

# 骚扰电话像“长了眼”“牛皮癣”咋就这么难治?

新华社记者 颜之宏 赵旭

你是否有过这样的经历?前脚刚下载某款炒股App,后脚就能接到各种荐股推销电话……现如今,骚扰电话越来越智能,像“长了眼”一样,对你的需求“了如指掌”。

骚扰电话“命中率”越来越高,背后有些什么猫腻?骚扰电话为何像“牛皮癣”一样难以根治?记者对此进行了调查。

## 骚扰电话对需求“了如指掌”

“我们这里有精选的几只股票,推荐您了解下呢!”接到这通电话后,厦门市民老杨很生气,直接挂断电话,把来电号码拉入“黑名单”。

让老杨想不通的是,现在的骚扰电话都像“长了眼”一样,对自己的需求“了如指掌”。不久前,老杨下载了一款炒股软件,刚开始使用,当天就接到了荐股电话。“对方是机器人,说是有几只股票经过人工智能分析未来会有‘行情’。”老杨说,此后类似骚扰电话层出不穷,一天至少四五通,多的时候十来通。

无独有偶。这类骚扰电话也让北京市民李先生不堪其扰。“不接怕错过工作电话或快递电话,接了后也屏蔽、举报过,但没啥效果。”李先生说,这些由机器人拨打的骚扰电话会不停更换“马甲”来电,即使“拉黑”也没用。

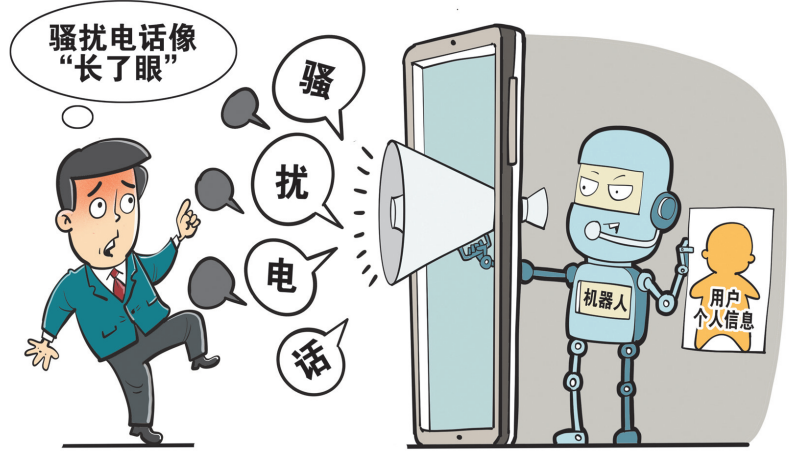
在天猫投诉平台上,有400余条有关“使用机器人向用户拨打骚扰电话”的投诉。有的用户反映“几乎每天都接到一个由机器人拨打的骚扰电话”,有用户表示注册某款App后,“就开始接到机器人拨打的骚扰电话”。

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心公布的《2023年第三季度垃圾信息举报情况盘点》显示,在2023年第三季度骚扰电话投诉中,94.5%与商业营销相关,排名前三位的分别为贷款理财、欠款催收与房产中介。

记者了解到,利用人工智能开展电话营销正大行其道。在网络上搜索“外呼电销”,显示的搜索结果中大部分都是“人工智能外呼服务”。

## “精准”骚扰背后的猫腻

现在的骚扰电话为何越发精准?在某二手交易平台上,记者使用指定关键词检索时发现,一些商家在



“了如指掌”(漫画) 新华社发 朱慧卿 作

商品简介中声称可以提供“精准客户手机号”。

一名商家向记者展示了其客户信息的采集渠道,包括两家短视频平台和一家“达人种草”类平台,每个客户的信息还包括其具体需求描述。当记者询问其数据来源是否合规时,该商家表示“您放心吧,我们不会干违法的事”。

“通过此类渠道获得的用户信息有可能是用户‘授权’提供的。”中国电子技术标准化研究院网络安全中心测评实验室副主任何延哲举例说,在一个二手车交易App里,客户想要了解某部车的底价,需填写手机号。如此一来,平台、二手车商、第三方销售人员可能都会获取该联系方式,“仔细查看软件的用户协议,会发现平台会要求用户‘授权’提供大量个人信息,甚至是以‘捆绑’方式向多方提供”。

记者发现,某“种草”类社交App的隐私政策提示,该App会将用户个人信息与“商业合作伙伴”进行“必要的共享”,这些“合作伙伴”包括但不限于平台第三方商家、第三方物流服务商、广告和统计分析类合作伙伴等。隐私政策还提示,当用户选择参加相关营销活动时,在“经过用户同意”后,会将用户姓名、性别、通信地址、联系方式、银行账号信息等与“关联方”或“第三方”共享。

“随着人工智能的使用,个人信息攫取和电话拨打效率大大提高了。”网络安全专家荣文佳说。

“你在购物App上的交易行为,在

短视频App上的浏览习惯,在社交App上的发帖回复,背后都有人工智能在打‘电子标签’,也就是人们常说的‘用户画像’。”

荣文佳解释说,这些“电子标签”会被脱敏并深度加工,而后分享给各大App的合作机构,而合作机构又能通过一些手段就这些“电子标签”与相应用户重新关联,这就是推送广告和推销电话都越来越精准的原因。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武说,当前骚扰电话屡禁不止,主要治理难点在于个人信息泄露的来源难以确定,针对第三方营销公司业务人员故意或过失泄露客户信息的情况,销售对象并不以特定行业为限,“用户无法确定自己的信息是从哪个平台泄露的,难以找到证据”。

## 如何治理骚扰电话“牛皮癣”

近年来,国家有关部门通过多种手段治理骚扰电话取得一定成效。2023年上半年,共拦截垃圾信息超90亿次,拦截涉诈电话14.2亿次和涉诈短信息15.1亿条。工信部还推广“骚扰电话拒接”服务,强化电信网络诈骗一体化技防手段;印发《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》,加强App全流程、全链条治理。

此外,三家电信运营商已于2019年10月面向全国用户推出“骚扰电话

拒接”服务,用户可免费开通此项防骚扰服务。例如,中国移动用户可以发送短信“KTFSR”到10086,或拨打10086转人工服务开通。截至2023年6月,“骚扰电话拒接”服务用户规模超5.4亿,累计依据用户意愿提供骚扰电话防护超460.3亿次。

北京邮电大学教授曾剑秋表示,骚扰电话根治存在难度,其根本原因在于商业推销需求长期存在。“骚扰电话成本低,可变现,这种经济利益驱使骚扰电话形成产业链,骚扰新方式层出不穷,给治理带来困难。”

根据个人信息保护法,收集个人信息,应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息。处理个人信息应当遵循公开、透明原则,公开个人信息处理规则,明示处理的目的、方式和范围。不得以个人不同意为由拒绝提供产品或者服务。违反该法律规定,构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。然而,因为个人信息泄露方式多样化,监管机构难以实现全面、及时、有效的监管。

赵精武建议,应加大对个人信息泄露投诉渠道的宣传推广力度,鼓励全社会增强个人信息保护意识,同时督促应用商店采取安全保障措施,对上架App是否存在非法收集个人信息行为进行事前核验,事中复查及事后屏蔽,做好问题上报工作。

对外呼平台频频被用于拨打骚扰电话的问题,曾剑秋建议,应加强网络技术投入和研发,实现信息贩卖、泄露可追踪、可取证,设置消费者“一键举报”等功能。

何延哲等专家还建议,相关电信服务提供商应强化运用人工智能等科技手段的监管能力,用“魔法”打败“魔法”,“人工智能提升了骚扰电话的拨打效率,有关平台同样应运用人工智能对此类行为深度学习,及早发现并阻断利用人工智能呼出骚扰电话的违法违规行为”。

专家提示,就普通用户而言,防范骚扰电话的方式主要有三种:一是开启手机自带的“防骚扰”功能或使用电信运营商提供的“骚扰电话拒接”服务;二是关注微信公众号“12321受理中心”,点击“我要投诉”填写相关信息;三是遭遇骚扰电话“轰炸”时,保留相关证据,拨打110向警方报案。

(新华社北京1月10日电)



## 2024北京图书订货会开幕

1月11日,参观者在2024北京图书订货会上浏览书籍。

当日,2024北京图书订货会在北京开幕。本届订货会以“坚定文化自信,铸就出版新辉煌”为主题,集中展示图书40余万种,展览面积超5万平方米,参展商达720余家。

新华社记者 鞠焕宗 摄

## 我国新能源汽车保有量超过2000万辆

新华社北京1月11日电(记者任沁沁)公安部11日发布最新统计,截至2023年底,我国新能源汽车保有量达2041万辆,全年新注册登记743万辆;全国机动车保有量达4.35亿辆,其中汽车3.36亿辆;机动车驾驶人达5.23亿人,其中汽车驾驶人4.86亿人。

截至2023年底,全国新能源汽车保有量达2041万辆,占汽车总量的6.07%;其中纯电动汽车保有量1552万辆,占新能源汽车保有量的76.04%。2023年新注册登记新能源汽车743万辆,占新注册登记汽车数量的30.25%,与2022年相比增加207万辆,增长38.76%。从2019年的120万辆到2023年的743万辆,呈高速增长态势。

2023年全国新注册登记机动车3480万辆,比2022年增加1.6万辆,增长0.05%。其中,新注册登记汽车2456万辆,比2022年增加133万辆,增长5.73%,自2014年以来已连续10年新注册登记量超过2000万辆。

截至2023年底,全国机动车驾驶人数量达5.23亿人,其中汽车驾驶人4.86亿人,占驾驶人总

数92.92%。2023年,全国新领证驾驶人2429万人。140万人取得“轻型牵引挂车”准驾车型(C6)驾驶证,促进房车旅游新业态发展。

全国有94个城市汽车保有量超过百万辆,与2022年相比增加10个城市,其中43个城市超200万辆,25个城市超300万辆,成都、北京、重庆、上海、苏州等5个城市超过500万辆。

2023年,全国公安交管部门共办理机动车转让登记业务3415万笔。其中,汽车转让登记业务3187万笔,占93.32%。公安部会同商务部等部门推出便利异地交易登记等系列改革措施,更好促进二手车流通。自2020年以来,全国二手车交易登记量已连续4年超过汽车新车上牌量。

各地公安交管部门积极推行补换领牌证等交管业务“足不出户”网上办,2023年全国网上办理补换领驾驶证行驶证、发放临时号牌等业务1.17亿次,与2022年相比增加2061万次,增长21.44%。自2021年公安部全面推行机动车驾驶证电子化以来,已有2.29亿驾驶人通过“交管12123”APP申领电子驾驶证。

## 通知

运城同利物业服务有限公司:  
我公司与贵公司于2012年11月4日签订了《物业管理委托合同》,委托贵公司对我公司所属小区的物业进行管理,针对贵公司未按合同约定实现目标管理,其间我公司多次向贵公司提出整改意见和建议,但贵公司至今仍未按照合同约定履行义务。  
依据《物业管理委托合同》第四条、第五条、第七条、第八条、第九条、第十九条、第二十一条、第二十八条之规定,我公司通知贵公司即日起终止《物业管理委托合同》,并于2024年1月20日前腾出我公司所有的物业办公用房,并移交相关物业管理设施、档案等手续。  
特此通知  
山西安华建设工程有限公司  
(原天津市建筑工程有限公司)  
2024年1月10日

## 山西华晋新材料科技有限公司年产30万吨锰硅合金生产线及余热综合利用扩建项目环境影响评价公众参与公告

一、建设项目概况  
(1)项目名称:山西华晋新材料科技有限公司年产30万吨锰硅合金生产线及余热综合利用扩建项目  
(2)建设地点:运城绛县经济技术开发区新材料产业园  
(3)建设内容及规模:本项目为年产30万吨锰硅合金产品的建设项目,主要生产设备为4×33MW全封闭锰硅合金矿热炉,项目配套建设30×1.2MW煤气内燃发电机组和1套48m<sup>3</sup>锰矿烧结系统,全厂原料储运、破碎系统、输送系统;配套公用辅助设施包括:生活污水处理站、煤气净化系统(含煤气柜)、制氮站、供配电设施、仓库等。  
二、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径  
环境影响评价征求意见稿全文的网络链接:  
链接:https://pan.baidu.com/s/1MlyT-ws17r261FqjklvMaQ  
提取码:cdzk

查阅纸质报告书的方式:现场索取;  
查阅纸质报告书的途径:山西华晋新材料科技有限公司  
建设单位:山西华晋新材料科技有限公司  
联系人:董明珠  
联系电话:0359-6552029  
邮箱:564503831@qq.com  
三、征求公众意见的范围  
范围:主要为项目周边各村庄的居民及团体、组织和管理部门。  
四、公众意见表的网络链接:  
https://pan.baidu.com/s/1U\_BFNqXm-Cujdts6qS6YjEA 提取码:jme  
五、公众提出意见的方式和途径  
公众可通过信函、电子邮件等方式将填写好的公众意见反馈表反馈给山西华晋新材料科技有限公司。  
六、公众提出意见的起止时间  
起止时间为本公告公布之日起10个工作日内。  
山西华晋新材料科技有限公司

## 运城市盐湖区人民医院新院区建设项目环境影响评价公众参与第二次公示

根据国家环境保护法规、政策的有关规定和环境影响评价的工作要求,本着依法、有序、公开和便利的原则,现对本项目征求公众意见。  
一、建设项目基本情况  
项目名称:运城市盐湖区人民医院新院区建设项目  
建设单位:运城市盐湖区人民医院  
建设性质:新建(迁建)  
建设地点:运城市盐湖高新区南风大道以西,纬二路以南。  
建设内容:建设门诊综合楼、医技楼、南住院楼、北住院楼、高压氧舱、液氧站、能源站、污水处理/垃圾收集站及门房;配套建设其余室外给排水工程、暖通工程、电气工程、绿化、道路、消防、污水处理等设施。  
建设规模:设850张床位  
二、建设项目环境影响评价报告征求意见稿  
1.环境影响评价报告征求意见稿网络链接  
链接:https://pan.baidu.com/s/1yOKY-qcrITi66K92NS\_G5hQ?pwd=38ff  
提取码:38ff  
2.查阅纸质报告书的方式和途径  
地址:运城市盐湖区人民医院  
联系人:王毅  
联系方式:19935747999  
3.查阅期限:自信息发布之日起10个工作日  
三、征求意见的公众范围  
本次征求意见的公众范围包括:环境影响评价范围内的公民、法人和其他组织,同时鼓励评价范围之外的公民、法人和其他组织提出意见。  
四、公众意见表的网络链接  
链接:https://pan.baidu.com/s/1yOKY-qcrITi66K92NS\_G5hQ?pwd=38ff  
提取码:38ff  
五、公众提出意见的方式和途径  
公众对本次公示的环境影响报告书中本所涉及内容的认识和建议,可通过公布的电子邮件、信函等方式向建设单位、环评单位反馈。  
六、公众提出意见的起止时间  
起止时间:本公告发布之日起10个工作日内。  
运城市盐湖区人民医院

04551101040021510,核准号:J1822000695601;绛县古绛镇东仇村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021825,核准号:J1822000705101;绛县古绛镇北仇村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021833,核准号:J1822000705201;绛县古绛镇东窑村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021742,核准号:J1822000705501;绛县古绛镇北步康村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021221,核准号:J1822000693701;绛县古绛镇勃村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021718,核准号:J1822000703501;绛县古绛镇西乔村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021908,核准号:J1822000709201;绛县古绛镇南牛村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021171,核准号:J1822000687201;绛县古绛镇中牛村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021395,核准号:J1822000694001;绛县古绛镇北牛村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040019761,核准号:J1822000708701;绛县古绛镇紫金村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040022047,核准号:J822000717001;绛县古绛镇孔家庄村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021221,核准号:J1822000687801;绛县古绛镇赵堡村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021445,核准号:J1822000694301;绛县古绛镇东吴壁村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021213,核准号:J1822000687501;绛县古绛镇西吴壁村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040022898,核准号:J1822000762001。1个公章,具体为:绛县古绛镇沟壑村股份经济合作社。

## 遗失声明

不慎将绛县古绛镇北杨村股份经济合作社等26家开户许可证和1家经济合作社公章遗失,分别为绛县古绛镇北杨村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021767,核准号:J1822000705901;绛县古绛镇焦家涧村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021981,核准号:J1822000713601;绛县古绛镇沟壑村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021247,核准号:J1822000688701;绛县古绛镇东关村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021874,核准号:J1822000705601;绛县古绛镇渠头村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021338,核准号:J1822000691101;绛县古绛镇南官庄村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021197,核准号:J1822000687101;绛县古绛镇王家窑村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021650,核准号:J1822000702701;绛县古绛镇里村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021866,核准号:J1822000705701;绛县古绛镇南乔野村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040022054,核准号:J1822000716901;绛县古绛镇乔野堡村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021688,核准号:J1822000702801;绛县古绛镇盖家沟村股份经济合作社开户许可证账号:04551101040021361,核准号:J1822000692601;绛县古绛镇小张村股份经济合作社开户许可证账号:

●平陆县人民检察院不慎遗失基本户开户许可证1份,核准号:J1823000000503,声明作废。  
●不慎将芮城县解店镇南张村股份经济合作社农村集体经济组织登记证正本(统一社会信用代码:N2140822MF4195946U)丢失,声明作废。  
●不慎将山西盛皓服饰有限公司(统一社会信用代码:91140821MA0GRNT57W)公章丢失,声明作废。  
●不慎将崔加强残疾证(证号:14273119701125095154)丢失,声明作废。  
●不慎将杨志会残疾证(证号:14082919650411001414B1)丢失,声明作废。  
●不慎将运城诚成商业经营管理有限公司基本存款账户信息(基本存款账户编号:J1810001255302)丢失,声明作废。  
●不慎将临猗县世群苹果种植专业合作社(统一社会信用代码:93140821056292794H)公章和财务专用章丢失,声明作废。  
●不慎将孙琴英残疾证(证号:14270119421110752544)丢失,声明作废。  
●不慎将绛县横水镇底村第一居民组宋美玲(身份证号:142731196207094829)农村土地承包经营权证【证号:晋(2018)绛县农村土地承包经营权第012189号】丢失,声明作废。  
●不慎将绛县横水镇底村第一居民组孙明燕(身份证号:142731195904254811)农村土地承包经营权证【证号:晋(2018)绛县农村土地承包经营权第012180号】丢失,声明作废。

## 运城市汽配汽修生产流通服务行业协会清算公告

运城市汽配汽修生产流通服务行业协会法人刘慧峰,统一社会信用代码:51140800056252119L。依据理事会决议,拟向登记机关申请注销登记。清算工作组刘慧峰为组长,组员:李国强、高旭平。请全体债权债务人员自即日起45日内向清算组申报债权债务。  
联系人:刘慧峰  
电话:13603599333  
特此公告  
运城市汽配汽修生产流通服务行业协会清算组  
2024年1月11日