

以营商环境之“优” 赋能闻喜发展之“进”

——闻喜县打造高效便捷政务服务环境综述

文/本报记者 韩维元 图/特约摄影 温徐旺 王琪琳

营商环境，不仅是企业发展壮大的“沃土”，是区域竞争的重要“软实力”，是民生福祉的“晴雨表”，也是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。

闻喜，不仅拥有牧原农牧、象丰农牧、康培苗木、唯源调味和卫嫂食品等多家农业产业龙头企业，同时拥有全省第二大钢铁企业、全省最大的原镁及镁合金生产出口基地和日用玻璃器皿生产加工基地。

如何通过深化“放管服”改革，打造务实、高效、便民、快捷的营商环境，释放企业发展的活力，提升群众的幸福感，助力高质量发展？闻喜县通过探索实践，打造了样板、做出了示范、给出了答案。

“一站式”服务 彰显为民“闻喜情怀”

“我们的行政审批服务大厅实行‘大厅一键取号、前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件’的运行模式，推行‘全城通办’，可受理251项审批业务，做到为群众办事‘零延迟’，实现政务服务‘随心办’。”走进闻喜县政务服务大厅，在井然有序的人群中，“红马甲”志愿者穿梭其间，为办事群众递上一杯热水，为办事群众作引导，在操作台前帮助群众代办业务……

今年以来，闻喜县行政审批服务管理局以推进营商环境创新提升行动为牵引，持续深化“一枚印章管审批”改革，加快推进数字政府建设、政务服务“互联网+监管”等重点工作，为加快推动高质量发展提供“三无”“三可”营商环境。

“我们出台了《闻喜县营商环境创新提升行动方案》，围绕创新提升行动‘五个环境’建设，将106项工作任务细化分解至21个牵头单位、27个配合单位，制定完善了工作任务清单，逐一确定推进举措，逐一明确责任人。”闻喜县行政审批服务管理局党组书记、局长薛惠俊介绍说。

结合打造高效便捷政务服务环境，闻喜县行政审批服务管理局持续推进“四零”服务，推动全县行政许可和公共服务事项进驻大厅，推进全县政务服务事项“一网通办”，借助政务服务大厅和政务服务网，打造线上线下相融合的“办事处”，打造服务群众“零距离”的政务服务环境。

积极探索将“一件事一次办”与“企业开办”“跨省通办”“帮办代办”“一业一证”“容缺受理”“告知承诺”“并联审批”等改革事项相结合，与“综合受理”“周末不打烊”“7×24小时自助服务”“办不成事”反映窗口”等功能区域相结合，进一步延伸便利化政务服务链条，提升“零延迟”政务服务效率。

与此同时，通过为新开办企业免费刻制公章一套4枚、为个体工商户免费刻制公章一套2枚，免费复印、自助打印、免费邮寄、免费帮办代办、免费办理银行开户等服务，切实减轻企业和群众负担，通过“一对一、全方位、保姆式”帮办代办服务，变“群众跑腿”为“政府代办”，变“群众消费”为“政府埋单”，助推打造“零收费”营商环境。

通过“1359”政务服务好差评工作方法，以制度为支撑、以评价为抓手，增强工作人员服务意识，改进工作作风，提升行政效能，完善“零投诉”服务体系，深入推动营商环境进



闻喜县行政审批服务管理局领导班子深入闻喜县政务服务中心问计于企、问需于民。

入3.0时代。

壮大经营主体 展示惠民“闻喜作为”

“市场主体一头连着经济发展，一头连着民生福祉。作为社会生产力的基本载体，市场主体是经济活动的主要参与者、就业机会的主要提供者、技术进步的主要推动者。市场主体的澎湃活力，就是经济发展的无穷动力。”闻喜县委副书记、县长解更生表示。

今年以来，闻喜县行政审批服务管理局结合省、市出台的2023年经营主体提升年行动计划制定了闻喜县2023年市场主体提升年行动计划，统筹协调各行业专班和要素服务保障专班制定各自的行动计划，通过清单化管理、台账式推进，将解读学习各专班行动计划列入专班周例会学习议程，切实做到可操作、能落实，真管用、有实效。

“我们坚持政策引导，顶格落实国家、省、市政策，拿出785万元资金，重奖12类新获得国家技术创新示范企业、省级智能制造示范企业等荣誉称号企业。用好减税降费优惠政策，帮助企业减免各种税费9.6亿元。”解更生表示，今年以来，闻喜县深入开展“政银企”对接活动，发放贷款47.6亿元；扎实开展“两不一欠”专项治理行动，解决“新官不理旧账”89.7万元、“政策不兑现”问题9条，清理“拖欠民营企业账款”3012万元，努力帮助企业纾困解忧，切实减轻经营主体负担。

在推进市场主体质效提升中，闻喜县还着眼点亮“夜间经济”，利用举办2023年“晋情消费 乐购闻喜”消费季、电音节、山楂花节等活动和大学生毕业回乡创业季的契机，通过宣传各类创业担保贷等优惠政策，规范“夜间经济”集聚区便民服务点，开展个体工商户服务月活动、开展商事登记“全帮办”等举措，为经营主体创造良好发展环境，促进经营主体迅速增长。今年以来，共规划便民经营点和烟火气集聚区14处，设置便民经营摊位440个。

截至目前，闻喜县经营主体总量达39634户，净增经营主体4592户，净增长率达13.1%。另外，“个转企”完成25家，培育完成“小升规”企业6家、

创新型中小企业5家，积极推进企业进行股份制改造4家，培育完成省级“专精特新”企业1家、高新技术企业1家、科技型中小企业3家，企业总量达9992户，千人拥有企业28.12户。

“办事不求人” 体现便民“闻喜温度”

杨先生是闻喜县宏炎中药材种植专业合作社的社员。今年3月，他带着一份法院的民事调解书来到闻喜县行政审批服务大厅，办理农民专业合作社退社事宜。

“合作社成员有169人，我和其他成员并不认识，只有法定代表人才能把这些成员召集起来签字。”杨先生说，“由于我和法定代表人之间有矛盾，他拒绝召集社员，无奈之下我把法定代表人告上了法庭，才有了这张民事调解书。”

就在杨先生为此事急得焦头烂额之时，闻喜县行政审批服务大厅工作人员直接与法定代表人取得联系，确定注销事宜。随后，协助准备注销材料，帮助杨先生在税务部门开具清税证明，在国家企业信用信息公示系统上进行注销公示，完成一整套的注销流程。“其间，我们前前后后下乡3次召集成员，分批签字并作实名认证，最终使合作社得以顺利注销。”闻喜县行政审批服务管理局登记注册兼食药质监审批股股长李静说。

今年8月，闻喜县行政审批服务管理局综合受理岗工作人员李梦凡通过远程指导，帮助远在辽宁省沈阳市的王波注销了营业执照。“工作人员在那头指挥，我们在这边操作，十来分钟就办好了！”王波激动地说，“这异地‘遥控’服务顶大事了，让我少跑了1500多公里路。”

这是闻喜县行政审批服务管理局登记注册窗口首次成功为个体工商户“帮办代办”的一次注销登记，依托线上与线下结合的审批联动，实现“异地申请，属地办理”，切实解决了商户异地办事“来回跑”问题，让群众的获得感“看得见、摸得着”。

成立于2010年的闻喜县翔恒畅农机专业合作社，是后官乡的农机大户，去年年初新购置了拖拉机、联合收

割机等15台农机。新车上牌，按规定要把车开到县行政审批服务管理局办理手续，但闻喜县行政审批服务管理局考虑到十多台农机从乡里到县城跑上一个来回不容易，就派出涉农股工作人员上门办理上牌服务，使原本需要耗时一两天的分批上牌，仅用半天时间就轻松解决了。

一年一度的农机年检开始后，闻喜县行政审批服务管理局特事特办，在后官乡原有的柏底村年检点的基础上，新增设翔恒畅农机专业合作社年检点，并将全乡农机年检的工作时间从2天增加到3天。

“不但上门办照，而且上门年检，省力省时省钱还省心，这个‘非常1+1’真不赖！”闻喜县翔恒畅农机专业合作社理事长宁俊逢人便夸闻喜县政务服务好。

一件件小事，折射出闻喜县营商环境的“成色”，更映射出营商便民的“温度”。为进一步优化政务服务，今年以来，闻喜县行政审批服务管理局先后与20个县的83个县(市、区)签订“跨省通办”协议，与9个县的23个县签订政务服务“套餐办”“跨省通办”协议。在合作县(市、区)采用互设“跨省通办”窗口，建立“异地受理、属地审批、就近取证”的服务模式，并围绕深化全程网办、拓展异地代收代办、探索多地联办等开展密切的业务协同，让企业和群众享受办事“网上办、就近办、异地办、随心办”的高效政务服务。

同时，创新推出“综合受理+帮办代办”AB岗服务，走出窗口，靠前服务，提高办事效率；建成“7×24小时”自助服务区，实现审批服务昼夜办公；开展“5+2”周末不打烊”服务，做到政务服务不断档；开设全程网办自助服务区，帮办代办在线申办营业执照等，助力群众实现“网上办”“一次办”。

“优化营商环境本质上是改进生产关系，激发市场主体活力，增强整体经济发展动力，是进一步解放和发展社会生产力与推进现代化的重要抓手。”闻喜县委书记郝虎生表示，下一步，闻喜县将坚持问题导向，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，持续优化营商环境，全面提升服务效能，以营商环境之“优”，促进经济之“稳”、发展之“进”。



一线帮扶强信心



入企督导促发展



提质增效促消费



农业服务送上门



广泛宣传凝共识



闻喜县政务服务中心

本版美编 冯潇楠 校对 郝鹏飞 (本栏照片均为资料照片)