情况,对帮办人员的业务能力、服务态度进行评估,对确实难以实现相应职能的网点,坚决予以退出。

行政审批部门联合市场监管、税务部门对帮办代办人员进行相关业务培训,帮助帮办人员及时掌握经营主体登记注册、年报、报税相关知识,不断提高帮办代办人员素质,有效提升帮办服务水平。

同时,我市把经营主体发展情况、商事登记帮办体系建设情况、企业开办全流程网办率、办结率等,分三个层面将各县(市、区)、开发区完成情况列入优化营商环境考核,纳入全市“项目建设综合考核”,以考核倒逼工作落实。

科学的帮办代办体系建设,加上高水平的管理,使得我市政务服务的质效得到明显提升。我市的商事登记全帮办工作受到省政府通报表扬,已通过省级地方标准立项,被列为“中国改革2022年度地方全面深化改革典型案例”。全市各县(市、区)也结合当地实际,创新性推出各具特色的帮办代办服务,推动基层便民服务中心“三化”建设深入开展。永济市、盐湖区、芮城县的创新做法令人耳目一新,被其他县市借鉴学习。

运城行政审批服务管理局局长王建斌表示:“企业登记注册便利化改革只有起点,没有终点,只有更好,没有最好。下一步我们将继续主动作为,攻坚克难,积极探索建立企业受益、群众满意的登记注册服务新模式,倾力激发经营主体活力,有力助推全市经济高质量发展。”

本版责编 范娜 美编 冯满楠 校对 郝鹏飞

永济市打造市镇村三级商事帮办智慧联动服务平台,远程业务指导,线上答疑解惑,提升帮办效能;

盐湖区推出“政务服务路标”,群众通过扫描二维码即可解决不知道“去哪儿办”“怎么办”的问题,让帮办服务触手可及;

芮城县创新开展“干部专递”服务,有效提升个体工商户印章领取便利度;

今年以来,我市以商事登记全帮办体系建设为抓手,依托企业登记注册便利化改革,全力推进基层便民服务中心“三化”(标准化、规范化、便利化)建设,有效激发和释放了经营主体活力,为全市经济社会高质量发展提供了有力支撑。

企业登记注册的“低门槛”,正在催生发展的“高杠杆”——

截至11月底,我市经营主体总量达到564960户,比2022年年底净增长10.43%,经营主体发展工作稳居全省第一方阵。

高层次布局

“通过扫描这个二维码,就可以了解盐湖区范围内各个政务服务点的位置、电话,了解办理300余个事项所需要的材料、流程、审核要点以及时限,非常方便。”12月1日,在盐湖区政务服务中心,工作人员不时指着墙上的“盐湖政务服务路标”二维码,对办事群众介绍。

“盐湖政务服务路标”收录了运城市政务服务中心、运城经济技术开发区政务服务中心、盐湖区政务服务中心、盐湖高新区政务服务中心以及21个乡镇(街道)便民服务中心、5个商贸聚集区、96个帮办服务点的地址、咨询电话及位置导航,构建起全方位、立体化的政务服务网络,群众可以根据自身需求就近前往办理业务。

“今年以来,我们聚焦企业群众因‘不清楚、不理解’导致的‘多跑腿’这一难题,充分发挥数字政府创新赋能优势,在全省率先推出‘政务服务路标’,不断推动全域内政务服务的数字化、标准化和便利化。”盐湖区行政审批服务管理局行政审批股股长王天琪说。

目前,通过多渠道、全方位的推广活动,“盐湖政务服务路标”已经走进大街小巷,群众除了可以在政务服务场所找到“路标”外,在楼道里、电梯中、家门口也能够随时通过“扫一扫”了解服务信息,让高效便捷的政务服务迈向基层,来到群众的家门口。

“政务服务路标”是我市完善政务服务体系的创新举措之一。近年来,市委、市政府高站位推动,高层次布局,统筹谋划,夯实基础,全力推进企业登记注册便利化改革。以“五抓一优一促”为经济工作主抓手,着眼优化营商环境,聚焦经营主体需求,出台了《关于构建商事登记全帮办体系实施意见》;将商事登记全帮办工作列入主题教育民生实事,探索并全面推动商事登记全帮办体系建设,助力企业群众“就近办”;组织召开全市“三化”建设(芮城)现场会,推进基层便民服务中心商事登记标准化、规范化、便利化建设。在此基础上,推动全市登记注册工作再上新台阶——

全面巩固企业开办“一网通、一窗办、半日结、零成本”改革成果,持续提升企业开办服务水平;率先推出为经营主体免费刻制印章服务,持续降低企业开办制度性交易成本;深入推进“证照分离”改革,解决“准入不准营”问题;强化经营主体名称登记管理,引导企业依法理性申报名称;落实“一照多址”“一址多照”住所(经营

场所)改革,放宽准入条件降低创业成本;持续做好依职权注销工作,推进长期吊销未注销企业的清理;落实市场主体歇业备案管理办法,助力经营困难的经营主体休业再出发;

在县市两级帮办网点全覆盖的基础上,我市又因地制宜设置村级帮办网点。根据各村经营主体和群众需求,经营户集中的村设置帮办代办点,有条件的固定帮办,一般村有人代办,经营户零散的村,由大村网点辐射小村,实行就近帮办。

如今,全市14个政务大厅全部设立一站式“企业开办专区”和“商事登记帮办专区”,推动“照、章、税、金、保、银”数据一次采集,集成办理,实现申请人线上“一网通办”,线下“一窗通办”,为企业提供“店小二”式全流程服务。全市各乡镇统一实现硬件设施齐备、帮办人员固定、窗口布局合理、服务指南规范、帮办台账统一,基本做到群众即来即办。同时,立足便利化,以能办事、办成事为基本原则,推动村级帮办代办点与村便民服务站相结合,充分发挥到村工作大学生、农村网格员的作用,实现营业执照办理不出村。

另外,我市还打破区域界限,积极推行个体工商户登记“县域通办”。在同一县域范围内,群众可以跨区域到就近的便民服务中心申请办理营业执照,让群众享受到家门口办照的便利。

高质量服务

9月14日,要在镇上开果品收购部的芮城县陌南镇居民马明明,到镇便民服务中心“帮办代

办”窗口办理个体工商户印章刻制事宜。代办人员侯瑞生指导他准备好印章刻制备案登记表、印章申请书和营业执照、身份证复印件等,并把相关资料传给县政务服务中心企业开办专区市场主体登记窗口受理人员。

印章刻制好后,侯瑞生又专程到县政务服务中心取回,交到马明明手上。

这种被称为“干部专递”的服务,是芮城县行政审批服务管理局今年推出的创新举措。个体工商户在乡镇便民服务中心办理登记注册后,将印章刻制资料通过网络推送至企业开办专区,完成刻制后再由乡镇派人领取印章并送达经营者。

“免费为个体户刻制并代领印章,确保印章送到手、交到人,变‘群众跑’为‘干部跑’,落实了‘就近办、一次办’,大大提升了群众办事便利度。”芮城县行政审批服务管理局局长杨耐耐说。

我市在完善商事登记全帮办体系上,出台了《关于进一步推进商事登记全帮办体系提质增效服务市场主体倍增的实施意见》,高标准建设、高质量服务,在提质增效上做文章——

规范帮办代办事项,推出网点建设“六有”标准,即有明显帮办代办标识、有电脑设施设备、有帮办服务人员、有服务指南、有咨询电话、有媒体公示,并在报纸、网站、微信公众号进行公示宣传,提升企业、群众知晓率。

延伸帮办代办触角,将帮办代办网点向市场监管所延伸,发挥市场监管部门网点多、设备完善、人员业务熟练的优势,为群众提供帮办代办服务;向商户集中的商贸聚集区、创业孵化园区等地延伸,为入驻商户提供便利化、保姆式服务;向特色产业链延伸,开展专业化、个性化服

务,推动优势主导产业高质量发展;向农村、社区延伸,为基层群众提供全流程帮办代办服务。截至目前,全市共设置市场监管所帮办网点100个,商贸聚集区帮办网点26个,农村便民服务帮办网点255个,基本实现了个体户登记不出村,企业登记不出镇。

拓展帮办代办事项,全力打造经营主体从准入到退出的全生命周期服务链条。各帮办网点在为经营主体提供登记全帮办基础上,还提供后续的年报、税务信息确认、涉企经营许可高频事项、金融扶持政策宣传对接等服务,为经营主体进得来、留得住、发展好提供全方位、全过程、全覆盖服务。

同时,我市还通过打造“四方三融合”服务,推动登记监管相融合、登记办税相融合、登记金融相融合。行政审批服务管理局发挥“审批+监管”优势,建立联合工作机制,加强信息共享,促进经营主体履行年报公示义务,在日常监管过程中为经营主体提供营业执照,将登记服务与日常监管无缝衔接。与市税务局联合印发《关于加强部门联动优化市场主体开办服务的通知》,建立双向联络机制,强化联合业务培训、联合宣传税收政策,推进新办经营主体线上“一网通办”,有效提升涉税服务保障力度。与工商银行、建设银行等七大银行签署了《全程电子化登记“政银合作”协议》,借助银行资源,为企业、群众提供一站式营业执照代办、银行开户、贷款、结算等一揽子金融服务。

市住房公积金管理中心 办理首例“带押过户”公积金贷款业务

本报讯(记者 乔植)近日,市民晋女士在市住房公积金管理中心直管管理部以“带押过户”的方式,成功办理公积金贷款,成为我市首例“带押过户”公积金贷款业务受益者。

“公积金推行‘带押过户’,让我们在未提前结清贷款解除抵押的情况下,顺利完成二手房交易,极大地缩短了交易时间,降低了交易风险,是便民利民的好政策。”晋女士高兴地说。

会议传达了《关于成立运城市食品抽检专家工作组的通知》,明确专家工作组机构组成、工作职责和工作制度。与会人员围绕当前食品安全形势、抽检检测风险信息、食品安全风险控制处置情况等内容进行交流发言。会议强调,要增强风险防控的针对性。坚持问题导向,锚定关键,在精准防控、靶向防控上持续发力,努力提升食品安全风险防控工作的质量和效能。食品抽检专家

在以往存量房交易过程中,若交易房屋存在尚未结清的贷款,需要先将贷款结清并解除抵押后才能交易,不仅需要卖方先行筹措资金偿还贷款,还需要到不动产部门办理解押,费时费力,风险也高。

“带押过户”公积金贷款业务的推出旨在精简办理流程、缩短交易周期、降低交易成本、防范交易风险,进一步满足刚性和改善性住房需求,激发存量房地产市场交易活力,助力全市房地产市场平稳健康发展。

我市成立食品抽检专家工作组

工作组要充分发挥专业特长,提升风险信息数据的分析能力和利用度,提高潜在食品安全风险的识别能力和研判水平。要提高风险防控的及时性。坚持以防为主,全面提升风险防控协同能力和风险会商研判能力,加大风险监测和抽检工作力度,及时把控食品安全总体趋势和风险隐患,积极开展排查整治,把各类风险隐患消除于萌芽状态,做到防患于未然。要实现风险交流的常态化。定期召开风险会商会议,通报风险信息,研判风险隐患,研究防控措施,进一步强化专家库建设和风险交流机制建设,实现专家、监管人员交流互动的常态化、长效化,积极提升食品安全保障能力和水平,推进全市食品安全工作迈出新步伐、书写新篇章。

运城经济技术开发区 “3+”集成改革 打造“四证同发”新模式

本报记者 乔植 通讯员 王波

开发区是经济建设的主战场、主阵地、主引擎。近年来,运城经济技术开发区(下称“运城经开区”)牢固树立“项目是第一支撑”理念,持续深化“承诺制+标准地+全代办”改革(下称“3+”集成改革),不断优化工作流程,释放改革集成效应,推出了同步发放不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证“四证同发”服务模式,真正实现项目“拿地即开工”“交地即发证”。

“四证同发”是运城经开区深入推进“3+”集成改革的一项举措,是指对已明确土地意向的一般工业项目,以项目拿地时间为基准,在拿地“前、中、后”三个阶段,集成告知承诺、容缺受理、模拟审批等改革措施,突出策划先行、并联协同、代办服务等举措,结合项目实际,实现项目拿地后3个工作日内,同步发放项目开工前期手续。

一是在土地招拍挂前,完成各类区域性评估、控制性指标确定,“三通一平”,严格执行“净地”出让。地块在明确

意向企业后,立即组织联合踏勘,召开项目前期策划会议,对项目全流程进行分析、策划,制订全周期代办方案,形成“一事一方案一清单”。同时指导企业编制建设工程设计方案,并对设计方案进行初审,组织专家评审,出具审查意见,按程序报请市规委会联席会议同意后公示,公示时间与土地挂牌公告时间同步进行。

二是在土地出让期间,10个工作日内完成用地出让方案编制、方案审查、报批等工作,同步完成建设用地规划许可证和建设工程规划许可审核。在土地挂牌后,指导企业尽快组织施工图设计,同步开展施工单位、监理单位选择及确定工作,在摘牌前提交相关资料预审。同时,对企业需缴纳人防易地建设费的申报材料、办理施工许可证的相关材料提前预审。代办人员全程跟踪开展帮办代办服务。

三是在签订出让协议后,企业取得土地后,签订《国有建设用地使用权出让合同》和《“标准地”项目投资管理

合同》,缴清土地出让金及相关税费。企业按照具体项目标准作出具有法律效力的书面承诺。在签订土地出让合同后3个工作日内,企业完成基础设施配套费的缴纳、施工图设计等工作,相关部门完成不动产证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证及建筑工程施工许可证办理。

“四证同发”集成审批服务模式将项目审批由部门“单打独斗”全面整合为“协同作战”,通过提前介入、提前审查、提前服务,容缺受理、模拟审批、全程代办,积极帮助指导企业办理各项报建手续,有效解决了项目拿地开不了工和交地、发证不同步的问题。“3+”改革的深入推进,使项目从缴清土地出让金到发放施工许可证时限由45天缩短为3天,项目审批提速90%以上。截至目前,已有河东雄风、世纪华泽、亚新科等项目实现“四证同发”,中诚信保温材料、鼎鼎新材料、回家吃饭速食生产等18个项目实现“多证同发”。