

守护群众的安全

山西省先进工作者、运城市消防救援支队三级指挥员邓焜

本报记者 吴娜

在人民群众有需要时，他们一次次挺身而出；危难当前，他们成为保护人民的坚实壁垒；危险时刻，他们选择冲锋在前，他们就是竭诚为民的消防指战员，邓焜就是他们中的一员。邓焜现为运城经济技术开发区军屯街消防救援站站长，也是今年的“山西省先进工作者”荣誉称号获得者。从一名消防队员成长为消防救援站站长，邓焜用自己的责任与担当守护着人民的生命财产安全。

作为一名消防队员，抢险救灾是常态，而对于邓焜来说，印象最深刻的一次救援是山西省临汾市乡宁县“3·15”山体滑坡事故救援。2019年，当时还是实习学员的邓焜主动请缨，参加乡宁“3·15”山体滑坡事故救援和宣传报道工作。邓焜与队友们夜以继日奔波在救援现场，在参与救援的间隙，他用镜头不断记录着紧张救援的每个瞬间。回到临时营地后，邓焜还要加班加点梳理素材，将文字与图片准确无误地及时报道，最终稿件刊发在《中国应急管理报》并被多家媒体转发。他说：“亲眼见证了这次救援的每个瞬间，在这之后，每想起这场救援，就觉得有一股力量在激励着我继续前进。”

在工作之余，邓焜喜欢摄影和写作，2022年，邓焜以现场录像员的身份参加了全国火灾调查岗位练兵比武。119天，20次通宵，23795张照片，时长12个小时的视频资料……从夏天到秋天，邓焜从一个火调“门外汉”，逐步成长为一位使用视频讲述火灾痕迹的“行家里手”。此次比武中，拥有摄影特长的邓焜，不仅助力团队夺得第一，而且也取得现场录像个人

项目第三名的优异成绩。

此外，邓焜还将个人的写作特长与队伍文化建设相结合，深入挖掘队伍内部感人故事，他说：“想通过这种方式记录消防救援队伍里面，平凡岗位上不平凡的人，把他们的青春、他们的付出记录下来。”邓焜先后在《解放军报》《人民日报》《中国应急管理报》《解放军生活》《政治指导员》《中国双拥》《山西日报》等省部级以上纸质媒体刊发稿件70余篇，在新华社、中国军网、解放军报客户端、中国武警网、人民网、中国网等主流网络媒体发稿300余篇。

从成为一名消防队员开始，邓焜就始终将辖区人民生命财产安全放在首位，注重提升个人业务能力素质，日常训练能保持“不脱手”的韧劲，基础体能、业务技能均达到优秀标准；同时努力学习业务知识，针对辖区灾害事故特点和经济发展情况，有针对性地更新知识储备，秉持“学无先后，达者为先”的学习态度，在日常训练、出警和其他各项工作中积极向身边同事请教学习。入职以来，邓焜累计参加灭火救援、抢险救援战斗1500余次，疏散人民群众300人，组织并参与灭火救援演练1000余次，修订的灭火救援预案500余份。成为消防救援站站长后，邓焜带领全站队员稳步提升业务水平，在政工党建、队伍管理、灭火指挥等方面不断深入学习。在全体指战员共同努力下，其所在的消防救援站连续3年荣获“先进消防救援站”称号，被评为总队级“最美消防站”。

项目第三名的优异成绩。

最美劳动者风采

资讯

市卫健委推进疾控重点工作

本报讯(记者 吴娜)为推进疾控重点工作任务及秋季传染病防控措施落实到位，近日，市卫健委召开全市疾控重点工作推进会暨秋季传染病防控培训会。各县(市、区)卫健局、疾控中心、医疗集团相关负责人及市直医疗卫生单位相关科室负责人共计130余人参加会议。

会议指出，当前手足口病、皮肤炭疽病例呈散发状态。季节交替，发生食源性疾病、人畜共患病(如布病、炭疽)、媒介传染病(如黑热病、乙脑、登革热)的风险增加。各县(市、区)、市直各单位要高度重视传染病防控工作，充分认识到防范和化解突发公共卫生风险的重要意义，织紧织密“防护网”，切实维护人民群众生命安全和身

体健康。

会议强调，要慎终如始，落实落细传染病防控措施。一是加强传染病及突发公共卫生事件信息报告，保持监测预警体系的敏感性和有效性，确保“早发现、早诊断、早报告、早处置”要求落实到位；二是规范病例诊治，各级各类医疗机构要严格落实首诊负责制，规范开展传染病诊断治疗，重点加强基层医务人员的传染病防治知识和技能培训，提高传染病诊断和治疗水平，确保培训全覆盖；三是强化部门联动，建立多部门联动工作机制，落实联防联控工作要求，落实传染病防控工作；四是广泛宣传教育，加大传染病知识宣传力度，引导公众养成健康文明生活方式。

盐湖区市场监管局持续开展预付式消费行为规范专项整治

本报讯(记者 乔植)今年暑期，健身娱乐、美容美发等行业预付式消费进入高峰期。近日，盐湖区市场监管局持续开展预付式消费行为规范专项整治行动，进一步规范预付式消费市场，维护群众合法权益。

活动中，盐湖区市场监管局执法人员结合《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，重点聚焦商家“跑路潮”、虚假宣传、服务缩水、退款难等预付式消费领域存在的突出问题，对中心城区部分健身场所和医疗机构进行深入调研和摸底排查。

自今年《中华人民共和国消费者

权益保护法实施条例》施行以来，盐湖区市场监管局持续在商场、社区等预付式消费集中场所开展法律法规宣传和执法检查。截至目前，共检查预付式消费市场主体120余家，责令问题整改2家，移交相关部门处置预付式消费案件线索8起，成功调解预付式消费纠纷1起，为消费者挽回经济损失1万余元。

下一步，盐湖区市场监管局将继续严厉打击侵害消费者权益的违法行为，也将继续探索创新监管模式，推动预付式消费市场健康发展，让预付式消费市场变得更加规范。

芮城县人社局举办就业帮扶招聘会

本报讯(记者 吴娜)为进一步落实我市稳就业保就业政策，帮助离校未就业高校毕业生、脱贫家庭及就业困难家庭等重点群体就业创业，近日，芮城县人社局在风陵渡镇“芮城花椒”推介活动现场举办了“百日千万高校毕业生暨重点社区重点人群公共就业帮扶行动”招聘会。

此次招聘会共有30家用人单位参加，提供就业岗位1600余个，涉及机械制造、家政月嫂、普工技工、销售质检及畜牧养殖等多个领域，可满足不同层次求职者的需求。同时，会上

还有相关人员为求职者提供职业技能培训政策咨询、就业创业政策咨询和职业指导等服务。

本次招聘会共吸引1000余名求职者前来应聘，现场达成初步就业意向120余人。此次专场招聘会的举办，为用人单位和求职者搭建了一个高效便捷的交流平台，有力地促进了重点群体就业。下一步，该县人社局将继续通过零工市场、微信小程序等多种渠道向群众持续输送就业岗位，开展好各项就业招聘活动，为广大群众提供更充分、更高质量的就业服务。

聚焦

小服务 大力量

——我市社会组织在基层治理中发挥作用记

见习记者 王月文

以社会团体、基金会和社会服务类为主体的社会组织，是我国社会主义现代化建设的重要力量之一。目前，我市共有社会组织2100余家，其中市级社会组织有344家。近年来，我市各级各类社会组织积极响应国家号召，紧跟时代步伐，不断拓宽服务领域，创新服务方式，以一系列看似微小却意义深远的“小服务”，汇聚起基层治理的“大力量”，为满足基层群众的多元需求提供有力支撑。

“用专业能力满足居民多样化需求”

今年7月，盐湖区东城街道振兴社区内，77岁的低保户郭洋(化名)因长期居住在条件恶劣、无水无电的房屋中，加之平常很少与人交往，生活陷入了前所未有的困境。

面对这一情况，盐湖区乡镇(街道)社工站在详细了解并评估老人的情况后，迅速协调资源，在盐湖区民政局的支持下，及时将老人安置到合适的养老院，解决了其迫切的居住和护理需求。新居的舒适环境让老人露出了久违的笑容，他说：“住在这里挺好的，住宿条件很好，感谢社工站的帮助。”

据悉，盐湖区乡镇(街道)社工站项目由运城市爱心驿站社会工作服务中心承接运营，通过建设专业化社会工作平台和人才队伍，来解决基层人少事多、服务不到位、人才不足的问题。自成立以来，运城市爱心驿站社会工作服务中心坚持“以人为本、助人自助”服务理念，以社会工作专业理论、专业方法及专业技能为基础，致力于发展具有运城特色的社会工作服务。目前，该中心拥有32名专业社工，通过承接国家、省、市、区各级的社会工作项目，以个案、小组和社区服务等形式，为儿童、青少年、妇女、老年人和残障人士等特定群体提供便捷、有效的服务。

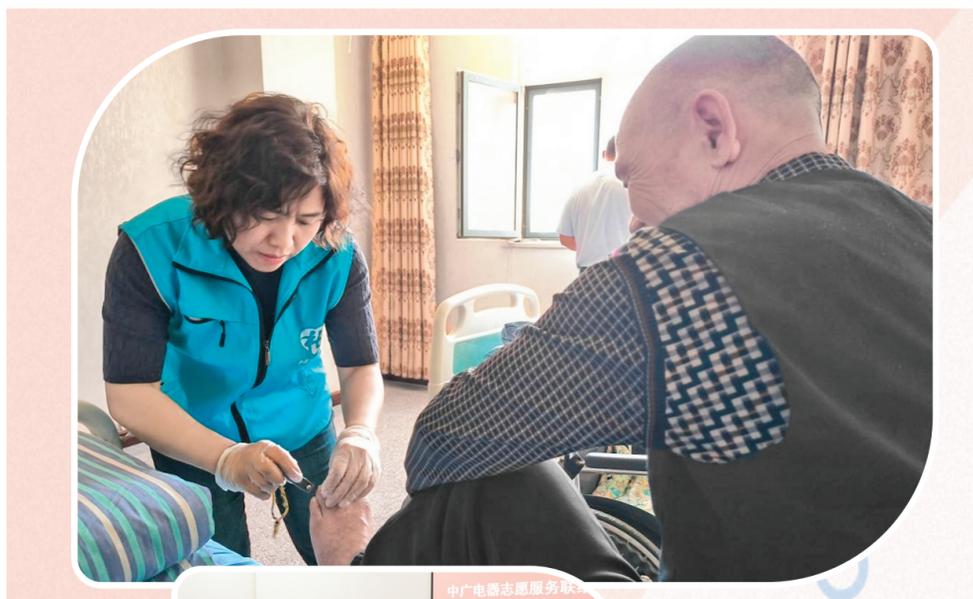
近年来，在服务居民的过程中，运城市爱心驿站社会工作服务中心不断创新与突破，积极构建多层次服务网络，有效整合社会组织、志愿者等资源，为居民提供更加全面、精准的支持。同时，该中心还坚持民政与社工服务的深度融合，通过入户走访等方式深入了解困难群众的实际需求，不断提升服务质量，满足居民的物质与精神需求。此外，该中心还在盐湖区民政局的指导下，建立“社会工作+慈善事业+志愿服务”协同模式，专注于民政服务对象及“一老一小”群体的服务。去年，该中心在社会救助、养老服务、儿童关爱等领域取得了显著成效，全年服务人次高达2867人。

“社工工作者不仅是社区问题的解决者、社区功能的完善者，更是提升社区自助互助能力、协调多方资源推动多元治理的关键力量。”运城市爱心驿站社会工作服务中心总干事李娜娜表示，“我们将继续以个案、小组和社区服务等形式，用专业能力满足居民多样化需求，同时利用好社会资源，鼓励社区参与，为打造和谐、美好的社区环境贡献我们的力量。”

“广泛孵化志愿服务队伍”

去年冬天，一场大雪过后，华源豪庭小区内道路积雪严重，给居民的出行带来了不便。面对厚厚的积雪，华源豪庭志愿服务队负责人关京军第一时间购买铁锹，带领队员们投入到紧张的除雪工作中。

在志愿服务队的带动下，越来越多的小区居民被这份热情和奉献精神感染，纷纷加入除雪队伍中。大家齐心协力，不畏严寒，共同为小区道路的畅通贡献着自己的力量。小区居民王先生便是除雪队伍中的一员，他感慨地说：“刚开始真没想下来除雪，但看到这些志愿者在那么冷的天还坚持除雪，我就被他们的精神感染了，也拿起铁锹加入了他们。后来看到越来越多的居民加入进来，我为自己是小区的一员感到骄傲，干活就更有劲了。”经过3



▲盐湖区乡镇(街道)社工站为养老院特困人员开展跟进关怀服务。(资料图片)



7月24日，运城市盐湖区第一时间志愿者协会首家志愿服务联络站——中广电器志愿服务联络站成立。(资料图片)



市营养保健行业协会走进盐湖区部分小区举办科普讲座。(资料图片)

个小时的共同努力，小区内的积雪清理完毕，道路畅通无阻。

为表彰华源豪庭志愿服务队的贡献，该小区物业特意赠送了一面锦旗以示感谢。然而，面对这份荣誉，关京军却表示：“我们其实没做什么，就是看到小区有人需要帮助，就伸一把手。无论是除雪还是其他小事，只要能帮到大家，我们就觉得很有意义。”

据了解，华源豪庭志愿服务队自2023年11月成立以来，一直积极地参与小区内的各项志愿活动。除了除雪行动外，他们还还为居民送打气筒、抬重物、联系开锁公司等，解决居民生活中的实际困难。此外，该服务队还每周六参加运城市盐湖区第一时间志愿者协会的爱心早餐项目，为环卫工人送去温暖和关爱。

“我们志愿服务队是由运城市盐湖区第一时间志愿者协会孵化的一支志愿服务队。该协会指导我们成立服务队，教会我们如何开展志愿活动。”关京军说。

据悉，运城市盐湖区第一时间志愿者协会2015年成立，以“党建引领、志愿先行”为发展理念，志愿服务队伍孵化项目是该协会的服务项目之一。该协会通过“专业团队管理、社会组织受益”的模式，为志愿服务队提供成立指导、组织机构设置、管理制度建立以及活动开展等方面的全方位支持。截至目前，该协会已在盐湖区的多个社区、农村和企业孵化了21支志愿服务队，这些队伍正通过点滴行动汇聚起强大的力量，为提升社会凝聚力发挥积极作用。

除了华源豪庭志愿服务队，今年7月，运城市盐湖区第一时间志愿者协会首家志愿服务联络站——中广电器志愿服务联络站成立。该志愿服务联络站是连接协会和社会各界的桥梁，主要负责接待爱心人士咨询、群众求助及开展帮扶活动等，同时推动志愿服务和爱心企业深度融合，充分发挥各方优势，创造更大的社会价值。

运城市盐湖区第一时间志愿者协会会长张昌勤表示，今后，协会将成立更多的服务站(点)，深入、广泛孵化志愿服务队伍，推动其投身社会公益、弘扬志愿精神，持续提升服务水平，为群众提供更高质、更全面的帮助，诚邀更多的爱心企业、爱心单位积极加入志愿服务队伍，共同推动志愿服务发展，为基层治理贡献力量。

“将健康知识送进千家万户”

去年，一封来自芮城县南碾镇东张联村年近八旬的赵保仁老人的感谢信，表达了对市营养保健行业协会举办健康科普活动的感激之情，老人称该活动是“为民办实事的大好事”。

这封感谢信所提及的活动，正是去年10月15日由运城市营养保健行业协会联合多方力量共同举办的“健康中国·芮城行动”健康科普义诊活动。活动当天，该协会会员们深入乡村，为村民们送去了健康知识手册、经络按摩拍等实用宣传品，并现场演示使用方法，耐心解答村民们的健康疑问，引导大家树立科学的健康观念。

这一活动，正是该协会致力于健康科普、惠及民生的生动写照。据悉，

市营养保健行业协会自2011年成立以来，秉承着“不忘初心、牢记使命、立足运城、传播健康”的使命，以“诚信的服务、专业的知识管理好每个人的膳食”为主旨，致力于提高市民的健康水平。经过多年的努力与发展，该协会现组建了营养与心理两支专业宣讲队伍，并汇聚了180余家社会团体会员及2500余名国家认证注册的公共营养师。

近年来，该协会积极响应国家号召，开展“健康中国·运城行动”健康科普“六进”活动，将健康知识送进单位、学校、社区、农村、家庭和公共场所。

“我们针对不同场所灵活设计活动形式，积极联络社区、村等相关负责人，组织群众参与健康科普活动，并提前将科普内容告知大家。在活动中，我们注重传授实用且易于理解的健康知识，让群众一听就懂，一懂就用，一用就灵。”市营养保健行业协会秘书长于春磊介绍道。

在农村，该协会充分考虑农村实际情况，联合医疗团队深入田间地头为村民提供面对面的医疗服务；在社区和单位，该协会通过联络社区和单位相关负责人，组织居民和职工参加健康讲座；在幼儿园和中学，该协会则针对家长和学生关心的营养问题开展专题讲座；在养老机构，该协会为老年人发放经络拍等保健用品并教授保健方法，让老年人老有所乐。

据统计，2023年，该协会已举办科普活动600场。2024年目标任务400场，截至目前，该协会已举办218场，受益群众达数十万人次。

于春磊表示：“接下来，我们将继续践行‘传播健康知识、传授健康理念、传递健康信息、传导健康行为’的‘四传’精神，总结经验教训，不断创新服务模式和方法，用更加通俗易懂的语言和更加贴近群众需求的活动形式，将健康知识送进千家万户，为推动健康中国建设贡献更多力量。”

在我市，社会组织正以“小服务”汇聚起基层治理的“大力量”，用实际行动诠释着责任与担当。无论是社会服务中心对困难群众的及时援助，还是志愿服务队的温暖行动，抑或是营养保健行业协会的健康科普，都彰显了社会组织在基层治理中的重要作用。未来，这些社会组织将继续深耕基层，创新服务，为群众带来更多福祉，为基层治理注入更多活力与希望。

永济市行政审批服务管理局——

念好“三字诀”，推动政务服务再升级

本报记者 郭华

政务服务大厅是党和政府直接服务人民群众和市场主体的重要窗口，也是密切联系群众的桥梁纽带。近年来，永济市行政审批服务管理局始终坚持以办事群众与企业需求为导向，以企业群众的满意度为标尺，持续创新工作举措，念好“统、能、服”三字诀，以窗口改革推动政务服务再升级。

念好“统”字诀，整合事项开设综合窗口。该局坚持“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证”，推行“大综窗+专窗”新模式，将分散的“小窗口”

升级为“大综窗”，开设7个综合受理窗口，每周汇总梳理业务，提供高频业务36项“无差别”综合受理和“一窗式”集成服务。综合窗口的开设，大大精简了审批流程、缩短了办事时间，得到办事群众和企业的广泛好评，真正实现了行政效率“只进一扇门、只找一个窗”。今年以来，该局综合受理业务9428件，政务信息后台修改1054件，协助办理业务907件，较去年同期增长50%以上。

念好“能”字诀，轮岗培训打造全能队伍。该局依托综合窗口新改革，在原

有的审批骨干授课、业务实操示范等常规方式上，实行全员轮岗培训。组织综合窗口所有岗位工作人员进行轮岗培训，每月进行一次岗位轮换，努力让每个窗口人员可以受理所有高频事项，逐步实现受理人员由“专业型”向“全科型”转变。今年以来，该局共开展轮岗培训10余次，专题培训2次，所有相邻窗口都已互相轮岗学习，办件人员的业务能力与服务水平得到了全面提高。

念好“服”字诀，帮代办办实现服务找人。以“为群众办好事，让群众好办

事”为导向，为大厅内每个楼层配备“红丝带”人员，从“人找服务”变为“服务找人”。“红丝带”人员为办事群众提供咨询引导、预先指导、材料代申报等一系列帮办服务，为特殊人群提供延时办公、全程帮办等服务，简单事项实行导服区域现场办理，复杂事项则由“办不成事”反映窗口提供兜底服务，指引群众快速办结。截至目前，“红丝带”一对一全程帮办团队为办事群众提供政策咨询80500余次，免费复印资料38700余次，一对一帮办615余次，“办不成事”窗口解决急难愁盼问题15个。

进门有回应、服务有温度、办事有效率，政务服务才能真正走进办事群众心中。下一步，永济市行政审批服务管理局将以更务实的工作作风，为群众提供更贴心的服务，持续唱响“好办办、永心办”政务服务品牌。