



用心用情用力服务民生



便捷精准高效赋能发展

新绛县打造高效便捷政务服务环境——

打出改革“组合拳” 打通服务“快车道”

今年，新绛县行政审批服务管理局深刻把握“三无”“三可”要求，打造“五个环境”，创优提升营商环境3.0版改革，更大力度激发市场活力和社会创造力，为推动经济社会高质量发展提供有力支撑。

坚持多管齐下 深化“放管服”改革

持续做好简政放权工作。新绛县为确保权责清单的时效性、准确性、权威性，动态调整权责清单，进一步做好行政权力的承接、下放工作。县本级行政权力事项共计2845项，乡镇级权责清单共计158项，省、市、县三级赋权开发区行政权力事项共计1018项。

统筹推进“互联网+监管”。今年共认领监管事项886条，认领率达100%；编制检查实施清单890条，编制完成率100%。汇聚监管数据21969条，其中监管行为数20853条、监管对象数1053条、“双随机、一公开”数56条、执法人员数7条。

扎实推进“黄牛”“黑中介”等破坏营商环境问题专项整治工作。新绛县行政审批服务管理局成立了专项整治领导小组，出台了《关于开展“黄牛”“黑中介”等破坏营商环境问题专项整治的工作方案》，梳理出涉及行政审批的中介服务事项40项，并开展了警示教育等活动。

着力提升政务服务质效。该局深入开展“五减”专项行动，行政审批时限在原承诺时限基础上再压缩40%，行政审批事项减少13个，证明材料减少24个，审批材料减少181个，审批环节减少495个，审批时限减少168个工作日。政务服务事项网办率达98%。梳理出“一件事一次办”事项110项。开设了6个窗口可办162个“跨省通办”事项。6个部门20个高频事项实行“5+2”“周末不休”办理，设立了“7×24小时”自助服务区，对政务大厅451项事项实行免费帮办代办。该县9个乡镇便民服务中心全部设立无差别“综合服务窗口”。该局增设综合受理股，建立商事登记帮办服务网点52个。



创优服务暖民心

创新推进“一业一证”改革。根据《新绛县推进“一业一证”改革实施方案》和新绛县“一业一证”改革行业目录及事项信息表，该局通过流程再造、并联审批，推行一次集中办理，将行业准入涉及的多张许可证整合到一张许可证上，实行“一套材料、一次告知、一同核查、一并审批”模式，发放“行业综合许可证”，从“多证”到“一证”，极大缩短了企业从筹备到进入市场的时间，最大限度缩短了审批时间、降低了准入成本，真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

推进政务服务高频事项集中办理。该局认真梳理出企业和群众办理业务频率高、社会关注度高、涉及公共利益或社会稳定、与企业群众生产生活密切相关的“应进必进”服务事项，积极对接协调县林业局、县能源局、县农业农村局等10家单位，推进45项政务服务高频事项集中办理，做到全程跟进、精准掌握。

坚持多措并举 打造重点项目建设“快车道”

持续打造“好运办·贴新办”品牌。该局明确了26名项目建设全生命周期服务“管家”，围绕土地划拨出让、投资立项、规划管理、工程建设、竣工验收、不动产登记等领域，开展“无差别”帮办代办服务，做到有求必应、接诉即办，今年共为49家建设单位提供全代办服务事项92件。

推进工程建设项目审批制度改革。该局将政府投资类房屋建筑和城市基础设施类工程建设项目从土地划拨到竣工验收的审批时限压缩至39个工作日以内，将社会投资备案类工程建设项目从土地出让到竣工验收的审批时限压缩至31个工作日以内，将住宅工程建设周期从36个月压缩至24个月以内。

助力企业项目落地投产。该局深入推进“承诺制+标准地+全代办”改革，深化拓展企业投资项目承诺制改革，将企业可承诺事项拓展到9项，实现边建设边办手续。推行“标准地+标准化厂房+招商引资”运作模式，由以往的“拿地即开工”升级为“拿地即入驻”。明确全程领办代办服务管理办法，设立代办窗口，建立代办

队伍，优化代办流程，为企业投资项目提供前期咨询、一次告知、综合受理和项目指导等综合性服务。

坚持多点发力 激发经营主体活力

强化组织协调。该局用好“1+1+9+11”工作架构体系，压实专班工作责任，发挥专班牵头抓总作用，由工作专班每月开展调度、每季进行研判、适时进行督导，凝聚合力、攻坚克难，确保经营主体培育发展工作顺利推进实施，推动经营主体数量、质量“双提升”。

定准目标措施。该局定期对全县经营主体情况进行调查研究和基础分析，摸清当前经营主体登记注册基本情况、行业分布情况，针对存在的短板和弱项，科学分析研判，明确努力方向和增长空间。聚焦经营主体发展一揽子政策措施，用好山西省市场主体倍增工程“48条”意见和强化要素保障“78条”措施，积极获取涉企优惠政策，指导企业用足用好政策，让经营主体切实享受到政策红利。

优化服务保障。该局进一步压缩经营主体开办时限，实现经营主体登记“一网通、一窗办、半日结、零成本”，推行商事登记四级帮办服务。充分利用政务大厅、银行网点、便民服务中心和市场监管所等各类创业者提供个体工商户营业执照业务免费帮办代办服务。该县经营主体达到39192户，其中企业6669户（不含农民专业合作社）、个体工商户31639户；千人拥有企业增速达21.79%，新增经营主体中企业所占比重达21.43%，经营主体培育发展工作取得阶段性成效。

如今，在新绛县行政审批服务管理局，每一个窗口、每一张笑脸，都在以最热忱的姿态向企业和群众传递着“春天的气息”。他们交出的这份答卷，既拿满了自上而下的改革分值，又有基层首创的加分项目，为加快县域经济社会高质量发展作出了行政审批人应有的贡献。

曾辉 卿材 陈晶

本版策划 高亚曦 卫世新 摄影 高新生
美编 冯潇楠 校对 乔植



全面推进“一业一证”改革



创新举措推动项目建设



持续打造“好运办·贴新办”品牌



新绛县政务服务中心



“7×24小时”政务服务自助区