

崇尚人文精神 彰显医者仁心

——市中心医院举行医师节表彰大会纪实



党组织、山西省模范集体、运城城市模范单位。

——学科建设成绩斐然。心血管内科、普通外科、妇科、神经内科获国家临床重点专科建设单位,重症医学科入选国家中西医协同“旗舰”科室建设单位,妇产科升级为省级医学重点学科。

——民生实事成效显著。院党委从小切口入手,聚焦民生实事,努力办好暖心实事,3.0T核磁共振、血透室改造扩容、门诊三号楼、药房、急诊改造升级,推出“爱心驿站”“爱心陪诊”无休日门诊等暖心服务,打造集门诊一站式服务中心、住院患者服务中心、一站式结算中心于一体的“一站式服务集群”,严格落实检验结果互认,不断改善患者就医体验,让人文关怀渗透到患者就诊的每一个环节。

——职工文化持续提升。医院积极落实关怀职工的各项制度,组织开展“员工关爱月”活动,持续提升职工幸福感与荣誉感,建设职工信赖的“职工之家”,创建张钦、陈晓霞劳模创新工作室,进一步激发医疗、护理领域的创新活力,在全院掀起学先进、赶先进的良好氛围,在打造“患者满意、员工幸福”的品牌医院上跑出加速度。

张钦表示,作为运城唯一的一家三级甲等公立综合医院,医院将继续关心关爱员工,切实维护职工合法权益,努力为员工创造更好的工作和生活环境,全力为职工办实事、做好事、解难事,团结动员广大职工在新征程中发挥主力军作用。全院干部职工要坚持把个人理想、家庭幸福融入医院改革发展稳定各项事业之中,在各自的岗位上勇担使命、奋力拼搏,向新而行,以志致远,不辜负新时代医者使命,不辜负人民群众健康新期盼,以更加饱满的热情和积极的态度,奋力书写卫生健康事业高质量发展的新篇章。

据了解,为庆祝第七届中国医师节,市中心医院组织开展了凤首大讲堂特别场、爱心托管班、健康义诊、合理用药知识竞赛、健步走等一系列庆祝活动。



6月26日投入使用的3.0T核磁共振

中国医师节是党和人民给予医务工作者的特殊荣誉和关爱。为了以实干业绩回报党和人民,近年来,市中心医院紧密聚焦影响群众看病就医感受的突出问题,急患者所急、想患者所想,持续推进“改善就医感受提升患者体验主题活动”“全面提升医疗质量行动”“进一步改善护理服务行动”,从医疗环境、医疗服务、就诊流程、医患关系和医院管理等五个关键环节持续发力,增进医患沟通,增强医患互信,让群众更有获得感、幸福感、安全感。

从“来回跑”到“集成化、一站式” 优化医疗环境让患者“医”路畅通

初秋时节,市中心医院一如往常人来人往,四面八方而来的车辆,在安保人员引导下有序驶入,停放到指定区域,一切井然有序。

走进门诊大厅,干净整洁的环境让人备感舒适。忙碌的医护人员脸上洋溢着笑容,让急匆匆而来的人们感到了稍许安心。大厅左侧,醒目的专家及科室导览一目了然,清晰的线条精确标示出各个就诊区域走向,就算初次前来就诊,也能快速找到就医“动线”。而在各个人流密集区域,饮水机、自动售货机、自助查询机、轮椅、担架等便民服务设施一应俱全,医院考虑之周到、措施之贴心,让人感叹。

而最让人惊喜的,莫过于医院的厕所。虽然不起眼,但人人离不开的厕所,其实是衡量服务水平、体现服务态度重要标尺。2023年2月,市中心医院正式启动“厕所革命”,在优化点位布局、改善设施环境、提高管养水平上全面发力,全面提升医院卫生环境,增进群众健康福祉。今年7月,首轮119间厕所(门诊、病房区域的公共区域厕所)改造完成。

改造后的厕所,每个厕间的空间由原来的90厘米×60厘米增至130厘米×90厘米,让人们如厕时不再感到局促。同时,原来需要迈上两节台阶才能进入厕间,现在台阶取消,实现了“平层进出”,大大降低了患者跌倒风险。医院还根据实际需要增设了无性别卫生间,方便陪同患者如厕的异性亲属进入。此外,改造后的公厕在细节上也体现着人性化关怀,每个卫生间都设置醒目规范的导向和警示标识,安装大面积照明灯、排风扇,并配置防跌倒扶手、厕间挂钩等适老化、便捷化设施。

“这里环境真好,卫生间干净舒畅,让人能够直观感受到医院的尽责、尽心!”70多岁的患者李大爷由衷地说。

“医”路畅通,还离不开服务流程的不断改进。在市中心医院的一站式住院服务中心,市民张女士刚刚为孩子办完住院手续。该中心不仅为住院患者服务,还为日间手术的患者服务,从术前检查、术前宣教、院前信息上传,到医生、麻醉师审核确认,再到床位安排、资料整理、手续办理等,均可在住院服务中心完成。

而在一站式门诊服务中心,病案、财务、医保、社工、门诊等职能部门合并办公,患者的门诊事务可以一次性解决。一站式采血中心则是对检验科、遗传室、生殖医学科、皮肤科、核医学科等科室相关人员予以整合,采取各科室分时段在检验科轮值的办法,让患者采血从一对多转向一对一,只用扎一针,采一次血,就能完成所有的抽血项目检查,患者不需要往返于多个科室,免去多次扎针之痛。

除了打造“一站式服务”,市中心医院还积极推行预住院制度、日间手术、多学科诊疗、互联网医院、医技检查智能预约等服务,不断满足人民群众的医疗需求。另外,该院还积极推进医保结算服务流程升级,把住院处窗口服务功能、医保功能“搬进病房”“搬到护士站”,患者入(出)院时只需到护士站,通过现金、支付宝、微信等多种支付方式即可办理交费,实行“床旁结算”。

从“以疾病为中心”到“以患者为中心” 迭代医疗理念让人民更有“医”靠

刚刚来到这个世界不足48小时的男婴浩浩(化名)因皮肤反复出现水疱来到市中心医院新生儿科接受治疗。

在逐一排除了先天性鱼鳞病样红皮病、色素失禁症等病后,主管医师冯婷婷猜测,浩浩的症状极有可能是一种罕见病——新生儿暂时性大疱性表皮松解症。

大疱性表皮松解症是罕见的遗传性皮肤病,发病率为十万分之一。基因缺陷导致患儿的皮肤、口腔及食道等部位像蝴蝶翅膀一样脆弱不堪,故而人们形象地称他们为“蝴蝶宝贝”。

大疱性表皮松解症目前在全世界范围内都没有好的根治办法,只能及时处破损皮肤、控制感染,重要的是家人的细心护理。但幸运的是,经过基因检

测,浩浩的病症属于新生儿暂时性大疱性表皮松解症,如果治疗得当、保持居家护理的话,有可能不再复发。

经过一段时间的精心治疗,浩浩的皮肤逐渐不再是一个“一碰即破”的“蝴蝶宝贝”,而是一个健康、可爱的小天使。

“蝴蝶宝贝”转危为安,离不开医护人员的倾力付出,其背后则是一般患者了解不到的一项改革——医疗组长负责制在发挥作用。

2022年,市中心医院借鉴华西医院先进做法,在全市率先探索实施医疗组长负责制。实施医疗组长负责制的主要原因在于践行以患者为中心的医疗理念。

该院医学科负责人董瑞表示,传统机制下,某一科室的临床运行与责任义务由科主任独立承担。医疗组长负责制则将其“细分”,在医疗质量、医疗技术、学科发展、人才培养等问题上均由医疗组长与科主任共同负责和把关,进一步强调了高年资医师在诊疗过程中的核心作用。

在这一机制的带动下,近年来,市中心医院在全国三级公立医院绩效考核中,连续五年位居同级医院全省第一;学科建设实现了集群突破:心血管内科、普外科、妇科、神经内科获国家临床重点专科建设项目;顺利启用住院二部大楼,院区资源配置更合理、医疗服务更优质。

2024年4月,省委、省政府授予市中心医院“山西省模范集体”称号。

从“一枝独秀”到“百花齐放” 扩大服务覆盖面寻求“最大公约数”

作为全市唯一的一家三级甲等综合性公立医院,市中心医院在河东医级一直扮演着“领头羊”“主力军”的角色。近年来,随着新一轮医药卫生体制改革不断深化,我市基层医疗卫生机构服务条件显著改善,基本公共卫生服务公平性和可及性明显提升。但医疗资源分布不均、高端优质医疗资源不足的局面尚未根本扭转。

城里的群众期盼着:大医院不那么“挤”,看病不那么“难”;乡下的群众期盼着:大医院的专家“近”一点,看病可以少跑路。

民心所向,改革所向。瞄准“需求侧”、发力“供给侧”,不断延伸医疗服务触角,探索改善医疗服务“最大公约数”,发出建设“健康运城”的时代强音——

市中心医院以建设省级区域医疗中心为契机,建成具有较强辐射和带动作用的高质量医疗服务中心、医学研究中心和人才培养中心,全力组建以该院为牵头医院的医共体和医联体、专科联盟、远程医疗等多种形式并存的城市医疗集团,形成以市带县、县乡村一体的多元发展模式。

有框架,更要有内容。2024年1月26日,运城市中心医院夏县分院—夏县人民医院新院正式启用。新院总投资5.9亿元,占地面积184.2亩,内设床位880张,年承担门诊人次可提升至40万人次,可接纳住院患者4万人次,是一座全新的集医疗、教学、科研及预防保健于一体的全民所有制综合医院。

“改造前,我们是全市13个县(市、区)中条件最艰苦的县级医院,现在,已完全具备现代化三级医院的硬件基础。”夏县人民医院院长王飞说。

市中心医院党委书记张红杰表示,近年来,该院与四川大学华西医院、阜外医院等知名医院建立医联体,柔性引进高端人才68人,全面托管临猗分院、夏县分院,吸纳30家医疗机构加入城市医联体,带动全市医疗机构不断提升服务能力,为全市人民提供更加公平、可及、高效的医疗服务。

「医」心为民 护佑健康的生动实践

——市中心医院全力打造医疗服务新标杆

本报讯(记者 王 耀)8月19日是我国第七届中国医师节,今年医师节的主题是“崇尚人文精神,彰显医者仁心”。为深入贯彻落实党的二十大和二十届二中全会、三中全会精神,团结凝聚广大医务工作者与党同心、与党同行,8月14日,市中心医院举行医师节表彰大会,表彰一批先进集体和先进个人。市中心医院领导班子成员,各部门、科室负责人、部分医师代表及受表彰的个人300余人参加大会。

其中,在运城市妇幼健康职业技能竞赛中,该院产科的姚娇、眼科的张石华凭借精湛的专业技能和深厚的理论知识,被运城市劳动竞赛委员会授予个人“一等奖”;心血管内科主任屈艳玲、普通外科主任宋炎阳、妇科主任尚云获得“专科建设突出贡献奖”。56名退休或者即将退休的医务工作者获得“医心奉献奖”。

市中心医院党委副书记、院长张钦发表致辞,向全院医师致以最诚挚的节日祝福和最崇高的敬意,向长期以来坚守在医疗救治一线的医务工作者及默默支持医院工作的家属们致以衷心的感谢。

他说,近年来,在市委、市政府的坚强领导下,市中心医院坚守公立医院立场,凝心聚力带领全院干部职工迈入高质量发展快车道。

——医院取得长足发展。在全国三级公立医院绩效考核中,连续五年位居全省地市级医院之首,被评为山西省先进基层



▲8月14日,山西省总工会2024年“送理论、送文化、送温暖,进项目、进企业、进工地”慰问演出活动走进市中心医院。

▲8月15日,市中心医院邀请八路军太行纪念馆第一代讲解员、首席讲解员崔韶光开展“信仰的力量——我讲太行抗战”专题讲座。



▲8月8日,心理咨询师为大家带来了一场以“关爱自我,拥抱阳光生活”为主题的团体心理讲座。



▲8月17日,在中心城区禹都公园大门口,来自市中心医院的专家在为一名环卫工人问诊。



▲8月17日,市中心医院在中心城区禹都公园开展以“奋进新征程,健步向未来”为主题的健步走活动。



▲7月8日,经过精心筹备,市中心医院医师节系列活动“爱心托管班”正式开班。



▲7月25日,市中心医院举办第二届合理用药知识竞赛决赛。



▲8月2日,市中心医院组织职工子女实地探访运城职业技术大学教学矿井,在“行走的课堂”上体验煤矿开采的神奇与魅力。

(本版照片均为资料照片)