

中央社会工作部有关负责人就《关于健全新时代志愿服务体系的意见》答记者问

新华社记者

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于健全新时代志愿服务体系的意见》(以下简称《意见》)。《意见》公开发布之际,中央社会工作部有关负责人就《意见》的有关情况回答了记者提问。

问:请介绍《意见》出台的背景。

答:志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务事业,作出一系列重要部署。党的十九大和十九届四中、五中全会强调推进志愿服务制度化,健全志愿服务体系。党的二十大强调完善志愿服务制度和工作体系。习近平总书记对志愿服务事业亲切关怀、亲自指导,主持审议通过关于志愿服务的重要文件,并在参观点考察、座谈交流、批示回信时,多次对志愿服务工作作出重要指示、提出明确要求。各地各有关部门按照党中央决策部署和习近平总书记重要指示精神,完善制度机制,壮大队伍力量,丰富活动项目,加强阵地建设,推动志愿服务事业蓬勃发展,在中国式现代化进程中发挥越来越重要的作用。广大志愿者、志愿服务组织在党的领导下,主动服务国家战略和百姓民生,积极参与社会治理和应急救援,倾力保障重大赛会和重要活动,成为社会主义现代化建设的重要力量,塑造了志愿服务的中国特色、中国风格,彰显了伟大的民族精神和时代精神。

新时代新征程对志愿服务事业提出了新的更高要求,迫切需要在制度体系上进行全局谋划、系统设计,为我国志愿服务高质量发展提供制度保障。2022年,中央宣传部、中央精神文明建设办公室组织起草了《意见》稿。2023年,党中央组建中央社会工作部,划入全国志愿服务工作的统筹协调、协调指导、督促检查等职责。中央社会工作部深入贯彻落实党的二十大精神和《党和国家机构改革方案》,紧扣职责定位,对《意见》稿作了修改完善。报经党中央批准,以中央办公厅、国务院办公厅名义印发。

《意见》是系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件。《意见》的出台,充分体现了党中央对志愿服务的高度重视,对完善志愿服务制度和工作体系、促进志愿服务事业长远发展具有重要意义。

问:《意见》的主要内容是什么?

答:《意见》全面贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述和系列重要指示批示精神,着眼加强党中央对志愿服务的集中统一领导,深入把握中国特色社会主义事业发展规律,把握新时代新征程对志愿服务的新要求,总结运用党的十八大以来志愿服务实践取得的经验成果,对推动我国志愿服务高质量发展作出全面系统部署。

《意见》主要包括9个部分。第一部分为总体要求,主要是提出健全新时代志愿服务体系的指导思想、基本原则和主要目标,明确新时代志愿服务事业高质量发展的工作思路和方法路径。第二部分为健全全面参与的志愿服务动员体系,从发挥组织动员优势、拓宽社会动员渠道、提升应急动员能力等3方面提出了要求,旨在发动群众参与志愿服务,提升我国志愿服务动员能力。第三部分为健全精准高效的志愿服务供给体系,明确了丰富供给内容、推进供需对接、提升服务质效等3方面任务,旨在拓展服务领域,加大供给力度,努力为群众提供更有专业、更有效的服务。第四部分为健全充满活力的志愿服务队伍组织体系,提出了壮大队伍力量、加

强组织建设、提高能力素质等3方面措施,旨在建设数量充足、领域广泛、构成多元、服务有力、规范有序的志愿服务队伍。第五部分为健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系,对完善站点布局、提升服务功能、推进数字化建设等3方面作出部署,旨在为促进志愿服务常态化、便利化、智能化提供有力支撑。第六部分为健全特色鲜明的志愿文化体系,提出了厚植志愿文化基础、营造志愿文化氛围、增强志愿文化自觉等3方面任务,旨在推动形成全社会踊跃参与志愿服务的浓厚氛围。第七部分为健全坚实有力的志愿服务支持保障体系,突出了完善发展政策、注重权益保障、强化激励褒奖、提供法治支撑等4方面工作,旨在形成全社会共同关心支持志愿服务的良好局面。第八部分就构建志愿服务国际合作交流新格局,提出了积极稳妥推进、扩大国际影响等2项具体举措,旨在促进国际志愿服务交流与合作,讲好中国故事,传播中华文化,展现新时代中国形象。第九部分强调加强组织领导,主要明确了提高政治站位、强化党建引领、统筹协同推进等3方面要求,强调切实加强志愿服务工作统筹协调,推动重点任务落地见效。

问:如何理解新时代志愿服务体系的基本原则?

答:《意见》对健全新时代志愿服务体系提出了六条基本原则。一是坚持党的领导。就是要牢牢把握正确政治方向,把党的理论和路线方针政策贯彻落实到志愿服务全过程,不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,坚定不移走中国特色志愿服务之路。二是坚持人民至上。就是要始终为了人民、依靠人民,把满足群众需求放在首位,突出群众主体地位,引导群众广泛参与,做好事、办实事、解难事,用真情暖人心、聚民心,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。三是坚持价值引领。就是要弘扬传统美德、践行主流价值,学习雷锋精神,做真理的传播者、文明的播种者,把服务群众与宣传群众、引领群众结合起来,传递真善美、传播正能量,更好培育时代新风新貌。四是坚持系统观念。就是要围绕中心、服务大局,统筹协调各部门各单位、各行业各领域资源力量,统筹线上线下、平时急时志愿服务建设,促进均衡发展,增强综合效益和整体效能。五是坚持实践育人。就是要着眼促进人的全面发展,引导人们弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,积极投身新时代志愿服务,在服务他人、奉献社会、报效祖国中提升人生境界,不断培育担当民族复兴大任的时代新人。六是坚持务实创新。就是要紧跟时代步伐,把握志愿服务发展规律,充分发挥广大志愿者和志愿服务组织的主动性、创造性,创新体制机制和方式方法,探索各具特色、富有活力的路径模式,扎实推进、务求实效。

问:志愿服务的使命任务是什么?

答:新时代新征程,志愿服务将在强国建设、民族复兴伟业中发挥更大作用。一是在推进中国式现代化中凝聚最广泛的社会力量。激励人们心怀大爱和梦想,焕发历史主动精神和创造伟力,从自己做起、从身边做起,从点滴做起,积极投身现代化建设实践,自觉为创造美好生活奋斗实干,以每个人的光和热汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动能。二是在促进全体人民共同富裕中厚植美好生活基础。秉持自愿、无偿、公益、利他的理念,在发挥政府职能和市场机制作用的同时,引导支持有意愿有能力的

个人、企业、社会组织积极参与公益事业,增加多元供给,兜牢民生底线,让人们物质生活更高品质、精神世界更加丰盛。三是在提升社会文明程度中塑形铸魂引领风尚。紧紧抓住培育和践行社会主义核心价值观这个根本,引导人们在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中坚定理想信念、涵养道德情操,做有大爱大德大情怀的人,同时用自身的善行义举影响他人、带动社会,让文明之花在祖国大地处处绽放。四是在推动社会治理现代化中发挥优势。立足城乡基层,探索与社会治理有机嵌入的路径模式,充分调动广大群众加入志愿者队伍,自主管理自身事务,协同参与公共事务,共同提供社会服务,以共建推进共治,以共治促进共享,不断提升社会治理效能。

问:贯彻落实文件精神,推动志愿服务事业高质量发展,当前应突出哪些重点?

答:首先要抓好《意见》精神的学习宣传工作,通过多种形式进行全面、深入、系统的宣传,营造全社会关心、支持志愿服务的良好氛围。与此同时,要以规范化、组织化、专业化、常态化为重点,抓好五项工作任务,促进志愿服务提质增效、深入发展。

一是推进志愿服务法治建设。志愿服务法纳入十四届全国人大常委会立法规划,这是志愿服务领域的一件大事。今年将全面梳理志愿服务发展情况,分行业分领域开展专题调研,做好志愿服务立法的基础性研究,努力凝聚部门共识、专家共识、社会共识,争取尽早形成较为成熟的法律文本。

二是健全志愿服务工作协调机制。志愿服务涉及各领域各方面,是一项综合性、系统性很强的工作,要强化协同配合,建立健全志愿服务工作协调机制,在党委统一领导下,形成党委社会工作部部门牵头负责,各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作格局,汇聚推进志愿服务工作的强大合力。

三是建好用好志愿者队伍。目前我国注册志愿者达2.36亿人,关键要提高参与率、活跃度。下一步将坚持党建引领,充分发挥基层党组织引领和党员带头作用,探索“党建+志愿”服务模式,健全党员志愿服务机制,把“居民所需”与“党员所长”紧密结合起来,让党旗高高飘扬在志愿服务第一线。增加志愿服务优质项目供给,拓宽基层参与渠道,让广大志愿者都能有机会服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理。分层分类开展志愿者培训,提升专业技能,推广经验做法,提高服务水平。

四是支持重点领域志愿服务做深做实。大力支持与群众生产生活密切相关的文化体育、教育科技、卫生健康、养老助残、应急救援等领域志愿服务发展和品牌建设,稳步推进国际志愿服务。建设志愿服务和社会工作服务联动融合机制,今年拟选择一批基础较好的社区开展试点,与信访矛盾化解、基层治理、“两企三新”党建等工作充分结合,打造“社工+志愿”工作模式。

五是完善志愿服务激励保障。完善以精神激励为主的褒奖机制,持续开展志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动,支持各行业各领域开展形式多样的志愿服务展示交流活动,广泛宣传志愿服务先进人物和典型事迹,增强志愿者的成就感和荣誉感。加强志愿服务信息系统建设,统一技术标准、打通数据接口、实现互联互通。(新华社北京4月22日电)

(上接第一版)

2. 推进供需对接。坚持需求导向、目标导向、效果导向,准确把握群众急难愁盼,把满足需求与引领需求结合起来,优化服务方式,形成长效机制,实现志愿服务常态化、便利化、精准化。开展集中服务,抓住重要节庆节日等契机,组织内涵丰富、形式多样的普惠志愿服务。深化日常服务,依托群众身边站点,发挥窗口单位作用,开展长流水、不间断的志愿服务。做好结对服务,以“一老一小”、残疾人、农村留守儿童等群体为重点,采取个性化定制方式提供服务。推广菜单式服务,实现供需双向互动、精准匹配。

3. 提升服务质效。推进志愿服务项目化运行,打造主题鲜明、独具特色、群众欢迎的项目。建立项目库,持续推出服务清单。加强全流程质效管理,做好效果评估,改进服务内容、实施方法。深化志愿服务关爱行动,持续推进大学生志愿服务西部计划、春雨工程、文艺进万家、智慧行动、运动促健康、巾帼志愿阳光行动、志愿助残阳光行动、救在身边、银龄行动等,培育志愿服务品牌。

四、健全充满活力的志愿服务队伍组织体系

1. 壮大队伍力量。大力发展党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、社区志愿者、职工志愿者、退役军人志愿者、学生志愿者、老年志愿者等队伍,鼓励他们以实际行动促进社会进步。推进各行各业志愿服务队伍建设,引导文化艺术志愿者、科技志愿者、平安志愿者、应急志愿者、助残志愿者、卫生健康志愿者、法律志愿者、体育志愿者、生态环境志愿者等,利用专业特长为社会作贡献。发挥先进模范、乡土(返乡)人才、“五老”人员、新经济新业态从业人员、群众性活动骨干等的作用,支持组建群众身边的志愿服务队。汇聚社会各方面力量,建强新时代文明实践志愿服务队伍。

2. 加强组织建设。坚持引导发展和规范管理并重,指导志愿服务组织完善内部治理,依法依规依章程开展活动,提升社会公信力。完善志愿者招募、注册制度,制定行为准则、服务规范,明确权利义务。健全志愿服务组织孵化机制,指导支持其初始运作、发展成熟。完善志愿服务组织登记管理制度,支持符合条件的志愿服务组织依法登记。鼓励志同道合的志愿者组建团队,在基层党组织领导下,依托党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、社会工作服务站等载体,有组织地开展服务。健全监督管理制度,完善动态管理和退出机制。加强各级各类志愿服务行业组织建设,履行好引领、联合、服务、促进职责。

3. 提高能力素质。组织志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者加强学习,提升政治素养,增进群众感情,掌握相关知识技能,提高服务水平。加大人才培养力度,造就一大批志愿者骨干、志愿服务管理人才。吸纳更多专业人才,发展专业性组织,提高志愿服务专业化程度。对需要专门知识、技能的志愿服务坚持先培训再上岗。实施分层分类培训,推进课程、教材、师资建设。组织志愿服务交流研讨、项目展示,推广经验、分享体验,促进共同提高。

五、健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系

1. 完善站点布局。在社区综合服务设施中配置志愿服务站点,推动在新建住宅物业公共服务用房规划时设置志愿服务空间。在各类公共服务设施、窗口单位及其他公共场所因地制宜设立志愿服务站点,推进国家公园、国家文化公园及博物馆、纪念馆、科技馆等志愿服务全覆盖。鼓励企事业单位等根据实际情况开放公共资源,为志愿服务提供场所和条件。引导社会力量建设志愿服务特色站点、流动站点,进一步拓展覆盖面。加强基层党组织统筹协调引领,发挥新时代文明实践中心(所、站)作用,整合辖区内各类志愿服务阵地,促进协同运行。

2. 提升服务场所。加强志愿服务站点标准化建设,做到有场所、有队伍、有项目、有设施、有制度、有标识,具备需求收集、项目发布、招募培训、活动组织、服务记录、宣传展示等功能,提供常态化服务。注重内涵式发展,丰富站点的精神内核、文化价值。鼓励结合实际探索创新,打造具有地域特色、行业特点的志愿服务站点。

3. 推进数字化建设。强化志愿服务与数字技术融合,实现志愿者注册、需求发掘、服务对接、调度实施、评价反馈、宣传推广等全流程数字赋能。规范有序推进志愿服务信息系统建设,完善数据归集、辅助决策、指挥管理等功能,统一技术标准、打通数据接口、实现互联互通。加强志愿者个人信息保护和网络安全防护,引导和规范网上志愿服务活动,利用互联网创新服务模式。

六、健全特色鲜明的志愿文化体系

1. 厚植志愿文化基础。加强志愿文化宣传阐释,传承中华优秀传统文化的道德精髓,弘扬革命文化和社会主义先进文化的崇高追求,把雷锋精神 and 志愿精神体现到志愿服务工作各方面,彰显中国特色社会主义的时代价值和道德力量。深化理论和实践问题研究,构建中国特色志愿服务理论体系、话语体系,推进志愿服务学科建设。

2. 营造志愿文化氛围。创作志愿服务题材的文艺作品、文创产品、公益广告,通过建设主题公园、广场、雕塑等,扩大志愿文化传播。宣传志愿服务先进典型,讲好志愿服务故事,激励更多人崇德向善、见贤思齐。研究推动设立中国志愿者日。建立健全志愿者宣誓制度,推广志愿者誓词,规范使用志愿服务标识。

3. 增强志愿文化自觉。着眼培养时代新人,弘扬时代新风,推动志愿文化融入日常工作学习生活,形成我为人人、人人为我的社会共识。把志愿服务作为未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育的重要内容,纳入学校教育教学和学生社会实践,完善学生综合素质评价体系,增强青少年志愿服务意识。推动志愿服务融入社会规范,体现到市民公约、居民公约、村规民约、行业规章、团体章程之中。

七、健全坚实有力的志愿服务支持保障体系

1. 完善发展政策。各地区各有关部门根据经济社会发展情况,制定完善促进志愿服务事业发展的政策。统筹利用包括财政投入在内的现有资金渠道,依法通过政府购买服务等方式,支持志愿服务运营管理。有条件的地方可依法设立志愿服务发展基金。拓宽社会募捐渠道,鼓励企业、个人等进行公益性捐赠,按规定享受现行税收优惠政策。鼓励社会各方面为志愿服务组织发展运行、项目开发、业务交流、承接公共服务等提供支持。

2. 注重权益保障。坚持谁使用、谁招募、谁保障,为志愿者提供物资设备、安全保障及相应保险。完善志愿者保险产品和服务,加强志愿者保险的基础险种保障。真实、准确做好志愿服务信息记录、证明出具。尊重志愿者的劳动及其自主性,维护志愿者合法权益和对志愿服务组织及其活动的监督权利。

3. 强化激励褒奖。完善以精神激励为主的褒奖机制,健全星级认定制度,增强志愿者的成就感和荣誉感。鼓励采取服务积分、时间储蓄等方式,完善礼遇回馈和信用激励机制。把志愿服务作为相关评优评先的重要参考。公务员考录、企事业单位招聘时,注重了解志愿服务情况。

4. 提供法治支撑。积极推进志愿服务国家立法,推动有关部门制定实施细则。鼓励地方根据发展实际,加强和完善有关志愿服务地方立法。加强志愿服务标准和规范的研究制定,做好相关法律法规贯彻落实和宣传普及。依法查处损害志愿精神的违法行为,坚决打击以志愿服务为名从事非法活动,保证志愿服务事业健康有序发展。

八、构建志愿服务国际合作交流新格局

1. 积极稳妥推进。以共建“一带一路”国家等为重点开展国际志愿服务,实施国际志愿服务项目,讲好中国故事。鼓励国内志愿服务组织与相关组织、机构合作打造志愿服务项目,开展适宜的志愿服务活动。

2. 扩大国际影响。加强与国际性志愿者组织合作,积极参与双边多边志愿服务公益活动。鼓励中国志愿服务组织与联合国相关组织加强合作。健全国际志愿服务协调机制和管理制度,完善程序、明确规范、防控风险,引导志愿者、志愿服务工作者正确开展国际志愿服务活动。

九、加强组织领导

1. 提高政治站位。各级党委和政府要结合实际抓好本意见贯彻落实,将志愿服务纳入经济社会发展总体规划,加强谋划部署,健全长效机制,为志愿服务搭建更多平台、给予更多支持。健全评估体系,把志愿服务作为衡量地区社会文明程度、社会治理水平的重要内容。

2. 强化党建引领。在志愿服务组织依规设立党的组织。注重从优秀青年志愿者中培养和发展党员。发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,把广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者凝聚在党的旗帜下。

3. 统筹协同推进。健全志愿服务领导体制和工作机制,在党委统一领导下,发挥志愿服务工作协调机制作用,形成党委社会工作部部门牵头负责,各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作格局。加强统筹协调,整合各方面力量和资源,推动重点任务落实。

最是书香能致远

(上接第三版)

对知识的向往,也是对好书的呼唤。全民阅读,启慧增智,离不开高质量出版物的丰富供给。

聚焦不同阅读群体需求,出版行业不断丰富出版产品的内容、载体和形式,近年来组织实施了国家重点出版物出版规划、优秀通俗理论读物出版工程、优秀原创文学出版工程、优秀青少年读物出版工程、优秀科普读物出版工程等重点主题出版物、重大出版工程、原创精品出版工作,组织了“中国出版政府奖”“中国好书”等评选,向社会推荐了一大批弘扬主旋律、传播正能量的精品图书,满足人民群众高品质的阅读需求。

与此同时,全民阅读基础设施建设持续完善。各地公共图书馆、社区书屋、职工书屋、乡镇综合文化站、实体书店、阅报栏等全民阅读基础设施规模、数量不断增加,内容资源和设备不断升级,新型阅读空间建设不断推进。

这些不断优化的阅读资源,纵深推进的工作举措,保障了人民群众有书读,引导了人民群众爱读书,支撑了人民群众读好书。

如何让“书香不怕巷子深”,让优质出版物找到最合适的读者?丰富多彩的好书推荐和阅读活动助力书香飘向每一个角落。

千万册的“北京文化书系”彰显古都风韵和时代风貌,《北上》《云中记》等多部作品获“五个一工程”奖,《宝水》等获茅盾文学奖……北京2023年创立“京华好书”推荐名单,以出版好书、发现好书、推广好书为重点,引领阅读风尚、服务读者群众。

“聚焦精品创作生产,丰富内容供给是深化全民阅读的基石。”北京市委宣传部副部长翟德罡说,不仅要加强优质阅读内容供给,还要创新建立推荐机制,把好书真正选出来,让好书真正传开来。

针对残障群体,阅读服务和保障水平同样不断提升。

随着马拉喀什条约对中国生效,国家版权局出台《以无障碍方式向阅读障碍者提供作品暂行规定》,为视力障碍人群提供阅读保障。中国残联、文化和旅游部、国家新闻出版署积极开展残疾人文化周活动,更好地满足特殊群体阅读需求,人民群众的阅读获得感、幸福感不断提升。

善用书

【“向书本学习,是丰富知识、增长才干的重要途径。”“读书客观上是一个去粗取精、去伪存真的过程,必须联系实际、知行合一,通过理论的指导,利用知识的积累,来洞察客观事物发展的规律。”——习近平】

深居云南大山里的毕家富,从一本书上知道了澳洲坚果这种作物。

“看完这本书,我就去找澳洲坚果苗了。”毕家富是云南省临沧市永德县大雪山乡兴塘村人,喜欢看书。20多年前的一天,他偶然翻到一本书,由此开启和这个舶来品的奇妙缘分。

抱着试一试的心态,毕家富找来100株澳洲坚果苗,种在自家地里。图书,成了他最好的帮手。知道哪里有育苗或者养护方面的书,他来回走上几个小时也不在乎。通过不断看书学习,他逐渐掌握了种苗培育等技能,把澳洲坚果做成了响当当的产业,还带动了更多村民增收致富。

“读书学到的知识要运用到实际中才能真正发挥作用。”毕家富说。如今,年过七旬的他依然坚持看书学习,还接触到电商直播这些新鲜事物,期待着家乡产的澳洲坚果能卖到更远的地方,搬上更多人的餐桌。

去年10月,2023“农民喜爱的百种图书”在四川成都天府书展正式向社会公布。其中不乏

《描绘乡村振兴最美底色:连环画集“脱贫故事会”》《蔬菜栽培技术大全》等反映乡村振兴成果、帮助农民提升致富技能的优秀图书。

习近平总书记强调,要坚持读书与运用相结合。“耳闻之不如目见之,目见之不如足践之”。

中央宣传部及时跟进学习习近平文化思想,举办部务会专题读书班;中央和国家机关工委的学习交流会上,大家结合对《习近平著作选读》《习近平关于调查研究论述摘编》等理论著作的学习体会,讲收获、谈思考;国家民委以加快《习近平谈治国理政》第四卷少数民族文字版翻译出版等工作为契机,厚植理论功底;农业农村部集中一周时间办专题读书班,将习近平总书记关于“三农”工作相关著作列为学习资料……

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中,广大党员、干部静下心来读原著、学原文、悟原理,不断将学习成果转化为干事创业的强大动力。

阅读,可以让人得到思想启发,树立崇高理想,涵养浩然之气。

海风轻拂,书声琅琅。在祖国最南端的学校——海南省三沙市永兴学校,有一座“流动式图书馆”。摆放于校园内各个角落的8000多册图书,和学校旁边免费开放的三沙市图书馆,让孩子们随时随地有书可读。

浸润着书香,小小的心灵有了大大的梦想。三年级学生陈紫依在一篇作文中写道:“我想成为一名老师,带领更多学生通过阅读看到更远的世界……”

永兴学校业务副校长郭兴建说:“永兴岛不大,但当孩子们走进图书馆,在书中却能看到比眼前更辽阔的星辰大海。”

阅读关乎个人的成长,更关乎民族的未来。让我们真正把读书当成一种生活态度、一种精神追求,不负春光,与书同行。

(新华社北京4月22日电)



4月22日,环卫工人在贵州省安顺市西秀区虹山湖打捞湖面漂浮物。当日是世界地球日,各地开展形式多样的主题活动,倡导人们保护环境,珍爱地球。

新华社发(陈照摄)