

## 服务“三农”小微 助力实体经济

运城农信(农商银行)在行动

芮城农商银行彰显社会责任——

# 智慧服务 触手可及

龙欣

“芮城农商银行的服务好得不得了!”一见面,临达广场的浙江老板王冬君就竖起了大拇指,热情洋溢地说。

临达广场两年前开业时,芮城农商银行免费为其安装了收银设备和“晋享e付”收银系统,并免去了手续费,方便了商场经营。

去年以来,芮城农商银行加大“晋享e付”营销布放力度,先后投入50多万元布设设备,基本实现商超全覆盖。无论是县城的商超门店,还是乡村的小商小贩,随处可见“晋享e付”的收款码。

把“晋享e付”嵌入消费场景,既方便了商户、消费者,又提升了农商银行的获客能力,吸引商户5000多家,留存资金两亿余元,实现多方共赢。

### 商超全覆盖,方便!

东茂广场位于芮城县县城繁华地带,建筑面积达3万余平方米,集大型超市、精品百货、儿童乐园、娱乐院线、主题餐饮等于一身,旗下更有23家分店,分布于各大小区周边,是芮城县业态最全、规模最大、知名度最高的商业综合体,在消费市场占有重要地位。

为了方便东茂广场经营,打响“晋享e付”品牌,2020年9月,芮城农商银行投资十余万元,为东茂广场免费更新收款硬件设备和软件系统,并免费提供维护服务。

“晋享e付”除支持传统刷卡支付外,还支持微信支付、支付宝支付、晋享扫码付等移动支付。同时,提供实时到账通知、流水查询、分店管理等配套服务,可以做到“多码合一”。东茂广场财务负责人王女士介绍,之前的收款系统,银行卡、微信、支付宝“各是各”,每月要将3个结账渠道汇总,比较麻烦,而且提现还要交一笔不菲的手续费。

芮城农商银行的“晋享e付”服务,把3个收款渠道融到了一起,用一个二维码就可全部收款,而且是资金直接打到银行卡,不用提现,一年可为商场节省费用约30万元。

东茂广场是山西建龙集团的下属企业。芮城农商银行与山西建龙集团合作紧密,为大多数上下游客户提供了“晋享e付”服务,努力实现全覆盖。

如果说东茂广场在县城商业中属于中高端,那人人超市走的则是价格亲民路线。人人超市一层是超市,二层主营服装、儿童游乐园,总共有六七千平方米。2016年超市开业时,芮城农商银行免费为其提供了收银机和收款系统。

2023年10月,芮城农商银行又为人人超市免费更新了十多台收银机,升级了收银系统,价值五六十万元。

总经理小李是“95后”,浙江人,对芮城农商银行免费提供的“晋享e付”收款系统非常感谢。

今年,芮城农商银行推出“满10减5”活动,即每周六、周日,消费者在指定商户消费,选择芮城农商银行卡,扫码“晋享e付”支付,可享受单笔订单满10元减5元优惠。每周



芮城农商银行客户经理在超市开展营销服务。董宝国 摄

有2000个名额,先到先得。

“满10减5”活动,让人人家超市人气爆棚。小李说,周六、周日客户明显增多,早就出现了排队现象。

“满10减5”活动,既为商超引流,也增加了消费者用卡次数,增强了客户黏性,实现了消费者受益、商超引流、农商银行资金留存多方共赢的良好局面。

小李的许多亲戚都在商超行业工作。他说,超市行业竞争激烈,他们现在主要做生鲜类,百货的占比在逐渐缩小,还是要聚焦服务百姓生活最基本的柴米油盐、蔬菜水果。

“今年经营情况比去年好。”小李分析,“是因为优化了经营管理,更主要的是有农商银行的大力支持!”

### 手续费全免,实惠!

北星商城是一个小商品市场,主营百货、服装、鞋帽、化妆品销售等。

董女士在北星商城经营一间“壹品袜铺”,已有两年时间。开业前,董女士急需一个收款小喇叭,可以实时提醒收款情况。东西虽小,作用很大,没有不行。

芮城农商银行客户经理及时上门走访,为其详细讲解并免费提供了一个“晋享e付”二维码收款设备,不仅实现了支付宝、微信、银联卡二维码“多码合一”,而且有实时语音提醒到账情况。

董女士说,开业前后正是特别忙的时候,芮城农商银行提供的“晋享e付”收款码很及时,解决了一大问题。顾客多的时候,董女士可以一边招呼新顾客,一边听语音播报,了解购物顾客有没有付款。

更令董女士惊喜的是,芮城农商银行的“晋享e付”手续费全免。按一年经营额40万元计算,能免近1000元手续费。

“对于我们小商小贩来说,这是一笔不小的费用了。”董女士说。

同样受益的,还有临达广场。2022年临达广场开业时,芮城农商银行就

免费提供了收款设备和收款系统。

王冬君是浙江台州人,对芮城农商银行的服务给予很高评价。他说,平时有不懂的,芮城农商银行随问随答,随叫随到,让人心里特别温暖。有一次因新员工操作失误,收银机坏了。晚上10点多,农商银行专门派人来维修,不影响超市第二天的正常经营。

中老年人来超市买东西,多用现金,而超市的零钱非常紧缺。只要临达广场向农商银行提出零钱需求,第二天农商银行就会送钱上门。“这些服务为我们节约了非常多的时间,感到很便捷。”王冬君说。

临达广场今年的销售额比去年增加40%,这一成绩让人惊讶。

王冬君有他的“生意经”。“说起来很简单,其实就是站在顾客角度做好服务,真正实现物美价廉。”王冬君说。

他举了几个例子:“年纪大的、行动不便的消费者,买完东西拎不动,我们帮忙送到路边车上。买东西如果是走亲戚送朋友的,我们帮忙选购,提供搭配意见;如果是自己吃的,我们建议可以购买临期产品,价格实惠而且质量有保证;如果是购买鸡蛋等快消品,因价格波动频繁,我们会告知顾客价高时少买点。”

“还有一点,退货一定要做好。”王冬君打了个比方,顾客买了5个苹果,吃了一个觉得不好吃,剩下的4个可以退换;买的西瓜切开了,吃几口不好吃,可以免费换一个的。

从这些点滴服务入手,贴近顾客心理,始终站在顾客角度考虑问题,生意自然就好了。

这种互惠共赢的经营理念与芮城农商银行不谋而合。双方的合作也越来越紧密。去年,王冬君从芮城农商银行贷了30万元信用贷款,用作资金流转。

截至目前,芮城农商银行“晋享e付”实现商户交易笔数1115万笔,交易流水240118万元,日均17071万元。

“晋享e付”收款码,一码尽扫,祝您“码”到成功!在大街小巷,芮城农商银行正伴随着、护航着、支持着千千万万商户共同成长。

## 盐湖:北相胡卜美食大赛赛出“文化味”

本报讯(记者 冯兵 付炎)10月13日,盐湖区第一届北相胡卜美食大赛举行。21名胡卜烹饪大厨同台比拼,各展风采。

浓郁的羊汤、喷香的羊肉、新鲜的饼丝……这些普通的食材经过现场21名大厨的精心烹制,瞬间变成一碗碗色香味俱全的北相胡卜。大赛评委围绕刀工、口味、火候、形象搭配、食品卫生等5个标准给出分数,最终评出1家五星级、3家四星级羊肉胡卜店。

河东特色美食北相胡卜流传已久,深受食客喜爱。参与比赛的惠丰胡卜参赛选手说,大赛提供了一个展示交流平台,有助于提高餐饮

技艺,不断满足大众对北相胡卜及其他美食的新期待。

比赛现场,当地群众为参赛选手加油的同时,也根据自己的理解热情讨论着北相饮食文化,纷纷表示这次大赛是一场美食宣传大赛,也是一场文化传承大赛。

大赛由盐湖区北相镇党委、政府主办,运城市餐饮住宿行业协会承办。北相镇有关负责人表示,大赛的举行,进一步弘扬了传统美食文化,推广了北相胡卜这一地方特色美食,提高了“河东福地 千年胡卜”的知名度和影响力,将有效助推北相文旅产业的发展与壮大。

## 闻喜:新社工岗前培训“有料”又“实用”

本报讯 近日,闻喜县委组织部、县委社会工作部联合举办2024年度新招聘(募)社区工作者(社区助理)岗前培训班。该县今年新招聘的30名社区工作者、招募的17名社区助理参加培训。

在为期3天的培训中,主办方采取专题辅导、视频教学、座谈交流等方式,围绕党的二十大精神、社区工作实操等内容进行培训,有效增强了新人职社区工作者、社区助理的

政策敏锐度以及理论素质、服务意识、履职能力,帮助他们尽快熟悉社区工作、明确自身职责,增强为社区居民服务的观念和本领,进而成为推动全县社区各项工作顺利开展的骨干力量。

下一步,闻喜县将持续关注新社工的成长和发展,为他们提供更多的学习机会和锻炼平台,不断推动社区工作高质量发展,为居民群众提供更加优质、高效的服务。(赵彬彤)

## 山西建龙热轧卷板减宽项目取得新突破

本报讯(记者 乔植)近日,山西建龙热轧卷板减宽项目攻关取得新突破,成功将卷板粗轧立辊的减宽能力提升至25mm。这一突破标志着该企业从“不可能”的挑战中开辟出了“可能”的新路径。

随着市场需求和行业竞争的日益变化,山西建龙1500mm热轧卷板生产线原有的最大减宽设计能力15mm难以满足生产要求。为了提高加热炉热装率,提升生产效率并降低能源消耗,技术团队将提升减宽能力作为首要技术攻关目标。经过深入研讨和反

复试验,技术团队不断优化轧制工艺参数,并加强操作人员的培训,确保实验的准确性和稳定性。同时,该厂还制订了详尽的应急预案,以应对实验过程中可能出现的任何问题。

经过30天的艰苦努力,技术团队终于攻克了难关,成功将卷板粗轧立辊的减宽能力提升至25mm以上。这一技术突破打破设备设计“桎梏”,不仅实现了坯料断面宽度规格的灵活调整,还带来了显著的生产效益,将有效降低能源消耗和生产成本,进一步增强企业的市场竞争力。

## 高义钢铁光伏支架钢新产品成功试产

本报讯 近日,山西高义钢铁公司光伏支架钢355GF试产成功。产品外表色泽、质量、拉伸性能、折弯性能等关键质量指标均满足国家标准。新产品试产成功,是高义钢铁进军品种钢质的突破。

位于新绛县的山西高义钢铁公司是2024中国制造业民营企业500强。近半年时间,该公司通过精心筹备和数次的设备改造,于国庆节前夕成功生产出第一批光伏支架钢355GF。据了解,光伏用钢的特殊应用环境对钢材性能有着较高的控制标准,钢材必须

时满足高强度、高延展性、高耐蚀性等特点。同时,产品的试制对人口焊机、光整机、冷却能力、卷曲能力、机组全线张力配置和工艺控制也有很高的要求,对设备能力、人员操作、工艺水平都是一次巨大挑战。

目前,高义钢铁公司已与生产企业签订了定向产品战略合作协议。此次新产品的成功试产,对于高义钢铁来说是一个里程碑式新起点,不仅拓展丰富了公司带钢产品结构,而且扩大了市场产品覆盖面,加快了公司转型发展步伐。(任琛琳 李敏)



10月12日,位于闻喜县东镇蔬菜批发市场的“三喜家”食品有限公司车间里,员工忙碌地包装麻花。 “三喜家”食品有限公司是闻喜县老牌麻花生产企业,产品通过线上、线下畅销北京、

陕西、河南、江苏和福建等省市。这些年,该公司坚守助力乡村振兴和服务社会公益事业的初心使命,先后安置困难家庭和农村富余劳动力120余人。 特约摄影 刘佳 摄

## 我们的节日·重阳

### 赶文明集市 树敬老新风

本报记者 董战轩 张志敏

“理了发、拍了照、检查了身体,过了一个难忘的重阳节。”聊起参与万荣县新时代文明实践“文明集市”暨“我们的节日·重阳”主题文化活动的感受,万荣县皇甫乡前小淮村老人们的脸上洋溢着幸福笑容。

重阳礼敬夕阳无限好,孝乡乐享文明新风尚。10月10日,万荣县新时代文明实践“文明集市”暨“我们的节日·重阳”主题文化活动走进素有“董永故里 德孝之乡”之称的前小淮村。

当日,皇甫乡2024年“孝亲敬老传家风 和美乡村我先行”先进模范表彰大会在前小淮村数智文化礼堂召开。在欢快的乐曲声中,“德孝模范”“五星级文明户”等先进模范代表依次上台接受表彰,他们的事迹感

染着在场的每一个人。

与此同时,“文明集市”在前小淮村文化广场热闹开市,为广大村民特别是老年人提供一体化、多样式的文明实践组合“套餐”,让大家在“家门口”享受公益摄影、爱心理发、健康义诊、法律援助等贴心志愿服务。

伴随着激情豪迈的舞曲,“乐善万荣妈妈团”皇甫乡海选正式开赛。该乡各村的妈妈团队闪亮登场,以优美的舞姿和动人的旋律为广大村民献上一场丰富多彩的文化盛宴。

演出结束后,万荣县委宣传部联合皇甫乡党委、政府深入前小淮村敬老院开展重阳节慰问活动,向老人们发放棉马甲、护手霜,并叮嘱大家保重身体、乐享生活。



猗氏镇黄斗景村2024年“九九重阳节 浓浓敬老情”联谊会

## 「三送」服务 情暖重阳

重阳节当天,平陆县西城社区联合该县专业社工机构小慧社会工作服务中心,走进居民小区党群服务站,开展重阳节敬老活动,为辖区老年人送技能、送关爱、送温暖。

公益智慧助老“我来教您用手机”宣传活动吸引了老年人热情参与。志愿者们耐心地为老年人讲解手机的基本操作,并普及了网络安全防范知识。从学习拍照、发微信、视频通话,到学习使用各种便捷的生活服务软件,老人们聚精会神听讲,不时提出不懂、不会的问题,热情十分高涨。

活动现场,小慧社工养老护理员为有需求的老年人免费理发;西城社区工作人员为80岁以上高龄老人发放了节日慰问品。当志愿者将一碗碗热气腾腾的羊汤端到老人们手中,幸福的笑容洋溢在老人们的脸上,他们纷纷感谢党的温暖、感谢社会各界的关爱,感谢新时代孝亲敬老新风尚带来的新变化。

重阳节前夕,临猗县猗氏镇黄斗景村举办重阳敬老联谊会。全村老年人欢聚一堂,共话幸福生活。

黄斗景村近年来持续加大老年事业投入力度,努力让老年人“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。 崔建锋 摄

## 建行永济支行用金融“活水”精准滋养实体经济

本报讯(记者 王斌)近日,从中国建设银行永济支行获悉,该支行荣获“永济市2023年度金融支持实体经济突出贡献奖”。

近年来,建行永济支行不断深化政银企合作,持续加大信贷投放力度,积极创新金融服务,深入服务当地企业。2023年以来,该支行聚焦重点项目建设,提供综合化金融服务方案,为当地大中型企业发放贷款2.3亿元;聚焦小微企业融资难题,持续做好减费让利,为220余户小微企业提供信贷支持8000万元;聚

焦百姓安居乐业,投放居民住房贷款2.7亿元,满足了永济市900余户市民的首套及改善性购房需求;聚焦促消费惠民生,不断丰富金融产品供给,投放消费贷款4700万元,惠及547户居民;聚焦助力乡村振兴,主动下沉金融服务,累计发放涉农贷款1400万元。

此外,该行将履行社会责任与服务实体经济相结合,在开展社会公益活动的同时,一体推进金融知识进校园、进企业、进家庭,助力打通金融教育宣传“最后一公里”。

## 临猗葫芦岛社区坚守“三不”原则全心服务居民

本报讯 排查不止步、关爱不停歇、服务不打烊“三不”原则,是临猗县葫芦岛社区长期以来坚持的节假日工作原则。

刚刚过去的国庆节假期,该社区以“三不”原则为指导,不定期排查整治辖区电动车充电、消防、食品、经营性自建房等方面的安全隐患,先后查处6处飞线充电,清除乱堆乱放30余处杂物,并对十余家结婚宴请的食品安全进行登记,要求事主签订食品安全承诺书;检查发现

5处经营性自建房存在裂缝、下沉等问题,要求业主立即整改。此外,网格员坚持上门服务,为高龄老人面对面、手把手讲解防诈、反诈等知识,为失独老人联系专业人员维修电视、疏通下水道,及时解决他们生活中的烦心事。

葫芦岛社区党支部书记刘凌凯表示,将继续努力提升职业素养,做好本职工作,持续关注居民群众急难愁盼问题,为居民群众创造和谐、幸福的生活环境。(曾彩霞)