

走一线 看亮点

“耿小二”解忧记

本报记者 霍虎成 通讯员 武咏梅

“耿小二”政务服务品牌是天津市在持续深化“放管服”改革实践中打造的一个服务品牌。作为这一服务品牌的“窗口”单位，该市政务服务中心每天都要接待很多办事群众。不管遇到什么情况，每位“耿小二”都会尽最大努力热情服务，让办事群众充满期待而来，带着满意而归。

“我要投诉你们！我这一大帮年纪，办个事让我来回跑，你们这是故意刁难人哩……”今年9月份的一天，在天津市政务服务中心一楼大厅“办不成事”窗口，一位古稀老人大声吵闹，情绪激动。

原来，这位老人拿着身份证和社保卡来重新办卡，声称之前的社保卡不能用了。但窗口工作人员查询后发现，老人手中的社保卡是今年新办的，状态正常，不需要更换。老人却不相信工作人员说的话，坚持说卡不能用，

必须重办。于是就发生了上面的一幕。

此时，另一名办事群众认出老人，称他是自己的老邻居，患有阿尔茨海默病，儿女都在外地工作，由保姆照顾。

考虑到向老人解释无效且频繁办卡会增加不必要费用，窗口工作人员就上演了一场善意的谎言剧。由“耿小二”帮办人员陪同老人到窗口完成填表、刷脸认证、制卡出卡、升级激活等流程，最后将老卡以新卡的名义交给老人，老人这才满意离去。

类似的情形重复了两三次，老人每次来都要办社保卡，工作人员之间似乎已形成一种默契，各窗口都会配合着模拟走一遍流程，最后将“新卡”交到他手中。

后来，老人过来不再要求办社保卡，改办医保本了。工作人员再三向

老人解释社保卡具备多证合一的功能，医保本已取消，不能办了，但老人听不进去，坚持说社保卡买不到他想要的药。

经过研究分析，“耿小二”们发现老人办不成事的症结不在大厅窗口，而是用现有的社保卡买不到他想要的药。于是，热心的“耿小二”带着老人跑了好几家药店，最终才搞清楚老人想买的是慢性病处方药，需携带慢性病登记本去正规医院购买。此时已到下班时间，“耿小二”专程将老人送回家，并说明情况，这才转身离去。

再后来，老人成了政务大厅的常客，“耿小二”的服务范围也从窗口拓展到窗外，从大厅内延伸到大厅外。最近一次，老人到政务大厅提出需要到银行办业务，“耿小二”二话不说直接陪老人到隔壁银行办理……

这位老人的情况虽属个案，但却

集中展现了该市政务服务人员倾力为民服务的良好形象。

近年来，天津市政务服务中心推行“六免”服务，实行“耿小二”帮办代办，制作发放“企业开办大礼包”，开展“5+2”政务服务，设立“7×24”自助服务区，开通“政务夜市”，绘制“政务地图”，实现29项高频事项在乡镇便民服务中心就近办，设立“办不成事”兜底窗口……一项项惠民举措、一次次暖心服务，提高了办事便利度，提升了群众满意度，激发了市场主体活力，大大优化了营商环境。

“下一步，我们将继续坚持真心、精心、暖心、热心、清心的‘五心’服务理念，不断创新举措、破解难题，全力打造流程最优、效率更高、服务更好的营商环境，持续擦亮‘耿小二’政务服务品牌。”天津市政务服务中心相关负责人表示。



近日，由临猗县农村农业局主办的高素质农民培育“甜柿班”实训学习活动在阳城镇西岐村举行。活动为期3天，来自全县柿树栽培大户、新型农业经营户共计50人参加。

活动期间，专家在田间现场为学员讲解“太秋甜柿”秋冬季修剪、树势调节、病虫害防治等专业技能知识，同时对太秋甜柿的市场前景、发展中存在的问题及克服途径进行详细分析。随后，主办方组织学员赴陕西省富平现代农业综合实验示范站观摩学习。

特约摄影 郝健 翟建峰 摄

我市组团参加全国粮油和大豆产业博览会

本报讯(记者 董战轩)11月6日至8日，由农业农村部主办、以“发展农业新质生产力、提升粮油产业竞争力”为主题的2024年全国粮油和大豆产业博览会在山东省济南市举办。运城面粉、闻喜花馍、闻喜煮饼、稷山麻花、临猗锅巴、垣曲小米、芮城米醋等14种运城“特”“优”农产品参展。

据了解，本次博览会以提升粮油和大豆稳产保供能力为目标，聚焦小麦、水稻、玉米、大豆、油菜、花生等重点粮油作物，通过产品展示、专题研讨、招商引资、产销对接等活动，全面展示粮油和大豆产业发展成就，加快培育精深加工新业态，持续释放市场消费新活力，着力促进粮油和大豆产业高质量发展。

本次博览会吸引了来自全国786家企业、1.16万名客商和相关经营主体参展参会，为各方代表和参展客商搭建共谋发展、共促产销、共赢合作的新平台。其间，市农业农村局与安徽荃银高科种业股份有限公司就水稻种植项目签订了框架合作协议，签约金额达2.3亿元。

临猗

“三加强”推进巡察工作提质增效

本报讯 十四届临猗县委第八轮巡察工作开展以来，县委巡察机构坚守政治巡察定位，紧扣“四个聚焦”，坚持问题导向，强化政治监督，以“三加强”为抓手，有序推进巡察工作提质增效。

加强学习指导，提高能力素养。在第八轮巡察启动前，县委巡察办围绕本轮巡察方向，精心制定培训方案，科学谋划授课内容，开展本年度巡察业务秋季干部培训班。县委巡察组进驻后实行周例会，并加强交流研讨，不断充电赋能，提升巡察干部业务水平和能力素养。巡察办及时跟进了解各巡察组工作进展、问题处置、底稿制作、组内人员履职尽责等情况，指导巡察组严格工作流程、紧扣主责主业开展监督，及时发现并纠正工作推进过程中存在的偏差，为开展巡察工作把准工作方向、提供有力保障。

加强协作配合，强化堡垒作用。聚焦巡察工作重点，结合工作实际，各巡察组将组员分为党建组、财务组、综合组等，全组人员各司其职，分工协作。巡察中紧扣“四个聚焦”，列出问题清单，以目标倒逼责任，以时间倒逼进度，分组、分类、分项、分人抓好工作落实，确保查找问题客观精准。同时，成立由组长担任支部书记的临时党支部。

加强了解研判，提升巡察实效。各巡察组通过深入基层、深入群众、深入田间地头，和群众面对面交谈，了解群众的急难愁盼，着力推动解决群众身边的不正之风和腐败问题。针对查阅资料、个别谈话、下沉走访等发现的疑点难点问题及时向组长报告，并逐级甄别，不断推进巡察工作提质增效。(吴冰洁)

政务动态

运城市2023年黄河流域生态环境警示片披露问题整改工作专班第二次会议召开

本报讯 11月9日，副市长孙鹏程召开运城市2023年黄河流域生态环境警示片披露问题整改工作专班第二次会议。

孙鹏程指出，黄河流域生态环境警示片披露问题整改工作作为当前一项重要政治任务，既是践行习近平生态文明思想的具体实践，也是落实黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略的重要举措。要充分认清形势，树牢交账意识，认真分析影响当前

整改进度的制约因素，锚定短板弱项，突出工作重点，夯实要素保障，齐心协力把整改措施落实到位；要加强督导调度，有力发挥工作专班整体效能，用好定期会商、跟踪督办、协调联动等整改机制，推动问题整改落实到位；要紧盯完成时限，加强提醒督办，及时完成销号，定期开展“回头看”，防止“反弹回潮”，切实以高水平生态环境保护支撑全市经济社会高质量发展。(何诗敏)

我市部署开展“平安河东—2024”打击盗抢骗等突出违法犯罪“冬季行动”

本报讯(记者 张君蓉)日前，市公安局召开刑侦重点工作推进暨“平安河东—2024”打击盗抢骗等突出违法犯罪“冬季行动”部署会。会议以视频形式召开。副市长，市公安局党委书记、局长刘春安在会会场参加会议。

刘春安指出，今年以来全市公安上下齐动、持续发力，各项工作取得显著成效。临近年终岁尾，市公安局党委决定开展“平安河东—2024”打击盗抢骗等突出违法犯罪“冬季行动”，旨在通过开展集中打击专项行动，确保全年刑侦重点工作圆满收官。他要

求，全市公安机关要站在讲政治的高度，切实把思想和行动统一到市局党委的决策部署上来，以深入开展“冬季行动”为抓手，进一步推进常态化扫黑除恶斗争、打击治理电信网络诈骗犯

全市非煤矿山监管人员执法能力提升培训班开班

本报讯(记者 付炎)11月12日，全市非煤矿山监管人员执法能力提升培训班开班。市、县两级非煤矿山监管人员参加培训。

开展此次培训旨在进一步夯实基层安全监管力量，全力做好非煤矿山安全监管工作。培训为期4天，培训内容包括《中华人民共和国安全生产法》及山西省进一步加强非煤矿山安全生产工作措施解读、矿山监管要点

及重大隐患解读、尾矿库监管要点解读等。

培训班要求全体学员珍惜学习机会、遵守学习纪律，认真听讲、加强交流，学习经验、提升能力。在学有所获的同时，持续做到学用结合，将所学到的知识灵活运用在实际工作中，进一步提升安全监管水平，最大限度防范和遏制各类事故发生，为高质量发展提供安全保障。

山西省蒲剧艺术院开展道德法治与心理健康教育

本报讯(见习记者 杨清安)近日，山西省蒲剧艺术院(市文化艺术学校)召开道德法治与心理健康教育大会。市委宣传部、盐湖公安分局、市妇幼保健院相关人士应邀到会辅导。

大会围绕“奋斗的青春最美丽”“法治安全教育”和“管控情绪 把握未来”三大篇章展开。在“奋斗的青春最美丽”篇章中，辅导老师用一个个充满正能量的故事和实例，让同学们明白，只有通过不懈的努力奋斗，才能让青春绽放出最绚烂的光彩。

在“法治安全教育”篇章中，辅导老师通过一系列生动且具有警示意义的案例，向同学们普及了校园霸凌的危害与后果，让他们明白当预感到自己可能遭遇欺凌时，要做到沉着冷静、及时报告，向老师、家长求助。同时提示大家，预防校园欺凌要做到“三不”：不做受害者、不做欺凌者、不做冷眼旁观者，共同营造和谐、友善、平安的校园氛围。

在“管控情绪 把握未来”篇章中，辅导老师从专业的角度分析了青春期学生情绪波动的原因和表现，并传授了许多实用的情绪管控技巧。



11月10日，夏县尉郭乡苗村村民抢抓晚播时机，使用大型机械播种冬小麦。

连日来，我市相关农业部门持续做好农资储备，加强种子、肥料、农药等供需调度。同时，组织农技专家深入田间地头，指导农民科学整地、选用良种、适当晚播、精量播种，为明年夏粮丰收夯实基础。

本报记者 金玉敏 摄

盐湖高新技术产业开发区

打好“硬”基底 提升“软实力”

本报记者 乔植

截至目前，重点推进在建项目54个，总投资74.1亿元；37个招商项目签约落地，投资5亿元以上项目达到4个；谋划入库前期项目101个，总投资987亿元……沉甸甸的答卷背后，是盐湖高新技术产业开发区打好“硬”基底、提升“软实力”的真实写照。

近日，走进盐湖高新技术产业开发区标准化厂房项目的施工现场，工人们正在进行厂区路面硬化施工，压路机、挖掘机轰鸣阵阵，一派热火朝天、干劲十足的场面。

米、多层砖混结构厂房约2.5万平方米、办公生活配套楼宇1万平方米。目前工程已进入尾声，将很快完成所有配套用房装饰和装修工作，达到企业使用条件。

“园区按照‘边建设边招商’的思路，目前已经签约天津霖霖节水设备、轩卡新材料等3个项目，厂房建成后这些项目将第一时间‘拎包入住’。”盐湖高新技术产业开发区管委会副主任乔里晨直言，项目建成后，将对增强园区招商引资实力、降低入驻企业公共资源采购成本、带动更多产业链集群发展、提高企业市场竞争力起到重要作用。

招商引资，为高质量发展注入“源头活水”，项目招引落地后，如何能留得

住企业？盐湖高新技术产业开发区以创新举措给出答案。

确认入驻园区，次年4月开工建设，一年后正式投入生产。位于园区振兴大道西侧的山西百特辉医疗科技有限公司，充分感受到盐湖高新技术产业开发区的办事速度和效率。

“项目进展高效顺利，离不开管委会的悉心呵护。”该公司董事长李迎辉说。百特辉公司投资8000万元新建的年产4亿件卫生材料及医疗器械生产线项目是省级重点工程。为切实推动项目进展，园区实行项目包联责任制，全方位提供保姆式服务，从工商注册、项目立项到竣工验收，所有事项全流程帮办代办，加速推进项目的落地和运营。

和山西百特辉医疗科技有限公司一样，所有入驻企业都有自己的包联责任人，他们定期到企业了解项目推进情况，帮助企业协调园区内部资源，同时与市区两级相关部门联系，协调解决企业遇到的问题，负责将政府的优惠政策向企业讲解并帮助落实到位。

近年来，盐湖高新技术产业开发区大刀阔斧推进“三化三制”改革，打通高新区与区直单位的干部交流通道，全面剥离高新区社会事务，健全20余项机关管理运行制度，压缩一般项目全流程审批时限至20个工作日，全年办理各类审批事项1056件；优化土地报批工作机制，完成四批次土地手续报批，出让“标准地”11宗；为了解决企业融资难，联合10家银行搭建银企对接平台，组织召开运城职业技术大学秋季专场招聘会，助力18家企业享受到各级各类企业奖补资金909.65万元。

“提升服务‘一小步’，就是优化营商环境‘一大步’。接下来，园区将采取更多切实措施，以营商环境之‘优’，促经济之‘稳’、发展之‘进’，让企业在肥沃的土壤和充足的阳光中茁壮成长。”乔里晨说。