

# 国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》

新华社北京1月16日电 日前，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称《指导意见》），对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，加强整体设计，推动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、

办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标，2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点

任务。一是加强渠道建设，推进线下办事“只进一扇门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能，依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效，增强帮办代办能力，丰富公共服务供给，拓展增值服务内容。五是夯实工作基础，健全政务服务标准体系和工作体系，强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了“高效办成一

件事”第一批13个重点事项清单。其中，属于经营主体办事的有8项，包括开办运输企业、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项，包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调，要围绕“高效办成一件事”合力攻坚，加强组织实施和宣传推广，充分调动地方各级政府和有关方面积极性，强化协同配合，狠抓工作落实。要加强统筹协调，开展试点示范，鼓励改革创新、大胆探索，逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项，确保取得实效。

## 金融持续发力支持实体经济健康发展

新华社北京1月17日电（记者吴雨）金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。党的十八大以来，我国金融部门深化对金融本质和规律的认识，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，总量上坚持合理充裕，结构上强化精准滴灌，为实体经济健康发展提供了有力支撑。

我国拥有全球最大的银行体系，第二大保险、股票和债券市场，普惠金融走在世界前列，金融服务实体经济效率和水平不断提升。

近年来，我国实施稳健的货币政策，促进货币信贷总量适度、节奏平稳。最新的数据显示，2023年我国新增贷款超22万亿元，对实体经济发放的人民币贷款余额从2014年末的81.43万亿元攀升至2023年末的235.48万亿元，年均增速保持在10%以上，与名义经济增速基本匹配。

随着市场化利率形成和传导机制日益完善，实体经济融资成本不断下降。2023年前11个月企业贷款利率为3.89%，保持在有统计以来的历史低位。

从资金投向来看，金融系统不断强化对科技创新、先进制造、绿色发展等重点领域的精准支持，引导资金更多流向

民营小微、乡村振兴等薄弱环节。

数据显示，截至2023年11月末，普惠小微贷款余额28.9万亿元，近五年年均增速约25%；全国涉农贷款余额56.22万亿元，同比增长15.1%；民营企业债券融资支持工具已累计为140家民营企业发行的2438亿元债券提供了增信支持。截至10月末，“专精特新”中小企业、科技中小企业、高新技术企业贷款余额分别同比增长17.7%、22.1%、15.7%，均明显高于同期各项贷款增速。

与此同时，直接融资渠道也在不断畅通。截至2023年末，非金融企业境内股票余额为11.43万亿元，同比增长7.5%。在超5200家A股上市公司中，战略性新兴产业上市公司近2900家，赋能实体经济高质量发展。中国债券市场不断发展壮大，债券托管余额从2019年末不足万亿元，增至2023年11月末的156.9万亿元。

当前，我国金融服务实体经济的质效还有待进一步提升。记者了解到，下一步，我国将持续建设规范、透明、开放、有活力、有韧性的金融市场，进一步优化融资结构、市场体系、产品体系，为实体经济提供更高质量、更有效率的融资服务。



▲1月17日，河北省遵化市第三中学的学生在分享腊八粥。腊八节将至，各地学校、幼儿园开展“迎腊八”主题活动，孩子们在老师的指导下了解腊八习俗，感受传统文化魅力。  
新华社发（刘满仓 摄）

## 三部门发文提高跨境税费缴纳便利度

新华社北京1月17日电（记者吴雨、陈佳媛）中国人民银行、财政部、国家税务总局近日联合发文，进一步规范跨境税费缴库业务，提高预算资金收缴入库效率，提高跨境税费缴纳便利度。

据介绍，针对近年来使用人民币跨境缴纳税费业务需求逐渐增多的趋势，三部门联合印发了《关于跨境税费缴库业务管理有关事项的通知》，将由税务机关负责征收的跨境税费缴库业务范围，扩大到税收、非税收入、社会保险费等各项税费款项缴纳，以及相应税收、非税收入退库业务。

通知明确了不同方式下跨境税费缴库退库的业务流程、账户使用方法、信息申报要求等，为包括人民币在内的各币种跨境税费缴库退库业务完善了制度依据。

通知要求，经收跨境外币税费缴库业务的国库经收处，应当具备结售汇业务资格；经收跨境人民币税费缴库业务的国库经收处所在的银行业金融机构，应当具备开展跨境人民币结算业务能力。

▲1月17日，在湖南省祁东县黄土铺镇，一家食品企业员工在晾晒粉丝。  
祁东县黄土铺镇利用当地黄花草、红薯等山地农作物种植优势，建设食品加工工业园，引进企业开展秋季集中加工黄花草、冬、春季开展红薯粉、干玉米粉等农产品加工，带动当地百姓在家门口就业，实现全年劳动增收。  
新华社发（曹正平 摄）

## 《城市社区嵌入式服务设施建设导则（试行）》印发

据新华社北京1月17日电（记者严斌、陈炜伟）国家发展改革委17日发布消息，国家发展改革委等部门近日印发《城市社区嵌入式服务设施建设导则（试行）》，通过社区嵌入式服务设施建设，让更多群众享受到身边和“家门口”的优质普惠公共服务。

导则坚持全龄友好、功能集成、安全可靠、服务便捷、因地制宜、探索创新三个基本原则，重点满足“一老一小”服务需求，兼顾全龄人群以及残疾人等特殊群体，优先设置养老服务、婴幼儿托育、儿童托管和社区助餐等功能，重点推广和优先建设（改造）功能复合集成的社区嵌入式服务综合体（社区服务中心），为居民提供一站式服务。

导则从规划选址、规划布局、建设规模、建设形式、建设方式等方面提出相应建设要点，特别指出落实每百户居民拥有社区综合服务设施面积平均不少于30平方米的要求，支持有条件的城市通过建设嵌入式服务设施，达到每百户居

民社区综合服务设施面积不少于80平方米。

在建设内容方面，导则对养老服务、婴幼儿托育、儿童托管、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等内容均作出细致规范。例如，导则提出，养老服务功能宜为失能或部分失能老年人提供短期托养等生活照料服务，婴幼儿托育应设于阳光充足、便于家长接送的地段，儿童托管功能应布置在三层及以下，且不应布置在地下室、半地下室等。

值得注意的是，导则特别提出可持续运营，坚持以精准化服务、降成本运营、规模化发展、市场化竞争为原则，积极构建共建、民办、公助等多样化建设运营模式，有效盘活利用城市存量资源，实现社区嵌入式服务可持续发展。同时，导则在设施安全、风貌控制、无障碍环境、标识系统、灯光照明、绿色建筑等通则要求上也作出相应规定。



▲1月17日拍摄的西安大雁塔（无人机照片）。雪后西安，银装素裹，作为西安文化地标之一的大雁塔，在白雪映衬下更显庄重古朴。  
新华社记者 刘潇 摄

## 今年春运跨区域人员流动量预计将达90亿人次

新华社北京1月16日电（记者叶昊鸣、王隼）2024年春运将于1月26日拉开帷幕。记者从16日召开的国新办发布会上了解到，今年春运期间全国跨区域人员流动量预计将达90亿人次，创下历史新高。

综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬在发布

会上介绍，今年春运期间，铁路、公路、水运、民航的营业性客运量将达18亿人次，自驾出行客流约有72亿人次。

面对大客流压力，李扬表示，交通运输部将会同综合运输春运工作专班成员单位，加强统筹协调，及时研判客流运行情况，指导各地各部门做好应对。

在运力保障方面，李扬说，将充分发挥综合运输优势，加强各种运输方式运力储备和统筹协调，努力提升综合运输服务能力和水平。

保安全是春运工作的重中之重。李扬表示，交通运输部将采取“严”的措施，“严”的检查方式，提升安全保障水平，努力实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

## 天舟七号瞄准17日22时27分发射

新华社海南文昌1月17日电（记者李国利、杨茹、赵叶葭）我国计划17日22时27分发射天舟七号货运飞船。

据中国载人航天工程办公室介绍，目前，长征七号遥八运载火箭已完成推进剂加注，瞄准17日22时27分在我国文昌航天发射场发射天舟七号

货运飞船。  
天舟七号任务是2024年度中国载人航天工程的首次发射任务。1月15日，天舟七号货运飞船与长征七号遥八运载火箭组合体垂直转运至发射区，并进行了发射前最后一次全区合练。目前，各系统已经做好发射前的准备工作。