

聚焦

“业主自治”下的幸福生活

——探访“中国幸福社区基层治理创新范例奖”获得小区杏林嘉园

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌

近日，盐湖区杏林嘉园小区凭借其业主自治管理的创新实践，在2024年第四届中国幸福社区范例奖评选活动，荣获“第四届中国幸福社区（公益类）基层治理创新范例奖”。第四届中国幸福社区范例奖评委会对杏林嘉园给予高度评价，称赞“他们以创新之勇点燃基层治理的新希望；他们敢于突破传统，探索新模式、新方法，从细微之处着手，解决社区（小区）的实际问题；他们用智慧和汗水，为基层治理注入新的活力。”

杏林嘉园为何实行业主自治管理？如何实施？又带来了哪些变化？带着这些疑问，近日，记者探访了杏林嘉园业委会，通过实地观察和亲身体验等方式，了解该小区自治管理新模式的实际情况。

业主自治
从破旧到焕新

走进位于盐湖区信和名都社区的杏林嘉园小区，一幅秋意盎然又生机勃勃的画面映入眼帘。杨树、柳树、梧桐树披上了秋的色彩，而绿化带里的冬青苗和女贞树依旧郁郁葱葱，一枝娇艳的月季花在枝头傲然绽放，为小区增添了几分生机与活力。

在修剪整齐的花园内，老人们坐在新增的休闲座椅上悠闲地聊天，脸上洋溢着满足和幸福的笑容。通往小花园的28条小路已全部被改造成无障碍通道，为行动不便的业主提供了极大便利。

“以前我们小区路面坑凹下沉，绿化也无人管理，环境卫生不好。现在看看这景色，真是天壤之别！这都多亏了业委会的努力！”杏林嘉园小区居民李女士感慨地说。

据了解，杏林嘉园小区于2008年底投入使用，占地80余亩，建筑面积15余万平方米，拥有900余户业主和3000余名常住人口。其中，市中心医院职工和离退休人员占比高达80%以上，小区地理位置优越，业主文化素质普遍较高。

然而，在小区交付使用后的十年间，由于前置物业公司服务水平逐渐下降，小区内的基础设施、绿化环境等逐渐变差，全体业主的公共利益被逐渐侵害，业主有了不满情绪。在业主代表与物业公司多次沟通未果后，业主王泉森、石天恩、张平等牵头召集成立业筹组。

据悉，业筹组历时7个月，于2017年11月5日召开了杏林嘉园首届业主大会，选举成立了第一届业委会。2018年10月14日，杏林嘉园第二次业主大会如期举行，大会以77.33%的赞同率通过了小区实行业主自治管理的方案，选举产生了监审组，行使对业委会的监督和管理。2018年12月8日，业委会全面接手小区物业管理，小区的所有收费都进入了属于全体业主的公共账户。从此，杏林嘉园小区开始探索业主自治管理小区物业的新模式，实现从破旧到焕新的华丽转身。



▲近日，杏林嘉园小区举办文体活动。



▲10月28日晚，杏林嘉园小区文化休闲长廊灯火通明，欢声笑语此起彼伏。



▲10月30日，杏林嘉园小区居民在临时党群活动中心打乒乓球。

最终，在今年雨季来临之前，该单元楼破损的楼顶渗水部分已被全部维修。

“没想到防水维修速度这么快、这么细致！所有能够做防水的边角角都进行了维修，这下我们心里可踏实了，也不再担心下大雨了。”杏林嘉园小区8号楼二单元居民王斌满意地说。

这一事例是杏林嘉园制定单元代表管理办法的具体实践，而单元代表管理办法仅是该小区实行业主自治管理的一个方面。据了解，自成立以来，杏林嘉园小区业委会通过“走出去”“引进来”，确定了“以党的建设为引领，以文化建设为纽带，以服务业主为中心，以文明和谐为目标，共建和谐幸福家园”的工作宗旨，制定小区物业管理、财务管理制度、业主自治管理公约、业主文明公约等，同时配合社区建立健全网格化管理，制定小区单元代表管理办法，设立各单元代表，成立财务、工程维修、消防、安保等机构，逐步完善客服、

维修、保安、保洁和绿化等工作岗位职责，进一步提升服务水平，增强居民的归属感和幸福感，不断完善小区可持续发展的新思路。

党建引领和“以服务业主为目的”是杏林嘉园小区持续实行自治管理的根本动力。据介绍，杏林嘉园业委会中，党员人数占比达82%，在各项决策上坚持民主集中制原则，具有群众性、合理性和可行性。同时，业主自治将前置物业公司“以营利为目的”变为“以服务业主为目的”，业委会坚持把业主的钱看紧、管好，把利于业主的实事办好，得到了广大业主的大力支持。

此外，就杏林嘉园小区的业主自治管理模式而言，业委会的人员至关重要。“因为业委会成员不领工资，那么就一定要有公益、奉献的心态。在最初成立业委会时，我们的成员包括了企业高管、单位职工、律师等等，他们在各领域的专业技能和服务精神，使得业委会能够团结一致，共同为业主服务。”业委会主任张平说。

幸福生活
从变化到品质

10月28日晚，随着夜幕的降临，杏林嘉园小区中心广场新建成的200平方米文化休闲长廊灯火通明，欢声笑语此起彼伏。孩子们在长廊下追逐嬉戏，大人们则聚在一起享受着难得的休闲时光，聊天谈笑。这一温馨和谐的场景，正是杏林嘉园小区在业主自治管理下，不断提升居民生活品质的生动写照。

据悉，近年来，杏林嘉园小区在业主自治管理的探索与实践取得一定成果。该小区对南、中、北3个地下车库进行了全面整修，采用先进的固化剂技术修复了破损不堪的车库路面，并对墙体和顶层进行了全面粉刷，使车库面貌焕然一新。特别是北车库西通道和小区东门面房地下室渗水问题得到了彻底解决，有效消除了危及住宅楼体和电梯安全的重大隐患。

为了进一步提升居民的生活质量，杏林嘉园小区增设了一台300千瓦的备用发电机，确保停电期间电梯、上水等关键生活设施的电力供应。同时，新购置了小型警用巡逻车，增添126台高清监控摄像头，并安装电梯五方通话设备，进一步提升小区的安全管理水平。在文化休闲方面，杏林嘉园小区也下足了功夫。新改建的临时党群活动中心内，台球桌、乒乓球桌、棋牌桌等娱乐活动设施一应俱全，新时代大讲堂、展览室等功能区也配备完善。居民们在这里不仅可以享受运动的快乐，还能参与各种文化活动，丰富精神生活。此外，杏林嘉园小区还注重绿化美化工作，补栽了法国梧桐、牡丹、樱花、碧桃、桂花等多种树木和花卉，为小区增添了更多绿意和生机。

下一步，为满足小区业主日益增长的多样化需求，杏林嘉园将筹备修建完善的小区党群活动中心，进一步做好小区的维修、保洁等工作，积极开展丰富多彩的文化体育活动，用创新的理念全心全意为全体业主打造安宁与幸福的生活。

资讯

市政务大厅税务窗口
开展业务能力培训活动

本报讯（记者 乔植）为进一步提升税务窗口工作人员的业务能力和服务水平，打造优质高效的税收营商环境，近日，市政务大厅税务窗口积极开展人员培训活动，取得了显著成效。

本次培训紧密围绕税收政策法规和业务操作流程展开，在培训过程中，业务负责人深入浅出地讲解了最新的税收政策法规，帮助该窗口工作人员及时掌握政策动态，准确把握政策执行要点。同时，针对日常工作中遇到的热点、难点问题，业务负责人及业务骨干进行了详细分析和解答，使该窗口工作人员能够更好地应对各种复杂情况。

通过本次培训，市政务大厅税务窗口工作人员的业务能力和服务水平得到了显著提升。该窗口工作人员纷纷表示，将以此次培训为契机，不断加强学习，努力提高自身素质，以更加饱满的热情、更加专业的服务为纳税人缴费人提供更加优质、高效、便捷的服务。

下一步，市政务大厅税务窗口将继续加大培训力度，不断创新培训方式和内容，持续提升工作人员的业务能力和服务水平，为推动税收事业高质量发展作出更大的贡献。

运城首创举办污水
处理设施公众开放活动

本报讯（记者 王月文）近日，为配合最新化学教材中“污水处理”相关章节的教学，运城首创水务有限公司联合市实验中学，开展污水处理设施公众开放活动，让该校师生近距离了解污水处理工艺流程，见证生活污水由浊变清的全过程。

活动当天，近300名师生前往运城首创水务有限公司城东污水处理厂进行实地参观。为确保活动顺利进行，运城首创精心策划接待方案。该公司根据学生数量进行分组，每组配备1名专业讲解员、4名安全员以及若干志愿者，全程陪同学生们参观。在参观生物反应池等关键环节时，该公司特意为学生们准备安全帽，以确保他们的安全。此外，针对污水厂接待人手不足的情况，该公司还充分发挥党员先锋模范作用，组织支部近40名党员干部参与活动，全力保障活动安全和学生参观学习质量。

据悉，运城首创水务有限公司曾荣获“山西省环保设施十佳开放单位”荣誉称号。目前，该公司已与运城市实验中学、运城市明远小学两所学校形成常态化开放合作关系，每年这两所学校都会组织师生走进污水处理厂实地参观。

运城首创相关负责人表示，通过开放污水处理厂，该公司自觉接受社会监督，保证污水处理的每一个环节都能经得起看、经得起闻、经得起测、经得起验，也希望更多市民能够意识到节约和保护水资源的重要性，共同为生态环境保护贡献力量。下一步，该公司将在环保设施向公众开放工作上持续发力，提升硬件设施，丰富活动形式，扩大品牌影响，为宣传生态环境保护贡献力量。

盐湖区开展社会保
险待遇领取资格认证宣传

本报讯（记者 吴娜）为进一步提高社会保险待遇领取资格认证政策知晓率，维护社会保险基金安全，保障待遇领取人员合法权益，近日，盐湖区社会保险中心工作专班在望湖新村小区大门口，开展了社会保险待遇领取资格认证宣传活动，全方位解读社保政策。

活动中，该中心工作专班通过发放宣传资料、张贴宣传标语、政策讲解、操作演示等方式进行现场宣传，同时利用网站、微信公众号及地方媒体发布待遇领取资格认证相关文章、短视频等，让资格认证政策和流程家喻户晓，引导参保群众增强主动认证意识，共同守护社保基金安全。

据悉，此次宣传活动现场发放宣传资料500余份，答疑解100余人次，老年人社保资格认证50余人次。

新绛县人社局
举办秋季招聘会

本报讯（记者 吴娜）为更好满足各类劳动者就业和各类企事业单位用工需求，促进高校毕业生、就业困难群体、农村富余劳动力实现就业，近日，新绛县人社局联合新绛经济技术开发区等单位举办2024年“搭建就业平台，携手助你就业”秋季招聘会。

此次招聘会分就业见习岗位招聘、企业招聘两大招聘区，招聘单位展位前人头攒动，活动现场气氛热烈有序，求职者积极与企事业单位代表交流，了解岗位信息，寻求心仪的工作机会。招聘会共有46家企事业单位（其中本地企事业单位38家，外地企业8家）参会，提供岗位1200余个。招聘会现场求职者800余人，初步达成就业意向130人。招聘会还采用了线上线下相结合的方式，通过“新绛县就业服务中心”官方抖音号同步直播，观看1.8万余人次，将招聘信息传递给更多的求职者。

下一步，新绛县人社局将不断创新服务模式，提高服务质量，为县域内各类群体提供更加优质的就业创业服务，为该县经济发展注入更多的人才活力。

万荣县人社局建设农村劳务经纪人队伍——
打通零工就业服务“最后一公里”

本报记者 王月文 陈方斌

自零工市场建设以来，万荣县人社部门以“三好”模式，即建好队伍、立好机制、用好平台，积极探索零工市场建设的新路径，切实打通零工就业服务的“最后一公里”，努力构建“覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效”的全方位就业公共服务体系。

建好队伍是保障。万荣县作为农业大县，全年用工需求主要集中在农业领域，如苹果套袋、疏花疏果、药材挑选、粮食收种、畜牧养殖等，这些用工需求占全县零工经济的三分之二以上。针对这一实际，万荣县人社部门通过摸排全县农村劳务经纪人情况，建立了农村劳务经纪人实名库，动态管理劳务经纪人队伍。目前，全县已挖掘劳务经纪人730人，为零工市场的建设提供了坚实的人员保障。

立好机制是关键。为了规范劳务经纪人的行为，万荣县人社局出台了《万荣县劳务经纪人管理办法》，从资格认定、经纪活动、考核奖惩、监督检查等方面对劳务经纪人进行全面管理。同时，根据各乡镇零工经济的特点，按照“培训一批、考核一批、上岗一批”的原则，分片区开展规范化培训。此外，还开展了劳务经纪人评选表彰活动，表彰了168名“金牌劳务经纪人”，并探索建立了奖励激励机制，引导和规范劳务经纪人更好地服务群众，有效破解了乡镇（社区）服务站人员不足等现实问题。

用好平台是桥梁。万荣县人社局充分利用劳务经纪人与合作社、果库、种粮大户、乡镇群众关系密切的优势，围绕农业、工业、服务业等产业，分行业、地区建立了劳务经纪微

信群。这些群不仅为零工提供了就业信息，还培育了“万泉仿瓷工、汉薛摘蒜工、西村药农”等乡镇特色劳务品牌，补齐了公共就业服务的短板。同时，在零工市场公示劳务经纪人信息和微信群二维码，零工可以根据自身需求加入相应的微信群。零工专班则在全县范围内收集就业岗位，定期向劳务经纪人微信群推送，让劳务经纪人从“工头”变为“群主”，实现了全县零工招聘的精准有效对接。目前，这一平台已累计服务零工7600余人。

下一步，万荣县人社局将加强劳务经纪人队伍和零工群体中的党组织建设，进一步完善零工市场运营机制，拓展零工市场服务功能，带动更多群众就业增收，推动就业服务体系更好地惠及百姓民生，切实打通零工就业服务“最后一公里”。

评论

让失能老年人获得更高水平照护

杨彦帆

失能老年人的医疗护理和长期照护，是社会高度关注的问题。数据显示，我国失能和部分失能老年人数量超过4000万。积极应对人口老龄化，进一步提升对失能老年人的照护水平，迫在眉睫。失能老年人不仅需要日常生活照护，往往还有医疗需求。积极整合资源，探索医养结合新模式，把更多专业服务送到失能老年人身边，推出更多有效政策和创新举措，让优质的医养结合服务离老年人更近些，让失能老年人获得更高

水平照护。提升专业照护服务的可及性，要加快推动医养结合服务向社区和家庭延伸。发展社区嵌入式养老服务机构，进一步推广家庭养老床位服务，既可以满足失能老年人的陪伴需求，又能减轻家人的照护负担。

进一步提升对失能老年人的保障水平，应着眼长远，加快完善服务标准、人才培养等，也要立足当下，着力减轻失能老年人家庭的负担。要积极调动各方面力量，利用群众性自治组

织、网格员、养老服务人员、社会工作者等资源，开展探访关爱服务，为家庭照护者提供技术指导等。有条件的地方，不妨扩大长期护理保险覆盖面，完善相关市场服务体系。

一个社会幸福不幸福，很重要的是一看老年人幸福不幸福。对失能老年人的照护，考验治理的精度，也映照社会的温度。期待推出更多有效政策和创新举措，让优质的医养结合服务离老年人更近些，让失能老年人获得更高水平照护。（据《人民日报》）



近日，鸿安化工丰喜集团泉稷公司举办全员急救知识实操培训，旨在增强员工在紧急情况下的自救与互救技能，为员工的生命安全提供有力保障。培训现场，专业急救培训师结合实际案例，讲解了心肺复苏、止血包扎等常见急救知识，通过现场演示和互动教学的方式，让员工们亲身体验了心肺复苏的操作流程和技巧等，进一步提高员工的安全意识和应急处置能力。

特约摄影 郭理阳 摄