

“百名最美运城人”闲事大妈评选结果揭晓

为深入学习宣传贯彻习近平总书记考察运城重要指示精神，进一步培育和践行社会主义核心价值观，充分发挥各类先进典型在开创运城高质量发展和现代化建设新局面中的重要作用，市委统战部、市文明办在全市开展2023年度“百名最美运城人”选树宣传活动。活动开展以来，得到了广大群众的热情关注与踊跃参与，在全市上下营造了“人人关注最美、人人争做最美”的浓厚社会氛围。

目前，经过逐级推荐、网络投票、综合评审，现将入选2023年度“百名最美运城人”闲事大妈10名先进典型的优秀事迹予以公布。



陈潼兰



丁萍



董雪英



耿会霞



李丽萍

陈潼兰
陈潼兰，女，中共党员，1959年8月出生，2012年从永济市城西街道办事处退休，2014年被返聘为永济市司法局城西司法所专职人民调解员。

做老百姓的贴心人，几十年来陈潼兰从未走远。她一辈子都是乡镇干部，退休后主动请缨，担任了城西司法所的人民调解员。担任人民调解员这些年来，她始终以一名共产党员的高度责任心和使命感，勇于担当、奋发有为，奋战在维护社会和谐稳定的第一线。她先后成功调解了辖区及社会上各类矛盾纠纷800多件，特别是在维护弱势群体利益方面成绩显著：曾为230名外地来永济打工的农民讨回工钱；使110个濒临破碎的家庭破镜重圆；为120名因父母离婚抚养纠纷中的孩子争得合适的抚养权；为130名儿女赡养纠纷中的老人找到了归宿。她还解决处理了78起土地纠纷，成功调解82起邻里纠纷，95起债务纠纷。她所调解的案子，无一例上诉、上访，调解成功率达98%以上，被大家亲切地称为“陈姨”。

作为一名人民调解员，陈潼兰始终不忘自己的工作职责，牢记“调解的是矛盾，调顺的是民心，调稳的是党的执政根基”的工作理念，恪守双方当事人握手言和是工作的最终目的，社会和谐稳定是最高人生信念，积极发挥自己在基层工作多年的实践经验，踏实工作，勤勉干事，充分运用法律调解千家事，帮当事人解难，替政府分忧，以党员标准严格要求自己，不断发挥余热，为社会的和谐稳定奉献了自己的力量。

丁萍
丁萍，女，中共党员，1958年11月出生，现任万荣县解店镇卢邑村民委员会主任。她长期参与公益事业，热心社会公益活动，在群众中拥有较高的威信。

作为一名基层党员干部，丁萍坚持以“全心全意为人民服务”为宗旨，密切联系群众，热心帮助他人解决生活琐事和邻里纠纷。用自己的行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，充分发挥了一名基层党员干部在社会中的作用，为构建和谐乡村作出了积极贡献。

丁萍自2008年从事公益事业和志愿服务工作起，坚持带头参加文明交通、清洁家园、义务植树、疫情防控等各类公益活动。在她的影响下，很多村民都加入到志愿服务队伍中来。村里每次开展环境卫生整治时，她总是冲在第一线。日常生活中，她助人为乐、与人为善、热心助人；在工作上，她爱岗敬业、乐于奉献、团结协作；在家中，她孝敬老人、爱护子女；在邻里间，她团结邻里、互帮互助，得到了群众的一致好评。

丁萍是一名有着20多年党龄的党员，她始终坚持关心下一代工作，积极开展青少年教育，经常深入到村小组、居民家中向群众宣传党的路线、方针、政策和国家法律法规。经常深入家庭开展“手拉手”活动，对留守儿童、困境儿童进行关怀教育。

耿会霞，1970年10月出生，中共党员，现任夏县南大里乡长兴村村委会委员、妇联主席、网格员。她最大的特点就是爱管“闲事”，周围的群众都称赞她是个亲切热心的“花脸”大妈。

耿会霞时常牵挂弱势群体生活。村里有一家三口均为残疾人，她视他们为亲人，每天敲门入户帮助他们打扫卫生、洗衣做饭，或搀扶他们出行，风雨无阻，从未间断。

耿会霞时常把群众生活的幸福指数放在第一位。在长兴村的大街小巷，时时都可以看到她忙碌的身影，发现不文明行为，她会马上劝导制止。

耿会霞时常把化解矛盾纠纷作为头等大事。该村的两户村民因耕地界限发生纠纷，吵得不可开交。反映到村委会后，耿会霞先详细了解了事情的来龙去脉，接着“对症下药”，耐心细致地做思想工作，最后终于化解了纠纷，双方都亲切地称她“和事佬”。

耿会霞心系群众，冲锋在前。2023年7月30日，当地遭遇一场突如其来的大雨，考虑到山区存在极大的安全隐患，她独自一人骑上摩托车，前往上城岭。通过河道时，看到因水流湍急5名群众无法通过，千钧一发时刻，她不顾个人安危脱去了鞋袜，挽起了裤腿，将5名群众一背扶过河。因劳累过度，她晕倒在水边，被转移的群众送到村卫生室。而她清醒后，第一时间询问却是村民的情况，得知群众全部安全撤离时，她才放下心来。

李丽萍，女，中共党员，1979年4月出生，现为芮城县永乐社区网格员。在未成为网格员之前，李丽萍是金花社区的志愿者，经常帮助社区做一些公益活动，小区居民有困难总喜欢找她帮忙。2021年当她成为网格员之后，有了更广阔的天地为大家服务。居民们亲切地称她“闲事主任”。

丰盛园小区有一户居民，丈夫常年在外打工，妻子有智力障碍，亲友疏离，十分孤独可怜，李丽萍主动担负起照顾她的责任。在李丽萍的影响下，邻居们也逐渐改变了态度，都主动加入到照顾这名智障女子的行列。

疫情期间，小区的一些独居老人缺少药品，得知情况后，李丽萍积极发动楼栋中的党员，通过微信群把各个老年人的情况进行摸底登记，然后根据统计需要的药品联系社区统一购买，确保这些老人的病情不会因为缺少药品而耽误，也让老人们的子女放心。

受这件事启发，李丽萍创新提出在小区开展“敲门行动”，通过在微信群里发起倡议书，号召楼上楼下的居民路过独居老人家门口时，顺手敲敲门，看看这些老人有没有什么需要帮忙，也能及时发现老人摔倒等意外情况。

李丽萍还成立了“萍姐解忧”工作室，将身边已退休的大妈们组织到一起，为大龄青年们做红娘，解决居民子女找对象难的问题；组织身边的留守妇女参加剪纸、茶艺、插花培训，丰富宝妈们的业余生活，让她们在照顾孩子时依



孙云



王俊青



王念念



王云



赵小云

董雪英
董雪英，女，1967年12月出生，2017年12月自稷山县市场监督管理局退休。2020年，稷山县在全省试点推行“全科网格”建设，经过层层选拔，董雪英成为了一名“网格员”，分派到民乐社区辖区的世纪御景苑小区工作。

在文明城市创建期间，董雪英天天穿着红马甲在小区里，拿着宣传资料挨家挨户上门讲解，出现不文明行为马上劝导。有一次，小区里两位邻居因琐事吵得不可开交，她一次次入户，一遍遍跑腿，详细了解事情的来龙去脉后“对症下药”，耐心帮助居民跨过心里的坎。为了小区环境更美好，她身体力行带头搞好小区卫生，见到卫生死角就进行清扫，拔草、清理水沟、植树、水电井清理，哪里脏乱差哪里她就在哪里。她的行动感染了大家，随后清扫时，就由最初的她一个人，逐渐发展到越来越多的居民加入。

电信反诈宣传期间，董雪英通过入户走访、微信转发、悬挂横幅、发放资料等各种形式引导居民下载国家反诈中心App，做到不漏一户，不漏一人。星级文明户创建期间，她协助开展评选活动，通过居民自评、小区推荐、居民代表、楼长、物业审核，共评选出六星级29户，五星级53户，用榜样的力量推动小区文明和谐发展。

在董雪英看来，她三年如一日，所做的都是日常生活中的小事，未来的她，将继续用自己的行动服务小区的每一位居民。

耿会霞
耿会霞，1970年10月出生，中共党员，现任夏县南大里乡长兴村村委会委员、妇联主席、网格员。她最大的特点就是爱管“闲事”，周围的群众都称赞她是个亲切热心的“花脸”大妈。

耿会霞时常牵挂弱势群体生活。村里有一家三口均为残疾人，她视他们为亲人，每天敲门入户帮助他们打扫卫生、洗衣做饭，或搀扶他们出行，风雨无阻，从未间断。

耿会霞时常把群众生活的幸福指数放在第一位。在长兴村的大街小巷，时时都可以看到她忙碌的身影，发现不文明行为，她会马上劝导制止。

耿会霞时常把化解矛盾纠纷作为头等大事。该村的两户村民因耕地界限发生纠纷，吵得不可开交。反映到村委会后，耿会霞先详细了解了事情的来龙去脉，接着“对症下药”，耐心细致地做思想工作，最后终于化解了纠纷，双方都亲切地称她“和事佬”。

耿会霞心系群众，冲锋在前。2023年7月30日，当地遭遇一场突如其来的大雨，考虑到山区存在极大的安全隐患，她独自一人骑上摩托车，前往上城岭。通过河道时，看到因水流湍急5名群众无法通过，千钧一发时刻，她不顾个人安危脱去了鞋袜，挽起了裤腿，将5名群众一背扶过河。因劳累过度，她晕倒在水边，被转移的群众送到村卫生室。而她清醒后，第一时间询问却是村民的情况，得知群众全部安全撤离时，她才放下心来。

疫情期间，辖区一居民因哮喘呼吸受到影响，家里当时只有一位80多岁的老人，孙云得知后，急忙联系医生，把患者送到医院进行治疗，又急忙赶到这名居民家中，安顿好家中老人。

2022年11月的一天，小区刚刚做完核酸检测，正在进行收尾工作的孙云被一个急促的电话打断手中的活。有一名居民突发急病，昏迷不醒，120救护车来了之后，发现病人身体较重，于是就向物业求救。由于事发突然，顾不上再找其他人，她就组织社区7位女同志赶往患者家中，协助120救援人员一起把患者抬上了救护车。考虑到家里只剩下两个上网课的孩子没有人照顾，细心的她中午又给孩子们送去了热腾腾的午饭。

“爱心发廊”是孙云任社区主任时一手操办起来的。多年来，“爱心发廊”一直免费给辖区内老人理发，现在仍然坚持每个周六周日给辖区老人理发。

今年6月，孙云在小区的美食广场一饭店准备就餐时，看到饭店附近围了一群人，里边两个人正在吵架，了解事情的经过后，经过她动之以情晓之以理的劝说，双方最终达成和解。

孙云管的“闲事”数不胜数，通过管的一件件“闲事”，解决了大家的燃眉之急，化解了矛盾纠纷，为打造社区幸福大家庭的同时，也收获群众的信赖，大家都觉得社区里少不了这个“爱管闲事”的孙大妈。

王俊青
王俊青，女，1978年10月出生，现任天津市城区街道紫北社区网格员，2022年获得天津市“最美网格员”荣誉称号。

王念念是紫北社区的网格员，在实际工作中却常常化身成矛盾调解员、政策宣传员。经常深入群众，收集线索，掌握社情民意，排查调解邻里矛盾纠纷，把不稳定因素化解在基层、化解在萌芽状态。

在文明城市创建中，王俊青当起小区的“宣传员”，多次拿着宣传材料为居民耐心地讲解创建内容。她还倡导周围邻居积极参与社区各种活动，并成立了“北城公园舞蹈队”，带领辖区居民早晚跳广场舞，既锻炼了身体，丰富了大家的日常生活，也增进了邻里感情。

王念念是社区工作的“暖心员”。她关心关爱困难群体，在入户走访过程中，发现辖区吕某某因肢体二级残疾已在家卧床十余年，老伴常年在身边照顾，老两口的经济来源全部来自于孩子，就想办法帮助这家人。刚好吕某某的轮椅已经破旧，无法推行，王念念当即协调社区为吕某某申请了新轮椅。

王念念是社区工作的“广播员”。她下班不退回，仍然不辞辛劳将各项通知下发到社区每一户。她注重利用一切机会，持之以恒加强舆论宣传工作。结合重要时间节点，深入辖区开展《国家安全法》《未成年人保护法》等各类法

律法规宣传教育活动。针对养老保险缴纳等群众关心的政策，坚持面对面向辖区居民开展宣传，并就城乡居民基本养老保险的参保覆盖对象、缴费档次、政府补贴优惠、待遇领取、所需材料等情况进行详细解答。

王念念是热心当“婆婆嘴”的调解员。夫妻吵架、邻里纠纷，她总是充分发挥社会阅历丰富、善于沟通协调的优势，深入小区管小事、管闲事，热心劝导，帮助进行矛盾化解。

王念念是一名普通人，解决的也是每个普通人身边的事，但她身上满满的正能量时刻为社区发光、发热，是一位称职的基层治理好帮手。

王云
王云，女，1966年2月出生，新绛县米面局胡同的一位普通居民，是出了名的“热心肠”，大家都亲切地称呼她为“王管家”。

“云，今天孩子先放你这，我家里有点事，太忙顾不上。”邻居薛阿姨不好意思地跟王云说。“行，没问题，我总带她，很听话，你就别管了！”王云笑着答应。“云姨，端午节包粽子吗，我不会，您能教吗？”新搬来的租户小林说，“你上班忙，我给你包，不用学。”王云热情回应。这样的“闲事”比比皆是，小巷里也总能听到她爽朗的笑声。

2022年冬天，寒风刺骨，家住米面局胡同的吕奶奶半夜11点给社区打电话说：“刚才有人给我打电话，让下载某某App，说是实名注册之后平台就会把10年前别人欠我的钱本息还回来，家里就我和老头子两人，娃们不在跟前，我咋办啊。”听到这一消息，值班的网格员马上意识到这是电信诈骗，但自己离吕奶奶家还有一段距离，于是就给王云打去电话。王云一听，二话没说就赶了过去，利用平时宣传电信诈骗时资料上的常识，告诉吕奶奶一定不要相信那些电话上的说辞。临走前，她还不忘叮嘱老人遇事多与子女商量，有啥情况也可以随时联系她。

其实这样的小事不胜枚举。在王云的带动下，社区居民自发转变为“参与者”，用脚步丈量社区、用汗水浇灌庭院、用热心点缀文明，她们齐心协力、互助合作，激发出社区治理的内生动力，有效把矛盾纠纷化解在基层、解决在源头、处理在家门口。

赵小云
赵小云，女，1963年5月出生，垣曲县气象局退休职工，居住在垣曲县学府苑小区。

自退休那天起，赵小云便主动投身于社区各类公益活动和志愿服务中，靠着自身直爽的性格，本着“爱管闲事”的热情，社区里大大小小的事情她都认真对待，帮助困难群众、关心空巢老人、文明创建、安全管理等各项工作都冲锋在前，用实际行动为辖区居民服务。

赵小云是学府苑小区10号楼楼长，她做事从不张扬，待人接物热情主动，小区居民谁家有个大事小情，都爱找她商量，每次她都会认真帮居民出主意、想办法。

赵小云还是学府苑小区业委会委员，对物业上一些不合理开支，她会第一时间提出反对意见，保障了业主利益不受损害。

在文明城市创建工作中，赵小云积极开展宣传、楼栋清扫等活动，社区到处都可以见到这个信息宣传员的身影。为了保证辖区整洁的环境，她不怕脏不怕累，认真铲除楼道小广告，细致清理垃圾和杂物，同时到辖区空巢老人家中打扫卫生，考虑到老人爬高不方便，她把屋顶和墙角的灰尘也掸干净。

赵小云乐观豁达和助人为乐的精神，感染和带动着周围的党员群众。在他们眼里，赵小云就像一个社区编外干部，好多居民听到她那洪亮的声音，就知道是“闲事大妈”又来了。

为保障居民生活用电需求，国家电网公司统一协调，从陕西、河南、山东、河北等地紧急调配138辆应急发电车、216台发电机驰援保电。

垣曲县副县长李明说，应急发电设备优先保障热力公司、医院、养老机构、自来水、天然气等民生领域供电，县城和乡镇的12所敬老院全部恢复供电，7家大型超市恢复正常营业。

家住民发小区的居民王永红回忆说，为了保障大家的紧急用电需求，多家通信公司大厅、社区服务中心、派出所临时设置了充电台。他和家人轮流到社区临时充电台为手机、充电宝以及小型家用电器充电，这真解了燃眉之急。

19日下午，街道两侧的应急发电车开始有序切换电源，为恢复正常供电做准备。晚上走在垣曲县城，群众家中暖光溢，零食便利店、水果店、饭店亮着各色灯光，让便利潮中的街道生出暖意。

（新华社太原12月20日电）

（上接第一版）

接到报告后，垣曲县快速启动应急响应，第一时间通知非煤矿山井下人员升井，其他重大危险源企业做好停电应对准备，向社会发布停电预警信息。

13日17时30分左右，中条山有色金属集团控股有限公司董事长魏迎辉接到县里的停电预警，马上进行了布置。3座矿井300多名工人得以及时撤离，避免了次生灾害的发生。

“多亏了提前告知，为医院电源的平稳过渡争取到了宝贵的时间。”垣曲县人民医院院长陈小真说，医院接到停电通知后，提前启动应急发电机，一台应急发电车也很快开进医院，进行电力补充。

灾情发生后，在山西省支持、国家电网公司指导下，国网山西省电力公司立即组织开展抢险救灾工作，从省内各单位抽调精干力量400余人支援垣曲抢修发电。

在垣曲县城以西25公里的山区，是输电线路和输电塔的集中铺设地。记者18日在抢修现场看到，道路两旁的植被和沿途的多数输电设施依然被冰雪覆盖，穿着厚厚棉服的工人正在220千伏桐栾Ⅱ线44号塔上进行抢修，大型机械正在清理塔下道路上的积雪。

午后时分，站在海拔1200米的山头，可以俯瞰到，两条高压线路在密林间横跨数个山头。冰冻灾害造成线路严重覆冰，覆冰厚度最高达55毫米以上。记者身着厚羽绒服和军大衣仍感觉寒意逼人。

垣曲县气象局数据显示，9日至17日，位于中条山腹地的垣曲县，出现了历史罕见的持续低温雨雪冰冻天气，过程降水量及最低温均达到历史同期极

为了点亮万家灯火

现场抢修人员说，线路故障点多处于山口，现场大风不断，前两天瞬时风力最高达到八级。塔上，抢修人员系紧安全带，用一根长木棍有节奏地敲打导线，一点一点清除线路覆冰。

身着防静电服的吉则尔洛已经在山上奋战了3个日夜。遇到大风时，他抱紧铁塔，紧闭双眼，厚厚的棉衣被大风吹得与双腿垂直，待风过后他才能继续作业。

面对恶劣作业条件，现场抢修人员编成15个小组，上塔抢修15分钟就必须换人，一组组接力，昼夜不停。“大家都在拼尽全力，为了让百姓尽早用上

电，再苦再累也值了。”吉则尔洛说。

保障民生
72岁的杨小五是位独居老人，家住县城国泰新都小区。五龙社区的网格员担心老人受冻，停电第二天先给老人送了一件棉大衣，后来听老人说后半夜冷得睡不着，又给他送了一床厚棉被，还劝告老人要减少外出，如有蔬菜、肉蛋等采购需求，网格员会帮忙采购送到家里。

“网格员告诉我，全国都在支援垣曲县，很快就能来电。”老人说，他心里踏实了。

（新华社太原12月20日电）