织密“防控网” 架起“连心桥”

——来自我市基层优秀网格员标兵的故事

本报记者 张君蓉

法治视点 FAZHISHIDIAN

这一年，他们下网格、跑楼栋、排查走访、普及知识、宣传引导，发动群众积极参与平安建设，得到了群众的认同，架起了党委、政府与群众的“连心桥”。

这一年，他们充分利用“人熟、地熟、情况熟”的优势，既积极参与社区联防联控、群防群治，又主动把矛盾消除在萌芽、解决在初始阶段，织密了平安稳定的“防控网”。

日前，市委平安建设领导小组办公室通报表扬了30名网格员标兵。今天，我们选取其中5位优秀代表的故事与大家分享。

张清华：用心当好贴心小管家

“我所负责的网格很小，小到只有不到1000名常住居民；但它同时又很大，大到承载了网格内每一个人的喜怒哀乐、悲欢离合。”永济市城西街道御苑社区第三网格网格员张清华说。她用心办事，以情待民，用满腔的热情与执着，换来了居民的信任与支持，用行动践行着一名网格员的职责。

在张清华看来，网格员要主动深入网格。她说，网格员除了要有跑马拉松的腿，还得要有律师的嘴。没事的时候，张清华就喜欢与群众聊天拉呱，小区的居民议事亭和党群连心亭是她和居民坐的最多的地方，很多政策宣传和居民的烦心事就在这聊天谈心中开展和解决了。

网格员工作需要把感情放进去，把心融进去。张清华说网格员要能做到“六心”：热心、爱心、耐心、细心、责任心、共情心。她所负责的小区3号楼有个叫王中山的孤寡老人，得了脑梗导致半身不遂，虽然有护工照顾，但难免孤单。得知此事后，张清华经常上门看望老人，嘘寒问暖，还积极为老人申办重病致残的残疾证，以实际行动让老人感受到温暖。

去年2月3日晚9点，张清华发现7号楼2单元楼顶有亮点，疑似着火，当即上楼顶查看情况，发现是某住户放烟花时火星引起太阳能保温层燃烧。她一边下楼拿灭火器，一边打电话通知物业，后来在物业人员协助下扑灭了火苗。这件事后，小区居民对张清华更加信任和友善。居民只要遇到事情、发现问题，第一时间就给她打电话、发微信，居民们说：“不管有啥事给她反映，都能第一时间最快速度解决，给她说了就觉得放心安心。”“居民的话，就是对我工作最大的褒奖。我也将一如既往，继续用心当好居民的贴心小管家。”张清华如是说。

南润芝：想民之所想

“一个人一双腿，穿梭在大街小巷；一支笔一个本，记录着社情民意；一张网一颗心，服务于辖区百姓。”这是南润芝的工作缩影。

今年38岁的南润芝是盐湖区西城街道办圣惠桥社区第四网格专职网格员。2021年12月入职以来，因为工作出色，先后被评为区级优秀网格员、市级优秀网格员、省级岗位之星等。她的网格宣言是“想居民之所想，急居民之所急，忧居民之所忧”。

她是这样说的，也是这样做的。去年11月，辖区居民解先生因生活噪音问题和邻居产生纠纷，后来双方因为矛盾在楼栋微信群内发生口角，甚至有大打出手的迹象。南润芝马上一对一分别对双方进行劝导。弄清楚事情的来龙去脉后，她先在微信群里讲道理立规矩，明确微信群是工作生活交流群，不可以恶语伤人，甚至挑衅、辱骂别人，不服从管理者第一次进行警告，仍不改者将会被请出群。随后，她又私下好言相劝双方，让两家“换位思考”：谁都有打扰别人的时候，谁也都有被人打扰的时候，既然人家提出来了，说得有道理就应该赶紧改正；再说“远亲不如近邻，茫茫人海中，能有幸成为邻居，是多深的缘分，应该互敬互爱尊重理解才是”。就这样真心换真心，最后借助“换位思考”的方式消除了两家人心中的怒气，平息了一场纠纷。

南润芝办事情认真负责，居民有事时，总会第一时间找到她反映诉求。圣惠桥社区西一巷到西三巷2023年7月突降暴雨后，巷道路灯不亮了，夜间出行很不便，居民便找到南润芝。南润芝不敢耽搁，积极联系电力抢修部门和住建部门协助处理，经过将近一周的协同检修，终于一盏盏路灯又亮了。两年多来，南润芝参与办理辖区住房外墙整修、房顶漏水整修、停车位划线规划等民生实事十数件。

“飞线”为电动车充电，是去年盐湖区重点排查的安全隐患。“您好，这个地方不能随意私拉电线给电动车充电，麻烦您把线收回，注意用电安全。”每天早上一上班，南润芝总是会先进网格开展问题排查，积极劝导电动车乱停乱放、“飞线”充电等各种不文明行为。在巡查过程中，她发现辖区商铺存在“乱张贴”等不文明行为和液化气安全措施配备不全面等消防安全隐患，就利用中午和晚上商铺营业时间进行走访检查。经过不懈努力和耐心解释，辖区环境整治、消防安全等工作都得到了进一步改善。

孙俊博：永远把村民的事放心上

多年来村集体经济薄弱，村民们想致富却没有好项目、好门路，如何带领村民尽快致富奔小康，寻找适宜本村发展的产业道路，这是万荣县南张乡百帝村村“两委”考虑最多的一件事。网格员孙俊博对这件事也非常上心。

一次偶然的机会，孙俊博从果农口中得知河南有一种新品种梨叫“红贵妃”，相比较“红香酥”，果肉更鲜甜、产量更高，且树木适应性强，适合在运城种植。说者无心听者有意，孙俊博随即向村党支部书记孙宣化建议前去考察该品种。经多方打听了解后，2022年7月孙宣化与孙俊博组织农户，赶赴河南商水县和畅农庄与中国农业科学院郑州果树研究所学习参观。在“红贵妃”种植基地实地观摩回来后，孙宣化多次与南张乡党委、政府及相关部门沟通，得到支持后，决定带领村民放手一干。

在考察确定这个品种适合连片种植后，为调动群众参与度，孙俊博利用自己人熟的优势，一趟趟地到村民家中做工作，有针对性地动员群众，精准选择了60余户栽种该品种。接下来的日子里，村民们开始忙活起来，清理树根、翻整土地、放线开槽……

与产业发展相随而来的是种植过程中发生的各种矛盾纠纷。兄弟之间因多年合种，地界不清，又都想种植“红贵妃”，希望网格员给他们解决；农户由种粮改为种植“红贵妃”，地界不清，与相邻地主发生矛盾；因承包地未到期要收回引发的合同类纠纷等等。此次产业大升级中，孙俊博共排查发现相关矛盾纠纷11起，并针对这些纠纷，建议成立了由乡干部、村干部、网格员三类人员组成的专项调解工作团队。短短半个月，所有矛盾纠纷全部化解到位，保障了产业转型升级工作的顺利实施。

为确保产业转型升级顺利进行，孙俊博每天坚持巡查走访，排查出拉树苗大车挂断了电线、平田整地车辆压碎了井盖、施工车辆随意停放、大车在村巷道中快速穿梭等各种问题，第一时间上报村委会商议解决办法，拿出了有效应对问题隐患的三项有力措施：设立车辆引导员，引导车辆按照规划路线行驶；巡逻队每天重点时段进行巡逻，发现问题随时处置；大型施工提前报备，村里安排专门人员全程跟踪。最终确保了新品种梨树的顺利栽种。

孙俊博心中有民，事事为民。每天想的就是如何带动村民致富，如何能让村里变好。

高娜：“居民认可是我工作的底气”

网格工作繁杂琐碎，高娜所负责的文苑小区南片是河津市城区一个老旧小区，设施老化且无物业管理，不少地方杂草丛生，“跑冒滴漏”时有发生。

去年7月正逢雨季，高娜在巡查时发现，1号楼1单元楼道弥漫着发臭刺鼻的味道，进去查看，见到地下室溢满污水。原来是地下室出现污水倒灌，高娜赶紧联系1单元居民找工人疏通。没想到这边刚疏通好，一场雨后，2单元、4单元也相继出现污水倒灌问题，短短半个月时间疏通了3次，还是无法从根本上解决问题。居民多次与小区业委会联系让其牵头查找原因，因牵扯集资问题一直停滞不前，居民颇有怨言。了解情况后，高娜先安抚好居民的情绪，随后立即向社区领导汇报。经过与业委会的多次沟通协调，在社区的支持下，她对所负责的辖区下水管网进行全面大排查。因小区年久失修，又无管网图纸，工人对地下管道走向一无所知，两天过去了，连化粪池在哪都没找到。实在没办法，高娜便说服工人师傅打开一个个井盖，根据管道走向一点点排查。历经3天努力终于打开所有井盖。“你一个女的也敢接这活，管道最起码十多年没清理过了，工程可不小呢。”工人师傅非常佩服高娜的认真态度。最后经过排查发现，污水管网堵塞高达90%以上，有的离井口甚至连半米都不到，化粪池已经完全堵塞硬化，再下几次暴雨，污水就会外溢路面。

小区管道堵塞问题涉及11栋楼390户居民以及沿街31家门店。井盖年久失修打不开、管道被污水淹没看不到、疏通费用大如何向居民收取、清理出来的污泥臭味呛人往哪放、个别商户不配合等等问题层出不穷。但这些都没有难倒要强的高娜，她暗暗下决心一定要想办法解决。

小区有两栋楼地势稍微高些，有些居民觉得污水倒灌不到自己楼上不愿意配合，她便不厌其烦地带居民到现场查看，和居民沟通讲解管道走向和大管道堵塞程度以及不解决的后果。3天没日没夜地入户沟通最终得到了居民的理解和支持，全部交齐费用。三伏天的施工现场，高娜与管道工人一起坚守、与热心居民沟通探讨，经过一周多的加班加点，终于疏通完所有管道，下水井淤泥、石头等建筑垃圾清理干净，化粪池污水倒灌问题得到彻底解决。

这是高娜日常工作中一件普通的事情。网格员岗位虽小，但责任重大。高娜以自己的一举一动扎根基层、坚守网格，扮演好“传声筒”“小喇叭”“冲锋号”“稳压器”“安全阀”等各种角色，为居民排忧解难，保驾护航。她说：“居民的一张张笑脸、一声声问候、一句句感谢，就是对我们工作最大的认可，是我作为网格员的底气，更是我的骄傲。”

高菲菲：“小事”不“小看”

居民的事，大多是柴米油盐、鸡毛蒜皮的小事，但群众利益无小事，“小事”不能“小看”。这是绛县绛山社区网格员高菲菲的工作态度。从事网格工作2年来，她充分发挥信息员、宣传员、服务员、矛调员、协管员“五大员”作用，创新探索“三个一”工作法，第一时间赶到问题现场、第一时间掌握问题情况、第一时间协调部门解决，打造服务居民新模式，高效解决了网格治理方面的许多问题，赢得了广大居民群众的一致好评。

2023年5月28日下午，专职网格员群里出现寻找2名离家出走的高中生的信息，全体网格员加入寻人队伍，傍晚有居民给高菲菲提供了两个孩子在生态公园的信息，她马上赶到生态公园，将两个准备打车到运城的孩子截住交给了巡警。

2023年12月10日傍晚，高菲菲在辖区网格群收到居民反映，一个七八岁小男孩在雅宝家具店独自停留半个小时左右，未见家长陪同。当时，天色已晚并下着小雪，孩子衣着单薄，疑似走失。收到消息后，高菲菲带上自己孩子的棉衣立即赶往现场，抚慰男孩的情绪，耐心与孩子沟通家庭情况。沟通过程中，高菲菲发现男孩语言表述不清，无法提供有效身份信息。为尽早让男孩回到家长身边，绛山社区发动全体工作人员及社区民警，在发现男孩位置的周边摸排走访，并将走失儿童信息通过社区群、网格群、居民群发布，很快联系到了男孩家长。

当前电信网络诈骗猖獗，高菲菲便采取多种形式宣传防诈骗知识，积极帮助居民下载注册“国家反诈中心”App，并结合近期的诈骗案例，讲解诈骗形式和手段，积极引导居民特别是老年人提高警惕，了解并认识电信网络诈骗和养老诈骗的实质性危害，提升群众防诈拒骗能力。

2022年8月27日早上10点左右，辖区居民向高菲菲反映其邻居68岁的杨某要去农村信用社给外地陌生人汇款3万元，怀疑是电信诈骗。高菲菲第一时间给杨某打电话阻止其汇款，并向辖区派出所报告。为防止老人继续汇款，高菲菲找到杨某，并将她带回家中，与公安民警一块做工作，讲解电信诈骗的常识和案例，彻底消除了她给陌生人汇款的想法，避免了财产损失。

高菲菲负责的网格多为散居、自建房，建筑年久失修，用电线路错综复杂，在安全方面必须慎之又慎。

上级安排她对所有自建房开展安全隐患大排查，尽管任务繁重，但高菲菲一点也不推脱。她坚持利用每天下班后群众在家的时间，争分夺秒地对网格区域内的自建房屋开展排查。在排查过程中，高菲菲还向居民宣传自建房安全常识，呼吁居民们自觉做到不乱搭乱建，提高安全意识和责任意识，从而有效防范各类安全事故的发生。

2022年10月2日晚上7点左右，高菲菲在走访入户时，发现有两伙男生在生态公园门口聚集，两边都骂骂咧咧的，火药味很浓。面对如此情景，高菲菲勇敢走到他们面前，喊话将双方拉开距离，并第一时间向辖区派出所和县教育局报告。她与公安民警、学校负责人一块耐心细致为学生做工作，后来又逐一联系学生家长说明情况，告知家长看好自己的孩子，避免了一场可能发生的治安案件。

一支笔，一个本，记录着社情民意；一张嘴，一双眼、一双手，提供着社区全科服务。网格员是基层平安建设的“桥头堡”，兢兢业业排查隐患、化解矛盾、入户走访，是群众身边的“贴心人”；事无巨细服务代办、关爱帮扶、解决困难，是党委、政府与群众的“连心桥”。他们用脚步丈量着网格的每一寸土地，是群众身边最美丽的“红马甲”。

盐湖公安打掉一跨省“取现车队”

帮人“取现”就可得到高额佣金？

本报讯（记者 张君蓉）根据指令，帮人“取现”就可以得到高额的佣金回报？你要小心了，这“高回报”的背后很可能是在为不法分子“跑分”洗钱。今年以来，盐湖公安分局主动出击、协同作战，向侵害人民群众合法权益的违法犯罪发起凌厉攻势，严厉打击电信网络诈骗及“跑分”黑灰产业链，坚决遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，全力维护社会稳定、保障人民安宁。

日前，该局刑警大队反诈中队根据市反诈中心推送的涉诈线索，进行深度研判，发现大量外地人员来到盐湖区，帮助境外诈骗团伙“洗白”涉诈资金。围绕这一新型洗钱手段，反诈中队梳理分析、层层研判，1月23日，成功打掉一个以河南籍为主，流窜我省多地，为境外不法分子充当“中介”，帮助转移取现赃款的犯罪团伙。一举抓获犯罪嫌疑人3人，扣押作案手机6部、银行卡11张。

经查，1月以来，犯罪嫌疑人关某祥（男，27岁，河南鹤壁淇县人）在得知帮助转移涉赌、涉诈不法资金可以获得高额利益后，便纠集犯罪嫌疑人杜某奇（男，27岁，河南鹤壁淇县人）、王某祥（男，21岁，河南鹤壁淇县人）、朱某建（在逃）组建“取现车队”，分工明确、组织严密，通过境外聊天软件“飞机”对接境外不法分子，从河南鹤壁市驾车出发，对接全国取现一级卡卡主，先后流窜于我省运城市、长治市、晋中市等多地，发展十余名“卡农”帮助境外诈骗团伙“洗白”涉诈资金。经查询，该团伙转移取现涉诈资金50万余元，涉及全国多起诈骗案件。

目前，犯罪嫌疑人关某祥、杜某奇、王某祥因涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪被依法刑事拘留，其余团伙成员正在抓捕当中，案件正在进一步深挖侦办中。

警方提醒广大市民群众，绝不能为了蝇头小利将自己的手机卡，银行卡，微信、支付宝账号等出租、出借、出售给他人使用，更不能买卖手机卡、银行卡和其他支付账户。对相关涉案违法犯罪行为，警方将一查到底！

以案说法 YIANSHUOFA

包工头跑了，工人能向总承包方讨薪吗？

2023年5月份，山西省某建工集团有限公司（以下简称某建工公司）将自身承揽的项目工程中外墙保温工程分包给包工头杨某，杨某又联系张某等8人负责施工。在近两个月的施工过程中，杨某只向工人支付了1万元的生活费，当工人催要工资时，发现包工头杨某已经失联。于是，张某等8人向某建工公司提出支付近11万元的拖欠工资，某建工公司则认为已经将工程款支付给包工头杨某，应该由杨某向其支付工资。争执无果后，8名工人找到运城市社会矛盾纠纷调处化解中心，请求提供帮助。

调解员了解到张某等8人均是河南省上蔡县人，与包工头杨某也只是在网上联系过，并未见过本人。张某等8人在室外高温环境下辛苦工作近两个月，却未想到最终连工资都拿不到。

调解员立即和某建工公司负责人丁某联系，丁某告诉调解员公司已将工程款全额支付给包工头杨某，张某等人是包工头杨某找的，和他们公司一点关系也没有，他们应该想办法去找杨某结算工资，而不是一直缠着他们公司。同时，丁某也向调解员表示对人民调解没有调解意愿。调解员没有在意丁某的冷淡反应，本着解决纠纷的目的继续进行耐心解释，在调解员的多次邀请下，最终丁某答应见面谈一谈。

在和丁某沟通过程中，调解员找到问题的症结在于丁某对于建设工程施工相关法律知识存在严重错误认知，以至于他认为拖欠张某等人的工资和他们公司毫无关系。调解员首先向丁某解释了相关法律，根据《建设领域农民工工资支付管理暂行办法》第十二条规定：“工程总承包企业不得将工程违反规定发包、分包给不具备用工主体资格的组织或个人，否则应承担清偿拖欠工资连带责任”。一旦调解无法解决问题，张某等人有权向法院起诉，根据《最高人民法院关于审理建设工程施工合同纠纷案件适用法律问题的解释》：“承包人未取得建筑业企业资质或者超越资质登记的，施工合同应当依据《民法典》第一百五十三条的规定，认定无效”。根据以上法律规定，该建工公司将工程承包给不具备资质的施工人员杨某，杨某招用工人施工造成工资拖欠，可以认定为某建工公司和杨某共同侵权，对于拖欠张某等人的工资应承担连带责任。对于已经支付给杨某的工人工资，公司可以依法追偿。在了解了相关法律后，该建工公司负责人终于放下了事不关己的姿态，同意接受调解。

调解员告诉丁某，其所在的某建工公司在本省建筑行业是具有很大影响力的龙头企业，理应在保证农民工合法权益、维护企业良好形象和优化营商环境方面有所作为。另外，张某等人也表示，只要某建工公司能尽快支付拖欠工资，他们自愿放弃因为讨要工资而产生的交通费、住宿费、误工费等各项费用。在调解员耐心释法明理调解下，双方最终达成一致意见。本报记者 张君蓉

母子二人上法庭 法官解纷促和谐

本报讯 子女孝敬赡养老人不仅是中华民族的传统美德，也是必须履行的法定义务。近日，新绛法院成功调解一起赡养费纠纷案件，不仅打开了当事人心结，促进了家庭和谐，也保障了老年人的合法权益。

郝某与丈夫共生育了一个女儿两个儿子，三人均已结婚。丈夫过世后，郝某与大儿子共同生活过一段时间，但双方经常因家庭琐事发生矛盾，郝某便外出租房居住。近年来，上了年纪的郝某多次住院治疗，期间的服侍陪护、医药费用主要由长女和入赘到别人家的次子承担。日前，郝某以大儿子多年来未履行赡养义务为由，将其诉至法院，要求大儿子给付赡养费，并腾出房间供其居住。

承办法官受理该案后依法组织双方当事人进行调解。调解中，承办法官耐心倾听各方当事人陈述，分析其家庭矛盾的症结所在，引导彼此换位思考，理解对方。最终，在法官的劝说下，双方消除了近年来累计的矛盾，打开心结，达成调解协议，大儿子每月支付郝某赡养费500元，同时腾出两间房屋供郝某居住使用，并承担郝某每年医保报销以外的三分之一医疗费用。（聂向旭）

曹川派出所进辖区中小学排隐患

本报讯（记者 乔 植）为全面落实校园安全责任，有效防范和遏制安全事故的发生，近日，平陆县公安局曹川派出所民辅警趁着寒假深入辖区中小学开展校园安全隐患排查活动。

检查中，民辅警对学校安保人员是否配备到位，出入登记是否完善和安保器材、消防及监控设施是否配备完好进行了详细检查，并督促安保人员要加强对校园进出人员的管理和登记，确保无不法人员进入校园。

随后，民辅警在学校负责人的带领下对教室和学生宿舍进行了安全检查，并对检查中发现的问题现场提出整改意见，要求学校认真履行好安全管理职责。

此次检查进一步增强了辖区学校的安全意识和责任意识，及时消除了校园安全隐患，为建设平安、和谐校园打下了坚实基础。

1月24日，稷山县公安局交通管理大队组织“美丽乡村行”交通安全文艺巡回宣讲队走进太阳乡太阳村，通过锣鼓竞技、舞蹈、三句半、小品等交通安全文艺节目，将交通安全宣传和地域文化特色相融合，为当地村民呈现了一场丰富多彩的交通安全视听宣讲盛宴。

特约摄影 李东兴 摄

本版责编 张君蓉 美 编 冯潇楠
校 对 李静坤