

进展如何 效果怎样

——新就业形态就业人员职业伤害保障试点情况调查

新华社记者 陈旭 李倩薇 周蕊

快递员、外卖员、网约车司机……新就业形态就业人员在烈日下工作、在风雨中奔波，他们的职业安全问题受到社会关注。根据人力资源社会保障部等部门要求，自2022年7月起，在北京、上海、四川等7省市的美团、货拉拉、曹操出行等7家平台企业开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点。

试点两年来，职业伤害保障工作的推进情况怎样？如何更好地保障新就业形态就业人员的职业安全？新华社记者就此展开调查。

“新职伤”已有886万人参保

今年6月，北京一条街道旁的大树被风刮倒，正在送餐途中的外卖员刘宇在驾驶电动车经过时摔倒，导致手部、腿部受伤，上报美团平台后，平台客服协助他提交了职业伤害保障理赔申请。

“一开始我觉得自己又没交过保费，怕费半天劲报销不了。”刘宇说，没想到几周后，就收到了职业伤害医疗费用报销2000余元，工作人员还向他电话询问了受伤情况以及是否需要进行治疗劳动能力鉴定。

记者了解到，与传统工伤保险不同，职业伤害保障由平台企业直接缴费，采取按单计费、按月订单量申报缴费方式，既不以存在劳动关系为前提，也不以工资总额为缴费基数。

试点两年来，“新职伤”推动应保尽保，取得了积极进展。截至6月底，上海

市已累计将7家试点平台企业的113.09万名新就业形态就业人员纳入保障范围；四川省职业伤害保障累计参保131.95万人，待遇支付共计1.22亿元；北京市参保人数已达89.96万人……

人力资源社会保障部数据显示，截至6月底，7个试点省市累计参保新就业形态就业人员886万人。

华东师范大学公共管理学院副教授余飞跃表示，新就业形态从业者在工作中出现交通事故受伤等职业伤害的风险较大且风险承受能力较弱，“新职伤”试点的实施，有助于填补“保障缺失”的空白，让他们得到及时的救治和经济补偿，减轻从业者的经济负担。

多举措打通服务痛点、堵点

记者采访发现，为打通职业伤害保障服务痛点堵点，各地借鉴、对标工伤保险制度基本框架，在打通服务堵点、职业伤害认定、经办时效、待遇支付等方面进行创新探索。

——打通服务堵点，提高理赔效率。

记者了解到，四川、上海、北京等地探索引入商业保险机构参与职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇给付等业务环节，建立起“人社、商保、平台企业”三方沟通协作机制，更高效地开展职业伤害保障相关业务办理。

“在此基础上，成都推行快认快支模式，对事实清楚、资料齐全、不涉及劳动能力鉴定的‘小伤快认’案件，截至6月底已办理756起，平均确认时效

2.63天。”成都市人力资源和社会保障局工伤处处长郑兴全说。

——建立适应平台跨区经营的信息系统。

记者调研发现，在依托职业伤害保障全国信息平台归集汇总数据的基础上，一些试点省市建立了集中信息系统。

上海市人力资源和社会保障局相关负责人介绍，上海通过“全国一体申报、本市串联处理、信息集成共享”的方式，将职业伤害保障相关业务事项进行整合，对一次性伤残补助金、伤残津贴、生活护理费等待遇的给付实现“免申即享”。

“快递、外卖等行业从业者具有灵活、弹性、共享的特点，‘新职伤’通过‘总对总’自上而下的信息系统搭建，实现了试点范围内平台从业人员、接单信息等数据跨部门、跨层级、跨区域及时流转。”郑兴全说。

——探索更合理的职业伤害认定经办机制。

北京市形成“三合一”经办机制，将职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇核定支付“三件事”合并为待遇给付申请“一件事”，在伤害事故发生后，劳动者原来需要提交三次申请变为仅需提交一次，后续可获得全流程业务办理指引。

北京市人力资源和社会保障局相关负责人说，从试点进展情况来看，推进职业伤害保障，有利于分散平台企业经营风险，新就业形态劳动者权益保障水平明显提高，特别是对重大伤亡的保障，凸显社会保障制度的兜底性。

推动多方共筑职业安全“防护网”

来自人力资源社会保障部的信息显示，下一步将探索扩大新就业形态就业人员职业伤害保障试点。多位受访专家和业内人士表示，推进新就业形态就业人员职业伤害保障仍需多方发力。

一是有序推进试点，探索将更多平台企业纳入范围。余飞跃表示，目前仅将四大行业七家平台企业纳入试点，制度覆盖面相对有限，建议根据试点经验修订之后，按“一项制度保全面”的思路，在工伤保险制度难以覆盖的新业态就业群体中全面实施，以解决制度保障“不完全”问题。

二是探索建立更科学的职业伤害认定体系。相较于传统就业形态劳动者，新业态从业者面临着不同的职业风险，在内容和表现形式上均有新的变化。中国人民大学劳动人事学院副教授乔庆梅说：“今后需要建立更科学的认定范围、方式等，以便更准确地识别这一群体的职业风险，保障从业者的相关权益。”

三是为从业者提供更全面的保障。中国社会科学院法学研究所研究员王天玉表示，要鼓励平台企业购买补充商业保险，与职业伤害保障形成互补，为新就业形态就业人员提供更全面的保障。同时，平台企业应加强开展职业伤害预防工作，增强职业伤害预防观念，持续完善安全防护措施，多方共筑职业安全“防护网”。

(新华社北京8月15日电)



渝昆高铁渝宜段进入运行试验阶段

8月16日，检测车从重庆西站驶出(无人照照片)。

渝昆高铁是全国铁路网“八纵八横”主通道之一京昆通道的重要组成部分，建成通车后，将进一步完

善国家综合立体交通网，强化成渝地区双城经济圈与滇中地区之间的联系，大幅压缩重庆至昆明的铁路旅行时间。

新华社记者 唐奕 摄



西十高铁陕西段山阳跨福银高速特大桥合龙

8月16日拍摄的西(安)十(堰)高铁陕西段山阳跨福银高速特大桥施工现场(无人照照片)。

西十高铁开通后，西安至十堰将

实现1小时内到达，西安至武汉将实现2.5小时左右到达，对带动沿线社会经济发展等具有重要意义。

新华社记者 张博文 摄

冲突背后：如何畅通外卖配送“最后100米”

新华社记者 张璇 舒静

日前，杭州一名保安与外卖骑手发生冲突，因外卖骑手下跪而引发广泛关注。

类似事件屡有发生，折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”，共建“骑手友好社区”，仍需进一步推动制度建设。

冲突又起

12日，杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突，网络流传一张黄衣骑手下跪的照片，部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

一名参与声援的外卖员告诉记者：“看到外卖员下跪的照片，我就过来了。虽然不认识当事人，但看到这一幕觉得很心酸。”

13日，多名外卖员说，此前该园区不能骑车进入，现在则可骑入。西溪世纪中心园区一名物业人员表示，目前他们对于外卖人员“只提醒，不强行拦”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称：8月12日中午，某外卖平台一男性外卖骑手王某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪，被园区保安拦下，该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪，后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置，对涉事人员依法开展调查，后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示，冲突发生后，美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突，并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题，将根据骑手小哥的诉求提供各类相应援助。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查，但这起偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

记者梳理发现，类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中，有多起外卖小哥与保安人员发生争执进而引发肢体冲突，甚至导致伤亡的事件。

不少外卖小哥向记者表示，自己曾被保安一次次告知或呵斥，“外卖车不能进”。

一名外卖小哥称，某小区保安不允许外卖车进入，之后他骑平衡车去送单，出来后保安拔掉车钥匙，冲撞下破坏桌子，引发冲突。最终他赔了物业300元了事，还因配送超时被扣了钱。

与此同时，作为社区安全“守门人”，不少保安与物业管理人员也颇感



畅通“最后100米”(漫画)

新华社发 徐骏 作

无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说：“有些业主希望我们放松管理；有些业主则认为，骑手不登记进入小区，骑着电动车穿行，会增加安全隐患，要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说：“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主，不给进也是为了业主的安全着想。”

保安李师傅说，曾有业主投诉外卖员随便进出小区；部分外卖小哥乱停乱放电动车，早晚高峰时业主也有意见；还有一些外卖小哥会跨栏、强行闯入，“我们的工作也不好做”。

矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为，矛盾背后，是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力，一些问题应进一步厘清。

不少物业人员表示，他们也理解外卖小哥不容易，但小区有相关规定，禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。那么，物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定？

北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨说，小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区，应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏，可协商赔偿，但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网经社电子商务研究中心主任曹磊表示，保安要维护安全秩序，而外卖员则要追求效率，两者容易产生矛盾。部分保安自恃掌握看门的“权力”，容易表现得更为强势。

甘海滨说，如果保安在执行小区管理规定时，采取非法手段，或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区，则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后，平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。

1小时、45分钟、30分钟……近年来，外卖平台配送速度不断提升。此前，有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务，并向用户承诺“每超时1分钟赔2元红包，10元封顶”。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。

一名外卖骑手说，超时往往是因外界因素，而非骑手故意为之。比如，在午餐高峰期，一些商业体电梯繁忙，一上一下耗时很长；一些小区禁止骑车进入，骑手不得不走进去。然而，通过平台申诉，理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒，都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示，前几日跑的一单19元，因超时15分钟，被平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映，大部分单子每单仅挣几元钱，而配送的“最后100米”却面临多种阻碍，

平台应予以合理考量。

难题待解

如何更好破解难题，畅通外卖配送的“最后100米”？

受访专家认为，不应简单为此类事件“贴标签”，推进制度建设是解决问题的关键，应推动更多主体介入，共同协商，寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议，应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商，明确行为守则。同时，制定更有效率的外来人员登记制度，通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施，减少不必要的冲突。

记者了解到，已有平台和部分街道、社区合作，探索平衡效率与安全

的更解。据不完全统计，已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”，为骑手开通出入绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里，对应的小区地图也进行了更新，骑手可更方便地查询小区出入口和楼宇。

7月，同样是在杭州，“小哥码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后，在一些小区扫码就能进入，找楼更方便。有小哥反馈，现在扫码进门只要十几秒，送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区，物业公司专门购置自行车放置在小

区主要出入口，提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月，人力资源社会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》，为外卖骑手等群体体系上保障的“安全带”。指南提出，平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制，畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示，希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况，利用智能算法，优化奖惩机制与配送路线，减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款，设立更畅通的申诉渠道。

此外，曹磊等受访人士建议，加强对外卖小哥的安全培训，优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案，对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考，多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

(新华社北京8月14日电)

西安将开通直飞河内米兰往返航班

新华社西安8月16日电(记者刘彤)记者16日从西安咸阳国际机场了解到，中国西安直飞越南河内、意大利米兰等多条国际往返航班将于近期陆续开通。

据了解，自8月30日起，由中国东方航空股份有限公司执飞的西安至河内往返航线，航班号为MU867/868，每周二、周五执行，当天往返。9月26日起，西安至米兰直飞航班也将开通，航班号为MU5013/5014，由空客A330飞机执行，每周往返3班：逢周二、周四、周日，北京时间14时40分从西安咸阳国际机场起飞，当地时间19

时30分抵达米兰马尔彭萨机场，空中飞行时间10小时50分；回程为当地时间21时30分从米兰出发，北京时间次日14时抵达西安。

随着西安至河内航线的开通，将进一步促进中越双方在旅游、经济、文化等多个领域的交流与合作，为两地人民带来更加丰富多彩的生活体验。

据了解，今年5月，中方已经宣布，对意大利等12国公民短期来华的免签政策延长至2025年年底。预计到今年9月底，东航开通的中意航线将达4条，分别为上海至罗马、温州至罗马、上海至威尼斯和西安至米兰。

江苏常州探索开展新能源公交车网互动

新华社南京8月16日电(记者何磊)新能源公交车如何进行车网互动？在江苏省常州市，围绕新能源公交车充电机制与电网融合互动的试点工作近日启动，既为电网削峰填谷、迎峰度夏电力保供增添新力量，也将有助于车网互动进一步规模化应用。

车网互动指新能源汽车通过充电桩与电网进行能量信息互动，如错峰充电、反向供电给电网等，实现降本增效、支持电网稳定运行。常州市公交集团现有营运车辆2013台，其中新能源公交车占比达75%。此前，这些公交车主要在晚间7时至10时进行充电，最高充电负荷达3万千瓦，约占全市公共充电峰值负荷的50%，让电网负荷晚高峰时段“峰上加峰”。

为此，常州试点开展新能源公交车领域车网互动，要求具备条件的公交充电场站由单一制电价调整为峰谷分时电价，并将新能源公交车原本在电网负荷晚高峰时段充电、任意时段充电的模式，调整为负荷低谷时段充电、负荷平谷时段补电。

“目前我们已完成28座公交充电场站‘谷充平补’充电改造，预计全市新能源公交车可减少电费支出达20%。”常州市公交集团办公室副主任李永杰说，当地将在今年12月底前完成市区所有相关公交充电场站的改造。

据国网常州供电公司市场营销部副主任查彦伊介绍，从试点公交充电场站的情况看，谷电时段用电量从原来的不足5%提升至90%，在电网负荷晚高峰时段最高“移峰”约1万千瓦，相当于1000多户家庭的用电量。

“该试点为促进电力系统实时平衡、清洁能源消纳和电网安全可靠供电提供了可行方案。”查彦伊说。

- 不慎将范瑾瑶《出生医学证明》(编号:O140382047,母亲:李红豆,出生医院:万荣县人民医院)丢失,声明作废。
- 不慎将高昕彤《出生医学证明》(编号:L140198937,母亲:任晶,出生医院:稷山县人民医院)丢失,声明作废。
- 不慎将支锦博《出生医学证明》(编号:R140161876,母亲:刘丽佳,出生医院:新绛县人民医院)丢失,声明作废。
- 不慎将王青丽(身份证号:14272519740418082X)购买的运城恒大绿洲商铺3A2021、3A2022认购协议丢失,声明作废。
- 不慎将山西省绛县安峪镇长杆村第四居民组李新江(身份证号:142731195609162439)土地确权证(证号:140826106206040013J)丢失,声明作废。
- 不慎将史常志残疾证(证号:14273319490307033042)丢失,声明作废。
- 不慎将山西焦煤运城盐化集团有限责任公司工会委员会7份工会经费收入专用收据(票号:1709975140-1709975146)遗失,现声明作废。
- 不慎将张瑾瑶《出生医学证明》(编号:K140432220,母亲:刘丽佳,出生医院:新绛县人民医院)丢失,声明作废。
- 不慎将裴怀保残疾证(证号:14270119400324631X43)丢失,声明作废。
- 不慎将谢雨霖残疾证(证号:14270119920710124662)丢失,声明作废。