

# 大力加强社区工作者队伍建设 不断壮大城市基层治理骨干力量

——中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见》答记者问

新华社记者

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》（以下简称《意见》）。《意见》公开发布之际，中央组织部、中央社会工作部有关负责人就《意见》制定印发和贯彻落实等问题，回答了记者提问。

**1.问：请介绍一下制定《意见》的背景和意义。**

**答：**习近平总书记强调，“基层治理成效如何，基层干部是决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设，逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。”2017年《中共中央 国务院关于全面加强城乡社区治理的意见》，2021年《中共中央 国务院关于全面加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，都对加强社区工作者队伍建设提出明确要求。近年来，各地区各部门坚决贯彻落实以习近平同志为核心的党中央决策部署，持续推动社区工作者队伍建设，社区工作者队伍素质不断提升，结构更加优化。新时代新征程推进基层治理体系和治理能力现代化，对社区工作者队伍建设提出了新的更高要求，亟需在制度上予以规范和保障。

《意见》由中共中央办公厅、国务院办公厅印发，是第一个专门关于加强社区工作者队伍建设的中央文件。制定《意见》，对于各级党委和政府深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持大抓基层鲜明导向，加强新时代社区工作者队伍建设，打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍，不断壮大城市基层治理骨干力量具有重要意义。

**2.问：请介绍一下《意见》起草工作遵循的主要原则。**

**答：**《意见》起草工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持以下原则：一是坚持党的领导。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导，始终把政治标准放在首位，强化社区工作者政治素质，牢牢把握社区工作者队伍建设正确政治方向。二是坚持为民服务。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点，树牢群众观点，贯彻群众路线，着力引导社区工作者知民情、解民忧、暖民心。三是坚持问题导向。直面社区工作者队伍建设最迫切、最集中、最需要解决的问题，有针对

性作出制度规定和政策设计。四是坚持系统观念。《意见》从选管用全链条各方面对社区工作者队伍建设进行了整体性、系统性制度设计，强调激励保障和监督约束并重，既注重与已有政策相衔接，同时根据形势任务发展提出新的要求。五是坚持因地制宜。充分考虑地区差异性，注意为地方探索留有余地。

**3.问：请介绍一下《意见》的主要框架和内容。**

**答：**《意见》共有6个部分、17条措施。导语和第一部分明确了社区工作者队伍建设的重要意义、指导思想、工作原则和主要目标。第二部分至第五部分明确了加强社区工作者队伍建设的重点任务，主要从健全职业体系、加强能力建设、完善管理制度、强化激励保障等方面提出了具体要求。第六部分明确了社区工作者队伍建设的组织领导，对各级党委和政府强化组织实施、开展评估指导、深化减负增效等提出要求。

**4.问：《意见》在健全社区工作者职业体系方面作出了哪些规定？**

**答：**《意见》贯彻落实党中央关于健全社区工作者职业体系的决策部署，作出了一系列制度规定，让社区工作者进得优、留得住、有奔头。一是选配有制度。明确社区工作者人员范围，严格把好政治关、入口关，明确选聘条件，强化力量配备，持续优化社区工作者队伍结构。二是发展空间。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列，研究制定社区工作者国家职业标准，推动职业水平与岗位等级衔接联动，构建符合社区工作者工作特点的职业发展路径。加大从优秀社区工作者中招录（聘）公务员、事业单位工作人员力度。鼓励和支持优秀社区工作者到高等学校、职业院校等担任特聘导师。三是待遇有保障。要求各地科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准，明确除具有公务员、事业单位工作人员身份的外，原则上由街道（乡镇）与社区工作者依法签订劳动合同，按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。

**5.问：《意见》在提升社区工作者能力素质方面提出哪些要求？**

**答：**社区工作者是党的路线方针政策在社区的直接执行者，是社区治理和服务的骨干力量，社区工作者能力和素质直接影响到社区治理和服务水平的高

低。《意见》围绕提升社区工作者能力素质提出3方面要求。一是提升政治素质。加强党的创新理论武装，持续组织推动社区工作者学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述，强化思想政治教育，加强政策法规教育，深化廉政教育。二是提高履职本领。强化履职能力培训和实战实训，重点加强社区工作者群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方面的能力训练。三是增强服务居民群众意识。教育引导社区工作者树牢为民服务理念，在情感上亲近群众、行动上服务群众，持续改进工作作风，用心用情用力为居民群众排忧解难。

**6.问：《意见》对加强社区工作者教育培训提出了哪些要求？**

**答：**强化社区工作者教育培训，持续提升能力素质是加强社区工作者队伍建设的重要内容。《意见》要求：在培训制度上，研究制定全国社区工作者教育培训工作规划，完善分级培训制度，健全教育培训体系。在培训形式上，灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等培训方法。在培训载体上，设立社区工作者培训基地，建立培训师资源库和课程库，注重开展线上培训，鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。在培训资源上，加强高等学校、职业院校社区工作者相关专业建设，鼓励有条件的社区设立实习实践基地；支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审，探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级双向比照认定机制。

**7.问：《意见》对严格社区工作者队伍管理作出哪些部署？**

**答：**强化社区工作者队伍管理，锻造作风过硬、纪律过硬的社区工作者队伍，是加强社区工作者队伍建设的题中应有之义。《意见》从3个方面对严格社区工作者队伍管理作出了部署。一是完善管理制度。结合社区工作者工作性质和工作内容，建立健全社区工作者日常工作制度，从严从实做好日常管理。分类完善社区工作者退出机制，树立能进能出、优胜劣汰的鲜明导向。二是加强考核激励。以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点对社区工作者开展考核，建立健全奖励惩戒机制，提振担当作为、干事创业的精气神。三是强化监督约束。规范社区工作者履职用权

行为，落实党务、居务和财务公开制度，探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计，依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。

**8.问：《意见》在关心关爱社区工作者方面提出了哪些举措？**

**答：**社区工作者扎根基层一线，联系群众最直接、服务群众最具体，工作很忙很辛苦。《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。一是在政治上关心，加大在社区工作者中推选“两代表一委员”的力度，大力宣传表彰社区工作者先进典型，增强社区工作者的职业认同感和荣誉感。二是在生活上关怀，关心社区工作者身心健康状况，定期组织体检和关爱活动，开展走访慰问，及时帮助社区工作者解决工作中的实际困难。三是在工作上支持，各级党委和政府为基层干事创业创造更好条件，持续深化拓展为基层减负工作，让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。

**9.问：在推进《意见》贯彻落实方面有哪些具体部署？**

**答：**一分部署，九分落实。学习宣传、贯彻落实好《意见》，是各级党委和政府特别是各级党委组织部门、党委社会工作部门的一项重要任务。一是加强学习宣传。采取阐释解读、专题培训等方式，推动各地准确把握《意见》精神，领会政策内容，明确工作目标。结合各地加强社区工作者队伍建设的经验做法，强化宣传引导，营造全社会关心、支持社区工作者队伍建设的良好氛围。二是抓好组织实施。推动地方各级党委和政府按照《意见》要求落实责任，把社区工作者队伍建设纳入本级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署，建立健全党委组织部门统筹协调，党委社会工作部门指导推动，政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局，切实提高社区工作者队伍建设的质量和水平。三是着力跟踪问效。把社区治理和服务水平、居民群众获得感幸福感安全感作为检验社区工作者队伍建设工作的评判标准，动态掌握社区工作者队伍规模结构、能力素质等方面的状况，加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。适时会同相关部门加强跟踪指导，推动《意见》精神落地见效、落实到位。

（新华社北京4月10日电）

## 如画春忙图

春分时节，天气晴好，各地农民不误农时开展农事活动，为增产增收打基础。



4月11日，在云南省曲靖市沾益区盘江镇一处种植基地，务工人员给冰球子花授粉。新华社发（杨俊鹏 摄）



4月11日，在河北省石家庄市灵寿县王阜安村的桃园里，农民给桃树剪枝。新华社发（张晓峰 摄）



4月11日，在河南省商丘市睢县河集乡大杨庄村蒲公英种植基地，村民驾驶农机采收蒲公英。新华社发（徐泽源 摄）

## 全国「巾帼普法乡村行」首场示范活动举行

新华社北京4月11日电（记者 黄玥）记者11日从全国妇联获悉，全国“巾帼普法乡村行”活动正式启动并在陕西省岚皋县大村举行首场示范活动，妇联团体会员、普法讲师团、巾帼志愿者、乡村“法律明白人”、农村学法用法示范户等走向田间地头，为农村妇女和家庭送去法律知识和维权服务。

活动现场，农村妇女群众就婚姻财产纠纷、家庭暴力、未成年人保护等问题，讲困惑、全国妇联相关专家指导乡村“法律明白人”从有效取证、适用法律、合法程序等方面作出解答。围绕预防诈骗、注意外出务工安全、树立家庭新风等话题，活动通过情景剧、快板书、有奖问答等方式，帮助广大农村妇女和家庭提升办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识和能力。

现场同步启动网络法律知识竞赛和优秀法治微视频展播活动，成立“巾帼普法乡村行”志愿服务队。陕西、江苏两地妇联还达成协议，将围绕普法宣讲、法律服务、人才培养交流等方面深化合作。

据介绍，全国“巾帼普法乡村行”由全国妇联、中央网信办、司法部、农业农村部联合主办，将在各地开展有特色、接地气的普法宣传活动并持续全年。



4月10日，游客在杭州市余杭区径山镇径山花海景区游玩。

近年来，浙江省杭州市余杭区立足自身区域优势，通过打造径山茶产业集聚区、培育鸚鵡鸟镇蜜梨和瓶窑镇蜜桃等

特色农业、发展民宿及观光旅游等方式，不断壮大各美丽乡村产业规模，助农增收致富。2023年，余杭区实现村级集体经济总收入16.47亿元，农村居民可支配收入超5.5万元。

新华社记者 江汉 摄

## 约13.34亿人！我国医保参保率稳定在95%以上

新华社记者 彭韵佳 徐鹏航

国家医保局11日发布《2023年医疗保障事业发展统计快报》显示，截至2023年底，基本医疗保险参保人数约13.34亿人。

“按应参人数测算，我国医保参保率保持在95%以上，总量规模得到巩固。”国家医保局规划财务和法规司副司长朱永峰介绍，从2023年3月底的最新情况看，居民医保参保规模与2023年同期基本持平，说明我国参保大盘稳定。

目前，我国正健全世界最大基本医疗保障网，让参保底线更牢靠、参保质量有提升、参保结构更优化。

——参保底线更牢靠。2023年，原承担医保脱贫攻坚任务的25个省份通过医疗救助共资助7308.2万人参加基本医疗保险，支出153.8亿元，人均资助210.5元，农村低收入人口和脱贫人口参保率稳定在99%以上，有效保障弱势群体的利益。

据监测，2023年基本医保、大病保险和医疗救助“三重制度”惠及农村低收入人口就医1.8亿余人次，帮助减轻费用负担1883.5亿元。经“三重制度”报销后，有近一半的困难群众年度住院医疗费用负担在1000元以下。

——参保质量有提升。在2022年剔除省份内重复参保、无效数据近4000万人的基础上，2023年继续剔除跨省重复参保1600万人，考虑“去重”影响后，参保人数在2023年实际净增约400万人，参保质量进一步提升。

一组数据更有说服力：2023年

全国门诊和住院结算82.47亿人次，同比增长27%，参保群众就医需求得到保障；2023年有126种药品新纳入目录，其中有57个药品实现了“当年获批、当年纳入目录”；2023年跨省直接结算1.3亿人次，更多参保群众便捷享受医保服务。

——参保结构更优化。2023年底基本医保参保人数约13.34亿人，其中参加职工基本医疗保险3.71亿人，参加居民基本医疗保险9.63亿人，职工医保参保人数增加900万人，参保结构进一步优化。

为有效减轻群众看病负担，医保基金使用范围进一步扩大。一方面，职工个人账户支出范围扩大，可用于家庭成员共同使用；另一方面，门诊医药费用纳入基金报销范围后，参保职工可以享受更好的门诊保障待遇。

朱永峰介绍，2023年，3.26亿人次享受职工医保门诊待遇。接下来将推动解决个人账户跨统筹区共济的问题，使参保人进一步从门诊共济改革中受益。

从“兜底”到“提质”再到“优化”，2023年一系列“实打实”的医保举措让参保人成为最直接的受益者。随着门诊慢特病跨省直接结算“再扩围”、推进12项医保领域“高效办成一件事”落地等，2024年更多医保红利值得期待。

（新华社北京4月11日电）

（上接第一版）

清控科创产业（运城）创新基地已具备多种发展优势。从区位上来看，该基地距离中心城区仅15分钟车程，交通便利，地理位置优越；从资源上看，能够整合多方资源，实现资源共享，为入园企业提供全方位综合服务；从产业上看，通过聚集相同或相近行业的相关企业，形成特色产业群，能够提升企业入驻率；从配套设施上看，该基地建立了包括展示

中心、职工宿舍、员工食堂等在内的完整配套设施，能够解决入驻企业的后顾之忧。

宇铭汽车作为首批入驻该基地的企业，对基地的多种优势感触颇深。

“作为一家汽车零部件生产企业，我们主要为大运汽车重卡事业部和新能源事业部、比亚迪新能源汽车事业部供应金属汽车配件。过去，由于资金、生产技术、营销渠道等多方限制，公司成长速度

缓慢。入驻基地后，清控科创（运城）产业发展有限公司为我们提供了标准化厂房，给了我们广阔的生产空间，也我们在营销、运营等方面提供了很多帮助。同时，我们也能与基地内的其他企业建立良好的合作关系，共同发展，这让我们对公司的发展前景充满信心。”宇铭汽车相关负责人表示。

清控科创（运城）产业发展有限公司的目标是实现“园中园”运营模式，打造

一座高品质、创新型、智慧型、生态型的产业园区。

“未来，我们将聚焦创新产业链和智能制造产业，通过‘园区+专业平台+企业服务’的模式，大力推动招商、运营、服务同步提升，实现我们与政府、入驻企业的协同发展，在带动产业升级的同时，增加更多就业机会，为运城市的产业转型升级提供‘清控样板’，为全市的高质量发展贡献‘清控力量’。”李冰琪表示。