

老骥伏枥促和谐

——记山西省一级人民调解员、永济市城西街道调委会专职人民调解员陈潼兰

本报记者 李静坤 见习记者 徐帆扬

有这样一位人民调解员，她经常奔走于基层社区，日行数万步，在群众最无助的时候，给予帮助，让正义快点到来。她叫陈潼兰，退休不褪色、离岗不离党，积极发挥余热，2014年被永济市司法局聘任为专职人民调解员，化解了大量的社会矛盾，为社会和谐稳定贡献了力量。

在调解中学会调解

退休前，陈潼兰一直在基层工作，和老百姓打交道，有丰富的基层工作经历。

退休后，她从调解工作，积极参加永济市司法局举办的各类政策法规业务培训，自学民法典、老年人权益保障法等法律法规知识，不断提升自己、充实自己、完善自己，逐渐成为一名调解行家里手。

在10年调解工作实践中，陈潼兰总结出做好人民调解的“七字诀”：牢记一个“勤”、克服一个“畏”、不忘一个“访”、紧扣一个“法”、讲清一个“理”、突出一个

“情”、围绕一个“和”。同时，提出要坚守“五心”：对待调解工作要有“信心”、对当事人要有“耐心”、调解矛盾要“细心”、对待弱者要有“热心”、解决矛盾要有“爱心”。

情感是有温度的

在陈潼兰看来，调解工作要从“情、理、法”出发。法是冰冷的，但情感是有温度的。晓之以理、动之以情是她调解工作的“法宝”。

2023年的一天，一位当事人跑到陈潼兰办公室，希望她帮助调解一起矛盾纠纷。经过了解，陈潼兰获悉当事人双方因工资发放问题产生矛盾。其中一方急需对方发放两万元工资为爱人支付住院治疗费，另一方拖着不给。她迅速联系另一方，晓之以理，告知其拖欠工资是违法的；动之以情，强调治病救人不能耽误，苦口婆心，终于打动了对方。当晚，多次索要工资的当事人收到拖欠已久的“救命钱”，矛盾烟消云散。

陈潼兰调解的案件主要集中在民事

领域。民事纠纷多为家长里短，事情不大，但错综复杂，极其考验调解员的耐心与智慧。每一桩看似不起眼的小事，背后都隐藏着复杂的情感纠葛与利益冲突。

然而，往往就是这些小事，影响了社会和谐和党的形象。每化解一起矛盾，陈潼兰就庆幸，又解决了一件让群众感到烦恼和郁闷的生活琐事。

共产党员的责任

2016年，永济市司法局成立陈潼兰个人品牌调解工作室。她带领工作室其他工作人员，勤勉恳恳、任劳任怨，扎根在社会最基层，奔波在人民群众最需要的地方。

多年来，陈潼兰每天风里来、雨里去，下农村、进社区，协调解决各类纠纷800余起。其中，有为130多位农民工讨回工钱、为34名无人赡养的老人找到归宿、为25名孩子争取到抚养费，化解了辖区内土地、房产、经济合同、金融借贷等各种矛盾纠纷，满意率高达99%。

作为一名共产党员，陈潼兰说：“我喜欢当调解员，每当我调解成功的时候，都有一种成就感和自豪感。”

一桩桩、一件件，陈潼兰用实际行动践行着人民至上的誓言，用实际行动证明了调解不仅是一项工作，更是一种责任、一种使命、一种对人民群众的深情厚谊。

2022年7月，陈潼兰当选为永济市人民调解协会副会长，并成为永济市的金牌调解员；2023年，被评为山西省一级人民调解员，先后获得“山西省离退休干部先进个人”“永济市最美人民调解员”等殊荣。她所在的城西街道人民调解委员会于2021年被司法部授予“全国模范人民调解委员会”荣誉称号。

“有效的调解就像治病未病一样，可以大大降低社会治理成本，促进社会和谐稳定。下一步，我们要学习陈潼兰同志的先进事迹，在发挥调解作用助力新时代基层治理实践中，持续践行新时代‘枫桥经验’，用心用情用力化解矛盾纠纷，为构建和谐社会贡献力量。”永济市司法局负责人表示。

刁海鹏主持召开分管领域集中整治工作推进会

本报讯(记者 祁克宁)8月30日，市委常委、常务副市长刁海鹏主持召开分管领域集中整治工作推进会。

会上，市行政审批服务管理局、市交通运输局、市应急管理局、市规划和自然资源局、市住建局、市城市管理局、市消防救援支队等7个单位的负责人，分别汇报了各自牵头集中整治工作推进情况。

刁海鹏指出，相关部门要坚决扛起责任，牵头抓总、统筹推进，对照各自承担的整治任务，细化责任落实，拿出切实可行的任务书、时间表、路线图，做到时间倒推、工期倒排、任务倒逼。要坚持问题导向，着眼于破解集中整治工作中存在的难题，攻坚克难，精准施策，对症下药，采取务实管用、方法切中要害，以有力有效的措施推动问题解决。要加强工作督导，紧盯集中整治目标任务，每周调度、听取汇报，全面掌握、深度了解整治工作总体进展。要大力弘扬马上就办、真抓实干的精神，以结果论成效，从过程找经验，抓住根本、突出重点、整体推进，确保按时完成各项集中整治工作任务。

我市召开促消费工作推进会

本报讯 8月28日，副市长孙鹏程主持召开全市促消费工作推进会。

会议通报了1月至7月全市限额以上消费品运行情况，对入限纳统业务作专题辅导，并作下一步工作部署。

孙鹏程强调，要紧盯全年目标任务，准确把握当前形势，逐项梳理短板弱项，分析差距不足，扭转不利局面，强力推动消费回升；要持续抓好

图，做到时间倒推、工期倒排、任务倒逼。要坚持问题导向，着眼于破解集中整治工作中存在的难题，攻坚克难，精准施策，对症下药，采取务实管用、方法切中要害，以有力有效的措施推动问题解决。要加强工作督导，紧盯集中整治目标任务，每周调度、听取汇报，全面掌握、深度了解整治工作总体进展。要大力弘扬马上就办、真抓实干的精神，以结果论成效，从过程找经验，抓住根本、突出重点、整体推进，确保按时完成各项集中整治工作任务。

各项措施，抢抓“金九银十”消费旺季

多措并举激发消费市场活力，推动消费品政策落实落地，帮助、指导、规范企业开展入统工作，确保做到应统尽统。要加强工作调度，压实各方责任，加大对月度消费品市场的分析研判力度，强化对重点企业、关键环节的跟踪服务，推动全市消费品零售额实现最好预期。

(何诗敏)

学习贯彻党的二十届三中全会精神

市政府办机关党委举办学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会

本报讯 8月29日，市政府办机关党委举办学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会。

会上，市直机关宣讲团成员围绕党的二十届三中全会概况、习近平总书记重要讲话、全会精神、全会《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措、全力以赴抓好全会精神贯彻落实4个方面，对全会精神作了详细解读。

会议要求，要抓好深学细悟，深刻感悟关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，争做全会精神的带头学习者。要抓好宣传宣讲，运用主题党日、“三会一课”等载体，把学习宣传活动引向深入。要抓好工作落实，把学习贯彻全会精神与推进各项重点工作结合起来，与改革发展稳定各项工作结合起来，以优异成绩彰显使命担当。

(陈若坤)

市城市管理局举办学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会

本报讯(记者 祁克宁)8月28日，市城市管理局举办学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会。

宣讲围绕党的二十届三中全会的召开背景、习近平总书记在党的二十届三中全会上的重要讲话精神、全会《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措以及如何抓好全会精神贯彻落实等方面作了详细解读，并结合城市管理工作实际，帮助全体党员干部进一步加深对全会精神的理解和把握。

会议指出，全体党员干部要抓好学习领会，做到理解透彻、融会贯通，把学习贯彻全会精神同当前城市管理工作实际相结合，对标全会提出的新目标、新任务、新方略、新举措，聚焦完善城市治理体系、提高城市治理能力等重点，扎实开展好当前各项工作，以强烈的责任担当贯彻落实好全会精神，切实把理论学习成果转化为推动城市管理工作高质量发展的强大动力。

我市举办慈善法专题讲座

本报讯(记者 王月文 实习生 杨晓璐)8月30日，我市举办“善行河东”系列之慈善法专题讲座。副市长张锐主持并讲话。

北京师范大学中国公益研究院理事、秘书长王振耀，从宏观民生政策格局与全国慈善形势、全面执行慈善法的关键、善经济与高质量发展慈善的基本态势、民生为本的社会经济崛起、慈善与社会事业结合的趋势5个方面，作了《高质量发展阶段与〈慈善法〉使命》专题讲座。

张锐指出，要充分认识发展慈善事业的重要意义和光荣使命，发挥慈善事业在帮扶困难群体、化解社会矛盾、助力基层社会治理等方面的重要作用；要做好宣传，广泛凝聚发展慈善事业的群众基础和社会力量，激发更多有意愿、有能力的企业、社会组织和个人积极投身慈善事业；要加强监管，深入实施“阳光慈善”工程，规范慈善组织的善款使用管理，规范互联网慈善行为，坚决维护好慈善公信力，真诚守护发展慈善事业的民心基础和政治根基。

市政协召开“社区食堂建设”民主监督工作座谈会

本报讯(记者 张俊瑛)8月29日，市政协召开“社区食堂建设”民主监督工作座谈会。市政协副主席李培鸿出席会议。

会上，市民政局负责人汇报了全市社区食堂建设工作情况；部分政协委员围绕社区食堂建设提出意见建议。

李培鸿指出，在老龄化加剧的时代背景下，社区食堂的建设改善了广大老年人“吃饭难”的问题，有效提升了老年人居家养老的获得感、幸福感。要切实增强推动社区食堂建设的政治责任感和历史使命感，牢牢把握

工作主动性。要健全完善基本养老服务体系，着眼“老有所养”，加快推进社区食堂建设，更好满足社区群众个性化、多样化用餐服务需求。要巩固协商成果，认真梳理、分析、提炼会上提出的意见建议，通过政协提案和社情民意，积极建言献策，并形成专题报告，为市委、市政府决策提供参考。政协委员要带头落实市委、市政府关于社区食堂建设的工作要求，发挥示范带头作用，全面夯实基层基础工作，为奋力谱写中国式现代化运城篇章贡献政协力量。

乡村行·看振兴

“果园子”直通“果篮子”

闫豪杰

当下正值各类果品收获销售的季节，步入临猗县北景乡公益农产品交易市场，一大早，此起彼伏的叫卖声就充满整个市场。果农们争先恐后地向客商展示自己的水果，客商们则仔细挑选着心仪的果品，与果农们商谈价格，整个市场忙而有序。

建设公益农产品交易市场，让“果园子”直通“果篮子”，从而打通果品流通的“最后一公里”，是一项重要的民生工程，也是反映乡镇形象和文明程度的重要窗口。作为水果生产大乡，近年来，北景乡立足发展实际，整合资源优势，打造公益农产品交易市场，为果农、客商提供便捷的交易

平台，同时也彻底消除“马路市场”乱象，让产销实现双向奔赴。

“这个市场真的很好，非常方便，客商也多。以前我们总是四处寻找买家，果品价格也不确定。现在在这里，我的苹果品质好，就可以卖出好价格。”果农李俊奎说。

北景乡公益农产品交易市场不仅方便了果农，也为前来收购果品的客商提供了便利。来自安徽的客商范华强说：“这里的货源集中，收货非常方便，市场环境整洁，交通顺畅，我们来做生意感觉很舒心。”

北景乡公益农产品交易市场位于北景乡原棉籽加工厂，紧邻209

国道，占地面积18000平方米，总投资500万余元，内设30个交易区，可为消费者提供丰富的农产品选择。

该市场采用统一场地、统一管理、统一运行的模式，可为50家客商与周边25万农户免费提供果品交易、停车、过磅等服务，极大地改善了该乡及周边地区农民的果品销售难问题，也使广大果农能够及时掌握最新的市场动态和价格走势，并有针对性地开展生产经营活动。

为引导果农、客商进入市场规范交易，北景乡联合相关部门，对辖区“马路市场”进行集中整治，并成立服务小队，为果农和客商提供信息咨询、交易协助等全方位服务，保障交易顺利进行。

“我们将不断优化服务，规范市场行为，为果农和客商创造更好的交易环境。希望通过我们的努力，进一步促进农业产业化，推动经济社会发展。”北景乡相关负责人表示。

抢农时 收秋粮

8月28日，平陆县张店镇古城村村民驾驶收割机收获玉米。

连日来，当地农民抢抓晴好天气，加紧收获秋粮，确保粮食颗粒归仓。

特约摄影 郝健 摄



芮城县南磴镇 核查农村低保 守好民生底线

本报讯(见习记者 杨涛安 通讯员 李兴)为进一步加大对辖区内低收入群体的关心和关爱力度，近日，芮城县南磴镇针对低收入群体开展了走访和经济测算服务工作。

南磴镇党委、政府召开专题会议，

就全面开展低保人均纯收入测算工作作专题培训，要求开展好农村低保核查工作，做到应保尽保、应退尽退、精准施保，守好民生底线。

在入户调查过程中，工作人员按照公平、公正、公开的原则，严格把握标

准，通过实地查看、家庭经济收入测算等方式，对每一户低保家庭的子女入学、身体状况、就业等情况进行深入了解和精准核查，重点核查收入有变化、有特殊困难的家庭，了解申请人及家庭成员身体状况、经济来源、住房状况，并查看户口本、身份证、社保卡、住院收据等相关材料，掌握其家庭的收入和支出情况。其间，工作人员还积极向群众宣传最新低保政策，明确低保认定标准，对符合享受低保政策的群众实现“应保尽保”，对不符合低保政策的做到“应退尽退”。

