

## 聚焦

我市各级妇联发布招募令、组织赋能培训、开展结对帮扶——

## “爱心妈妈”温暖童心

本报记者 王月文

“她带我画画、做游戏,让我感受到了妈妈的爱。”盐湖区泓芝驿镇困境儿童小璐(化名),展示着她与“妈妈”一起画的画,脸上洋溢着幸福的微笑。

小璐口中的“妈妈”,就是我市招募的众多“爱心妈妈”中的一员。“爱心妈妈”是由妇联组织招募,协助监护人加强对留守儿童和困境儿童开展补充性关爱志愿服务的爱心人士。今年,紧紧围绕党政所急、妇女所需、妇联所能,我市各级妇联深入开展“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童行动,招募“爱心妈妈”8556名,实现对重点关注儿童结对关爱100%动态全覆盖。一个个“爱心妈妈”的温暖守护、爱心助力,为困境儿童带去心手相牵的真情,不断呵护、滋养着每一颗童心。

妇联搭桥——  
爱心在这里“生根发芽”

一纸招募令,汇聚万千爱心。  
“为凝聚更多社会力量关爱儿童,切实做好儿童成长的引路人、儿童权益的守护者、儿童未来的筑梦人,运城市妇联面向全社会公开招募‘爱心妈妈’,希望社会各界爱心人士积极参与……”今年4月,市妇联发布《运城市“爱心妈妈”招募令》,诚邀全市广大爱心人士加入“爱心妈妈”队伍,为困境儿童送去关爱,陪伴他们、守护他们,帮助他们健康快乐成长。

招募令发出后,全市各级妇联迅速行动,广泛动员社会各界爱心人士加入这一公益事业。各级妇联执委、妇联干部、女党员、三八红旗手、巾帼建功标兵、“五好”家庭、“最美家庭”等优秀妇女代表,以及全市各级机关、企事业单位、三八红旗集体、巾帼文明岗、巾帼建功先进集体等组织率先垂范,带头参与,积极加入“爱心妈妈”队伍中。

在天津市,招募286名“爱心妈妈”,其中妇联执委、妇联干部及妇联团体成员占比高达85%以上。在万荣县,430名“爱心妈妈”结对帮扶81名事实无人抚养儿童、12名孤儿和325名留守儿童。在盐湖区,招募令发布后不到两周时间,就有482名需要帮扶的儿童与“爱心妈妈”成功结对。在永济市,招募3229名“爱心妈妈”,结对帮扶2589名儿童。

胡雪萍,是河津市爱心人士志愿者协会会长、主任,“爱心妈妈”项目负责人,是河津市妇联巾帼“最美志愿者”、河津第二届“好人”,也是一名优秀的“爱心妈妈”。在看到招募令后,她毫不犹豫地提交了申请,成为“爱心妈妈”队伍中的一员。她深入了解帮扶对象小敏(化名)的家庭背景、思想表现、学业成绩和日常行为,定期与小敏的班主任、临时监护人沟通,及时掌握孩子的学习和生活情况。她还利用暑假,带着小敏参观旅游景点、革命根据地等,让小敏开阔眼界、增长见识。在她的关爱与陪伴下,小敏逐渐变得自信、开朗,学会了与人沟通交流。

如今,我市已实现13个县(市、区)“爱心妈妈”队伍全覆盖,推动建立了16个“爱心妈妈”工作站,招募8556名“爱心妈妈”,组建了“蒲公英爱心妈妈”“萱草花爱心妈妈”“平陆妈妈”“郇阳爱心妈妈”等富有地域特色的爱心团队。

赋能培训——  
爱心在这里“发展壮大”

7月18日,市妇联在临猗县组织“爱心汇聚,温暖启航”“爱心妈妈”赋能成长培训。来自全市13个县(市、区)妇联干部和“爱心妈妈”代表共计110余人参加此次培训。培训现



▲近日,临猗县“爱心妈妈”走访困境儿童家庭,了解孩子的生活近况。(资料图片)



▲今年7月,市妇联举办“爱心妈妈”赋能培训。(资料图片)

▶今年暑假,夏县“爱心妈妈”带着留守儿童和困境儿童接受法治教育。(资料图片)



场,盐湖区第一时间志愿者协会团支部书记、国家二级心理咨询师李娜担任主讲嘉宾。她围绕熟悉服务对象、陪伴的必要性、陪伴的技巧等方面,并结合“爱心妈妈”的实际需求与困惑,进行了深入浅出的讲解。

“在培训中,我发现很多‘爱心妈妈’在前期与孩子的接触中感到迷茫和无措。”李娜坦言,“因此,我会着重讲解如何与孩子建立有效的沟通渠道,如何通过情感疏导和心理抚慰来帮助孩子走出困境。希望这些技巧和方法能够帮助到更多的‘爱心妈妈’,让她们在结对帮扶过程中更加得心应手。”

参加培训的“爱心妈妈”胡雪萍对此赞不绝口,“参加这样的培训真是太值了!我不仅结识了很多志同道合的‘爱心妈妈’,还学到了很多与孩子沟通、情感疏导、心理抚慰的技巧。这让我的工作角色有了更深入的认识,也对我的工作充满了信心。”

这只是今年市妇联组织开展的“爱心妈妈”赋能成长培训的一个生动缩影。为有效提升“爱心妈妈”的帮扶能力,今年以来,全市各级妇联积极响应、迅速行动,分层分类开展了一系列富有特色的赋能培训活动。培训内容不仅注重理论知识的讲解,还突出对儿童心理发展特点、儿童需求洞察能力、亲子关系培养等方面的深入解读。为确保培训效果,各级妇联精心策划、认真筹备,聘请了多位专家参

与课件制作和专题研讨,对培训内容反复修改和完善,力求突出重点、贴近实际。此外,来自不同领域的爱心人士也积极参与其中,分享自己的经验和心得,为培训活动增添了更多的色彩。

据统计,截至目前,全市各级妇联已累计开展专题培训39期,覆盖人数达到5860人。

结对帮扶——  
爱心在这里“开花结果”

在我市,一场场由各级妇联组织的“爱心妈妈”结对帮扶活动如火如荼地进行,为困境儿童送去关爱与希望,让爱心在这里“开花结果”。

在临猗县,一群默默无闻的“爱心妈妈”用实际行动诠释着母爱的伟大。其中,陈跃霞是临猗县一名从事教育工作30多年的教师,今年她报名参加了临猗县妇联发起的“爱心妈妈”活动。她结对帮扶的小轩(化名),是一名刚上初一的困境儿童。小轩没有妈妈,爸爸是残疾人,家庭十分困难。今年暑假,临猗县妇联组织帮扶儿童参加假期研学活动,小轩眼中闪烁着期待的光芒。然而,由于父亲行动不便,无法送她到县城参加活动,小轩不得不放弃这次研学机会。得知这一情况后,陈跃霞毫不犹豫地决定亲自去接小轩,并全程陪伴她参加研学活动。在两天的时间里,陈跃霞不仅为小

轩准备了水和零食,还耐心辅导她的学习,让她感受到家的温暖。研学结束后,陈跃霞又为小轩送去了一些住校用的生活用品,并鼓励她好好学习,争取将来能够考上理想的高中。

据了解,临猗县妇联今年深入贯彻“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动,采取健全制度、广泛招募、赋能成长等措施,实施“5+N”关爱模式(即每月电话或微信问候至少一次,每月与监护人交流至少一次,指导孩子读一本好书,帮助孩子实现一个“微心愿”),在孩子生日、寒暑假等重要节点开展一次爱心慰问或心理沟通,不定期开展关爱活动,并联合该县教体局实行“爱心老师+爱心妈妈”双结对和志愿团队重点帮扶的形式,进一步推进结对帮扶工作走深走实。截至目前,临猗县已结对帮扶孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童共109名,实现“微心愿”30个,组织研学5次。

在万荣县,同样有一群“爱心妈妈”在默默付出。蒋冲是比心社会工作服务中心的负责人,也是一名资深的“爱心妈妈”。她特别关注贾村乡10岁的困境儿童小涛(化名)的成长。小涛因父母犯罪入狱而家庭贫困,与80多岁且患有腿疾的爷爷相依为命。了解到小涛的情况后,蒋冲立即启动针对小涛的个案帮扶计划。她不仅邀请小涛参加万荣县困境儿童“微心愿”主题活动,还为他安排心理疏导,帮助他走出心理阴霾。同时,蒋冲还积极争取新绛县天龙救援队壹基金的温暖资助,为小涛送去羽绒服、棉鞋、围巾等生活必需品。在蒋冲的不努力下,一位爱心人士表示愿意资助小涛直到他步入社会,为他的未来奠定了坚实的基础。如今,小涛情绪稳定,学习成绩显著提升,脸上也时常洋溢着笑容。

“孩子变化可大了,学习成绩提高了,脸上笑容也多起来了,感谢‘爱心妈妈’的帮助。”小涛爷爷感激地说。

在万荣县,像蒋冲这样的“爱心妈妈”还有很多。今年,万荣县妇联联合比心社会工作服务中心,通过个案帮扶、一对一辅导、组织活动、提供心理咨询等,帮助多名困境儿童克服困难,重拾自信。

在我市,“爱心妈妈”结对帮扶的故事远不止于此。今年,针对儿童心理状况、学业成绩、日常表现、家庭生活等情况,我市各级妇联积极对接心理咨询师、专业教师、政法干部、爱心企业家等,为孩子们提供个性化、精准化帮扶服务。同时,还因地制宜,将传统文化研学、地域特色活动等贯穿其中,为困境儿童提供全方位、多层次的关爱与帮助。

据统计,截至目前,我市各级妇联已累计组织1600多名儿童在“爱心妈妈”的陪伴下深入红色教育基地、历史文化景点进行家教家风研学体验;社会各界爱心人士为儿童赠送书包、图书、文体器材1000多套,帮助儿童完成生日祝福、与父母团聚等“微心愿”9230个;永济市连续10年开展“爱在路上”活动,累计护送8000余名留守儿童在外务工创业的父母团聚。

下一步,我市各级妇联将常态化开展“爱心妈妈”结对关爱帮扶活动,打造更多内涵丰富、形式灵活、更有温度、更有质量的特色品牌活动;将深层次开展“爱心妈妈”赋能培训,持续提升“爱心妈妈”的综合素质和帮扶能力;将全方位开展家教家风研学活动,依托家庭教育创新实践基地、三晋家风馆等平台,策划并实施丰富多彩的研学活动,确保将党和政府的关怀温暖切实传递到妇女儿童心中,让“爱心之花”在河东大地持续绽放。

## 资讯

永济市开张镇  
开展养老认证上门办

本报讯 近日,永济市开张镇综合便民服务中心积极开展养老认证上门认证服务,广泛宣传养老保险各项政策,进一步提高群众对保险政策的知晓率。

养老保险上门认证服务是专为年龄较大、身体不便的老年人推出的一项便民措施。社保工作人员走入老人家中,为他们办理认证手续,省去了他们前往社保大厅的诸多不便。在认证过程中,工作人员仔细核对老人的身份信息,耐心解答他们关于养老金领取的疑问,使老人及其家属感受到了服务的温暖与贴心。

养老保险上门认证服务的开展,不仅为老年人提供了便利,还提高了社保服务的质量和效率,实现了“认证服务在手中、认证服务人人”的良好局面。向村民提供面对面政策咨询服务,也加深了他们对养老保险政策的了解,有效帮助群众消除政策盲点,鼓励未参保的人员及早参保,实现民生宣传“长流水,不断线”。

下一步,开张镇综合便民服务中心将继续做好城乡居民养老保险的上门认证和政策宣传工作,确保养老保险政策深入人心,为开张镇群众铺好参保认证的“暖心”之路。(永通)

闻喜县侯村镇  
“上门问暖”摸排走访

本报讯(记者 王新欣 通讯员 周雪芳)为持续发挥党建引领作用,切实解决居民冬日取暖难题,连日来,闻喜县侯村镇组织11个行政村的包村干部、村干部、网格员等工作人员走进村里,深入了解居民的实际供暖需求,集中开展“上门问暖”的入户走访活动。

此次摸排走访聚焦重点人群,如低保户、重残、特困供养对象等特殊人群。对于独居老人,村干部格外重视并及时找专业人员对其家里的暖气管线进行检修和维护。同时,考虑到气温骤降,家庭用火、用电情况增加,易引发安全隐患的问题,在入户过程中,工作人员详细询问村民靠什么取暖、暖气热不热、屋内暖不暖,检查用电是否安全,并解读宣传2024年供热政策,提醒居民注意供暖设施的安全,认真记录居民反馈的建议并征求改进措施。针对居民反馈的取暖问题,工作人员也给予详尽的解答和实用指导,真正将解决居民的取暖问题放到心上,落到实处。

下一步,侯村镇将始终把群众的急难愁盼、安危冷暖放在心上,持续抓好服务群众“最后一公里”,切实解决好居民关注的供暖问题,提升居民的幸福指数,做到“暖”力全开护民生。

垣曲县府前社区  
打造“适老化”服务模式

本报讯(记者 乔植)近日,为满足新形势下老人需求,垣曲县社区服务中心府前社区针对老年群体特质,探索、打造“适老化”服务新模式,为辖区内老年群体提供各项服务,满足他们的多样需求。

打造社区食堂,暖心服务有温度。府前社区通过走访摸排了解到辖区内老人大多自己居住,做饭难、就餐难是老年人普遍存在的现象。为此,社区特别开设了社区食堂,提供营养均衡的餐食,满足周边老人的用餐需求,老人们在家门口就可以享受到实惠可口的饭菜。

提供爱心义诊,贴心关爱保健康。对于老人来说,身体健康是重中之重,为确保辖区老年群体的身体健康,府前社区定期在小区举办义诊服务,医院工作人员深入小区为老人们进行检查、提供服务。家住软木厂小区的李奶奶就是此项活动的受益者,她说:“社区在小区举办义诊活动,我在楼下就能做检查,可方便了。”

“适老”服务一小步,幸福养老一大步。府前社区以“助老小切口”撬动“养老大民生”,受到了辖区居民的广泛好评。下一步,该社区将继续探索“适老化”服务新内容,助推社区养老事业进一步发展。

临猗县葫芦岛社区  
组织冬季反诈直播宣传

本报讯 近日,为保障居民群众的财产安全,增强居民群众的反诈意识,预防电信诈骗案件发生,临猗县葫芦岛社区结合当前社区重点工作,第一时间组织网格员携手民警在辖区内进行冬季“四防”和反诈直播宣传。

网格员与辖区民警深入居民家中、商铺等,以百姓喜闻乐见的直播形式,宣传电信、网络诈骗的危害,提供防范诈骗的技巧,提醒居民守护好自己的钱袋子,陌生电话坚决不接听。同时讲解了防煤气中毒、防燃气爆炸事故、防森林火灾、防冰雪道路交通事故等常识,并发放反诈宣传材料200余份。观看反诈直播视频50余人次。

此次活动,形式新颖,内容丰富,深受居民群众喜爱。居民纷纷表示,这样学习反诈反诈易学易懂,深入人心。岁末将至,葫芦岛社区将持续加大反诈宣传和“四防”宣传力度,强化群众反诈意识,守护好居民群众的生命财产安全。(管彩霞)

## 公交车上的“一抹红”

——市公共交通公司安全员小记

本报记者 吴娜

经常坐公交的市民可能会在公交车上或者站台上看到一个身穿印有白色“运城市公共交通公司”字样的红底金边绶带、手臂上戴着红色袖标(臂章)、胸前挂着工作牌的工作人员,这个人就是市公共交通公司经过选拔、培训后上岗的安全员,红色绶带、红色袖标(臂章)让他们成为公交车上最显眼的人,这一抹显眼的“红”也是他们作为公交车上的秩序维护者、安全责任人、监督提醒者的标志。

据悉,市公共交通公司现有随车安全员108人,共有9条公交线路上安排有随车安全员,但并非这9条线路全程都配有安全员,只有人流量较大、上客量较多的站点有随车安全员,如8路公交车的南风广场东站至市公交总公司(临时站)、2路公交车的南风广场站至大运城滩府前小区北门站、33路车的中心汽车站至凤凰谷站等。

“司机,这个乘车刷的码在哪里呢?是不是扫支付宝的支付码就行。”“不是不是,这个是刷乘车码,您之前用过吗?之前没用过,我指导您在手机上开通一下就可以了。”“好了,您刷一下就可以了。”“我再告诉您下次怎么看乘车码,微信往下一划可以看到乘车码这个小程序,点进去就是咱的乘车码了。”这是公交车上一位老人与安全员的对话。安全员日常工作的一部分就是告诉老人如何开通或者找到乘车码,告知老人到目的地需要坐哪一趟线路的公交、需要在哪儿换乘,在乘客上车刷乘车码之前告知其哪些东西不可以携带上公交。

今年50岁的王东梁已有5年安全员工作经验,谈起他的工作经历,今年上半年在8路公交车上发生的一件事让他印象深刻。8路公交车从南风广场站至市委、市政府站时有一个大转弯,据王东梁回忆,有一次转弯过程中一位女士突然站了起来,由于没有站稳,摔倒磕到了脸,当即血就流了出来,当时正在该车上执勤的王东梁看到该情况后立即上前查看,并让司机靠边停车并拨打了120。另外,由于这个突发情况该路公交要暂停运营,王东梁与该路线其他车辆取得联系后,安排该车上的其他乘客免费搭乘同路线车,安全有序地疏散了车上乘客。

据了解,安全员的工作职责除了帮老人找乘车码、帮老人指路、提醒乘客不携带违禁品上车外,还包括对公交驾驶员和乘客人身财产安全负主要责任,维护公交运营秩序,化解乘客纠纷。对干扰驾驶员安全驾驶的行为要及时制止,必要时可实施强制措施,确保驾驶员和乘客安全,维护公交运营秩序;监督提醒驾驶员安全规范行车,关注驾驶员心理状态,排除不稳定因素等。

公共交通出行已经成为人们日常出行的重要方式之一,它节能环保、经济安全,我市在公交车上设置安全员的措施让市公交车的安全性得到进一步的巩固。接下来,市公共交通公司将充分发挥安全员公交服务一线优势,健全公交安全责任和长效机制,加强对公交车安全应急设施和防护设施的检查和监管,不断提升公交安全源头管理水平。



▲12月19日,闻喜县社区服务中心工业园社区居委会工作人员与辖区易地搬迁的空巢老人一起包饺子,共迎冬至。

当天,工作人员提前准备,切菜、揉面、和馅等,大家围坐在一起话党恩、聊家常、分享生活、交流包饺子技巧、比拼包饺子速度,其乐融融。同时,工作人员还了解了老人身体

状况和生活情况,倾听诉求建议,嘘寒问暖,分享趣事,让老人感受到社区的关怀,进一步营造尊敬老人、关爱老人的良好社区氛围,弘扬中华民族孝老爱亲的传统美德,不断增强老年人的获得感、幸福感。

特约摄影 刘佳 张碧 摄