

运城农村信用社 百亿资金 助力乡村振兴

夏县农商银行试水“信贷工厂”——

## 提升客户贷款的幸福感

龙欣

“一次都没去网点，贷款就到账了，这比以前要方便多了。”

“咱就没贷过款，抱着试一试的心态申请了一下，没想到不一会儿就办好了。”

……

说话的分别是夏县裴介镇毛家埧村村民张洁和裴介镇墙下村村民张建伟。

前不久，他们从夏县农商银行获得了金融“活水”。这“活水”量大质优，让他们感触颇深。

他们之所以会有这样的感受，源于夏县农商银行自今年8月以来精心打造的“信贷工厂”。让专业的人干专业的事，建立标准化的信贷业务流程……该行不断优化工作机制、激发员工潜力，进一步提升客户贷款的幸福感。

那么，夏县农商银行具体是怎么做的呢？

11月24日上午10时许，夏县农商银行裴介授信中心客户经理张国强收到了一条来自“山西农信”的信息：“尊敬的张国强先生，您所在的机构在‘晋享贷’平台有1条未处理的客户进件，请登录平台及时处理。”

看到信息后，张国强立刻登录“晋享贷”平台，获取了客户张洁的信贷需求及联系方式。他第一时间拨通了张洁的电话，并约好了上门服务的时间。

当天下午两点多，张国强驱车来到毛家埧村，展开贷前调查。

张洁和丈夫在村边办了一个养鸡场，目前存栏1.3万余只蛋鸡，经营正常。

养鸡多年，张洁与夏县农商银行打交道也多。“这不临近年关了，鸡蛋需求量大，咱进购饲料需要资金周转一下，就想到了夏县农商银行。”她说，“没想到的是，刚在手机上操作了一下，夏县农商银行的电话就打来了。”

实地查看鸡场、了解资金需求、登记相关资料……不到一个小时，张洁就收到了10万元贷款。因为从事的是养殖行业，该行在利率方面还给予一定优惠。

上门服务、线上办理……张国强的一系列操作，完全超出了张洁的想象。“这就便捷多了，都不用跑，钱就上门了。”她说，“关键时刻还得看农商银行。”

其实，这一切的变化都在情理之中。

今年8月，围绕信贷转型工作要求，夏县农商银行外出学习考察，引入并加快实施“信贷工厂”这一工作机制。

支农支小是该行的主责主业。于是，该行成立了乡村振兴部，下设5个区域授信中心，分别是：城中心区域授信中心、裴介区域授信中心、水头区域授信中心、南大里区域授信中心和西交区域授信中心。

该行乡村振兴部负责人马鹏介绍，这5个授信中心整合了全县13家支行的支农信贷业务，这些授信中心客户经理的主要任务就是发放、管理贷款。裴介区域授信中心是先行先试，承担了裴介支行、庙前支行、大吕支行3个支行的支农信贷业务。



夏县农商银行裴介区域授信中心工作人员在海亮百货超市了解客户用贷情况。王峰摄

“工作聚焦了，就有利于在深度上做文章。”马鹏说，“授信中心的人就主营贷款业务，旨在为客户提供全方位、专业化、标准化的信贷服务。”

业务锁定到客户经理，接下来就看客户经理怎么“锁客”了。其中很重要的一条渠道就是召开整村授信现场会。

张建伟能获得30万元贷款，得益于9月裴介区域授信中心在墙下村召开的整村授信现场会。

海亮百货超市位于墙下村的村中心位置，客源稳定，营收良好，已经开了20多年。

此前，该超市一直是张建伟的父母在招呼。由于父母年迈，从去年开始，张建伟慢慢挑起了这个重担。

“咱这超市每月流水都在20万元以上，一直没和银行有过来往。”张建伟回忆说，“那会快到国庆节了，要囤货，正好需要资金周转一下，夏县农商银行就送钱上门了。”

他原本还有顾虑，担心没有贷过款，会不会不好办呢？张国强打消了他的顾虑。就在整村授信现场会上，张国强通过“晋享贷”平台，为张建伟“秒办”了30万元贷款。

除借力整村授信现场会，该行还要求工作人员每周抽出一天下午的两个小时，进村入户进行服务营销。

“授信中心客户经理的固定营销时间是每周三。”马鹏说，“多入户、勤宣传，才能和老百姓打成一片，才能当好老百姓的贴心人。”

张洁能在“晋享贷”平台上成功申请贷款，就是因为张国强的多次入户宣传推介。

马鹏告诉笔者，“信贷工厂”模式通过标准化的产品和流程设计，可以达到生产批量化。

传统信贷审批模式下，每一个进件可能都需要业务人员从头跟到尾；而在批量化处理的模式下，每个模块都有专门的人员负责，业务端对端推进，各个业务环节的作业流程相对独立，互不影响，可同时处理多个业务申请。

截至目前，裴介授信中心已为145户客户授信，授信金额达1850万元。

此外，为了更好地“获客”，该行精心推出了“夏都快贷”平台。客户只要扫码登录该平台，按要求填写相关信息，工作人员就会及时与客户取得联系，主动上门，应贷尽贷。

树活风雨土，人活精气神。

在夏县农商银行，“背包精神”代代传承，历久弥新。现如今，载体出新，该行为所有人员都配上特制背包，并装有办贷工具、宣传资料等。该行要求工作人员朝着“一专多能”方向发展，能不断为客户提供“金融+”服务。

在该行党委书记、董事长胡兴国看来，“背包精神”的背后，蕴藏着70多年绵延不绝的“三农”情怀，折射出银行与客户血液于水的“命运共同体”意识，也凝聚着“强农兴行”的探索与奋斗，一定要把“背包精神”不断发扬光大。

当然，做好5个授信中心的工作部署，只是该行“信贷工厂”运行的一个方面。胡兴国说，“信贷工厂”的主要架构除了乡村振兴部，还有小微专营团队、公司部、收贷中心等。每个团队都有自己的主营业务，专人专职、责任到人，同时，强化内部联动协作，进一步促进信贷转型，有效提高全行办贷效率，持续加大小额贷款投放面，不断巩固业务发展根基，实现“对接更方便、服务更专业、效率更快捷、客户更满意”的改革目标。



2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。统计工作要更好地满足高质量发展要求，必须始终坚持以习近平法治思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于统计工作的重要讲话重要指示批示精神，深入贯彻落实党中央关于统计改革发展的系列重要文件精神，更加有效发挥统计监督职能作用，把“严”的主基调长期坚持下去，全面提升依法统计依法治统的能力和水平。

**一、推进依法统计依法治统，必须坚定不移地加强理论武装，深入学习贯彻习近平法治思想**

坚持以党的二十大精神为指引，坚持全面依法治国，推进法治中国建设，牢记习近平总书记的殷切嘱托，大力弘扬“赶考”精神，主动担当、奋发作为，为“打造全市高质量发展一流强县，挺进全省现代化建设第一方阵”的新战略定位作出统计新贡献。统计干部要牢牢把握习近平法治思想的政治性、人民性、系统性、实践性，既要在吃透精髓、把握要义、引领思想上下功夫，也要在知行合一、指导实践、狠抓落实上下功夫。要自觉做习近平法治思想的坚定信仰者、积极传播者、模范实践者，切实把习近平法治思想贯彻落实到统计法治工作全过程各方面，确保统计现代化改革始终沿着正确方向推进。要坚持抓住领导干部这个“关键少数”，将中央关于统计改革发展的系列重要文件纳入本地区、本单位理论学习必学内容，深刻领会中央重要文件精神，切实增强防范和惩治统计造假、弄虚作假的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

**二、推进依法统计依法治统，必须坚定不移地加强法治宣传，着力增强统计法纪意识**

当前全社会遵守统计法律法规意识依然较为淡薄，有的调查对象不熟悉统计法律法规和国家统计调查制度，有的地方统计普法宣传形式单一、效果不佳。这些都要求我们，必须加大统计普法力度，严格落实“谁执法谁普法”“谁主管谁普法”“谁服务谁普法”等普法责任制，大力弘扬统计法治精神。一是组织发放法治宣传资料。全年主要向全县统计系统干部职工、统计调查对象发放宣传资料5000余份。二是组织开展学法培训活动。以法治讲座的形式及时组织本部门干部职工学习贯彻党的二十大精神，学习《中华人民共和国统计法》《中华人民共和国统计法实施条例》《统计执法监督检查办法》等法律法规以及重要条款的解读内容，切实掌握最新的法律法规知识。三是组织网上学法考试和开展统计知识竞赛。积极参加上级部

全力开创依法统计依法治统新局面  
知责明责 履职尽责

新绛县统计局党组书记、局长 光俊义

门组织的以《宪法》和《统计法》为主要内容的知识测试答卷活动，进一步深化统计相关业务学习；积极参与统计调查活动，增进与基层统计人员之间的沟通和交流，加强企业统计员对统计工作的理解和支持，增强其诚信统计意识。四是组织举办集中宣传活动。充分利用“6·27”《统计法》修订日、“9·20”中国统计开放日、“12·4”国家宪法日和“12·8”《统计法》颁布纪念日，向公众宣传统计法治知识。同时，充分利用新闻媒体、微信、抖音等信息平台，全方位进行宣传，更好地让群众走近统计、了解统计、宣传统计，在全社会营造诚信统计的良好氛围，增强全社会依法统计的意识，增进公众对统计的了解，促进统计工作的开展。

**三、推进依法统计依法治统，必须坚定不移地加强统计监督，更加有效发挥监督效能**

统计监督是党和国家监督体系的重要组成部分。各级统计机构要深刻认识强化统计监督职能的重要意义、丰富内涵和实践要求，按照中央《关于更加有效发挥统计监督职能作用的意见》要求，深入学习贯彻文件精神，进一步强化主要宏观指标和先行指标监测。这有助于准确评价经济总量的合理增长和质的稳步提升，及时反映和揭示经济运行中的风险隐患与问题矛盾；有助于推动各部门完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，把注意力集中到解决各种发展不平衡不充分的问题上；有助于科学决策、精准施策，把高质量发展的步子走得更稳、更好、更实。要持续加大对重大统计违纪违法案件查处力度，对存量问题有举一反三、对增量问题露头就打，并严格按照党纪国法规定进行追责问责，切实发挥有假必惩、惩假必严、失责必究的利剑作用，有效纠正统计违纪违法问题。同时，进一步推动统计监督和纪检监察、组织监督、巡视监督、审计监督等统筹衔接，加强工作协调和统计监督结果运用，提升监督效能，持续巩固防惩统计造假、弄虚作假成果。

统计部门是宏观管理的总引擎、经济发展的晴雨表、各级领导的智囊团、科学决策的参谋部。今后，统计部门将大力弘扬认真的精神、担当的精神、钉钉子的精神、斗争的精神，进一步彰显统计担当、统计作为、统计智慧、统计精神，不断推动统计工作理念创新、机制创新、方法创新，锲而不舍提高统计数据质量，为奋力谱写中国式现代化新篇章提供真实准确的统计保障。

（高帅 裴 姣）

## 芮城“四聚焦”提升政务服务质效

**本报讯** 近日，芮城县陌南镇居民马明明到镇便民服务中心“商事登记帮办”窗口办理个体工商户营业执照事宜。帮办人员侯瑞生帮其办理好营业执照后，马明明咨询个体工商户印章如何刻制。侯瑞生指导他填写了印章刻制备案登记表、印章申请书，准备了营业执照和身份证复印件等资料。随后，侯瑞生把相关资料从网上传给县政务服务中心企业开办专区市场主体登记窗口受理人员。印章刻制好后，侯瑞生又专程到县政务服务中心取回，交到马明明手上。

今年以来，芮城县行政审批服务管理局推出“四聚焦”高质量服务创新举措，进一步提升了政务服务质效。

**聚焦“就近可办”，**织密服务网点。芮城县行政审批服务管理局在“人民之家”开设服务窗口156个，医保、人社、税务、不动产登记交易等高频事项部门进驻入驻，档案、财务、人员、事项集中管理，从源头杜绝办事“体外循环”“多头受理”的问题。目前，全县10个乡镇便民服务中心全部建成运行，村级帮办点同步挂牌成立，商事登记帮办服务达到“六有”运行目标。借助5家银行网点，7

个社区和3个商业集贸区，该县开展“政银”合作，打造城区“一刻钟”便民圈，“政银”合作一次性通过率99%以上。

**聚焦“入门能办”，**强化放权赋能。芮城县全面推进县级高频政务服务事项向基层延伸，155项服务事项纳入乡镇便民服务中心办理。同时，对这些事项的办理环节、流程、时限等进行“颗粒化”梳理，编制办事指南，全部对外公示，实现登记注册业务受理、审核标准化；组建“金牌帮办”服务团队，为企业和群众提供帮办、延时、上门服务；组织行政审批、市场监管、税务等部门加强业务指导，对帮办人员进行多频次常态化轮训，确保权力事项“接得住、用得好”。

**聚焦“暖心快办”，**优化服务举措。在芮城县政务服务中心开设“企业开办专区”“商事登记免费帮办专区”提供一条龙服务，实行企业登记全程网办、免费帮办、办结时限压缩在4个小时内；企业简易注销公告由原来的45天压缩至20天，切实解决了企业退出难的问题。此外，对首次在芮城登记的经营主体赠送“免费印章大礼包”，进一步减轻企业开办负担；开展“干部专递”服务活

动，乡镇组织专职干部为个体工商户提供印章代领代发服务，做到群众“少跑腿”、干部“帮跑路”。

**聚焦“有呼必办”，**抓实监督考核。在“12345”政务服务便民热线设立营商环境专席，推行“接诉即办”，目前按期办结率达100%，综合满意率达97%以上；将政务服务“好差评”评价结果纳入年度目标责任考核，实现政务服务“好差评”制度基层全覆盖。在“人民之家”设立“办不成事”反映窗口，打造“问题受理—台账登记—分类推送—答复解决—回访评价”全过程闭环管理工作链条，持续将“问题清单”转变为服务高效、体验流畅的“满意清单”。

芮城县在构建全域贯通的商事服务体系方面不断探索新思路、打造新模式、完善新机制，推动营商环境不断优化。截至目前，该县经营主体总量达32962户，较2022年末净增3853户，净增长率达13.24%；企业总量达8232户，净增长率达27.75%。

在近日召开的全省企业登记注册便利化改革暨基层便民服务中心标准化规范化便利化建设运城现场推进会上，芮城县相关负责人就“四聚焦”提升群众办事便利度的做法作了典型发言，受到与会人员一致好评。（杨兴 张学晋）

## 闻喜“三步走”推进公务员在职培训

**本报讯** 近日，闻喜县2023年度非领导成员公务员在职培训在该县县委党校开班。此次培训重点从“方案制订、课程设置、学员管理”三方面入手，推动全县公务员进一步优化知识结构、完善知识体系、提高综合素质。

细化实施方案精谋划。县委组织部和县党校共同制订培训方案，对培训期数、周期、课程、形式等进行通盘考虑，在共性课程的基础上，用用人单位进行个性化课程培训，采取分类、分期、分批形式，分3期轮训学员420余人次。

优化课程设置提质量。围绕党的二十大精神

神、党史教育、法律法规、家风家教等内容系统设置培训课程，邀请市县两级党校优秀教师和县直单位业务骨干进行授课，从学员思想、作风和工作方法上进行全面指导，提高培训的实用性、针对性，确保培训质效。

强化学员管理重实效。明确专人跟班负责，对学员进行分组管理，严格遵守培训纪律，将学员考勤情况、课堂表现等进行全程记录，并将培训情况纳入公务员平时考核和年度考核指标，作为干部奖惩、任用的重要依据。

（高帅 裴 姣）

## 铺设“致富路” 描绘“幸福色”

马越 卫世新



走进新绛县龙兴镇庄儿头村，宽阔的马路直通大街小巷，鳞次栉比的楼房延伸到远方，来往车辆川流不息，商铺霓虹烟火气，处处呈现生机勃勃。

庄儿头村位于新绛县西北区域，是一个典型的城中村。全村仅有109户345人，该村“两委”近年来依托有利地势，积极带领、鼓励、支持群众从事运输、家政、经商、租赁等服务业。

但是，由于村里大街小巷年久失修，路面破烂不堪，且没有排水沟，村民日常出行都成了大问题，更不用说发展了。

今年，该村“两委”将群众反映集中的道路修复提上议事日程，集思广益，努力把“烦心路”修成“放心路”“致富路”。

据了解，庄儿头村集体经济收入主要靠土地租赁，每年有30多万元，除去日常开支，可挤出的经费有限。在镇党委、政府的支持下，该村

积极申报政策资金，破解修路钱不够的难题。

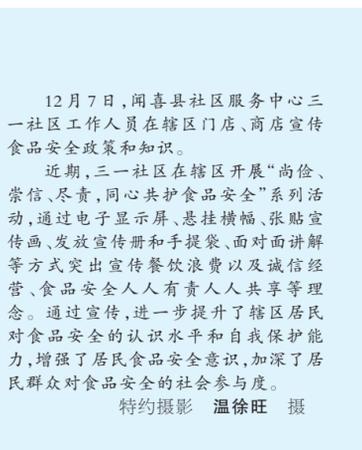
庄儿头村7排到10排是路面破损最集中的地方，村“两委”就决定先从这些地方入手。该村聘请技术人员进行勘测、科学规划，路面改造提升充分照顾群众出行和商户实际。经过一个多月的紧张施工，一条长达200多米的沥青路展现在群众面前。

“这段路修复后，村民们又要求将主大街修成展示城中村形象的‘幸福路’。我们顺应群众的呼声，马不停蹄开始了修路接力。”该村党支部书记兼村委会主任安小民说。

主大街修建牵扯的户数比较多，村民的个人诉求也不尽相同。为了不影响工程施工，村“两委”干部逐户上门做思想工作。

功夫不负有心人。经过紧张施工，总工程量达5500平方米、投资额达41万元的主大街焕然一新，并且还新修了排水沟，安装了太阳能街灯。

安小民表示，要抓住实施“千万工程”机遇，以基础设施提升为抓手切入点，全面提升提升该村面貌，优化营商环境，吸引客户租铺经商，进一步厚植幸福底色。



12月7日，闻喜县社区服务中心三社区工作人员在辖区门店、商店宣传食品安全政策和知识。

近期，三社区在辖区开展“尚俭、崇信、尽责，同心共护食品安全”系列活动，通过电子显示屏、悬挂横幅、张贴宣传画、发放宣传册和手提袋、面对面讲解等方式突出宣传餐饮浪费以及诚信经营、食品安全人人有责人人共享等理念。通过宣传，进一步提升了辖区居民对食品安全的认识水平和自我保护能力，增强了居民食品安全意识，加深了居民群众对食品安全的社会参与度。

特约摄影 温徐旺 摄

