

博物馆暑期服务,如何“出新”更“走心”

新华社记者 杨湛菲 邱冰清 康锦谦

延长开放时间、取消预约要求、取消“周一闭馆”……今年暑期,全国各地博物馆纷纷推出新的开放政策,适应旺盛的参观需求。与此同时,一些博物馆还在互动观展、教育活动上下功夫,为观众提供更好体验。

国家文物局7月初发布通知,要求做好2024年暑期博物馆开放服务工作,更大幅度满足公众参观需求,通过多种方式提高观众参观博物馆便利化水平。暑期过半,博物馆服务“上新”,观众感受如何?如何让参观博物馆的便利性更贴合需求、更可持续?

暑期参观更为便利

近期,不少博物馆宣布延时开放,进入“超长待机”模式。

陈先生一家三口利用孩子暑假到北京旅游,提前一周就预约了中国国家博物馆的参观门票。“我们约到的是下午票,赶上国博延时闭馆,时间上更充裕了。孩子能多看几本‘课本上的文物’,别提有多开心了。”陈先生说。

根据国博近期发布的公告,今年7月11日至8月31日,每周二至周日延时闭馆,开放时间为9:00至17:30。陕西历史博物馆、湖南博物院等场馆暑期也推出了延时参观服务。

也有博物馆打破“周一闭馆”惯例全面开放。北京地区的北京天文馆、孔庙和国子监博物馆、北京石刻艺术博物馆等则将闭馆日期由周一调整为周二,“错峰闭馆”分散客流量,缓解参观压力。

四川广汉三星堆博物馆不仅没有周一闭馆的限制,7月、8月每日开馆时间还调整为8:30至20:00,延时票在参观日当天17:00前出。博物馆副馆长董静表示,白天的门票确实“预约火爆”,很多没有约上的观众买到夜间票,参观到晚上8点,时间也充足。

记者采访了解到,目前,大多数热门博物馆仍保留预约进馆政策,不少中小博物馆则根据实际情况取消预约要求,一定程度上减轻了热门场馆的客流压力。

位于江苏的淮安市博物馆自7月2日起取消参观预约,实行参观人数动态管理。“与去年同期相比,今年1月至7月,当地居民和外地游客人数都有显著增加,外地游客的增幅更高一些。”淮安市博物馆馆长陈永贤说。

配合开放服务的相关举措也及时跟上。

“进入暑期,故宫博物院日均接待



博物馆服务“上新”(漫画) 新华社发 曹一作

医疗救助数十起,涉及中暑、外伤等。”故宫博物院行政处副处长徐勇介绍,院内开放区域几十个点位都配有急救包,内含创可贴、藿香正气水等常规应急药品,如遇观众有相关需求工作人员将及时提供相应帮助。

山东游客李女士和朋友暑假来到北京大运河博物馆。“虽然人比较多,但排队入场、安检很快,沿途参观还有很多引导员、志愿者为我们解答疑问、提供帮助。”她说,博物馆的防暑降温措施和志愿服务让她们能够更专注地参观。

展览出新、体验上新、功能更新

为何越来越多观众走进博物馆?一个个“重量级”展览在暑期推出,展示国家宝藏、世界宝藏。

从尼罗河畔到黄浦江畔,中埃联合考古队在萨卡拉的最新考古发掘成果,直接从考古遗址运到上海博物馆“金字塔之巅:古埃及文明大展”展出。伴随展览,上海博物馆还定期推出共10场博物馆奇妙“喵”夜活动,邀请观众携宠物猫一同观展,全数门票一小时就售罄。

“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展正在北京大运河博物馆展出。该展自开放以来,仅工作日客流就高达1.6万人次。“展览开幕第一天我就去看了,作为一名成都人,看到这个展

览,真的很自豪!”在北京上大学的成都人小江兴奋地说,假期回到家乡,她又前往成都金沙遗址博物馆再次参观,加深印象。

一项项新体验吸引观众参与、互动,使人们收获具体而立体的认知。

“我们在充分挖掘金沙文化的基础上,结合展览内容设计了‘我在金沙修文物’‘我在金沙学考古’等一系列特色活动,学生们的体验感非常好。”成都金沙遗址博物馆宣传交流部的工作人员介绍,在博物馆,观众们可以直接走进考古现场,亲眼见到距今3000多年的文化遗存,让古蜀文明与人们产生更紧密的联结。

博物馆,正日益成为集展览、教育、公共服务等为一体的文化综合体,满足大众化的参观需求。

位于江苏苏州的吴文化博物馆2020年6月建成开馆,已成为小有名气的“宝藏博物馆”。吴文化博物馆事业发展部主任李爽介绍,博物馆会围绕展览举办主题讲座,还定期举办古典音乐会、观摩舞蹈、看戏剧社排戏等活动。“在这里,你不仅可以感受到历史的精彩,更可以参与表达这份精彩”。

李爽说,来馆观众中随机旅游者较少,有针对性的、专业的观众比较多。“有不少观众从外地专门为博物馆本身或展览而来,并非旅行中的顺路。这类观众看展也很专业,会给博物馆提出建设性意见。”

仍需进一步平衡供需

面对暑期观众的热情,大部分博物馆已有预案。但也有观众和业内人士反映,近年“文博热”的步子迈得大,文博资源与观众需求之间仍存不平衡。

有业内人士表示,博物馆通常利用闭馆时间,对展出文物进行健康检测与修复、展厅设备保养与改造等一系列工作,闭馆时间减少会对这些工作造成影响。

中国传媒大学文化产业管理学院副教授熊海峰表示,博物馆延时开放的时间长短通常是对文物安全、观众需求、运营成本等多种因素综合考量的结果。调整开放服务要视馆藏文物和工作人员的承载能力合理选择,不能盲目跟风。

淮安市博物馆试行每日延时开放一段时间后,根据观众到访情况,调整为每周六、日延时开放至晚八点。“根据文物保护需求,书画馆等不在延时开放序列。”陈永贤说。

不少观众反映,“博物馆热”带来更多参观讲解需求,而电商平台、社交媒体上售卖推荐的非官方讲解鱼龙混杂,价格从几百元到上千元不等,而且提供服务的第三方机构可能随意更改讲解团人数、服务时长,讲解的专业性也难以保证。

一些博物馆针对非官方讲解已作出规范,引导其遵守讲解秩序。还有博物馆增加了官方讲解场次,尽可能服务更多观众。

例如,安徽博物院作为率先全面取消预约的省级博物馆,每日免费讲解由4批次增至6批次,并新上线一批语音导览器;广东省博物馆的志愿者讲解员在不同展厅每小时都有讲解,收获众多好评。

业内人士认为,当前,博物馆参观“冷热不均”现象仍存在。与过去相比,中小博物馆关注度提高了,但横向比较,热门大馆仍是“扎堆参观”“一票难求”,形成较明显反差,需要全社会有意识地引导参观者的参观选择、审美等。

“博物馆是一个城市和地区的文化灯塔。服务趋势应以公众需求为导向。”熊海峰建议,“工作重心逐步从‘物’(藏品)转向‘人’(观众),推动智能化管理和可持续发展,满足人们日益增长的文化需求。”

(新华社北京8月2日电)



渝湘复线高速彭西路标段进入收尾阶段

8月2日,工人在渝湘复线高速彭西路标段建设现场进行高速公路附属设施安装工作。

目前,由中铁二十局承建的渝湘复线高速彭西路标段进入收尾施工阶段,施工人员进行全域检查、路面清洁

以及附属设施安装等工作。

渝湘复线高速总里程280公里,由巴南至彭水、彭水至酉阳、武陵至道真3条路组成,平均桥隧比80%。全线建成后,将缓解既有渝湘高速拥堵状况。新华社记者 唐奕 摄

半年“跨”出1.22万亿元! 跨境电商跑出“加速度”

新华社记者 邹多力

一个个跨境包裹,跑出了“加速度”。

海关总署发布的最新数据显示,今年上半年,我国跨境电商进出口1.22万亿元,同比增长10.5%,高于同期我国外贸整体增速4.4个百分点。

从2018年的1.06万亿元,到2023年的2.38万亿元,5年间,我国跨境电商进出口增长了1.2倍。

海外食品、美妆、保健品“飞”入中国百姓家,中国产服装、鞋帽、日用品通达全球……跨境电商凭借线上交易、非接触式交货、交易链条短等优势,迅速发展壮大。

“现在海关每年监管的跨境电商、跨境邮件快件包裹量达70多亿件,平均下来,每天有2000万件左右。”海关总署统计分析司司长吕大良说,跨境电商已经成为拉动我国外贸增长的新动能,全球贸易发展的“新势力”。

“加速度”如何跑出?

——离不开好政策支持助推。自2014年以来,跨境电商已连续11年被写入政府工作报告。党的十八大以来,我国相继推出了一系列政策措施,包括设立165个跨境电商综合试验区,实现31个省区市全覆盖,完善拓展跨境电商零售进口正面清单,不断创新跨境电商通关监管……这些举措使得跨境电商能轻装上阵、蓬勃发展。

——离不开电商主体开拓创新。我国有进出口实绩的外贸企业达64.5万家,根据各地初步统计,全国跨境电商主体已超12万家。深人多地拓市场、多轮谈判“砍”价钱、加强研发提“身价”、精耕细作树品牌,万千电商企业勇于尝试,在国际市场大展拳脚、脱颖而出。

以脱胎于拼多多的电商平台多多

跨境(Temu)为例,自2022年9月上线至今,平台深入广东、浙江、山东、安徽等地百余个制造业产业带,通过简化出海流程、降低外贸门槛、拓宽订单渠道等一站式服务,直连海外需求侧和国内供给侧,助力品牌代工升级为品牌“出海”。

截至今年上半年,Temu App的独立访客数量数以亿计,使用范围已覆盖全球70多个国家和地区。

——离不开高效物流体系保障。运输距离长、环节多,容易出现包裹延误、丢失等问题,跨境物流配送一度成为阻碍跨境电商发展的瓶颈。

为了提高物流效率,我国持续优化完善技术、模式、监管等,以保税仓、海外仓、通关无纸化为代表的“解决方案”助力全球好货更加便捷地直达消费者。

如今,先备货到保税仓或海外仓的商品今天下单、明天收到,海外直邮订单全球7日达,都已不再是梦想。

目前,跨境电商仍面临退换货不方便、维修难以实现、法律法规存差异等挑战。下一步,如何在“买得到”的基础上,让消费者“买得满意”“买得放心”?

各方正在共同努力:商务部等九部门就推进海外仓建设提出包括加强跨境电商行业组织建设和人才培养等15条举措,海关总署会同相关部委、地方政府连续7年开展促进跨境电商便利化专项行动……

电商“链接”四海,全球“触屏”可及。“我们还将不断优化完善海关跨境电商通关服务系统功能,进一步简化流程、优化服务,更好满足广大消费者和企业‘买全球、卖全球’的需要。”吕大良说。(新华社北京8月1日电)

领略文化之美 贵州“村超”走出国门

新华社记者 罗羽

“难忘、开心!”2日,从法国返回贵州省贵阳市后,虽一路舟车劳顿,但李发雄仍激动地表示,法国之行是一次“以球会友”的成功旅程。

李发雄是贵州“村超”发源地、贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县月亮寨村足球队的一员。7月25日至8月1日,他与董永恒、陆金福、伍楚国等在法国进行了长达一周的交流活动。

接待他们的,是法国人民援助会的代表。

今年2月下旬,由法国人民援助会招募的34名法国青年奔赴榕江并组建球队,与“村超”球员李发雄、董永恒、陆金福等组成的贵州“村超”联队进行了一场交流赛,双方实现了“以球会友”。

此次前往法国,六位“村超”球员带去了榕江的民族服饰苗族百鸟衣、忠诚村足球队的队服等。在首次出国的李发雄和陆金福看来,法国人民援助会的青年代表也很用心。“他们带我们参观了凡尔赛宫等法国著名景点,跟我们进行了足球友谊赛和歌舞文化交流。”李发雄说,法国的建筑、风俗、美食等让他们大开眼界。

法国人民援助会的22岁青年代表皮埃尔·艾克斯白赫,几乎全程陪同了“村超”球员一行。在他看来,这是一次深化双方友谊、推进中法深入了解的活动。

“之前我们去了榕江,体验了当地丰富多彩的民族文化。这次他们来法国,希望他们能够领略法国文化之美。”艾克斯白赫说。

负责“村超”对外联络的贵州“村超”运营管理负责人彭西说,从与英

超牵手,到迎来法国青年代表队、利比里亚社联足球队、柬埔寨音乐足球队等国外业余足球队,过去一年,“村超”在坚持“引进来”的同时,也不断“走出去”,以积极开放的姿态推动对外交流与合作。

2023年12月,由榕江县古州镇第二小学、古州镇第三小学和榕江县车民小学的9名年龄不超过12岁的学生组成的“逐梦”榕江青少年足球队,奔赴西班牙访问皇家马德里足球俱乐部,开启了榕江足球历史上的首次对外交流活动。

“皇马之行给本地孩子和的家长带来了激励!”贵州“村超”组委会成员、榕江县车民小学校长杨亚江说,“村超”带来的跨国际、多层次足球和文化交流,有力促进了榕江青少年足球的发展,进而推动“村超”发展。

2024年7月13日至18日,夺得“2024希望工程·大湾区足球嘉年华”公益活动七人制男子组冠军的古州二小男足,代表希望工程青少年男足赴瑞典参加“哥德堡杯”世界青少年足球锦标赛,并以小组第二的成绩出线。

“尽管球队止步于晋级赛,但通过‘走出去’与国外青少年同场竞技,我们的球员开阔了眼界,得到了锻炼,提升了水平。”带队老师、古州二小党总支书记王妮说。

“能够与国外同龄人用足球交流,并体验当地的文化,我觉得很高兴!”古州二小男足队员陈佳兴说,希望以后有更多的机会“走出去”,通过足球切磋提升技战术水平,并实现以球交友,以球联谊。

(新华社贵阳8月2日电)

走进台堡红军长征会师纪念馆 追寻红色记忆

8月1日,大学生向中国工农红军长征台堡会师纪念馆敬献花篮。

将台堡红军长征会师纪念馆位于宁夏固原市西吉县。入夏以来,每日都有许多参观者来此缅怀革命先烈、感悟长征精神、参加主题活动,接受爱国主义教育。

新华社记者 毛竹摄



山西农星瑞金牧业有限公司标准化蛋鸡养殖场扩建项目环境影响评价公众参与第一次公示

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令〔2018〕第4号文件)有关精神与《关于强化公众参与的通知》(晋环发〔2009〕44号文件)有关精神,对山西农星瑞金牧业有限公司标准化蛋鸡养殖场扩建项目公示如下:

- 一、项目基本情况
- 1.项目名称:山西农星瑞金牧业有限公司标准化蛋鸡养殖场扩建项目
- 2.建设单位:山西农星瑞金牧业有限公司
- 3.建设性质:扩建
- 4.建设地点:柴家镇樊家峪村村东;场地中心地理坐标为:110° 45' 51.923" E,35° 32' 45.499" N
- 5.总投资:1058万元
- 6.建设规模:年存栏蛋鸡26万只,年产鸡蛋5200吨。
- 7.建设内容:本项目设计年存栏蛋鸡26万只,年产鸡蛋5200吨,扩建后公司年存栏蛋鸡40万只,年产鸡蛋8200吨。项目占地面积3585m²,总建筑面积2850m²,新建蛋鸡舍2栋2850m²及其他辅助设施;购置安全自动蛋

- 鸡笼养设备2套及其他配套设施。
- 二、建设单位及联系方式
- 1.建设单位:山西农星瑞金牧业有限公司
- 2.联系人:李博
- 3.联系方式:13643441054
- 三、编制单位及联系方式
- 1.编制单位:山西万源恒清环保科技有限公司
- 2.联系人:杨工
- 3.联系方式:16635094102
- 四、公众意见表的网络链接
- 链接: https://pan.baidu.com/s/1sc_auFDq8WDx-uu5Lkq7NQ
- 提取码:1005
- 五、提交公众意见表的方式和途径
- 公众可在本公告发布后,以信函、电话、传真和电子邮件或其他便利的方式与建设单位或编制单位联系,提交公众意见表,提出关于该项目建设及环境影响评价工作的意见和看法。

- 不慎将晋MN8880道路运输证(证号:140882014716)丢失,声明作废。
- 不慎将贾占元残疾证(证号:14273219490705201044B1)丢失,声明作废。
- 本人王利强(身份证号:1427241971122721X)不慎将购买的运城市棉北街中段绿优衣农商城2号楼2层大厅编号为LY-2-51和LY-2-52的购房合同丢失,声明作废。
- 不慎将孙莹(身份证号:140802199007180023)购买的运城市盐湖区辅安街广厦金海湾东区(B区)B1#-1层2号商铺房的收款收据(票号:6304524,金额:1152528元,日期:2021年12月4日;票号:6304525,金额:550元,日期:2021年12月4日)及购房合同【编号:广厦金海湾东区(B区)B1#-1层2号商铺】丢失,声明作废。
- 不慎将芮城县乐南街自办废品收购站(统一社会信用代码:91140830MA0H30YK9J)营业执照正本丢失,声明作废。