

# 消费者权益保护实施条例7月起实施,有哪些亮点

新华社记者 赵文君

消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办9日举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年,条例作为配套行政法规,有哪些亮点,将带来哪些影响?

## 坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍,条例坚持问题导向、系统观念,明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系,重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说,围绕保障消费者人身财产安全,规定除了一般的商品服务外,赠品也要安全,“免费不免费”。围绕真实披露信息,列举了虚假宣传的常见情形,还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费,替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权,规定不得擅自发送“推销信息”,也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任,让市场更加有序、让经营更加规范,预防市场失灵、减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说,条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定,完善网络消费相关规定,规范预付式消费经营活动,强化政府消费者权益保护职责,明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些App过度采集使用个人信息的问题,国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示,网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者



3月13日,在河南省济源市一加加油站,质监人员讲解如何鉴别油品质量。  
新华社发(苗秋闹 摄)

不得过度收集消费者个人信息,不得采用一次概括授权、默认授权等方式,强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

## 破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争

议解决机制。预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说,条例首次赋予了消费者合同解除权,经营者要退的不仅仅是预付款的余额,还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定,不得对退还押金设置不合理条件,符合条件的要及时退还。消费者违约时,经营者扣除押金应当以实际损失为标准,而不是简单的“全有全无”。

此外,条例为预付式消费设立了专门罚则,明确由各有关行政部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的,还将依法列入严重违法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题,如“订单不退不换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。况旭表示,条例对“霸王条款”予

以了重点关注,如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍,最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预定、消费者个人信息保护等问题开展调研,下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加大消费者权益的司法保护。

## 完善解决机制

发生消费纠纷怎么办,这是消费者关心的现实问题。况旭说,条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责制,体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商,有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解。

此外,条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序,比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次、解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示,消费者和经营者都是市场的重要参与者,双方都要秉持诚实守信原则、在法治轨道内开展民事活动。条例规定,投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定,骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任;惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用,避免“小错大赔”“小过重罚”。

(新华社北京4月9日电)



## 古城春意浓

4月9日,游客在西安市兴庆宫公园游览。眼下,古城西安春意浓浓,美不胜收的景色吸引许多游客、市民游览休闲。  
新华社记者 张博文 摄

## 赏花拍花吃花

# “花漾春城”营造浪漫生活

新华社记者 严勇

天气常如二三月,花枝不断四时春。1月黑龙潭梅花、金殿山茶花,2月翠湖郁金香、西山玉兰花,3月圆通山樱花、黑龙潭杜鹃花……这个春天,昆明摄影师李晓超工作之余一直在追着花儿跑。

“在昆明,每个摄影师都有自己的拍花地图,差不多到时间了就去拍。”她说,最近这几天教场中路的蓝花楹开了,好多人又按捺不住,三天两头往树底下凑。

李晓超介绍,昆明拍花有两大优势,一是花期长,不用特别赶时间;二是种类多,拍完这个拍那个,一年四季都有花可拍。除了热爱拍花的摄影师,更多的是慕名来的市民游客,赏花拍花,定格下最美瞬间。

昔日,在云南学习生活7年的汪曾祺就被昆明的花所折服,洋洋洒洒写下十多种花。如今,昆明的花,越来越成为这座城市浪漫且深情的文化符号。以花为媒,今年春天,昆明专门打造了3条赏花线路,大到闹市区,小到绿化带,串联起大街小巷的“花花世界”。

走进昆明的网红菜市场——篆新农贸市场,当季的鲜花和野菜并列摆放,别有一番意境。买菜的同时,人们顺手再买上一束花,一手烟火,一手浪漫。

昆明的花不仅好看,还好吃,挑动着四方食客的味蕾。入春以来,鲜花当蔬菜的昆明,便进入吃花季。凉拌核桃花、苦刺花炒青豆、爆炒芭蕉花……一道道带有春天气息的“花”样美食,出现在大大小小的餐馆。

“最喜欢的是金雀花煎蛋。一口咬下去甜甜的花汁从鸡蛋里溢出来,然后充盈到整个口腔。”在昆明火车站附近的一家餐馆里,湖北大学生方硕解锁了吃花的乐趣。

前不久,樱花盛开之际,滇菜烹饪大师陈生合适时推出樱花宴,将鲜花与海鲜结合,配上特制的蘸料,受到不少食客朋友的欢迎。“比如樱花芥末虾,刺花鳕鱼卷,来吃饭的人必点。”陈生合说。

在云南,可食用的花多达上百种。当地人将一些可食花卉融入日常饮食中,形成独特的食花文化,这不仅丰富了当地居民的饮食生活,也让花卉成为一种经济资源。食用玫瑰、鲜花饼、玫瑰酱等花卉制品已成为昆明的特色产业。

在中国市场上,每10枝鲜切花就有7枝来自云南昆明。这个春天,作为亚洲最大的鲜切花交易市场,昆明斗南花卉市场一片火热。上千个品种的鲜花聚集于此,人们只需花上五块十块,就能将一大把“春天”带回家。

不仅如此,清晨剪下的鲜花,下午开始修理、打包装箱,晚上在斗南花卉市场进行交易,第二天一早便能通过飞机和汽车等运往各大城市。

云南顺丰速运有限公司斗南营业部负责人杨海介绍,今年以来,公司鲜花承运量累计2.68万余吨,整体承运量较去年同期增长25%以上。“很荣幸能把春城的这份专属浪漫分享给更多人。”(新华社昆明4月10日电)

# 市场监管总局公布2023年“铁拳”行动典型案例

新华社记者 赵文君

市场监管总局8日召开民生领域案件查办“铁拳”行动专题新闻发布会,公布2023年“铁拳”行动典型案例。

在广告宣传中将普通化妆品、消毒用品包装成“神药”,向消费者传递错误信息,可能耽误患者最佳治疗时间,严重损害消费者合法权益。

在江苏省苏州市工业园区市场监管局查处苏州同舟电子商务有限公司发布虚假违法广告案中,当事人通过电商平台、跨境电商方式销售普通食品,明知不具备相关保健食品功能、疾病治疗功效,却在宣传中使用夸大、暗示的方法使消费者产生误解,如“支持心脏健康”“守护血糖健康”“肺动能片”等内容,相关食品均未在国内进行保健食品注册或者备案。江苏省苏州市工业园区市场监管局依法作出行政处罚,罚款20万元。

在四川省成都市新津区市场监管局查处四川欣瑞祥健康管理有限公司发布虚假违法广告案中,当事人通过自建网站、App以及小程序销售化妆品和消毒用品,宣称“传统中医疗法……有效治疗预防青春痘、牛皮癣、过敏等恶性皮肤病”等。成都市新津区市场监管局依法作出行政处罚,

罚款55万元。

市场监管部门借助检验检测技术,及时发现不法分子在食品中非法添加的新型降压药物,锁定其违法犯罪事实,并快速联合公安机关重拳出击,有力打击了食品领域的违法行为。

在安徽省铜陵市市场监管局查处李某等人生产经营添加药品的食品案中,执法人员检查发现该药房宣称其销售的普通食品“参杞压片糖果”具有控制血压的功能,经检测含有美托拉宗、阿齐沙坦等5种新型化学降压药物。当事人的行为违反了食品安全法的规定,已涉嫌构成犯罪。

锅炉广泛应用于食品加工、纺织印染、居民服务、木材和金属制品生产等行业,生产、使用参数标注合法合规、清晰准确的锅炉是经营主体的法定责任,是保障锅炉安全的必要措施。

在浙江省平阳县市场监管局查处温州康泰皮业有限公司使用未经检验锅炉案中,执法人员在检查时发现虚标(标低)锅炉设计压力参数、使用未经检验锅炉等违法行为,市场监管部门依法作出行政处罚,罚款20万元。

在福建省厦门市海沧区市场监管

局查处厦门富泰节能环保科技有限公司未经许可从事锅炉生产案中,当事人为逃避特种设备生产许可等法定监督管理,将危险性较大、应当纳入特种设备监管的锅炉产品的参数虚标造假,属于典型的“大容小标”行为,可能导致使用者忽视锅炉使用中的真实风险,不按照锅炉的安全管理要求使用设备,带来安全隐患。市场监管部门依法作出行政处罚,没收违法所得1.02万元、罚款10万元。

使用未经检验检疫的食品原料生产加工食品,可能存在重大的食品安全风险,严重威胁人民群众健康安全。

在重庆市荣昌区市场监管局查处郭某经营未经检验检疫的盐渍毛肚案中,执法人员查获当事人郭某经营的10吨盐渍毛肚,当事人不能提供供货商资质证明及毛肚的动物检疫合格证明,涉案货值达30万元。重庆市荣昌区市场监管局依法作出行政处罚,没收未经检验检疫的盐渍毛肚10吨,罚款210万元。

在贵州省贵阳市白云区市场监管局查处贵州博大科技学校白云分校采购食品原料未履行进货查验义务案中,当事人为职业学校,就餐群体庞大

集中,学校食堂在采购食品原材料时未建立进货查验记录制度、未查验供货者许可证和食品出厂检验合格证或者其他合格证明。贵州省贵阳市白云区市场监管局依法作出行政处罚,罚款3.6万元。

严厉打击假冒知名品牌及“傍名人”“搭便车”等违法行为,保护品牌企业的合法权益,维护消费者权益。

在北京市通州区市场监管局查处北京荣晴电子商务有限公司销售侵犯注册商标专用权鞋服案中,当事人通过线下和微信群、“抖音”“快手”平台销售服装和鞋类商品,执法人员现场查获侵犯注册商标专用权的服装共2367件,侵犯注册商标专用权的运动鞋1282双,涉案金额642万元。目前案件已移送公安机关。

生产、销售假冒伪劣化肥,严重危害农民切身利益和国家粮食安全。在新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州市场监管局查处金蓝宏化肥有限公司伪造产地生产、销售化肥案中,当事人在化肥外包装标明其他企业厂名,涉嫌伪造产地,涉案化肥货值共计199.93万元,涉嫌构成犯罪,案件已移送公安机关。

(新华社北京4月8日电)



## 太湖守护者

4月10日,在浙江省湖州市吴兴区织里镇汤溪村,党员志愿者对内河进行日常保洁,以保护太湖生态环境。新华社记者 徐昱 摄

## 黑龙江举办民办高校就业联合招聘会

4月9日,求职者在联合招聘会现场与招聘方代表沟通交流。

当日,2024年黑龙江省民办高校就业协作体联合招聘会暨宏志助航计划就业洽谈会在黑龙江工商学院松北校区体育馆举行。本次招聘会由黑龙江省教育厅主办,黑龙江省民办高校就业协作体承办。来自全国各行业的600余家用人单位参会,提供就业(实习)岗位1.8万余个。

新华社记者 张涛 摄



## 减资公告

山西天诚新材料有限责任公司(统一社会信用代码:91140830MA0LF5C169),拟向公司登记机关申请减资登记,注册资本由原来的2000万元人民币减至50万元人民币。请债权债务人对公告之日起45日内向本公司提出清偿

债务或提供相应的担保请求。联系人:侯仰军 电话:18835939000 特此公告

山西天诚新材料有限责任公司 2024年4月10日

## 遗失声明

不慎将平陆县瑞源矿产品销售站(统一社会信用代码:91140829MA7YF2QM3T)公章丢失,声明作废。

不慎将运城市韩韩集团高级职业中学民办非企业单位登记证书(副本)原件(统一社会信用代码:5214080056848065X5,法定代表人:李淑玉,证书有效期:2022年05月16日至2026年05月16日)丢失,声明作废。

不慎将苗秋玲残疾证(证号:14082619720913002662)丢失,声明作废。

不慎将绛县陈村镇东荆上村股份经济合作社开户许可证(核准号:J1822000677901)丢失,声明作废。

不慎将张松松残疾证(证号:14273219910410521442)丢失,声明作废。

不慎将段永吉残疾证(证号:14270119320930001421)丢失,声明作废。