

聚焦 | 推进高质量转型发展

“高效办”“靠前办”“全程办”，在持续创新优化营商环境，不断激活市场发展活力中——

感受“万荣温度”

本报记者 陈永年 通讯员 马建春 王端杰

正值冬去春来，春意已开始蔓延。

此时记者来到万荣县行政审批服务管理部门，通过走访个体工商户、办事群众、企业等，亲身感受该县在创新优化营商环境中的“万荣温度”。

“高效办” 在提速中感受“万荣温度”

“上午10点步入政务服务大厅，下午4点所有要件全部拿到，公司很快就能营业，真没想到这么快。”谈到不久前在万荣县政务服务大厅一次性办理营业执照的经历，开办美容院的张冰至今还有些兴奋，“到一个窗口、交一套材料、一次拿证。效率高了，服务好，办事更舒心了！”

从耗时很久到只需一天，从跑多个窗口到只跑一个窗口，从跑好几趟到一次办好，这些让张冰出乎意料的变化，源于万荣县正在进行的“办好一件事”改革。该县行政审批服务管理局从企业和群众关注度高、办件量大的盖楼房、建厂房、跑运输、开诊所、搞养殖、办企业等政务服务事项入手，将涉及多部门、多事项、多环节的办理流程予以业务整合和流程再造，进一步减事项、减材料、减环节、减时限，将办理流程整理成一材料清单，企业和办事群众只需“按图索骥”，就能轻松明白办成事，真正实现了“领证即可开业”。

“一次办”的化繁为简，让市场主体办证更快、更有活力，而创新实施的“8+5”集成审批模式，则让多个重点项目的审批走上了精简高效的“快车道”。

“项目报批，原本需要花1个多月的时间才能完成，现在十多天就搞定了，真是太省时省力了。”负责万荣博仁骨科新建(医养结合)项目审批对接的樊少稳告诉记者，他向万荣县行政审批服务管理局申报该项目，历时7天便进入专家评审环节。整个过程，他只是在现场提交了一次材料，在网上填报了3次信息，不清楚的地方还有专人“手把手”指导。

工程建设项目审批，由于涉及部门众多、整体关联性大、专业技术要求高等特点，一直是行政审批领域里一块难啃的“硬骨头”。万荣县通过推行相对集中行政许可权体制改革，实施“8+5”集成审批模式，让“老大难”变成了“容易办”。

据了解，审批流程优化“八个一”是指“一个窗口综合受理、一次会议联审联批、一张清单全面告知、一次勘验省时高效、一支队伍全程代办、一本指南全程指导、一个超市搭建平台、一套地图倒逼时限”。审批方式创新“五类”是指“并联审批、承诺审批、模拟审批、容缺审批、网上审批”。万荣县行政审批服务管理局局长贺奇峰告诉记者，“8+5”集成审批模式大幅提升了审批时效，项目审批从立项到竣工验收，政府投资审批类项目办理时间压缩到50个工作日，社会投资备案类项目办理时间压缩到35个工作日。从线下到线上、从纸质到电子化、从实地到视频，通过实施容缺受理、模拟审批、承诺审批、并联审批等全新模式，大大提高了审批效率。

对于普通群众而言，“家长里短”的事情大如天，他们在集成服务改革中真切体会到了“快”的温度。万荣县裴庄镇裴庄村的裴先生和廉女士喜得麟儿，本来是件高兴的事，可是一想到给孩子办理各种证件，需要到各个单位之间跑来跑去，



图为万荣县行政审批服务管理局政务大厅工作人员为企业、群众提供热情高效的政务服务。(采访对象供图)

重复提交资料，裴先生就觉得头有点大，听朋友说万荣县行政审批服务管理局可以解决很多老百姓办事的问题，于是就抱着试一试的想法找到了万荣县行政审批服务管理局(万荣县政务服务大厅)，希望能解决自己的燃眉之急。工作人员很热情地接待了他，并告诉他全县正在开展新生儿“四证联办”集成服务改革，只需要在新生儿出生医院综合窗口填写一个表格，提交一次材料，在2个工作日内就可以办完出生证、预防接种证、户口本、社保卡4个证件，而且可以享受送证上门，在家里照顾小宝宝的同时就可以领到证件了。

“原来亲戚家的小孩子出生时，办理各个证件需要跑多个部门，提交多次资料，跑好几趟才能办成，前前后后需要半个多月。现在坐在家，就能拿到证。办事效率高，省了我们不少麻烦。”裴先生在拿到新生儿的4个证件时高兴地说。

开展新生儿“四证联办”集成服务改革，是深化“放管服”改革、优化“六最”营商环境的重要体现，是立足于方便办事群众、提高行政效能的重要内容，也是落实市委、市政府和县县委、县政府决策部署的重要举措。此次改革涉及医院、公安、医保、社保、银行等10余家单位，将以往分散的出生证、预防接种证、户口本、社保卡等业务集成为“一件事”来办理，群众办事只需要到一个地方去，提交一次材料，就可以办理完成4个证件，最大限度做到便民利民。目前，万荣县已有1000余名新生儿陆续通过“四证联办”办理了手续。

“靠前办” 在服务中感受“万荣温度”

“我的食品经营许可证快到期了，多亏你们提醒，到了政务服务大厅还有人帮着办，现在的服务真是太好了。”万荣县辉辉饭店的负责人解先生在顺利拿到新续的《食品经营许可证》后激动地说。

不少经营者容易忽略证照有效期导致逾期未换证需要重新申办，但证件超期后再进行申办，不仅申请材料流程繁琐，还可能因证照超期面临被执法部门处罚的风险，造成很多困扰。

为群众办实事，让群众好办事。为解决经营者因证照到期忘记及时续证的问题，万荣县从企业群众角度出发，对需要办理延续手续的市场主体开展证照到期提醒服务，变“等候服务”为“主动服务”，建立审批服务台账，开通提醒服务专线，在经营者所持证照到期前，通过电话提醒的方式告知经营者及时办理延续手续。

同样是餐饮行业，二娃饭店负责人黄先生感受到的是“帮办代办”带来的温暖。二娃饭店建成于1984年，是万荣的一家老牌餐饮企业，办理食品经营许可证是餐饮企业开办的重要环节。近日，黄先生接到县行政审批服务管理局证照到期提醒服务电话，该饭店房屋属于自建房，按照相关要求需提交一份房屋安全鉴定报告，黄先生找了多家鉴定机构，

但价格高，鉴定时间久，黄先生对此十分着急。

得知情况后，县行政审批服务管理局立即安排相关科室负责人带领两名工作人员上门服务。最终，在代办人员的帮助下，黄先生在最短的时间内取得了新的食品经营许可证。

群众事无小事，细微处见真情。近年来，万荣县大力推行“上门服务、预约服务、延时服务”等便民措施，不断擦亮“万事通、荣易办”政务服务品牌，优化营商环境，提升政务服务水平，推动市场主体倍增，切实提升企业和群众的获得感、幸福感、安全感。畅通渠道，了解民意。如今，“办不成事”窗口已成为万荣的一个“品牌”，群众亲切地称之为“办成事”窗口。

“办不成事”窗口是为办事群众反映问题和诉求开辟的专门通道，提供咨询服务、做到有诉即应，解决群众在办事过程中遇到的“急难愁盼”问题，让群众办事有人帮，把办不成的事办实、办好，为群众办事提供兜底式服务。

一次，淮女士在燃气窗口办理燃气补贴时，由于工作人员反馈查询不到自己的燃气账户，无法享受补贴，于是找到“办不成事”窗口工作人员求助。了解情况后，工作人员立即联系住建局燃气办了解情况，原来只有参与了“煤改气”的住户才能享受补贴，而淮女士不符合条件，工作人员向淮女士解释清楚，给了淮女士一个满意答复。

近日，闫先生到政务服务大厅帮助他人更换残疾证，被告知需要当事

人到大厅进行伤残鉴定，闫先生到“办不成事”窗口反映当事人由于身体原因不方便来到现场，工作人员了解到这一情况后，与残联窗口工作人员进行协调沟通，帮助当事人通过线上询问，视频鉴定，确认情况属实，最后帮助闫先生顺利为当事人更换了残疾证。

自“办不成事”窗口设立以来，已累计为办事群众解决170项“急难愁盼”问题。

“全程办” 在推进中感受“万荣温度”

“要全力建设政务服务惠企大厅，继续压缩审批时限、精简涉企证照、优化审批方式，让企业家在万荣大显身手、做大做强。”调研中，万荣县委副书记、县长王飞要求。

调研一勘验一服务，万荣县为企业服务贯彻始终，在支持重点项目建设上只争朝夕。

坐在大厅碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。2023年以来，该县行政审批服务管理局组织党员干部前往康特精细化工、朗致集团等60余家重点企业，面对面了解感受企业发展中遇到的难题和诉求，把情况摸清、把问题找准、把对策提实，形成了“从坐等审批到上门服务”的新常态。

现场勘验是行政审批服务的重要环节，在建厂之初就给出合理化的意见建议，可以有效避免企业多次整改返工和“多头跑、重复跑”的问题。

万荣县祥坤农牧业有限公司负责人刘爱军就深切感受到了这种“靠前服务”的好处。

农牧业是特殊农业行业，对企业选址、建设等都有着特殊要求。刘爱军前来咨询办理动物防疫条件选址风险评估事项后，勘验科相关人员随即开展勘前指导服务，详细讲解勘验要点和关键事项，为公司提供合理化、个性化指导服务，有效避免了企业后期“走弯路”。

在项目审批服务上，该县不断完善“全代办”服务体系，一是组建了“全代办”服务专班；成立5支“全代办”服务团队，实行一个项目一个专班领导、一个项目管家、两个代办陪跑员，对项目前期手续办理提供全程服务，让企业不费一点心，手续“全代办”；二是完善服务项目清单链条；以企业需求为导向，提供全流程“五个一”代办服务，根据项目类型、投资规模、用地位置等情况，量身定制“一卡一条一单一图一册”，即项目会诊卡给出会诊建议，代办流转记录办理进度，一次性告知单梳理材料清单，清廉审批流程图帮助企业做好项目规划、掌握政策法规，了解可以“并联审批”的事项，服务手册做到细致讲解；三是构建高效联动运转机制；对工程项目报建审批的代办需求，统筹推进项目“全代办”工作，强化部门协同联动，优化服务工作衔接，针对项目推进过程中的难点和堵点，及时通过“项目会客厅”组织有关部门会商，加快项目落地。2023年，全县共“全代办”291个项目，为20家企业解决30多个问题。

“好的营商环境是经济发展的‘先手棋’，是释放活力的‘稳定器’，万荣将以最快的速度、最优的服务、最暖的温度，以发展环境之‘优’，赢经营主体之‘心’，促经济大盘之‘稳’。”万荣县委书记李永辉说。

念好“三字经” ——万荣现代农业产业示范区推动中药材产业快速崛起

本报记者 范娜 金玉敏

万荣现代农业产业示范区高度重视中药材产业的发展，坚决贯彻落实中央和省、市决策部署，传承精华、守正创新，通过研究对接政策、凸显产地优势、做强做大产业，推动中药材产业成链集群，立足政策优势、资源优势、区位优势，响亮提出了“北有安国、南有亳州、中有万荣”的目标定位，奋力开创中药材产业高质量发展新局面。

一是念好“政策经”，以项目引领产业发展。示范区按照全省“建设中医药强省”工作部署，抢抓政策机遇创建“国家级中药材区域性良种繁育基地”，打造“省级现代医药特色产业集聚区”。

二是念好“技术经”，以专家保障产业发展。与中国中药协会中药材种植养殖专委会建立战略合作关系，与中国农业大学、中国医学科学院药用植物研究所签订技术服务合同，共同开展万荣中药材规范化种植及良种选育研究，着力解决中药材产业发展中存在的问题和短板。

三是念好“杠杆经”，以资金撬动产业发展。出台了《关于加快新型工业成链集群发展的通知》《支持中药材加工的若干政策》，购置初加工设备补贴30%；新取得中药饮片GMP认证的企业，一次性奖励30万元；“小升规”企业可享受奖励40万元。通过兑现各项政策，共为企业争取奖补资金4200余万元。

四是念好“链条经”，以招商助推产业发展。对接华润集团、扬子江药业强“链端”，建设2000亩GAP基地和2万亩道地药材生产基地；引进国药太极集团当“链主”，落地总投资10亿元的万荣中药材加工基地项目，打造中部地区中药材加工仓储物流集散中心；聚集加工企业扩“链条”，建成万河、鹏展、合顺、华泰、清大鸿翔等一批中药材产地鲜切初加工企业，加快中药材产业成链集群。

念好“三字经”，加快了区内中药材产业的“药效”释放。目前，万荣中药材种植面积已达到10万亩，已建成的中药材加工产业园可实现中药材收储15000余吨，生产中药材切片2000余吨，中药材产业总产值达到3.8亿元。万荣中药材产业正乘着时代东风强势崛起，成为中部地区一颗产业新星。

我市举办第28个 “世界湿地日”宣传活动

本报讯(记者 余果)湿地被誉为“地球之肾”，与森林、海洋并称为地球三大生态系统，在生物多样性保护、蓄洪防旱、降解污染、调节气候等方面发挥着重要作用。近日，市规划和自然资源局在中心城区南风广场等地开展第28个“世界湿地日”宣传活动。活动现场，工作人员积极向群众科普湿地知识，并向群众发放《中华人民共和国湿地保护法》《山西省湿地保护条例》《运城国家湿地公园保护条例》等宣传彩页，呼吁社会各界认识湿地、了解湿地、积极参与湿地保护修复。同时，通过播放视频、抖音短视频等，开展“湿地与人类福祉”宣传活动，展现“人与湿地、生命交织”的自然融合与和谐共生。

近年来，市规划和自然资源局深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，聚焦黄河流域生态保护和高质量发展，加大湿地保护修复力度，我市生态环境得到明显的改善。目前，全市共有4处湿地自然保护区，分别是运城湿地公园、运城国家湿地公园、垣曲古城国家湿地公园、稷山汾河国家湿地公园、新绛县汾河省级湿地公园。

通过这次宣传活动，提高了公众对保护湿地法律责任和社会义务的认识，号召广大群众积极行动起来，共同为保护湿地资源贡献智慧和力量。

市市场监管局到夏县 开展节前安全检查

本报讯(记者 余果)春节假期即将来临，为进一步加强节日期间特种设备安全风险防范，确保特种设备安全运行，近日，市场监督管理局到夏县开展节前特种设备和市场监管领域消防安全检查。

检查组先后来到夏县夏都热力有限公司和晋昌液化气有限责任公司，对锅炉、压力容器、压力管道、气瓶等重要特种设备进行重点检查，查看了特种设备使用登记、设备检验、作业人员持证上岗及安全培训记录、维护记录等情况，深入排查特种设备安全隐患，防止设备带“病”运行。同时，围绕消防设施配备、电路电缆、紧急疏散通道设置、消防安全制度建立落实等内容进行检查，对检查中发现的消防安全隐患当场提出整改意见，要求立即整改。

检查组指出，特种设备使用单位要采取有效措施，加强日常巡视和检查，推进安全检查工作常态化、制度化，强化假期值守人员安全教育，及时消除安全隐患，坚决杜绝任何一台设备在节日期间“带病上岗”，切实保障人民群众生命财产安全；要严格落实各项消防安全制度，进一步加大消防安全培训力度，增强消防安全意识，定期开展安全隐患自查自纠，确保安全通道畅通、消防设施正常运转。

平陆县乡村振兴局组织系列活动营造欢乐节日氛围——

送春联 助消费 大走访

荆娇娇

比市场价格还要高些，您联系单位的人来家做客。”

走访慰问暖民心

千家万户走访，寒冬腊月送暖。自平陆县委、县政府安排“送温暖送关怀”活动以来，平陆县乡村振兴局号召各帮扶单位和驻村工作队开展春节走访慰问活动，为困难群众送去生活物资和慰问金，组织机关人员深入贫困户、监测户家中，详细了解他们的生活状况、身体状况和家庭取暖情况，倾听收集群众的困难和需求，第一时间将掌握的情况反馈给乡镇党委和相关职能部门，跟进落实相关帮扶政策落实情况，让困难群众在寒冷的冬日感受到党和政府的温暖。截至目前，全县驻村帮扶单位累计慰问群众5832户，发放慰问金和物资60余万元。

监测户张满星看着驻村干部帮忙收拾干净整洁的庭院，拿着驻村干部送来的米、面、食用油、麻花等物品，不住地感谢驻村干部多年来一如既往的关心和帮助。

春节来临之际，平陆县乡村振兴局围绕群众“温暖过冬、温馨过节”开展送春联、助消费、大走访系列活动，解决群众实际困难，送去党和政府的关心，传递帮扶单位和帮扶干部的爱，营造了欢乐祥和的节日氛围。

翰墨飘香迎佳节

无联不成春，有联春更浓。1月29日以来，平陆县乡村振兴局联合团县委、县教育局邀请市、县书法楹联学会书法家，组织机关单位书法爱好者和乡村文化名人，在易地搬迁安置点河阳社区、常兴社区以及全县9个乡镇开展“迎新春、写春联、送祝福”活动。书法家们和爱好者们冒着严寒，泼墨挥毫，书写节日寄语、书画新春祝福，为群众现场书写对联5万余副，送“福”3000余张，小城乡村充满了欢声笑语，农家庭院笼罩在满满的红色祝福中。“手写的春联既有墨香，更有年味。”村民们捧着心仪的春联和“福”字，喜悦之情溢于言表。

消费帮扶助增收

农产品助销解民忧，消费帮扶促发展。平陆县乡村振兴局提前部署，精心组织，1月份以来，号召各帮扶单位通过“以买代帮”“以购代捐”等形式，大力开展消费帮扶活动，增加群众收入，助力乡村振兴，激发脱贫群众内生发展动力。全县70家帮扶单位93支工作队当月共购当地水果、面粉、杂粮等土特产品200余万元，产品变成现金，群众口袋鼓了起来、得到了实惠，干群关系更加融洽。杜马乡贤良村脱贫户马建星拉着驻村干部的手，感激地说：“家中的苹果全卖出去了，