

## 服务“三农”小微 助力实体经济

运城农信(农商银行)在行动

夏县农商银行——

# “信贷工厂”创造“新质服务”

龙欣

夏县西瓜熟了。5月中下旬,鲜绿欲滴的西瓜铺天盖地挤满了各个西瓜收购点。

夏县西瓜火了。5月18日,“夏乐西瓜 好运晋京”2024山西夏县名特产推介会在北京、太原、夏县三地同步举办,喜迎八方客。

西瓜农户乐了。夏县尉郭乡西瓜种植户王军峰最近心情舒畅,不仅因为西瓜卖得好,而且后顾之忧也被夏县农商银行的“信贷工厂”解决了。

### 全流程全链条重建重塑 “客户的空闲就是我们的工作时间”

“种西瓜辛苦。你往大街上一看,就知道谁是种瓜的。”王军峰笑着说,“西瓜棚里温度高,紫外线强,皮肤晒得黑。”

王军峰是夏县祁家河乡人,20多年来和媳妇一直在外包地种瓜。西瓜地种一年就要换地,轮作间隔年限为3年到4年。王军峰夫妇也是年年搬家,逐“地”而居。

今年他们在尉郭乡阴庄村承包了30亩地,一亩地承包费是1800元,比去年涨了300元。好在今年西瓜销路不愁,价格稳定,维持在每公斤5.4元上下。算下来,每亩地能纯收入5000元。

种西瓜投入大。除了肥料、薄膜、人工等费用外,还要在下瓜前筹好明年的包地准备金。王军峰每年都需要准备20多万元的土地承包费,流动资金压力很大。

为更好满足瓜农资金需求,支持当地主导产业发展,夏县农商银行转变理念、整合资源,开启了“信贷工厂”运营模式,全流程全链条重建重塑,将“做小做散”落到实处,高效服务解决瓜农资金难题。

夏县农商银行将信贷资源分为农户、小微、公司、零售客户“四个板块”,相应成立乡村振兴部、小微贷款经营中心、公司业务部和唯一的综合网点丰昌支行,各部门负责各自领域的信贷工作,均由总行“垂直领导”。

客户提出贷款申请后,该行精准匹配到各部门,四大类贷款均实行限时办结制,确保“笔笔有回应,事事有结果”。

同时,成立小微授信中心,并将其



夏县农商银行工作人员开展客户贷后回访,了解资金使用情况。王刚摄

作为该行各机构的风险防控部门,对各办贷机构超30万元的贷款进行尽调及审批;成立下辖3个区域收贷中心的风险合规部,管理全辖不良贷款。

这样就构建了“客户贷款申请—对应部门办理—风险审核把控—专责清收不良”的“信贷工厂”流水作业机制,进一步提升了办贷效率,严控了信贷风险。

“信贷工厂”运营后,夏县农商银行绘制营销图,摸清底数,锁定新客户;精准对接发力,推出“西瓜贷”“果蔬贷”“农担贷”等产品,拓宽授信面;优化利率定价,进一步提升信用率。

今年4月,夏县农商银行推出“西瓜贷”后,该行客户经理刘艳龙主动打电话联系王军峰,随后上门办贷,当天授信20万元。

“包地准备金一步到位!想都不敢想。”王军峰十分感慨,“之前办贷要到银行网点,不仅要提供各种手续,还要排队等候,十分耽误时间。更多的时候是‘银行上班,农户下地,农户回家,银行下班’,农户很难抽出专门时间办贷。”

“客户的空闲时间就是我们的工作时间!”夏县农商银行优化工作理念,通过打造“信贷工厂”,让专人营销、上门对接、手机办贷、现场办结成为常态。王军峰办理“西瓜贷”时,仅提供了夫妻双方身份证、结婚证,签了字,在手机上半小时就办好了,利率比

之前优惠了一半。“既简便又实惠!”王军峰对“信贷工厂”竖起了大拇指。

### 让专业的人做专业的事 德兰度假村经理张晓丽热泪盈眶

“爸爸,看骆驼!”循着兴奋的喊声看去,只见一家三口正在夏县德兰度假村游玩。

成长起来的德兰度假村,集动物园、烧烤城、儿童游乐场、滑雪场等于一身,已成为周边县市群众休闲游玩的好去处。

然而几年前,德兰度假村还“生死未卜”。德兰度假村是当地一家电缆生产企业为回馈家乡父老而发展的生态旅游业态。没想刚建成没多久就遇到了新冠肺炎疫情。没有游客,还要“人吃马喂”,处境十分艰难。

夏县农商银行雪中送炭,及时发放了200万元贷款,帮助其渡过难关。疫情转段后,德兰度假村生意逐渐回暖,恢复正常。

今年,夏县农商银行推出的“信贷工厂”,实现了营销专业化,又帮了德兰度假村一个大忙。

营销专业化,就是让专业的人干专业的事。除丰昌支行外,该行18家网点功能全部变为单一型,主要负责揽储及中间业务;农户、小微、零售客户四大贷款部门专职负责贷款业

务,3个收贷中心专职负责清收工作,有效解决了“既要搞柜面服务,又要走出去营销,人员不够”的矛盾问题。

“信贷工厂”模式改革前,信贷员什么业务都做,“眉毛胡子一把抓”,什么都干,什么都干不好。改革后,严格执行信贷员的准入机制,退出机制,不断提升信贷队伍的专业性。

至此,客户经理张红艳顿感一身轻松,可以全身心扑在信贷业务上了。很快,她发现了德兰度假村提升改造的资金需求,并促成夏县农商银行第一时间提供了200万元的信贷支持。在夏县农商银行的支持下,德兰度假村扩建了凉亭、茅草屋、烧烤小院等设施,从动物园拓展成休闲度假村。

改造前,游客少,停留时间也短,一两个小时看完动物就走了。改造后,有看的、有玩的、有吃的,游客能停留一整天。

“五一”假期期间,德兰度假村旅游十分火爆,每天两三千人。公路两边的车停了四五公里长,交警专门前来指挥疏导交通。

“游客数量是之前的两倍以上,终于扭亏为盈了。”回忆曾经的艰难时刻,德兰度假村经理张晓丽热泪盈眶。

德兰度假村的业态稳定了,员工稳定了,收入也稳定了。走上正轨后,企业想给员工办一些福利,提升队伍凝聚力。

由于深耕深耕信贷市场,夏县农商银行信贷员张红艳第一时间了解到企业这一意愿,迅速上门对接,反复沟通,最终商定给员工做批量“消费贷”。

在“信贷工厂”的支持下,“消费贷”很快就办下来了。20多个员工,总计授信300多万元,年息6厘。“这样员工家里有个红白事、孩子上学、盖房买车等大事,不用张口借钱欠人情,直接用‘消费贷’就行。”张晓丽说。

目前,德兰度假村在夏县农商银行的支持下,大力开发果老沟,打造自然景观,不断丰富夏县作为“盐临夏一体化运城后花园”的功能业态。

据了解,“信贷工厂”实施以来,夏县农商银行通过垂直化管理,专业化营销,信贷资源持续扩面增量。截至4月底,农户授信20911户326565万元,较年初净增3047户42836万元,增长率达8%;用信18730户265872万元,较年初净增2825户30101万元,增长率达15.2%。

## 乡村行·看振兴

麦浪滚滚地黄,机声隆隆助农忙。6月2日上午,在万荣县皇甫乡陈闫村的麦田里,小麦联合收割机在金色的麦浪中来回穿梭,切割、剥壳、脱粒一气呵成。随着饱满的麦粒从卸粮筒中倾泻而下,运粮车车斗瞬间被填满。

自5月下旬开始,万荣县30万亩小麦陆续进入收获季。为确保夏粮丰产丰收,在提早组织工作人员深入各乡镇开展送检下乡、农技指导和安全宣传活动,确保各类农机具以良好状态迎接夏收的基础上,万荣县现代农业发展中心还组建了3支应急服务队,涉及荣河、光华、裴庄、里望、南张、皇甫等乡镇的8家农机专业合作社,最大限度保障夏收高峰期农机具的及时调配,确保全县小麦顺利收割、颗粒归仓。据统计,万荣县共有多类型小麦联合收割机181台,全部投入作业后,每天可收割小麦两万亩。

连日来,在皇甫乡田间地头,每天都能听到万荣富农农机服务专业合作社、万荣县皇甫登科农机服务专业合作社小麦联合收割机紧张作业的轰鸣声。小麦收割全程托管,补贴到户,送粮上门,在帮助广大农民在夏收时节摆脱“脚不沾地”的忙碌、当起“甩手掌柜”的同时,加快健全农业社会化服务体系,以服务现代化推进农业现代化,提高农业生产效率和收入。

“近年来一直是万荣富农农机服务专业合作社帮我收麦子。今年不但机收价格合理,合作社还负责把麦子给我送到家里,有效提高了麦收效率,减轻了农民负担。”陈闫村村民孙天西告诉记者。

“我们是5月下旬开始收割的。这两天麦子大都成熟了,我们1台收割机安排了2名农机手,抢抓天气晴好有利时机,集中力量、集中时间,白天晚上连轴转,成熟一块,收割一块,确保夏粮颗粒归仓。”万荣县皇甫登科农机服务专业合作社负责人吴登科告诉记者,“我们合作社作业范围基本覆盖皇甫乡全域及汉薛镇部分村庄,今年机收价格稳定在每亩地50元,负责给群众送粮上门。”

记者手记:春争日,夏争时,一年大事不宜迟。麦收,在过去而言是个异常忙碌的时节。成熟的小麦晚收一天,就多一分受损减产的风险。农民之所以拼了命地干,无非是为了颗粒归仓、丰收到手。

如今,随着镰刀逐渐被大型联合收割机代替,农民少了往日的慌张,多了几分气定神闲。农机下田,随风翻飞的麦穗不多时便化作等待晾晒的麦粒。农民坐当“甩手掌柜”,小麦照样颗粒归仓。

农民能当“甩手掌柜”,得益于农业社会化服务体系的日臻完善。农民种地不“操心”,是因为享受到了专业化、规模化、集约化、大众化、标准化的农业社会化服务,有人替他操心。这种模式,被农民亲切地称为“田保姆”。

“保姆式”全程托管和“菜单式”环节托管相结合,耕、种、管、收、烘、储、销“一条龙”……时至今日,经历了发展完善的过程,“田保姆”这种新型的土地托管模式已经能够为农民提供覆盖农业生产全过程的托管服务。如此,农民“足不出户”便能尽享丰收的喜悦。



6月5日,2024年国内旅游宣传推广培训班在我市开班。这是参加培训的学员利用休息时间参观非遗展示区参观。本报记者 付炎 摄

## 盐湖区现代农业发展中心 小麦机收大比武 节粮减损助增收

本报讯(记者 乔植)近日,盐湖区现代农业发展中心在盐湖区解州镇曲村举行小麦机收减损大比武活动,通过“以赛促训”,努力把机收环节损失降到最低,全力保障小麦丰收、颗粒归仓。

开展小麦机收减损大比武活动,既是贯彻落实节粮减损工作的重要举措,也是夯实粮食安全的重要一环。盐湖区现代农业发展中心负责人表示,通过开展活动,促使广大农机手牢固树立“减损就是增产、降耗就是增收”的理念,把粮食机收减损作为丰产丰收的重要抓手,大力推广应用先进农机装备,全面提升农机综合机械化率,进一步在全社会营造关注支持机收减损的浓厚氛围,为保障盐湖区30.2万亩小麦颗粒归仓打下坚实基础。

在金色的麦浪中,3台小麦联合收割机一字排开,整装待发。随着裁判员的一声令下,3名农机手按照规定的作业田块和时间,驾驶着收割机向前推进,在注重收割速度的前提下,追求收割质量,最大限度减少收割过程中的损失。随后,盐湖区现代农业发展中心的工作人员在随机抽取的测评区域之内,将掉落在田里、未脱落干

## 闻喜县市民投诉受理中心 主动对接强落实 打好前站保丰收

本报讯 近日,闻喜县小麦陆续进入成熟收获期,夏收工作也随之拉开序幕。闻喜县晋南小麦主产区之一。回顾往年,每逢夏收时节,闻喜县群众便开始因收割机调配、农用车装载、农作物晾晒等“三夏”相关问题而烦恼,并向运城12345政务服务便民热线进行反馈、投诉。

今年,为最大限度减少类似问题发生,确保闻喜县“三夏”工作顺利开展,闻喜县市民投诉受理中心调研两年来“三夏”时节所有办理工单,紧盯反映集中类工单,重点关注不满意工单,并经过综合分析研判,提前与闻喜县农业农村局、闻喜县现代农

## 「田保姆」让农民当起「甩手掌柜」

本报记者 董战轩

## 万荣县皇甫乡漫峪口村 多措并举激活乡村全面振兴「新引擎」

本报讯 近年来,万荣县皇甫乡漫峪口村聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,积极发挥党建引领作用,大力发展香菇特色产业,深入推进高标准农田建设,逐步强化交通设施建设,统筹解决产业发展、水利灌溉、交通出行三大难题,努力使人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

大力发展香菇特色产业。2024年,漫峪口村新建香菇设施大棚6座,增加村级集体经济收入21000元。同时,吸引困难群众就近务工,开展针对性就业帮扶,促进困难群众增收致富。截至目前,漫峪口村累计建成香菇设施大棚37座,制棒车间等附属设施已配备到位,使村级集体经济收入得到显著提升,增收15万余元。下一步,漫峪口村将再规划建设香菇养殖设施大棚8座,逐步延伸产业链,促进香菇产业提质增效。

深入推进高标准农田建设。2024年,漫峪口村多方筹集资金共20万余元,配合相关部门完成了5400米的引黄管道铺设任务,实现了引黄水全覆盖,有效方便了群众的生产生活,使粮食产量稳步提升,种植收入更有保障。

逐步强化交通设施建设。2024年,漫峪口村聚焦乡村旅游发展和群众出行需求,科学谋划通乡旅游公路建设,在稳步推进乡村旅游健康发展的同时,有效提升农村公路的覆盖广度和通达深度。目前,通乡旅游公路已建成13792米。(马超)



眼下正是小麦收获的关键时期,田间地头一派繁忙景象。6月3日,永济市张营镇持续贯彻新发展理念,从群众利益出发,推广秸秆综合利用技术,对农作物秸秆进行回收利用,促进经济效益和生态效益“双丰收”。特约摄影 杨建峰 摄

## 临猗县御品一园农作物种植专业合作社 强化产销有机对接 助力甜瓜走俏市场

本报讯(记者 付炎 通讯员 赵恒庆)眼下又到了品尝瓜果的好时节,临猗县御品一园农作物种植专业合作社的大棚玉菇甜瓜基地迎来了丰收季。

走进甜瓜大棚,一个个圆润饱满的玉菇甜瓜挂满瓜藤,阵阵香甜扑鼻而来,工人们穿梭于翠绿的藤蔓之间,采摘着一个个成熟的玉菇甜瓜,脸上洋溢着丰收的喜悦。大棚外,另一路工人正在将玉菇甜瓜装车,准备送往车间进行打包和发货,现场繁忙而有序。

“玉菇甜瓜这个品种是从山东引进过来的,目前合作社有5座大棚20

亩地,一年可以收三茬,亩产达1万斤,而且销售这方面不用愁,采收出来直接送到对面合作社进行销售,非常方便。”临猗县御品一园农作物种植专业合作社种植户荆爱玲告诉记者。

与此同时,临猗县御品一园农作物种植专业合作社电商直播间内互动热烈,带货主播正用诙谐幽默的语言将玉菇甜瓜的特点、口感介绍给抖音平台直播间的网友,吸引网友们纷纷下单。

据了解,临猗县御品一园农作物种植专业合作社一直以来采取“前店后仓+基地”模式,将产销进行有机对接,通过淘宝、拼多多、抖音等各大网络

平台销售各种水果,2023年销售额达2.6亿元,效益十分可观。收获的玉菇甜瓜从4月开始在网络上进行销售,目前每天订单量达4000件。该合作社除了种植玉菇甜瓜外,还建立了苹果、梨、桃等多种水果基地,真正实现了产地直销,助力乡村振兴。

“下一步,我们将持续扩大种植基地的建设,确保让消费者吃到最新鲜、最健康的农副产物,全力打造‘前店后仓+基地’的临猗电商新模式,进一步提升临猗果品的知名度和美誉度,为临猗水果驰名全国作出我们合作社应有的贡献。”临猗县御品一园农作物种植专业合作社电商负责人潘娟表示。