

## 走一线 看亮点

平陆县行政审批服务管理局持续开展“我陪群众走流程”活动——

## “走”出惠民利企“心”通道

本报记者 付炎

“办事难不难，效率高不高，服务好不好，流程优不优，我陪您体验我记录，您提建议我改进！”连日来，平陆县行政审批服务管理局持续开展“我陪群众走流程”活动，进一步优化政务服务质效，提升办事企业和群众的满意度和获得感。

活动中，平陆县行政审批服务管理局班子成员和各股室负责人到窗口一线陪同群众办理各项事务，通过亲自体验、换位思考、主动服务，以企业和群众的视角“沉浸式”体验办事流程，对事项审批、政策落实及窗口服务等情况进行亲身体会，深入查找问题，扎实推进整改、打通痛点堵点，发现问题并改进办理流程，促进部门与群众之间的良性互动，提升政务服务的规范性和便捷性，进一步推动流程再造和服

务提升。市场准入窗口的营业执照办理属于高频事项，每天来窗口办理业务的群众络绎不绝，帮办代办人员经常忙得晕头转向却仍效率不高，一天下来也办不了几家，还常常会因为群众的不理解遭到埋怨。

体验人员了解到营业执照的办理，除了现场办理还有更便捷的办理方式——网上办。但为什么群众还是更倾向于现场办呢？究其原因，在于群众不了解网上办理流程，不会办、不敢办、怕出错。

针对“网上办”推广难、使用率低等问题，体验人员通过张贴海报、现场讲解的方式，向群众详细介绍“山西政务服务网”办理各项业务流程等，并现场演示操作流程。针对群众提出的疑问，体验人员还耐心详细地

解答，告知群众足不出户就能实现网上申请、办理，让群众了解到网上办事的高效、便捷，最大限度实现“最多跑一次”甚至“一次都不用跑”就能办成。

其间，体验人员在办税服务区遇到养殖户老王，便陪他走了一遍流程。了解到养殖户办理营业执照注销业务需要先到税务区办理清税证明，体验人员领取一次性告知单后，先辅导老王在电子税务局端提交申请，再到综合窗口帮忙办理票种核定业务，直至完成营业执照的注销，全过程“沉浸式”参与，深入体验前台人员业务办理流程，并思考如何简化、优化业务流程。

政务服务窗口是服务企业和群众的第一线，也是感受营商环境的最前沿。“我陪群众走流程”真正实现通过

“走”的方式，找准“难”的症结，打造“优”的服务，让服务走“真”、走“新”、走“心”、走“细”、走“实”、走“深”，让群众少跑腿、服务更高效。

平陆县行政审批服务管理局负责人表示，将常态化开展“我陪群众走流程”活动，聚焦企业和群众办理政务服务事项过程中的难点堵点，进一步优化办事体验，形成“体验、反馈、优化、评价”的闭环工作体系，推动政务服务业务事项从能办、会办向好办、快办转变；强化“用心”服务，实行“零推诿”受理、推行“零距离”服务、做到“零积压”办事，及时改进工作方法、调整工作思路、优化工作流程，进一步提升服务效能，切实办好惠民利企实事，全力擦亮“虞快办”政务服务金字招牌。

## 西北农林科技大学专家团队在永济开展校企合作调研

本报讯(记者 董战轩)8月22日，西安交通大学国家技术转移中心永济工作站校企合作项目签约暨科技成果发布活动在永济市举行。来自西安交通大学、西北农林科技大学、西北工业大学等陕西高校技术转移联盟成员单位代表参加活动。

西北农林科技大学园艺学院教授、博士生导师战祥强，西北农林科技大学动物科技学院教授、博士生导师赵春平分别发布了最新科技成果，并在陕西省高校技术转移中心副主任、陕西高校技术转移联盟秘书长安航及相关部门负责人的陪同下，深入永济市意向合作企业开展对接洽谈，促进相关科研成果落地。

在山西凡谷归真农业科技有限公司，安航、战祥强一行观看了企业宣传片，听取了番茄生产相关介绍，参观了番茄植物工厂，就番茄基地规划、品种选择、产品加工、消费市场等方面与企业负责人作了深入交流，并结合自身研究领域，就番茄种植基质选择及育种试验合作提出了许多具有前瞻性和建设性的意见和建议。

在永济市超人奶业有限公司，赵春平一行听取了奶牛厂基地建设、管理模式、产品供应等相关情况汇报，参观了奶牛养殖基地、饲料供应场所、牛奶生产车间等，就奶牛育肥、淘汰母牛育肥等技术环节作了现场指导，并围绕牧场智能化设备研发、物联网技术应用等方面探讨了合作意向。

西北农林科技大学专家团队表示，将以此为契机，依托陕西高校技术转移联盟高校优势资源，架设好合作桥梁，搭建好服务平台，深入了解相关企业产业发展需求和面临的困难，广泛深入开展科技对接服务工作，为推进乡村振兴和现代农业提档升级、推动农业农村高质量发展贡献力量。

## 市市场监管局 举办企业质量攻关和导入精益管理培训

本报讯(记者 乔植)为推动质量变革创新，8月27日，市市场监管局举办企业质量攻关和导入精益管理培训班。

培训中，专家结合自身在精益生产领域丰富的理论和实践经验，围绕“精益管理基本理念”“精益驱动新质生产力”“精益重塑价值链”等方面，全面阐述精益生产体系的内涵。从源头讲解精益生产的主要原理，并结合实际案例，介绍了多种实用的精益管理方法，引导大家从精益生产的角度解决实际问题，为参训人员构建了坚实的理论基础，为企业开展精益生产管理明确了思路和方向。同

时，对质量管理(QC)小组活动如何有效开展进行讲解，通过模拟选题、设定目标、确定要因及制定对策，详细讲解了完整的小组活动流程，引导参训人员逐步解决问题，通过案例分析参训人员对小组活动流程及图表的运用有了更深刻的了解。

此次培训增强了我市企业对质量管理(QC)小组活动方法、工具的运用能力，进一步筑牢了企业首席质量官的精益管理理念，为企业开展质量攻关和导入精益管理提供了有力指导。

## 天津市下乡 12345热线架起服务群众“连心桥”

本报讯(记者 董战轩 通讯员 杨通)12345政务服务便民热线是社情民意的接收站，是政府联系群众的桥梁和纽带。今年以来，天津市下乡用心解决群众关心的热点难点问题，多措并举提升12345热线办理工作质效，确保群众反映的问题件件有落实、事事有回音。

下化乡始终将12345热线工单办理作为重要民生工程来抓，定期组织召开12345热线工单办理工作推进会，听取相关情况汇报，对热线诉求进行集中总结梳理，及时掌握疑难、积压事项办理进展情况，对群众诉求热点、群众满意率等情况进行具体分析，推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。进一步健全完善热线工单闭环管理工作机制，实现“即接即派、跟踪督办、每

周汇总、每月研判、即时反馈”的闭环路径。同时，建立12345热线办理工作台账，对于热线办理情况开展定期回访。对回访群众不满意的转办事项，逐项分析研判，除不合理诉求外，一律纳入督办程序从头办理，再次上门沟通对接，研究制定最新解决方案，最大限度争取群众满意。推动五类人员和热线办理队伍定期深入群众走访调研，听取心声、了解民意，对于走访中了解到的群众诉求及问题，工作人员迅速跟进，力求线下化解。对于一时无法快速办理的诉求，采取“巧办”方式，耐心对群众做好解释工作，做到“合理诉求上门办、不合理诉求上门劝、意见建议上门谈”，用实实在在的 service 换取群众的满意度。

## 科技助残让听障人士重获新“声”

本报讯(记者 付炎 通讯员 赵恒庆)今年8月25日是全国第八个残疾预防日，主题是“预防残疾致残，共享健康生活”。近日，临猗县残联开展“科技助残 重获新‘声’”助听器免费适配活动，借助科技的力量帮助听力残疾人重新踏入有声世界，进一步增强其社会融入感。

活动现场，专业团队为每名听力残疾人提供了全方位的听力评估服务，确保助听器能够因人而异、精准适配。随后，技术人员耐心地逐个进行个性化调试，确保助听器效果达到最佳。工作人员还细心讲解了助听器的使用方法、佩戴技巧及日常维护等实用知识，让每一名受益者都能轻松上手、长久受益。据悉，此次活动共为45名符合条件的听力残疾人免费发放了助听器。

“此次助听器免费适配活动，是我们今年助残日系列活动的亮点之一，我们希望通过这样的活动，能够帮助更多的听力残疾人重获新‘声’，让他们更加便捷地与他人沟通交流。下一步，我们将继续开展更多类似的公益项目，为残疾人提供更多实质性帮助和支持。”临猗县残联康复股工作人员陈琳说。



8月25日，绛县横水镇柳庄村村民利用大型机械收割玉米，确保颗粒归仓。入秋以来，河东大地农作物陆续进入丰收时节，各地农民抢抓农时做好秋收、秋种、秋管等农业生产工作，乡村田野一派繁忙景象。

本报记者 金玉敏 摄

## 新绛县新和村积极探索村集体经济发展新路子——

## “小纸杯”蓄满振兴“活水”

本报记者 韩维元

8月20日，在新绛县三泉镇新和村纸杯加工车间，随着机器的高速运转，原材料经过多道繁杂工序后，一个个小纸杯便出现在智能化生产流水线终端上。

近年来，新和村积极探索村集体经济发展新路子，通过整合项目、资源、资产等要素，不断健全乡村治理体系，全面推进乡村振兴。

新和村始终把项目建设作为推动和美乡村建设的基础，扎实推进农村生活污水治理、铺设污水、雨水管网，并对442户进行户厕改造；实施“三线入地”，清除废弃线缆1万余米，绑扎线缆5000余米，拆除电线杆50根；拆除残垣断壁，并新建村民健

身场所；打造高标准党群服务中心，成立矛盾调处小组，着力化解群众纠纷，解决群众合理诉求。

同时，结合“清化收”行动，全面理清家底，为村集体增收40万余元；对全村5425亩耕地实行“耕、种、防、收”全环节农业托管，为村集体增收15万元；村党支部牵头成立专业合作社，采取“党支部+合作社+农户”的形式，使村民每亩土地每年增收1000元，村集体收入每年增加15万元；村集体积极与相关企业对接，实施集中供热工程，每年为村民节省取暖开支32万元；打造集观光旅游、田园采摘、茶叶加工、民宿垂钓于一身的生态茶旅休闲农庄和农业生产体验园，全力

推动农文旅融合发展，每年可为村集体增收5万元；与高校合作，建设具备运动休闲、文化创意、生态度假等功能的乡村公园，在全面提升和美乡村“颜值”的同时，进一步激发乡村振兴的内生动能。

今年以来，该村在茶叶加工厂的基础上又投资兴建一座纸杯加工厂，不断破除制约村集体经济发展的瓶颈。“依托全村茶产业发展优势，我们不断挖掘拓展产业链条，围绕基地建设、产品加工、品牌打造、融合发展等重要环节，着力打通从产业种植到茶叶加工、饮茶杯制作的全产业链，着力破解农村资源分散、集体经济发展后劲不足等难题，以创新求突破，变‘个

富’为‘共富’，不断蹚出新和村集体经济多元发展的新路径。”新和村党支部书记兼村委会主任梁怀明介绍。

目前，纸杯加工厂共吸纳工作人员12名，生产方式为自主品牌加工和代加工两种，满负荷运营下可日产6万个，年收入20万元以上。梁怀明表示，下一步，新和村将进一步扩大企业生产规模，拓宽销售渠道，吸纳更多的资金、劳动力进入企业，努力让这个具有造血功能的产业成效成势，在为村集体经济注入新动能的同时，为更多村民提供新的增收渠道。



## 古建 迎来打卡热

8月25日，全国重点文物保护单位万荣东岳庙景区内纯木质结构的飞云楼吸引各地游客参观游览。

随着古建打卡热度不断提升，“国宝级”的古建筑受到广泛关注，前来我市古建景区的游客量激增。

日前，省文旅厅发布“跟着悟空游山西”主题旅游线路，吸引全国更多游客走进山西，推动文化和旅游高质量发展。

本报记者 闫鑫 摄

## 爱与责任筑“小家” 文明家风传“大家”

——记全市文明家庭尚建芳家庭

本报记者 孙雄

## 德耀河东·文明家庭风采录

“真诚待人、孝老爱亲、和睦相处、互敬互爱”是全市文明家庭尚建芳家庭的标签。

尚建芳，现任夏县裴介镇裴介村党支部委员、村委会副主任，兼任村妇联主席、网格员。常言说得好，“家和万事兴”。多年来，尚建芳勤俭持家，孝老爱亲，用自己的爱心凝聚整个家庭。左邻右舍每次提到她时，都赞不绝口，说她是一位默默付出的“大好人”。她几十年如一日，用孝心和爱心感染了村里每一个村民，成了大家争相学习的好榜样。

孝老爱亲，传承美德。在家中，尚建芳是孝敬老人、关爱亲人的好女儿、好媳妇、好妈妈。她的家中并没有“白纸黑字”立下的家规家训，但她一直用自己的行动去默默感染身边所有人，特别是孝老爱亲方面，她常怀感恩之心，关心双方父母衣食住行，在兄弟姐妹中起带头作用，不攀不比，尽心尽力。为

了更好照顾婆婆，尚建芳专门把老人接到家里住；有段时间婆婆肩颈不适，她每天带婆婆去推拿按摩调理身体，并自学了一些按摩手法，没事就帮婆婆按摩。双方老人虽然都已高龄，但在她用心用情的照护下，身体健康，精神饱满。随着时光推移，家里人都以她为主心骨，其吃苦耐劳、体贴包容、无私奉献、孝敬老人的事迹在当地广为传颂。

热心公益，用心用情。在孝敬自家老人的同时，尚建芳还以“老吾老以及人之老”之心关爱帮助有困难的老人们。因早年学过理发技术，她主动承担了给全村老年人免费理发的任务，坚持每周五为村里65岁以上的老年人义务理发，8年时间从不间断，并为行动不便的老年人上门服务。除了在村委会工作外，尚建芳还会时不时在日间照料中心帮忙给老年人做饭、打扫卫生等。因为她服务热情、办事公道，如果本村居民发生了家庭矛盾，第一个想到的就是请她来调解。她总是耐心地聆听问题，晓之以理、动之以情，给双方疏导开解，解决矛盾。2022年她入选夏县优秀村妇联主席，成为优秀模范代表，2023年被夏县人民政府聘为“夏县家事纠纷调处中心”的巾帼调解员。

敬业奉献，言传身教。作为本村

妇女的“领头羊”，尚建芳主动对接上级政策，组织开展各类技能培训，让村里的家庭妇女取得厨师、家政服务员等资格证书，通过电话、微信群发布用工信息，带领妇女打零工，让她们长本领、增收入，拓宽了就业渠道。作为一位母亲，尚建芳深知教育孩子的重要性。为给下一代树好尊老、爱老的榜样，让他们从小在爱的氛围中接受熏陶，即使再忙再累，她也从不放松对子女的教育。她时常教育子女做人和学习都要踏踏实实，生活要简朴，对人要和善，对长辈要尊敬，做事要诚实认真。在她的言传身教下，如今女儿也有了幸福美满的小家庭，儿子在学校乐于助人，积极向上、踏实努力。

尚建芳用爱心、孝心、责任心构筑了一个和谐的家庭，虽然没有轰轰烈烈、惊天动地的事迹，但她却在平凡中用实际行动树起了自己的文明家风。