

## 扩容升级 各展其长

## 夏县县域商业体系建设成型势纪略

何代全 景小川

近年来,夏县坚持把更好统筹新型城镇化和乡村全面振兴相结合,大力实施县域商业体系建设行动,以学习运用“千万工程”经验为引领,立足各地特色产业,抢抓政策机遇,高位推进商贸基础设施建设,因地制宜丰富县域经济业态,扩容升级村镇消费场景,连点成网打造县乡村三级商业体系矩阵,各展其长推动县域经济高质量发展。

今年5月,夏县县域商业体系建设典型案例入选商务部《县域商业体系建设工作手册》,并作为地方经验在全国推广;9月,夏县获得全国县域商业“领跑县”荣誉称号。

## 因地制宜谋划布局 丰富县域经济业态

坚持高起点提升县域商业基础设施,构建中心县城、特色小镇、和美乡村“三位一体”发展格局,推动城乡融合发展。

瞄准特色定位。坚持把特色小镇打造作为县域商业体系建设主要抓手,提出“一镇一特色、一镇一产业”的发展思路,匠心设计以中心县城为载体,特色小镇为节点,美丽乡村为纽带的县乡村“三位一体”发展格局。结合县域实际重点打造了温泉小镇、康养小镇、乡村e镇、花椒小镇、畜牧小镇、电商小镇等11个主导产业鲜明的特色小镇。

因地制宜布局。立足庙前商贸小镇、裴介商业小镇、尉郭畜牧小镇、水头和胡张电商小镇的发展定位,综合考虑县域人口分布、市场需求、商业基础等因素,因地制宜谋划县乡村商贸市场、县域流通网络等重点项目,增强县域商贸综合服务能力。每个乡镇建设或改造了乡村商(农)贸市场、农产品交易市场、物流中心、名特优农产品展示中心等,带动农产品线上线下交易,繁荣发展乡村大集。

争取政策支持。抢抓电子商务进农村政策机遇,积极争取县域商业体系建设专项资金,补齐乡村商业设施短板。今年以来,在成功争取5个县域商业体系建设项目的同时,谋划申报了禹王、水头、尉郭、南大里4个乡镇的商(农)贸市场提升改造项目,预计总投资4800万元,项目数、资金量均位居全省前列。

## 完善机制高位推动 全力推进项目建设

全力实施通行能力、基础设施、管理能力“三大提升”行动,城市更新持续推进,城镇道路设施提升完善,民生设施提升改造加快推进,市容市貌焕然一新。

健全工作机制。成立以县主要领导为组长的县域商业体系建设领导小组,把县域商业体系建设纳入全县十大“标志性、牵引性”工程,建立健全工作机制,高位推动,滚动实施,确保各项工作有序推进。

强化制度保障。先后出台县域商业体系建设行动方案、资金和项目管理办法、固定资产管理办法、日常监管办法、项目验收办法等,切实做好资金和项目管理工作,确保资金安全使用,项目有序推进。

创新建设模式。探索形成了“政府主导+商务牵头+部门联动+乡镇推进+经投建设+专业运营”的夏县县域商业体系建设“6+”模式,多部门各负其责、共同发力,有力实现项目

建设提质达标。相继建成了夏都体育中心、夏潮美食广场、夏都温泉酒店、天沐水疗中心等一批标志性建筑。

## 扎实整治商贸环境 提升综合服务水平

坚持“清拆改重建”五治并举,全县开展商贸环境改造整治,点面结合、畅通循环,全方位提升县域商贸综合服务能力。

提升整体商贸环境。通过开展街面改造、引进高端品牌等措施,推动县域商贸中心和便民商店改造升级,提升服务水平,打造县城综合商贸中心1座、乡镇商贸中心11个、村级便民商店485个,实现县域商业网点全覆盖。2023年,该县社会消费品零售总额完成35.02亿元,增长2.4%。

改造乡镇商贸中心。全力建设共计两万平方米的庙前、裴介两个乡镇商贸市场,改造提升市场给排水、供电、通信网络、雨污分流等基础设施,实施内部结构改造优化等相关配套设施建设。在保持聚集传统的同时,积极推动乡镇集市更加规范和便利,有效增加了乡镇就业创业岗位、繁荣了乡镇商贸经济、改善了乡镇消费环境。

做好市场运营管理。成立夏都益农产业开发有限公司,专门负责市场的运营管理。聚焦解决庙前、裴介等乡镇集市占道经营问题,规范摊位租赁和使用,建立完善的财务管理和人员管理制度。大力发展集市经济、夜间经济等,拉长消费链条,增加就业创业岗位1500余个。

## 加快发展农村电商 助力乡村全面振兴

统筹县域农村电商发展,拓展“电商+产业”发展路径,构建了“经营主体多元化、平台利用聚集化、经营模式多样化、产品上行便捷化、物流配送快捷化”的“五化”模式,提高农产品价值,帮助农民增加收入,助力乡村全面振兴。

创新运营模式。将电子商务进农村综合示范县项目、乡村e镇项目与县域商业体系胡张乡农副产品交易(物流)中心项目相结合,立足水果、蔬菜主导产业,创新运营模式,采取“党支部+公司+合作社+基地+农户”的方式,以建立的电子商务服务站为基础,面向社会提供短视频制作、实操培训、直播带货等电商服务,培育电商带头人16个,累计带动就业200余人,在全县范围内新增电商市场主体515家。水头镇入选山西省首批农村电商强镇。

完善物流体系。围绕“供应链下沉和农产品上行”两条主线,深入实施国家级电子商务进农村综合示范县项目和山西省乡村e镇项目,建成1个县级仓储物流配送中心、11个乡镇电子商务及物流公共服务站、30个村级电子商务及物流公共服务点和171个乡村快递站点,实现由过去的分散分销转换为集单集销,形成较为完善的县乡村三级电商和物流配送体系,将全县物流配送时效压缩至48小时内。

搭建服务平台。通过搭建电子商务公共服务平台,吸引企业入驻,提供大数据分析。先后引进奥特莱斯、德克士等知名连锁企业,为县域商业生产、流通、消费提供新动能,新平台、新支撑。依托区域公用品牌“夏都臻品”,推动夏县蔬菜、水果、杂粮等产业实现规模化种植、园区化实施、标准化生产、市场化销售、品牌化打造,全方位提升品牌实力和价值。



11月8日,芮城县阳城镇西任村村民在采摘香菇,准备发往西安、太原等地市场。芮城县阳城镇西任村党支部带领村民创办专业合作社,引进来木菌菇特色产业,以“党支部+合作社+农户”的经营模式,建设10座标准化现代香菇大棚,带动周边农户积极参与,不仅

有效帮助该村富余劳动力实现就近就业,每年还为村集体增加经济收入10万元以上。通过发展特色产业,西任村走出一条多元化、规模化的产业振兴之路,促进了农业增效、农民增收、农村增美。

特约摄影 肖永杰 摄

## 倾力谱写平安曲

——记全省“枫桥式公安派出所”临猗县公安局牛杜派出所

张新征

地处澧水平原腹地的临猗县牛杜镇,自古物产丰富、人文蔚盛。在这块美丽丰饶的土地上,临猗县公安局牛杜派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,按照“派出所主防”的职能定位,以“警网融合、群防群治”为抓手,以“服务不缺位”为助力,将新时代“枫桥经验”内涵融入公安工作实践,筑起了一道平安防线,谱写了一曲和谐之歌。2022年7月,牛杜派出所被省公安厅命名为全省“枫桥式公安派出所”。

## “三比六办”巧解百姓忧

“要说咱老百姓身边的变化,不只是我们的安全感提升了,更重要的是到派出所办啥事都更方便了!”今年9月22日,牛杜镇西村村民程某某、曹某某向牛杜派出所送来一面锦旗,感谢牛杜派出所民警帮助他们解决了孩子因户口问题带来的上学难题。

今年以来,通过在全县范围内广泛深入开展“千人百法下基层”活动,临猗县社会面管控水平得到显著提升、基层基础得到显著加强、矛盾纠纷化解能力得到显著提升、新风正气得到显著弘扬。“不论大事小情,一个电话打过去,派出所总是随叫随到,立办即办。”看到困扰乡邻的难题得到及时解决,村民们围在一起讨论着,“这都是牛杜派出所结合‘千人百法下基层’活动,深入开展‘三比六办’活动给大家带来的实惠和便利,我们这心里别提多踏实了。”

近年来,牛杜派出所全体民警牢固树立“群众利益无小事”的理念,以户籍窗口为阵地,深入开展以“分内事比快捷、分外事比热情、特殊事比出力;凡是群众要办的警务事尽快办、一次办,凡是群众生产生活中需要帮忙的事主动办、想法办,凡是群众遇到的特殊事特殊办、破例办”为主要内容的“三比六办”活动,用真诚的服务察民情、听民声、解民忧、纾民困、顺民意、暖民心。

据了解,程某某、曹某某于2018年3月18日合法收养了1名女婴,一直未给其上户口。该女童今年秋季达到入学年龄,因无户口,致使其无法顺利入学。牛杜派出所了解到此情况

后,立即与市、县相关部门积极沟通,并协调相关部门做亲子鉴定、申领《出生医学证明》和《收养登记证》,所有手续不到两天时间就顺利办结。看到程某某家庭户口本上新增加的家庭成员,邻居们都不由得为牛杜派出所的快速响应力和高效执行力竖起了大拇指。

## “警网融合”共谱和谐曲

“老景警官,我邻居家漏水把我院墙泡了,而且邻居家还没有人,这可咋办?”“小薛警官,你帮我看这条信息是不是电信诈骗?”……

牛杜派出所的民警常常接到这样的群众求助信息。今年3月15日,租住在牛杜镇镇区的安徽建筑工人老刘一早匆匆忙忙地跑到牛杜镇牛杜村村委咨询:“老杨,我想办居住证,可由于上班忙没时间去派出所,这咋办?”“老刘,没关系,我不仅是村委会的工作人员,还是牛杜派出所的网格员。你可以先把需要准备的资料交给我,我负责把资料送到咱们派出所,你该忙你的,剩下的交给我,保证办得妥妥当当。”

近年来,牛杜派出所持续探索“警格+网格”融合新模式,建立健全“警务室民警+村干部+网格员+治安保卫委员会+治安积极分子”工作团队,由警务室民警牵头,常态化开展各项工作,形成“民警带着群众干、群众配合民警干”的良好格局,让广大群众在“家门口”就能够享受方便、快捷的公安服务,实现了“警格+网格”双融合。

在为群众提供便捷服务的同时,“警网融合”新模式也使基层派出所对违法犯罪的打击更加凌厉,有效净化了社会治安环境,维护了社会大局稳定。今年4月6日,牛杜派出所警务室民警在牛杜镇王寮村走访时了解到,该村有吸毒前科人员南某最近经常骑不同的电动车回村,民警立即安排网格员对其加强关注,随即发现南某在临猗县城有多次盗窃电动车的犯罪事实,并于4月26日将其抓获。

目前,牛杜镇辖区的47名专职网格员、23名治安调解员、19个治安保卫委员会57名成员,加上各村的妇女联合会、红白理事会、老年

协会等组织和团体,均被纳入“警网融合”团队,牛杜派出所警务室定期组织召开治安分析会、研判会,全力推进平安牛杜建设。

据统计,今年以来,牛杜镇辖区警情同比下降21%,纠纷警情同比下降24%,警务室共帮助群众解决困难87起,有效将矛盾纠纷化解在基层,最大限度实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

## 群众身边建起“调解站”

“那次老雷爷俩吵架,幸亏派出所民警来得及时,要不然还不知道会闹成啥样……”11月18日,提起今年夏天西村村民之间发生的口角之争,村民雷峰说。

今年6月2日,西村村民雷某父子因家庭琐事发生口角,二人脾气倔强、互不服输,致使矛盾一度升级,引发打砸行为。牛杜派出所警务室民警了解到此情况后,立即召集该村网格员、居民组组长、治安保卫委员会主任、人民调解委员会主任分别对雷某父子开展走访调解。调解中,治安保卫委员会、人民调解委员会、网格员、牛杜镇司法所调解员、公益律师等给雷某父子算经济账、亲情账、名誉账,通过法、理、情的综合运用,最终让雷某父子握手言和、消除矛盾。

警网融合发展把“警务室”搬到了群众身边,是派出所警务工作的有效延伸,守好了公安阵地矛盾化解的“第一关”,最大限度实现了“轻微矛盾不出村、不进所”。今年以来,牛杜派出所警务室共处置矛盾纠纷816起。其中,家庭邻里纠纷458起,有效化解了辖区内矛盾纠纷,获得了广大群众的一致好评。

依托党建引领基层治理,学习借鉴新时代“枫桥经验”,总结提炼符合辖区实际的“警网融合”新模式,是牛杜派出所高质量开展工作的“制胜法宝”。在加快推进公安工作高质量发展中,牛杜派出所坚持守正创新、因地制宜,着力打造基层治理“新名片”,以“微治理”构建基层“大平安”,让平安和谐之花在牛杜这片热土上绽放得更加艳丽、热烈。



11月19日,施工人员在汾河干流程山城区段拓宽主河槽和清理河道淤泥。近年来,稷山县持续加快汾河干流程山段防洪能力提升工程建设和汾河流域生态修复治理,恢复水道通畅,降低洪涝灾害风险,促进汾河流域可持续发展。特约摄影 栗卢建 摄

## 河津:构建通达交通网 铺就民生幸福路

本报讯 黄河一号旅游公路河津段被交通运输部授予2022年度“我家门口那条路”——最具人气的路,有效带动了黄河龙门、黄河大梯子崖两个4A级景区的创建,推动了10.2万亩黄河滩涂的深度开发。近年来,河津市着力推动交通建设大投入、大建设、大提升,先后投资11亿元,实施公路建设项目35个,总里程达175公里,建设了一批资源路、产业路、民生路。

河津市聚焦“为民办实事”,先后投资4.4亿元,为122个示范村供应水泥混凝土90.09万立方米、沥青混凝土19.8万吨,硬化面积达725.4万平方米,折合里程1435公里。同时,强化改水、改暖、治污、绿化、亮化等基础设施建设,使农村人居环境得到全面改善。

在推进乡村全面振兴的同时,河津市为工业企业高质量发展打下坚实基础。2022年以

来,该市全面提升企业周边路网,全力优化营商环境。先后投资6.4亿元新建或改建108国道、运煤A线、运煤B线、108国道辅线、龙门上山路、天龙线等企业园区道路15条,建设里程达79.2公里,全面改善了下化煤企、山西铝厂、阳光集团、龙门集团、华鑫源集团、宏达集团等大型企业周边运输环境,以公路建设的“加速度”,引领企业驶入高质量发展的“快车道”。

一条条康庄大道,一道道绿色通道,连接起新时代发展的万千气象。如今,河津市道路总里程达到1006公里,公路密度达到169公里/百平方公里,位于全省、全国前列,基本形成网络完善、衔接全国、五纵八横一循环的交通运输网络,实现了“国道达一级、县道达二级、乡道达三级,乡乡循环、村村互通”的区域半小时通达交通现代化目标。(吕静)

## 临猗县政务服务中心

## 推行“微笑服务”打造最美政务服务大厅

本报讯(记者 付炎 通讯员 龚婷)“来之前因为不懂办理流程,心里熬煎的。看到你们的笑容,听到你们的讲解,我所有顾虑都被打消了。”11月19日,在临猗县政务服务中心办理业务的张女士对工作人员满意地说。

微笑是服务群众的“语言”,也是展现工作人员形象的“名片”。长期以来,临猗县政务服务中心持续推行“微笑服务”模式,打造“有温度的政务服务环境,为前来办事的企业和群众提供贴心、舒心、暖心服务,用高质量的“服务指数”提升办事群众的“幸福指数”。

在“微笑中”规范服务态度。从办事群众进入政务服务大厅的那一刻起,披着红绶带的工作人员就面带微笑地打招呼:“您好,请问您办理什么业务?”从被动服务变为主动服务,从主

动服务变为靠前服务,做到来有迎声、问有答声、走有送声,让办事群众享受到整齐划一、热情有礼的“被尊重”的政务服务体验。

在“微笑中”规范服务举止。“我帮您免费打印复印材料”,免费打印复印区工作人员亲切的话语不绝于耳。窗口工作人员严格落实“微笑服务”,对群众的咨询实行“一次性告知”。一张张暖心的笑脸,展现着“待亲人”的服务形象和服务态度,减少了与群众的“距离感”,体现了“小窗口”也有“大温暖”的政务情怀。

临猗县政务服务中心负责人表示,将全方位打造政务服务窗口“微笑服务”新名片,把“小窗口”的温暖传递给前来办事的每一个企业和群众,不断提升企业和群众的“体会尊重、感受温馨、记忆美好”的政务服务体验感。

本报(记者 乔植)为切实提升政务服务水平,近年来,永济市行政审批服务管理局坚持问题导向,以企业和群众办事满意度提高为目标,从制度优化、能力提升、作风建设、问题整改四方面发力,推动政务服务大提升。

完善管理制度添保障。聚焦服务机制与人员管理,对规章制度进行修订,不断优化办事作风,提高服务效能,先后出台并完善了首席代表制、公开承诺制、预约预审服务制、“办不成事”反映窗口工作细则、窗口工作人员服务规范、各进驻部门考核反馈制度等共计17项制度规范,形成长效机制,夯实整治工作成效。

开展业务培训提效率。着力提升队伍能力素质,打造一支素质高、业务精、能力强的服务队伍,积极组织各股室与派驻窗口制订培训计划,定期开展业务知识培训,全面提升工作人员综合素养。截至目前,已组织理论学习、业务提升大讲堂集中学习27期,开展业务技能培训230余次。

严抓窗口纪律改作风。进一步深化政务服务领域作风建设,强化巡查、考勤、考核制度,加强窗口管理,加大日常巡查监管力度,不定期开展窗口巡查与电子监察,及时提醒纠正工作人员问题。同时,出台各进驻部门考核反馈制度,形成“周反馈、月通报、半年总结、全年总结”的通报反馈新模式,及时将窗口情况通报反馈至单位,有力改善了窗口服务形象。

紧盯问题整改工作成效。大力开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”等活动,广泛收集群众意见建议,并围绕反馈问题有针对性地进行整改。截至目前,已开展“我陪群众走流程”活动142次,政务服务人员线下体验3次,梳理解决“一次性告知清单不规范”等问题十余个。

## 永济市行政审批服务管理局 坚持问题导向 推动政务服务提升