

资讯

盐湖区就业服务中心  
开展惠企政策指导

本报讯(记者 乔植)为扎实推进巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,有效促进困难群众高质量就业,保障困难群众温暖过冬,近日,盐湖区就业服务中心联合解州镇、席张乡就业服务站,对辖区就业帮扶车间开展惠企政策“一对一”指导,助力企业快速、精准享受政策红利,提振企业发展信心。

活动当天,该中心工作人员先后到盐湖区昌圣祥面食专业合作社和盐湖区席张乡建森木板厂,通过“面对面”“一对一”讲解的方式,为企业详细介绍小微企业一次性吸纳就业补贴、就业见习补贴、创业担保贷款等政策,为企业答疑解惑,确保就业创业惠企政策“应知尽知、应享尽享”。

下一步,盐湖区就业服务中心将持续开展就业创业政策宣传,主动服务企业,将就业创业政策送上门,不断提升各类群体对就业创业政策的知晓率,让政策红利惠及更多的企业和群众,有效促进各类群体高质量充分就业。

绛县市场监管局  
开展药品安全业务培训

本报讯 为进一步加强基层药品安全监管网络建设,提升基层药品安全监管水平,将“药品安全协管员、信息员”的监督作用落到实处,近日,绛县市场监管局开展全县药品安全协管员、信息员业务培训。

培训对药品安全“两员”工作职责、药械化基础知识进行解读,宣贯学习了《药品经营和使用质量监督管理办法》《医疗器械监督管理条例》《化妆品监督管理条例》等内容,帮助药品安全“两员”熟练掌握工作流程及日常操作技能,有效提高了对药械化的监管能力。培训要求“两员”要严守工作纪律,认真履职尽责,充分发挥“前沿哨兵”作用,加强工作协调配合,合力抓实药械化安全工作。

下一步,绛县市场监管局将持续加强药品安全宣传、定期检查等工作,确保基层药品安全监管网格化落地落实,建立健全“药品安全协管员、信息员”队伍,提升基层药品安全治理能力。

(绛通)

闻喜县妇联  
组织家政服务培训

本报讯(记者 魏濛)近日,闻喜县妇联开展了为期两周“家政服务进社区”活动,组织爱月月嫂中心、妈咪乐家政服务有限公司讲师为居民授课,共计130余人参加活动。

培训期间,讲师们通过生动示范、案例分析、小组讨论、现场实操等方式,围绕育儿、护老等相关知识进行详细讲解,让参训学员了解如何科学育儿、正确护理。培训内容实用性强,学员们不仅掌握了专业知识,还提升了自己的综合能力,能够在日常生活中灵活运用所学技能,也为妇女就业增收提供更多的想法和思路。培训结束,该县妇联工作人员还发放“护苗”成长宣传彩页等宣传资料,旨在携手共筑防性侵“防火墙”,保护孩子免受伤害,守护孩子健康平安成长。

下一步,闻喜县妇联将充分发挥妇联组织桥梁纽带作用,积极推动家政服务和妇女工作互融互促。同时,将继续深入探索服务妇女灵活就业的新方法、新路径,不断创新工作模式,为妇女同胞提供更加广阔的就业平台和更多元化的就业机会。

本版责编 王月文

校对 李楠 美编 冯满楠

聚焦 我市推动“高效办成一件事”三项行政审批改革经验获全国殊荣——

“小事项”推动“大提升”

文/本报记者 王月文 图/本报记者 陈方斌

日前,在浙江衢州举办的2024首届政务服务大厅高质量发展交流研讨会暨第五届政务服务软实力经验交流会上,市行政审批服务管理局“高效办成一件事”做法荣获“标准建设基石奖”,万荣县行政审批服务管理局“数字政务门牌”做法荣获“数字赋能金钥匙奖”,闻喜县行政审批服务管理局“三点”赋能一事通办”做法荣获“线上线下融合标杆奖”。

近年来,我市行政审批部门聚焦惠企便民目标,持续推动“四级帮办”服务体系,“商事登记全帮办服务规范”成为省级地方标准;统筹推进新生儿出生“一件事”服务、“二手房转移登记及水电气热联动过户”成为便民服务新高地;推动政务向基层延伸,数字赋能打造“好运办·荣易办”政务服务品牌;持续深化综窗改革,推动线上线下融合,全面提升服务效能,以高效办好每一件政务服务“小事项”,实现群众、企业办事效能的“大提升”。

标准引领  
服务更加升级

近年来,为方便企业办事、降低制度性交易成本,增强企业获得感满意度,我市持续推动“商事登记四级帮办服务”体系建设,对市县乡村设置的707个商事登记帮办网点进行提档升级,打造商事登记帮办服务1.0版、2.0版、3.0版。2024年我市牵头制定的“商事登记全帮办服务规范”成为省级地方标准。

以“企业之家”为例,2024年,市行政审批服务管理局在该局大厅开设专区,探索打造集“企业办事服务、企业商务服务、企业诉求接待、惠企政策兑现”等多功能于一体的“企业之家”。以“五化”建设为标准,即设施配置便利化、帮办内容清单化、帮办队伍专业化、运行管理规范化、创新服务多元化,为企业全方位提供“耐心、热心、细心、暖心、舒心”的“五心”服务。据统计,“企业之家”设立半年,每天约为企业和群众提供免费帮办服务20余人次,与347户企业签署了涉企审批事项全代办协议,为2977户企业提供政策法规咨询答疑,为160户企业成功办理了涉企审批事项帮代办服务,大大降低了企业办事成本,提升了企业满意度。

不光是为企业服务,在为群众服务上,市行政审批服务管理局也不断根据群众需求,进行标准改革、服务创新。

在二手房交易过程中,烦琐的过户手续一直是困扰群众的难题。以往,群众需要分别前往不动产登记、税务以及水、电、气等多个部门办理相关手续,耗费大量时间和精力,还常常因材料不全或流程不清而“多头跑、反复跑”。

面对群众这一“急难愁盼”问题,市行政审批服务管理局积极与供水、供气、供热企业对接,通过精心部署数据专线、全力开发数据接口,大力升级业务系统,成功打破了各部门之间的数据壁垒;另一方面,依托省一窗受理平台和市政务服务平台,规范办事材料,优化办事流程,群众如今只需在不动产登记受理窗口填写一次联动过户申请书,就能实现“一窗办理、联动过户”。

市民尚女士的经历就是最好的证明。为了方便孩子上学,尚女士新购置了一套二手房。近日,她怀着期待又略带担忧的心情来到市行政审批服务管理局的不动产登记中心窗口办理二手房转移登记业务。然而,当她踏入市行政审批服务管理局时,却收获了意外的惊喜。热情的“红马甲”工作人员主动上前询问,了解情况后迅速引导她来到不动产登记中心窗口。尚女士按照要求递交相关材料,短短20多分钟,二手房转移登记业务就顺利办完了。更令她欣喜的是,市行政审批服务管理局的数据共享平台将其相关信息一并推送到水、电、气、暖相关部门,为她省去了许多烦琐的流程。

“之前听说办理过户手续麻烦,要跑好多部门。没想到这次办理得这么顺利,真是太好了!”尚女士难掩喜悦之情。

除了推动二手房交易“一窗办理、联动过户”,市行政审批服务管理局会同市卫生健康



▲近日,在闻喜县行政审批服务管理局,帮办员协助群众办理业务。

▲近日,在万荣县,群众正在扫描“好运办·荣易办”数字政务门牌。



▲近日,在市行政审批服务管理局,群众在不动产登记中心窗口办理业务。

委员会积极探索新生儿出生“一件事”服务的集成改革之路。从2020年起,全市在盐湖区率先开展“新生儿四证联办”试点,将新生儿出生证、预防接种证、户口本、社保卡四个证件的办理窗口前移至产科机构,实现了“就近办”“一次办”“网上办”。这一措施大大减少了新生儿家庭办理证件的烦琐程度,提高了办事效率和服务质量。

数字赋能  
服务更加便捷

在此基础上,我市持续推动改革标准化、规范化建设,形成新生儿出生“一件事”办理流程及一次性告知清单,将新生儿出生证件办理递交材料从10份减到3份、跑动次数最少5次减到1次不用跑、流程环节从5个减到1个、办理时限从20个工作日减到4个工作日,最快当天就能办结。通过实现四个“全覆盖”——新生儿家庭全覆盖、医疗机构全覆盖、办理窗口全覆盖、人员培训全覆盖,办件数全省第一,让改革成果惠及更多人民群众。

近日,万荣县返乡大学生小杨惊喜地发现,无论是街头的药店、商店,还是常逛的服装店,甚至自家小区内,都张贴着同款二维码门牌。出于好奇,小杨打开微信轻轻一扫,瞬间,办理医师执业证、放射医疗工作人员证、变更参保信息 etc 个人办事所需的具体材料、补充说明以及常见答疑一应俱全。“没想到家乡的政务服务已经如此智能化、便捷化,真是令人刮目相看!”小杨难掩激动之情。

这款二维码门牌,是万荣县行政审批服务管理局去年推出的“好运办·荣易办”数字政务门牌。该门牌旨在解决群众“不会办、去

哪办、怎么办”的难题,通过指尖办、就近办、帮代办等方式,破解了过去群众在办事过程中遇到的不会办、找不到、问不清、多次跑等堵点问题,有效解决了群众身边的“办事难、办事慢、办事繁”现象。

现在,群众只需扫描“好运办·荣易办”数字政务门牌,即可随时随地获取所需办事信息、办事流程、材料清单等,极大提升办事效率。

万荣县皇甫乡的吴丕生便是这款数字政务门牌的众多受益者之一。近期,吴丕生打算办理公共卫生许可证,正为如何准备材料和流程发愁时,通过扫描“好运办·荣易办”数字政务门牌,他迅速找到了详细的办事攻略。按照攻略准备好资料后,他前往皇甫乡便民服务中心,在工作人员的协助下,借助基层便民一体机,短短几分钟内便拿到了崭新的公共卫生许可证。“现在办事太方便了,不用来回折腾,省时又省力!”吴丕生满心欢喜地感慨道。

不仅如此,这款数字政务门牌还精心构建了政务服务地图,为群众提供“精准指引”。万荣县政务服务中心以及14个乡镇(街道)便民服务中心的地址、咨询电话、精准位置导航全部收录其中,编织起一张全方位、立体化的政务服务网络。群众可依据自身需求,快速锁定就近办理地点,大幅节省时间与精力。

为满足群众日益多样化的需求,“好运办·荣易办”数字政务门牌还深度开发了多元化功能,提供“个性化服务”。个人、企业常办的175项事项被悉心整理收录,“怎么办”“要什么材料”“有事请教”等功能模块一应俱全。“点击‘怎么办’,网上办理攻略一目了然;进入‘要什么材料’,所需材料清单、办事流程、耗时等关键信息清晰呈现;而‘有事请教’模块更是贴心,

市热力有限公司推出“1+4”服务新模式——

保障群众过暖冬

本报记者 吴娜

“暖气片不热我应该找谁?”“我家分水器上边热下边冰凉怎么回事?”

“地暖进水热、回水凉,怎么解决?”“第一组暖和,越往后温度越低,是啥问题?”

……这些均是抖音用户在市热力有限公司的抖音直播“运城供热”公屏上提出的疑问,2024年市热力有限公司创新服务模式开通供热直播服务,在抖音、视频号进行直播实时受理用户反馈、科普供热相关知识,该直播服务与市热力有限公司在市政务大厅设立的供热服务窗口、在12345投诉受理中心设立的供热专席、本公司的投诉热线、信访专线等共同构成该公司线上线下联动的“1+4”服务新模式。这一服务新模式有效收集了群众意见,有助于市热力有限公司及时了解群众所需所盼,为保障群众温暖过冬提供有力支撑。

据悉,市热力有限公司的供热直播每天

两场,上午场次直播时间为9时至12时,下午场次直播时间为15时至18时,根据该公司智慧供热平台反馈的相关参数,直播时长会有所变动,在直播过程中,该公司会实时受理用户反馈,若是常见问题会当即指导用户解决,如果是非常见问题则会组织专人及时上门处理,并会对典型问题的受理处置过程进行直播。市热力有限公司的供热直播2024年11月9日正式开播,自开播以来共跟踪办理用户反馈60余件、开展入户服务12次、线上实时答疑并解决问题300余个。除了创新线上直播平台外,该公司的线下反馈渠道中的12345投诉供热专席也增加了电话数量。截至目前,该公司“线上+线下”共受理用户诉求近7000件,上门服务1300余户,处置率100%,好评率达98%。

“景胜中学旁边宝鼎大厦,晚上室内温度有16摄氏度左右,冷得不行,麻烦找人来看看。”“好的,这边帮您记录下问题。也可以提供电话号码,将有专员与您联系哦。”这是市热力有限公司的抖音号“运城

供热”后台与用热用户的聊天记录,自该公司开通供热直播服务以来,类似的聊天记录变得常见。“供热直播服务已经成为用户与我们沟通的桥梁,不仅让我们更好地了解群众的需求,也为用户了解科学用热知识、供热法律法规、公司相关政策提供了平台。”市热力有限公司的相关负责人谢秀峰说道,“我们的直播间里不仅有咱运城的用户来反馈问题,还会有其他省份的用户来直播间询问供暖有关的问题,让我感觉这个供热直播服务真是一个好举措,开通很有必要也很有效。同时,我们还实行24小时值班制,全天候关注供热系统的运行,确保线下也能及时为群众解决问题。”

“愿你三冬暖、愿你春不寒”是人与人之间最朴实的祝愿,更是人们最朴素的期盼。市热力有限公司创新群众反馈渠道,提出“1+4”服务新模式,提升服务水平,正是该公司倾听群众呼声、解决群众用热“急难愁盼”问题、确保群众温暖安全过冬的生动实践。



▲2024年12月29日,稷山县一护理院举办元旦联欢会。

此次活动由稷山县文化馆、稷王合唱团联合主办,近30个歌曲、舞蹈、朗诵、器乐、戏曲等节目轮番上演,为老人们送上了一场视听盛宴。老人们陶醉其中,感受着艺术的魅力和社会的关爱。此次活动不仅弘扬了中华民族尊老敬老的传统美德,也让更多人关注到老年群体的精神需求,让敬老爱老洋溢温馨与欢乐。

特约摄影 史云平 摄