

# 党建引领实践 坚持为民司法

## ——永济市人民法院锚定“公正与效率”回应群众司法需求

本报记者 张君蓉

### 法治视点

FAZHISHIDIAN

时值深冬，室外天气寒冷，永济市人民法院办公楼内却是一派热火朝天的景象。

一楼诉讼服务中心的调解室，特邀调解员正在耐心和当事人交谈、沟通。三楼执行局的干警们正在忙着为下一次的集中执行作前期准备。当下，全院干警紧扣“公正与效率”主题，锚定院党组年初制定的目标任务，纷纷开启“夜间+周末”工作模式，加班加点结案，提质增效护公正，积极回应人民群众司法需求，坚决打赢年底收官战。

习近平总书记指出，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。作为基层人民法院，如何通过司法审判和延伸服务更好地维护群众的切身利益和合法权益？近年来，永济市人民法院锚定“公正与效率”，为保障和提升人民群众的司法获得感进行了诸多尝试和有益探索。

### 党旗在一线引领 党员在一线攻坚

审判执行工作是法院的中心工作。怎样做到围绕中心抓党建、抓好党建促业务，以党建引领法院工作高质量发展？在院党组的安排部署下，永济市人民法院探索建立了“1357”党建工作模式，坚持业务工作推进到哪里，党建工作就覆盖到哪里，工作中哪里出现短板，党建就针对性补足，确保司法审判工作与机关党建同向同行、同频共振。为调动一线党员的工作热情和担当意识，该院机关党委积极创新思路理念，在7个党支部开展特色党建品牌创建工作。每个党支部结合工作实际，提出各自的品牌名称、落实举措，定期总结汇报，努力把为民服务初心转化为工作实践。

“调解优先、调判结合”，将调解工作贯穿诉前、诉中、诉后各环节，这是永济市人民法院第七党支部始终坚持的工作原则。创新“枫”是该党支部创立并逐渐擦亮的党建品牌。该党支部主要由基层人民法庭党员组成。为做实调解工作，该院5个基层人民法庭加强对驻庭调解员的业务指导与支持，并根据调解员调解专长，设立以其名字命名的调解工作室，增强调解员荣誉感，激发工作热情，提升调解能力。同时，将审判职能向后延伸，创新工作举措，通过在裁判文书后附“判后告知”，告知当事人不履行生效裁判的法律后果，并告知法官联系方式，做好判后答疑和和解引导，督促案件得到实质性了结。

7个党支部7个党建品牌，你追我赶，争先创优。包含党建品牌创建活动在内的“1357”党建工作模式，进一步提升了党组织的凝聚力、向心力和战斗力，推动永济市人民法院党建工作提质增效，助推审判执行工作高质量发展。

### 聚焦重点行业重点领域 壮大多元解纷“朋友圈”

近年来，随着社会经济的快速发展，群众法治意识的增强，各种矛盾不断加剧，大量的案件涌向法院。一方面会消耗大量司法资源，加剧法院案多人少的矛盾，另一方面有些矛盾仅靠一纸判决，很难实现案结事了。特别是在人身损害赔偿案件中，一边是当事人需要及时获得赔偿款进行救治，一边是必要的法律程序必须要走，这样即使最后判决再怎么公正，都将侵蚀判决的效用性。

为尽最大可能促进案结事了，最大限度兼顾公正和效率，今年7月，永济市人民法院进一步贯彻落实最高院繁简分流的工作部署，完善“分裁调审”，对全院民事审判格局再次进行优化配置。坚持把“非诉讼纠纷解决机制挺在前面”，持续强化“简案快审”和“繁案精办”工作，利用诉调对接机制，壮大多元解纷联动机制的同时，把“好钢”用在刀刃上。将办理速裁案件和疑难复杂案件的法官三七开，确保速裁案件“速”起来，繁案质量“高”起来。

“在审判实践中，我们发现不少案件进入诉讼程序，主要是因为群众对有关法律了解不足、行政机关前期介入不充分等原因造成的。”永济市人民法院党组书记、院长张军鹏说。为支持和规范各方力量在法治轨道上参与纠纷解决，源头预防、多元化解，近年来，该院积极扩大多元解纷“朋友圈”，主动联合人社、妇联、工会、住建、小企业联合会、金融、交警等部门和人民调解委员会等基层解纷单位，建立完善诉调对接机制，联合调解、化解矛盾纠纷。记者了解到，仅护航务工人员维权一项，截至2024年9月，该院联合永济市人社局成立的“永济市劳动人事纠纷诉调对接联络室”就合力化解劳动争议77件，为务工人员追回120万余元工资。

在外壮大多元解纷“朋友圈”，在内培养高素质调解队伍。永济市人民法院诉讼服务中心设有特邀调解室3个、专业调解室1个、在线调解室1个，发展入册特邀调解员23人，常驻10人。2023年，诉前调解成功率40.2%；2024年1月至11月，诉前调解成功率41.2%，诉前调解成功率稳步提升。随着诉调对接机制的日益健全，多元解纷效能持续释放。



▲永济市人民法院第五党支部结合主题开展主题党日活动。

▲今年“冬季飓风”集中执行活动中，执行干警向被执行人出示拘留决定书。（资料图片）

### 效率带动质量 制度保障质效

“公正与效率”是人民法院永恒的工作主题。锚定这个主题，永济市人民法院以审判管理现代化、规范化、制度化为着眼点，发挥“指挥棒、晴雨表、监督员、服务员”作用，将“效率带动质量”作为加强审判管理的重要抓手。

大刀阔斧调整民事审判力量后，永济市人民法院拿出三成法官力量办理速裁案件，七成法官力量办理复杂案件，真正实现了速裁提速、繁案细办。为提升审判质效，该院逐步建立由院长主抓，分管院长亲自抓，审管办专人督促，部门负责人具体抓，承办人为第一责任人的“一级抓一级，层层抓落实，齐抓共管”的审判管理工作格局。制定出台了《永济市人民法院审判委员会工作规则》《永济市人民法院审判委员会工作规则》等一系列规范性文件及通知，以制度规范流程，用流程监督办案。对超过6个月未结案案件，通报给办案团队并报分管院长，由分管院长督促；超过10个月未结案案件，通报办案团队并报分管院长、院长，由院长召开专题会议亲自督办，审管办每周向院长报告进展。

不仅如此，该院还围绕案件质量、效率和效果，返聘2名退休法官对全院已结拟归档案件逐一评查，并将评查结果在数据会上通报；对上诉、改判、发回重审案件及引发涉诉信访案件重点评查；将评查结果和法官团队的绩效考核挂钩。

通过一系列强有力的改革，永济市人民法院审判质效稳步提升，法律和社会效果明显增强。今年7月至今，速裁团队结案率保持在95%以上，全院平均结案时间大幅缩短。

### “终本清仓”火热展开 多部门联动打击“老赖”

胜诉文书如果不能得到有效执行，胜诉人的合法权益就不能得到兑现。

今年4月，全省法院根据最高院《关于全国法院执行系统开展“终本清仓”专项行动的通知》，全面深入开展终本清仓工作。运城市中级人民法院在全市法院集中开展“三晋执行利剑——终本清仓”专项行动和小标的案件集中执行行动。

“终本案件，是指法院的执行案件，由于被执行人没有可供执行的财产，而裁定终结本次执行程序。对于申请人来说，终本案件并不意味着他们失去了追讨债务的权利。相反，申请人可以随时申请恢复执行，而且申请恢复执行不受两年申请执行时效期间的限制。”永济市人民法院执行局局长王霞解释，“今年开

展的终本清仓专项行动，就是针对这类案件，按照上级法院要求组织开展“七个一批”清理行动。同时，会通过相关部门的协作，加强对被执行人的财产调查和控制，以及通过智慧执行平台提高查人找物和财产处置效率。”

为按期高质量完成“终本清仓”工作任务，维护胜诉人的合法权益，该院成立“终本清仓专项行动”领导小组，由党组书记、院长张军鹏担任组长，建立了由执行局牵头、相关部门参加的工作专班，专题研究部署，细化责任分工，组织全院力量并依托当地党委、综治中心联动基层综治力量，开展全面核查、分类施策、集中攻坚。

专项行动以来，该院用两个月时间对执行系统中的6000余件终本案件建立台账，分类核查，准确区分标注应关联而未关联首执案件的恢复执行案件以及其他可标注终结的终本案件和未结案件。

涉金融终本案件是此次专项行动的重点。为此，永济市人民法院在7月份两次召开“终本清仓专项行动——涉金融机构终本案件沟通协调会”，旨在“组织核销一批涉金融终本案件”。为进一步推进专项行动，该院发动全院法官助理对5万元以下1710件案件根据确定的目标要求进行核查，并将5万元以上的1900件案件分配到各庭。

8月20日，永济市委政法委、永济市人民法院、永济市司法局制订了《关于开展“加快终本清仓、助推平安建设”专项活动的方案》。8月26日，由永济市委政法委牵头，召开了永济市“加快终本清仓、助推平安建设”专项活动动员部署会，发动各镇（街道）、村（社区），配合核查辖区案件。随后，该院以领导干部“包联”的方式参加了10个镇（街）专项活动工作对接会，进一步解读活动方案，讲解了“终本清仓”的任务要求，向各镇（街）、村（社区）干部现场移交了7万元以下1480件案件台账及案件信息材料。就这样，永济市“终本清仓”专项行动如火如荼进行。

在集中攻坚阶段，永济市人民法院对各镇（街）联动核查，按阶段收集的案件线索开展集中执行，截至11月初，执结19件，执行到位52.7万元，拘传11人，拘留5人。

在小标的案件集中执行行动中，永济市人民法院累计7次对5万元以下小标的案件开展集中执行活动，共发出搜查令5份，拘传22人，拘留7人，执行完毕22件，和解3件，执行到位122.4万元。

截至2024年11月底，执行系统中的6000余件终本案件，已出清2800件，出清比例为42.27%，出清率位居全市第一方阵。

接下来，永济市人民法院将进一步强化与公安、银行等多部门联动、多部门协作，健全完善执行联动机制，加大强制执行力度，实现终本案件出清长效化、制度化，推动执行工作高质量发展。

查。针对检查中存在的问题和漏洞隐患，检查人员当场责令加油站负责人和工作人员整改，并要求加油站负责人严格落实散装汽油销售制度和监管责任，定期做好工作人员培训、教育等工作，切实增强安全意识和操作技能，严防各类安全事故发生。

### 安全生产进行时

## 我眼中的警察故事

◆编者按 2025年1月10日是第五个中国人民警察节。岁末年初，回首过往，万家灯火背后总有这么一群人，默默奉献，他们用自己的行动诠释人民警察的忠诚与担当。今日起，本报开辟“我眼中的警察故事”专栏，通过描写、讲述他们的故事，还原不同警种在保护一方平安中的担当和付出，展现全市公安队伍“忠诚铁军”的精神风貌。

## 110,24小时守护不间断

本报记者 张君蓉

“丁零零，丁零零……”“您好！运城110，请讲……”12月23日晚7时，运城市公安局指挥中心110接警员程雅宁和白班同事交接完，熟练接警、派警，和夜班同事一起开始了他们的默默值守。

110，是你遭遇危难时最先想到的那组号码，是平安电波中最安全的声音。电话那头是一个个急切的求助，电话那头是守护平安的承诺；电话那头是一个个紧急的警情，电话那头是24小时在线的守护。365天、24小时，从不间断。运城110，始终用温暖守护这座城市，做人民群众的平安守护者。在运城公安110工作岗位上，广大接处警人员用亲切温暖的问候、细致详尽的记录、快速准确的处置，默默守护着群众的平安与幸福。

今年以来，全市公安机关共接报有效警情256118起，受理群众求助22833起，帮助群众22995人，真正做到想群众之所想、急群众之所急、盼群众之所盼。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

程雅宁是2021年通过考试走上工作岗位的。作为一名110新兵，她对工作充满热情。在她看来，作为一名接警员，业务熟练非常重要。在短短的几句话中，要判断报警人所处的情况，要抉择好处理的方式，要练就一副好“听力”。“上岗之初，前辈们就告诉我，一名接警员，接好一个电话容易，接好每个电话却不容易。而我们要做的就是尽全力帮助每一个求助者。”她告诉记者，作为一名接警员不仅要接好电话报警，碰到短信报警也要格外重视，“他们可能因为种种原因不能电话报警。”前不久，一男子短信报警称：在网上浏览网页时，不小心中了诈骗分子的圈套，给对方还揪着不放，心情很沮丧，又觉得很丢脸，不知道该怎么办。程雅宁一边安抚着报警人，一边引导他不要再给对方打钱，并说服、协助他和当地派出所、反诈中心取得联系，保存好相关证据，妥善处理了这起警情。

110接处警工作是公安机关打击违法犯罪的“第一关口”，维护社会治安的“第一防线”，执法办案的“第一环节”。“对每一起警情的处置都事关公安机关形象和执法公信力。”市公安局指挥中心主任张勤勤告诉记者，近年来，市公安局高度重视110接处警规范化建设，今年5月印发《全市公安机关规范接处警工作实施方案》，聚焦接警、派警、处警3个环节容易出现问题的33个风险点进行了近5个月的集中整治，切实将严格规范公正文明执法贯穿于警情源头治理和末端处置的全过程、各环节。

针对个别时段警情过多，出警警力不足的问题，市公安局利用科技赋能，优化警务运行模式，采取扁平化指挥，实行派出所警力与街面巡逻警力递补相结合方式，在派出所值班民警处置的基础上，增加各勤务民警处置。如果仍未能及时处置，由指挥中心指令就近派出所民警或巡警协助辖区派出所处置。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110资源，市公安局也在积极宣传引导群众理解、支持110工作，并严厉查处恶意报警等行为。在此基础上，市公安局对警情进行有效分类推送，对公安管辖类警情推送各业务警种部门，并建立“一盯到底”的警情全流程督办体系；启动了“110”与“12345”便民服务中心的数据对接工作，还加强与信访等部门沟通协调，确保群众的每一起报警和求助都有着落和去向。

有人说，110是一条“生命线”。记者在采访中了解到，无效警情多仍是接处警工作中不得不面对的重要问题。有效警情与无效警情的区别在于，有效警情所反映的情况是真实且紧急的，无效警情包含误拨电话号码、拨打电话的人存在精神问题，以及故意占用紧急资源进行骚扰或故意提供虚假信息的情况。在面对生活中的挑战和难题时，并非所有情形都需要寻求110的帮助。110报警服务平台主要负责处理与警务相关的紧急报警、求助以及投诉，在应对无效警情占用110