

# 多地取消旅游预约 “不约而至”如何体验良好?

新华社记者 段菁菁 陈爱平 杨淑君

“取消预约”是2024年国内暑期旅游市场的热词之一。

近期,上海、北京、苏州、成都、杭州等旅游热门城市纷纷宣布,除部分重点景区、博物馆外,其他景区取消预约要求。

随着暑期来临,多地旅游市场迎来客流高峰。取消预约后,如何让“不约而至”的游客有更好的旅游体验?

## 多地取消景区预约

端午小长假的前一天,“苏州发布”公众号发布消息:除部分重点景区和博物馆外,苏州全市其他A级景区、文化场馆、宗教活动场所取消实名预约。

几乎同时,上海市文化和旅游局也宣布,除部分热门景区和文化旅游场馆需要实名预约或购票外,全市3000余家文旅场所,全面落实入馆参观、入园游览免预约等举措。

进入暑期旅游旺季后,国内取消景区和文旅场所实名预约的城市群持续扩容。

6月20日,北京市文化和旅游局宣布,除故宫、国博外全市景区全面取消预约要求;此后,武汉、成都、南京、长沙、杭州、广州等城市相继发文,除少数热门景区场馆在旺季等特定时段确有必要预约限流的,取消A级景区预约入园要求。

记者梳理发现,仍保留预约制的文旅场馆,也积极推出优化预约服务。

比如,故宫博物院出台2024年暑期未成年人团队快速预约、检票措施,6周岁(含)以下或身高1.2米(含)以下未成年人参观不需要预约,在已预约门票的成年人陪同下进入;中国大运河博物馆则推出“老年票”,70岁以上的老人无需预约,凭身份证或老年证领票即可进馆参观。

作为我国文旅管理方式的创新实践,预约制对提高旅游服务质量、推动旅游业稳定有序发展发挥了积极作用。随着国民旅游热度持续走高,一些问题也显现出来:热门景区门票供不应求;预约程序较为繁琐;“一票难求”之下甚至催生“黄牛”现象……

为切实提升旅游景区开放管理水平,门票预约制度不断优化完善。2023年7月,国家文物局下发通知,提出各地博物馆应优化调整门票预约制度。针对一些热门旅游景区出现预约难等问题,文旅部办公厅专门下发通知,要求及时应对市场需求变化,优化预约措施,实施科学管理,不搞“一刀切”,实现原则性和灵活性相统一,最大限度满足广大游客参观游览需求。

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

## “不约而至”能有更好体验?

“在很多景区,导游现场购票效率高。”途牛北京旅行社相关负责人表示,

取消预约能提升旅行社工作效率。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,国内入境订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

一些地区公布的数据显示,取消预约后,游客量有明显增长。

去哪儿大数据研究院分析,景区取消预约政策叠加暑期效应,进一步带火北京旅游市场。6月24日到7月5日两周内,北京景区门票搜索量较前两环比增长近3倍;苏州多个景点、博物馆在取消预约后也迎来客流高峰,端午期间共接待游客532万人次,同比增长三分之一。

一些人担心,部分景区取消预约后客流量剧增,会降低旅游的体验感。

位于杭州市中心的浙江自然博物院在取消预约后的第一个周末,现场排队的队伍接近百米。一些外地游客反馈:“进馆后还是跟着人流走,展品没办法仔细看。”

北京联合大学旅游学院教授孙梦阳说:“取消旅游预约制旨在提升游客的便利性,但在旅游旺季,需要配合弹性管理和人性化服务,让游客‘不约而至’的游客有更好的体验。”

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

牛”现象再度出现。

## 完善配套措施 提供多元选择

有业内人士认为,无论是实行还是取消预约,都是对文旅市场及游客需求的回应。面对暑期旅游高峰,城市及景区应综合考虑人流量、承载力、参观体验等因素,做出因地制宜的决策。

中国旅游研究院院长戴斌认为,取消预约的景区,应进一步增强人性化服务理念,提升精细化服务水平。比如,为中小学生、老年人、残疾人等特殊群体提供便利措施,防止“黄牛”挤占票源等。不少受访者指出,为寻求旅游人数和参观体验的平衡,对热门景区应采取流量提示、错峰分流等措施,以避免拥堵。

据了解,为应对暑期客流,北京天坛公园提前研判分析线上购票情况和游客结构变化,根据验票情况动态调整回补票量;上海则通过“乐游上海”小程序,显示全市约140个景区(点)的实时客流和最大瞬时承载力,游客一看便知景区是“舒适”还是“拥挤”。

7月1日,国家文物局发布通知,明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间、策划云展览等方式,更大限度满足观众参观需求。记者注意到,多地博物馆纷纷在暑期延长开放时间,或推出“夜游”项目,打造“24小时博物馆”,为公众提供更多元的文化体验。(据新华社北京7月17日电)



7月17日,浙江省诸暨市安华镇勾乘山村的西瓜种植户在种植基地采收西瓜。今年勾乘山村共种植西瓜300余亩,全部是浙江省农科院培育的新品种,预计实现销售额400余万元。新华社记者 徐昱 摄

# 市政府党组理论学习中心组(扩大)学习会议召开

(上接第一版)

会议要求,要深入学习贯彻习近平总书记青海、宁夏考察时的重要讲话精神,立足我市资源禀赋,改造提升传统产业,打造“合汽生材”新兴产业地标,构建体现运城特色的现代化产业体系。要坚持生态优先、绿色发展,统筹盐湖保护利用,加快推进“一泓清水入黄河”工程进度,做好环保督察反馈问题整改,筑牢生态安全屏障。要着力保障和改善民生,深化技能、书香、健康、幸福“四个运城”建设,不断提升群众幸福指数。要铸牢中华民族共同体意识,扎实做好民族宗教工作。要常态化推进抓党建促基层治理能力提升,建强社区党组织,强化网格管理,切实把为民服务工作做扎实、做到位。

会议指出,我市正处于“七下八上”防汛关键期。要深入学习贯彻习近平总书记关于防汛工作的重要指示精神,强化风险意识、底线思维,坚决克服麻痹思想、侥幸心理,进一步强化监测预警,聚焦河道防洪保安、城市内涝防范、道路交通安全等重点部位,持续排查风险隐患,备足装备物资,完善应急预案,强化责任落实,确保安全度汛,切实保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

会上,副市长刘春安、张锐分别作交流发言。

# 市政府召开第42次常务会议

(上接第一版)

会议通过《运城市推动大规模设备更新和消费品以旧换新实施方案》,强调,要深入实施工业、农业、建筑、交通、教育、文旅和医疗等重点领域设备更新行动,持续提升先进产能比重;实施消费品以旧换新行动,推动汽车、家电、家装等领域高质量耐用消费品更多进入居民生活;实施畅通资源循环利用链条行动,提高废弃物资源化和再利用水平;实施标准提升衔接行动,推动关键领域标准制修订和落地实施,确保大规模设备更新和消费品以旧换新工作取得扎实成效,提高经济循环质量和水平。

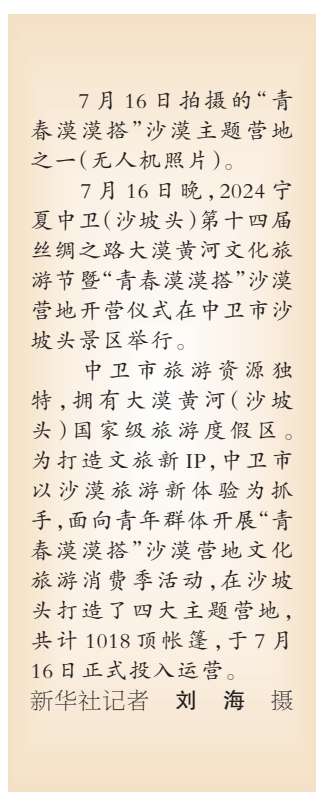
会议要求,要深入贯彻习近平总书记关于对外开放的重要论述,落实省委、省政府决策部署,更大力度吸引和利用外商投资,以高水平

开放促进高质量发展。要落实外商投资领域负面清单管理制度,吸引优势外商企业投资数字经济、现代生物医药等战新产业,建立完善外商投资促进协调联动机制,用好各类开放平台,加强要素保障,优化投资环境,加快建设内陆地区对外开放新高地。

会议强调,今年以来,全市安全生产形势总体平稳,但仍面临诸多风险挑战。各地各部门要时刻紧绷安全生产这根弦,坚持人民至上、生命至上,强化时时放心不下、事事心中有底的责任感,扎实抓好安全生产各项工作,坚决杜绝重特大事故发生。要紧盯危险化学品、建筑施工、道路交通、冶金工贸等重点行业领域,全力推进治本攻坚,深入开展矿山、燃气、消防、电动车专项整治,排查整治各类风险隐患,为推动高质量发展提供有力安全保障。

会议还研究了其他事项。

本版责编 冯婷婷 校对 杨涛安 美编 冯潇楠

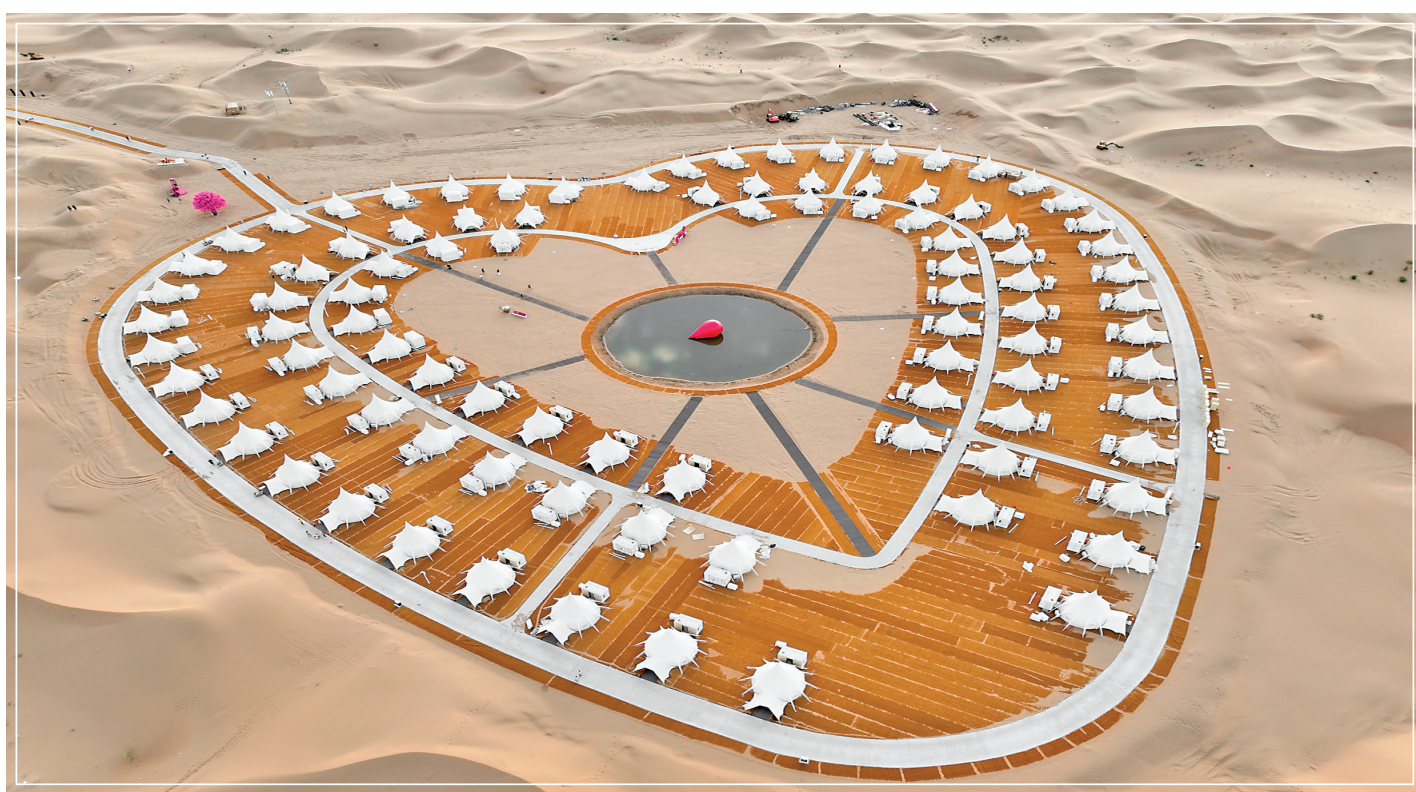


7月16日拍摄的“青春漠漠搭”沙漠主题营地之一(无人机照片)。

7月16日晚,2024宁夏中卫(沙坡头)第十四届丝绸之路大漠黄河文化旅游节暨“青春漠漠搭”沙漠营地开营仪式在中卫市沙坡头景区举行。

中卫市旅游资源独特,拥有大漠黄河(沙坡头)国家级旅游度假区。为打造文旅新IP,中卫市以沙漠旅游新体验为抓手,面向青年群体开展“青春漠漠搭”沙漠营地文化旅游消费季活动,在沙坡头打造了四大主题营地,共计1018顶帐篷,于7月16日正式投入运营。

新华社记者 刘海 摄



(上接第一版)

无独有偶,杜马乡的环境整治也不逊色。在龙源村,施工专业队正在对公路沿线、进村主道巷道、田间地头的杂草进行集中清理,确保不留死角;贤良村的拆违工作也同步进行,伴随着挖机的轰鸣声,村内数座违法建设的老旧房屋被推倒铲除……

乡村要发展,环境是底色。为深入学习践行“千万工程”经验,持续提升农村人居环境整治水平,连日来,杜马乡严格按照县委、县政府要求,明确整治任务,以“清、拆、改、种、建”为抓手,坚持以点带面,全面推进,着力营造整洁有序、优美宜居的人居环境。

## 跨界融合,产业赋能

仅用4个多月的时间,十几米深的荒沟就华丽变身,8座主体建筑横空出世。在移民后扶项目——平陆县农副产品交易中心的施工现场,推土机、挖掘机

等大型机械来来往往,工人们正紧张有序地进行钢筋绑扎、模板安装、砌砖等工作,一派热火朝天的景象。

“该项目今年2月开工建设,预计10月底交付完工。目前,1号、2号商铺地基已建设完成,正在铺设砌砖;另一个3个钢结构单体工程已全部安装完成,正在喷涂防火涂料;下方是地下仓库,正在进行钢筋绑扎、模板安装等工作。”项目负责人邹智鹏介绍说。

据了解,该中心是为解决全县水库移民农副产品交易难的突出矛盾和问题,增加移民群众收入而建设的一座专业化、规范化的农副产品交易中心,建成后可为移民群众提供一个集中、优质的交易平台,直接受益移民达3万多人。该中心的建成投运,将有助于加快农副产品流通,有效解决销售难问题,增加农副产品市场附加值,加速传统农业向现代新型农业转变,提升区域农业产业化水平,在保障移民“菜篮子”的同时促进全县经济高质量发展。

平陆县北靠中条,南临黄河,枕山瞰水,山川形胜。然而,因山多地少,资源匮乏,一度发展滞后。近年来,平陆县委、县政府始终把巩固脱贫成果、促进农民增收,当作一项必须抓紧抓好的政治任务,在巩固上不断创新,提升上精准施策,持续推进乡村振兴,加快推进农业农村现代化。

“以前的风口村,晴天一身土,雨天一脚泥,冬天下场雪,半月出不去。现在风和雪反而成了优势,夏天避暑,冬天赏雪,百姓挣钱的地方多着呢。”张店镇凤口村党支部书记、村委会主任王波龙说。

一年一场风,年初到年终。因海拔较高,气候凉爽,凤口村借风使力,引入房地产企业建成5个集养老、医疗、休闲于一体的康养小区,每年吸引周边市民2000余人前来避暑。

围绕避暑康养产业,凤口村开发荒山荒地,打造500亩生态旅游公园,并与第三方合作,成功运营春日踏青节、夏天

消夏节、秋天丰收节和冬天冰雪节,集体经济风生水起。

时下,张郭村的乡里乡亲·康养度假湾渐入佳境,常乐镇三滩村康养文旅田园综合体建设正酣……通过深挖黄河游、文化游、民宿游等优势潜力,平陆县加快促进文化旅游、农业、商业的深度融合,不断延展农业产业边界,扎实推进一、二、三产业链条式融合发展。为开拓电商新业态,该县建设了1个县级电商中心和10个乡镇电商服务站,升级改造了164个村级电商服务站,投资兴建电商物流仓储冷链配送中心,已投产的兴平电商乡村e镇网络零售额达2800万元,快递收发件量达40万件。

美一片景,兴一产业,富一方人。平陆县深入运用“千万工程”经验,积极推动乡村特色产业集聚发展,通过以产带村,以村促产,进一步做实产业“里子”,展现美丽“面子”,让广大村民尝到产村齐美的甜头。

(上接第一版)

——经济体制改革攻坚赋能。围绕推动有效市场和有为政府更好结合,扎实推进供给侧结构性改革,市场要素化改革、打造“合汽生材”新兴产业地标等改革,构建起了具有运城特色的现代化产业体系。深入推进科技创新体制改革,运城市成为全省唯一的第二批“科创中国”试点城市,入围国家知识产权强市建设试点城市;实施“政府+链主+园区”招商改革,2023年全市省级“链主”企业达到7家,排名全省第二;签约项目、开工项目、固定资产投资指标全省第一;深化农村改革,打造“三个农产品”区域公用品牌,“运城面粉”“运城苹果”“运城蔬菜”跻身“2022全国区域公用品牌百强榜”,国家地理标志农产品32个,位居全省第一。

——文旅体制改革凝心铸魂。紧紧围绕打造知名旅游强市目标,统筹推进文旅融合体制机制改革,实施“涉旅文物管理权和经营权两权分离”,完成了关帝庙、永乐宫、李家大院三大国有景区体制机制改革;推动文化和旅游融合发展,2021年我市成为山西省唯一入选第二批国家文化和旅游消费试点城市,2024年成为全国最受游客欢迎的20个小众旅游目的地之一。

# 汇聚中国式现代化运城实践的澎湃动能

——社会民生改革释放红利。医药卫生体制改革走在全国前列,“放权赋能”激活基层医疗卫生机构新举措被国家卫健委充分肯定并在全国交流,16家基层医疗卫生机构获国家卫健委、国家中医药管理局2022年“优质服务基层行”通报表扬,全市获批“国家中医药传承创新发展试验区”;社会保障制度改革受到国家表彰,创建了全省首家零工市场,受到国务院督查激励;全面推广社区“嵌入式养老”模式,建成“嵌入式”养老机构52个,农村日间照料中心1468个,数量全省前列,受到民政部表扬;教育综合改革稳步推进,义务教育优质均衡发展,普惠性幼儿园覆盖率达到95%,民办义务教育在校生占比降至3.9%。

——生态文明体制改革增绿增色。深入贯彻绿水青山就是金山银山的理念,聚焦打好“蓝天、碧水、净土”三大攻坚战,以绿为底、向绿而兴、人与自然和谐共生的美丽运城正在形成;能源革命综合改革2023年全省考核第一,全市新能源和清洁能源装机容量占比全省最高

达到63.1%,风光发电装机容量进入全国前列;建立健全生态保护补偿制度,加快“三河两山三湖”生态修复治理,退盐还湖稳步实施,大力实施退耕还湿、退耕还绿等一系列生态修复工程和重点民生环保项目,生态环境分区管控体系逐步建成;强化“夏季攻势”、秋冬防攻坚,完成594个行政村生活污水治理,10个地表水国断面优良比例达80%。

……

坚持把全面深化改革作为推动高质量发展的“关键一招”,以钉钉子的精神抓落实,聚焦发展所需、群众所盼办实事,以高质量改革推动高质量发展、高效能治理,为中国式现代化运城篇章建设注入了强劲动力。

围绕全方位转型先行先试,各项改革试点示范引领、积聚成势,用改革举措破解高质量发展中的难题

试点是改革的重要任务,更是改革

的重要方法。

近年来,我市珍惜每一次改革“试点”机遇,因地制宜抓原创性差异化改革先行先试,创造性推动党中央重大决策部署落地落实,努力为全国全省探索更多具有先行性、突破性、可复制、可借鉴、可持续的“运城模式”。

——创新实施市级领导领衔抓改革“五个一”工作机制,每项改革任务都明确了市级领导、牵头单位、责任单位,做到了项目化、清单化、责任化抓改革落实。市委、市政府主要领导领衔推进的黄河流域生态保护和高质量发展示范区建设、“政府+链主+园区”招商、乡村e镇建设、专业镇建设等改革走在全省、全国前列。

——充分运用国家赋予的全领域综合改革试验区、能源革命综合改革试点等国家战略政策优势,先行先试、示范引领,点面结合、集中攻坚,实施国家综合改革试点项目30个、省级改革试点项目40个,部署开展市级改革试点项目11个,各领域改革试点成形成势。

“中国零碳村镇示范村”芮城县庄上村,蹒跚“装备制造—新能源发电—配售电—光伏直柔—绿色智慧能源—能源融合发展”模式。

——聚焦优化营商环境、建设农业强市和旅游强市等重点领域和关键环节,先后部署实施了深化企业投资项目承诺制改革、创建一流创新平台、完善技术创新体系、推进文化体制改革等一批“专精特新”的重点改革任务,积极探索“运城方案”,打造运城样板,全域旅游示范区建设、“千万工程”建设、基层农技推广体系改革等打造出了可复制、可推广的改革创新经验。

——持续深化科技体制改革,谋划发起12个方面创新行动,黄河金三角(运城)创新型产业集群建设高质量推进,招引华为科技晋南总部、中信机电研究院、飞企互联网公司、中国(运城)跨境电子商务综合试验区等企业和项目入驻,“智创未来基地”初具规模。

——以改革推动新质生产力的培育发展,积极推进智能制造试点示范,山西建龙、大运汽车等入选工信部2023年新一代信息技术与制造业融合发展示范名单,省级以上智能制造试点示范48家,总量位于全省第一;实施“政府+链主+园区”招商改革,2023年全市省级“链主”企业达到7家,排名全省第二;签约项目、开工项目、固定资产投资指标全省第一,夯实高质量发展底座。

……

从推动经济发展,到创新社会治理,全市干部群众以“闯”的决心、“拼”的劲头、“干”的作风,向关键处挺进,在最难处攻坚,一个个与高质量发展相适应的制度优势正拔节生长。

改革潮流,奋楫争先。

今天的运城,一个个改革试点破题推进,一项项改革部署落地生根,一次次改革创新振奋人心,引领各行业发展闯关夺隘、砥砺前行。站在新起点,我市将进一步坚定信心、奋楫扬帆、破浪前行,努力在进一步全面深化改革、推进中国式现代化中取得大突破、展现大作为,交出一份更加精彩的“改革答卷”!