

# AI面试来了！求职者如何应对

新华社记者 宋佳 梁姊 于也童

“经过前期筛选，现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招，不少求职者“遇到”AI面试官。

记者调查发现，眼下，越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比，AI面试有何异同？求职者该如何应对？

## AI面试加速渗透

一个多月来，应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次，面试持续半个多小时，一共7道问题，每道准备时间30秒，作答不超过5分钟；如果对回答不满意可以补录1次，AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季，和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示，超过一半的受访学生收到过AI面试邀请，其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说，AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据，基于设定的评估维度和权重，对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分，综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

近年来，AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示，AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解，目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后，各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说，“今年新签约的客户已经超过1100家，相当于过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说，目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘，对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’，真人面试官不可或缺。”



心存疑虑(漫画)

新华社发 徐骏 作

## AI面试有哪些优点

为什么越来越多企业采用AI面试？多家企业HR给出相似答案：AI面试效率远高过真人。

江苏移动人力资源专家庞遥以5000人次的校招举例：“每人快速面试10分钟，10位HR要花5天时间，而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料，牛客AI面试产品可以实现“邀约—面试—反馈”全程AI托管；猎聘·Doris“因岗设题”，覆盖全场景人才筛选；海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账：人均成本算下来，传统面试单价至少90元，AI面试价格远低于此。

相较于传统面试，AI面试打破了时空壁垒，交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时间段可进行。”物流企业HR小达说，再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了，沟通成本明显降低，候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说，公司打

算在东南亚建厂，需要招聘当地员工。“会说马来西亚语的面试官有限，飞到当地面试周期长、成本高，AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余，AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中，面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人，到第101个人就心有余而力不足了，但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年，光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行，结果显示AI打分一致性更高，而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示，根据前期测验和实际案例反馈，AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%，“产品上线前经过‘背靠背’测试，并根据实际反馈不断调整；企业在采用AI面试的同时，也会进行人工复审或抽检。”

## 如何应对AI面试

记者注意到，也有一些求职者反

映AI面试中遭遇种种状况：面试进行一半，提问的AI突然没有声音；面试前测试网络状况良好，开始后却频繁提示“网络卡顿”；被AI反复追问同一个问题，硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示，AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升，但仍需进步空间，需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健认为，历史数据本身可能包含偏见或歧视，如果处理不当，会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足，对面试者的回答产生误判。

AI如何打分，面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议，招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者，帮助求职者打破信息差。

值得注意的是，AI面试不可避免地会收集求职者个人信息，包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍，按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》，AI面试产品需要进行相关备案，产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上，或由企业本地储存，数据加密储存、传输，并设置访问限制，操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为，AI面试产品在收集求职者信息时，应严格遵循最小化原则，以满足招聘目的为限度，不得过度收集，并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试？王金桥建议，可提前练习测试；在全面了解企业和岗位的同时，重视回答的逻辑性，着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系；精准回答AI面试官问题，保持适中语速，避免小动作过多。

据了解，鉴于越来越多的企业采用AI面试，许多高校的就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导，帮助学生熟悉操作流程，提升面试技巧。

(新华社北京电)

## 各式机器人高交会开秀

11月14日，参观者在一展台了解一款人形机器人。

正在深圳举行的第二十六届中国国际高新技术成果交易会上，具身机器人、服务机器人、灵巧手……各类机器人及相关产业的产品纷纷亮相，引人注目。

新华社记者 毛思倩 摄



## 论文也要“蹭热点”，提及AI会使引用率上升

新华社北京电 随着人工智能(AI)的普及，越来越多科研人员开始使用AI工具。近日在英国《自然·人类行为》杂志上发表的一项研究发现，与未提及AI的科研论文相比，提及AI的科研论文引用率更高。

美国西北大学等机构研究人员分析了1960年至2019年发表的约7500

从精准地诊断疾病到辅助高难度手术，从帮助汽车无人驾驶到进行复杂的金融分析，从一键生成栩栩如生的图像场景到创造能与人们自然交流的虚拟偶像……“AI+”正广泛且深刻影响着千行百业和社会生活。

和很多新技术一样，AI技术发展也有一体两面。近年来，用“换脸”“换声”假扮熟人的AI恶搞乃至诈骗、传播淫秽内容的AI色情骗局、批量生成的AI造谣等新型违法犯罪花样翻新、层出不穷。

目前，我国已颁布实施《互联网信息服务深度合成管理规定》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规，但面对高速发展的AI技术及其日

万篇论文，涵盖19个学科。结果发现，标题或摘要提及“机器学习”“深度神经网络”等AI术语的论文，更有可能跻身其所在领域引用次数最多论文的前5%之列，在其他领域往往也能获得更多引用。

这项研究对AI如何改变科研进行了量化分析。不过，鉴于调查的截断日期，这项研究没有捕捉到AI的最

新进展，例如ChatGPT等大型语言模型已经改变了一些科研人员的研究方式。

该研究结果也引发了担忧。美国耶鲁大学关注科技领域的人类学副教授莉萨·梅塞里表示，她担心有些科研人员会为了增加论文引用率而滥用AI工具。

众的辨别能力和防范意识。

打击AI违法犯罪还应“师夷长技以制夷”。相关方面要在法律框架下，更好地用AI技术反制、应对AI违法犯罪，不断提升监测、识别能力，用“魔法”打败“魔法”。

新技术发展不能成为脱缰的野马，需用法律“缰绳”牢牢为AI技术发展把好方向，让其更好地造福人民，服务经济社会发展。(新华社上海电)

## AI无界，法律有边

新华社记者 兰天鸣

益广泛的应用场景，相关法律法规仍需进一步深化、细化，立法、执法、司法等相关各方仍待进一步形成合力。

规范AI技术应用的法治规范应不断与时俱进。立法要不断增强前瞻性，通过健全法治引领技术向上向善，鼓励技术创新和推动社会发展的同时，更要牢守社会安全稳定的底线，做到AI技术发展到哪里，法律法规空白就填补到哪里。

在执法司法环节，要深入研究AI

违法犯罪规律特点，有针对性地从源头施策、打防并举，加大对不法分子的惩治力度，树起禁止AI违法犯罪的鲜明导向。在此基础上，进一步形成综合治理格局，最大限度降低AI违法犯罪对经济社会带来的负面影响。

普法宣传教育要跟上AI违法犯罪活动的演变节奏。应紧跟AI技术发展趋势和违法犯罪动态，开展形式多样的“普法风”，为公众提供多渠道、多方式的教育提示，不断强化广大群众



11月14日，游客在贵州安顺市黄果树旅游区龙宫景区乘船观光。

近年来，贵州省安顺市黄果树

旅游景区不断丰富旅游业态，吸引游客游览青山绿水、体验民族风情。

新华社记者 杨文斌 摄

## 旅游列车集体亮相！

新华社记者 谢佼

向着“诗和远方”，出发！

近日，我国首个旅游列车专属基地车站——安靖站在成都启用，国铁集团在这里召开铁旅融合发展现场会，“丝路梦享号”“熊猫专列·安逸号”“熊猫专列·什邡号”“伊春号”“林都号”等旅游列车集体亮相。

近年来，铁路旅游市场持续升温，精品旅游列车应运而生，意味着高品质旅游需求得以释放，是中国文旅市场中“铁路+旅游”融合发展的新举措。

今年以来，“丝路梦享号”“熊猫专列·什邡号”“伊春号”“星光·澜湄号”等旅游列车陆续开行，众多游客乘上列车，穿沙漠、行丝路，驶过“秦月汉关”，在中华文明风景线上徜徉。

这些旅游列车有着独具特色的车身外观，有的以敦煌壁画元素为纹理，有的以憨态可掬的熊猫为主题；有着舒适的会客室、超大观景车窗、超静音设计包房、智能家居系统、各地文创美食……旅游列车仿佛铁轨上的“星级酒店”，满足中外游客对高品质旅行的需求。

它是行走的文化交流名片——

青藏铁路公司和复星集团联手推出的“丝路梦享号”致力传播丝路文化，线路自西宁始发，经海晏、格尔木、大柴旦至敦煌，全程五天四晚，沿途可观赏沙漠、戈壁、盐湖等景观。

开行于中国昆明和老挝万象之间的“星光·澜湄号”，成为中老两国“铁路+文化+旅游”的友好使者。

行驶在东北大地的“伊春号”，已与9家中外旅游服务企业签订了包车协议。一对新加坡夫妇特地在全景旅游车厢拍摄了婚纱照，他们表示，要“永久珍藏大美中国的瞬间”。

它是安心的“银发旅游”伙伴——

国铁成都局加大对普速列车的适老化改造，推出旅游品牌“熊猫专列”。

今年8月，在成都开往新疆的“熊猫专列·什邡号”银发旅游列车上，记者看到，包厢增加了护栏、扶手，降低了门槛高度，增设了医务室、SOS紧急呼叫器等。洗漱间不但有热水洗脚喷头，还特地加上了防滑垫。

乘坐这趟列车的游客平均年龄超过60岁。“退休了，时间充裕，想看看祖国的大好河山。改造过的旅游列

(新华社成都11月13日电)



11月15日，观众在2024中国中部苗交会暨中国(合肥)花园生活节在安徽省合肥市肥西县中国中部花木城开幕。

当日，为期10天的2024中国中

部苗交会暨中国(合肥)花园生活节

在安徽省合肥市肥西县中国中部花木城开幕。

新华社记者 周牧 摄

●不慎将闻喜县桐城镇王顺坡村村民委员会基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书(统一社会信用代码：54140823ME2759994K，颁发日期：2021年12月6日)丢失，声明作废。

●不慎将王鼎尧《出生医学证明》(编号：N140026488，母亲：王东霞，出生医院：稷山县人民医院)丢失，声明作废。

●不慎将赵莲英《残疾人证》(证号：14272319450724062242)丢失，声明作废。