

奏响护航高质量发展的协奏曲

——永济市公安局探索“54333”工作机制有效防范化解矛盾风险侧记

本报记者 张君蓉

法治视点

FAZHISHIDIAN



前段时间,全市公安机关“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动现场推进会在永济市召开。图为与会人员在永济市公安局蒲州派出所参观交流。本报记者 金玉敏 摄

摸排各类矛盾纠纷1050起,成功化解999起;
建立警情AB卷999卷,化解率95.1%,其余移交相关责任单位处理;
累计接到有效报警15636起,同比下降8.4%。其中,刑事警情491起,同比下降15.2%;治安警情2031起,同比下降24.1%。求助警情5048起,同比上升183.8%。
共立现发刑事案件547起,同比下降15.6%,破获发案案件496起,同比上升6.7%;
……

这是永济市公安局2024年通过推行矛盾纠纷排查化解“54333”工作机制取得的一组平安数据。
有效维护基层稳定、守护群众安宁,是人民警察的神圣职责使命。近年来,永济市公安局不断创新,勇于破题,深耕主动警务、预防警务赋能基层治理,认真践行新时代“枫桥经验”,探索形成了“54333”工作机制,通过抓早、抓小、抓苗头,有效防范化解了一批风险隐患,全力维护基层社会安全稳定。

“54333”工作机制是什么?

“当前,我国正处于经济社会全面转型期,各种风险矛盾纠纷多发易发。认真反思近年来发生的‘民转刑’‘刑转命’等极端案件,我认为根本原因在于小矛盾、小纠纷不够公安部门立案标准,相关职能部门发现不够早、介入不及时,担当不到位,导致小事拖大,给群众生命财产安全带来严重损失。公安机关不仅是维护国家安全和社会稳定的主力军,更是基层治理的重要参与者。基层治理的深层原因。他说,总结近几年基层的矛盾纠纷,突出表现为“四个方面”趋势:一是以道路交通、消防等为主的公共安全风险增多;二是以食品安全、生态环境破坏等为主的公共生活风险多发;三是以婚姻、情感、债务、邻里、土地征收、房屋拆迁等为主的社会稳定风险多发,由此引发的极端案件也呈现上升态势;四是以网络攻击、网络泄密、网络诈骗、网络谣言为主的网络安全风险多发。永济地处晋、陕、豫交界处,是山西省的南大门、国家全域旅游示范区、全国优秀旅游城市,人员流动性大,加之工业发展起步早,老旧小区多,在外经营餐饮业人员多,留守儿童老人多,社会治安管理难度相对较大。

如何破解这一问题?深耕主动警务、预防警务、融合警务、协作警务、规范警务等“五大警务”,夯实基层基础;聚焦“四大领域”,化解突出矛盾;依托“3+N”平台,开展联合作战;紧盯前端防范、中端摸排、末端治理“三个环节”,全程跟踪管控;突出“特定对象”入户宣、“受益群众”广泛宣、“建卷人员”精准宣“三种宣传”,形成共治局面。永济市公安局结合实际,探索形成了“54333”工作机制。

“大抓基层”,配强基层警力、建强基层阵地、规范制度机制,10个派出所班子成员全部配备到位,派出所所长全部兼任镇(街道)党委委员,全局209名民警中,派出所民警占45%,社区民警62人,占派出所民警的66%,3个城区派出所民辅警均超过35人。警力向一线下沉的同时,扎实开展“走遍永济、走遍辖区”活动,加强“人、地、物、事、网、组织”治安要素采集,严格落实分级分类管控措施;建立“派出所风险隐患常态化排查、指挥中心复盘、局党委周研判”工作机制,及

时发现处置各类风险隐患。不仅如此,数智赋能,以综合指挥室和“情指舆”一体化运行机制为依托,将辖区主要路段、重点部位、重点场所、村界、镇界、城区界高清视频监控全部接入110指挥中心,打造智慧“天眼”,全时空分析研判辖区治安形势、风险隐患和不稳定因素。以上这些强有力的措施、布局,都是“54333”工作机制发挥作用的重要基础。

建立警情AB卷 矛盾早掌握、早化解

“作为一名基层民警,在日常烦琐而又忙碌的警务工作中,要知民情、掌民意,面对各类复杂的矛盾纠纷,要坚持‘多问一句、多走一步、多想一点、多说一句’。”2024年年初,永济市公安局城东派出所民警肖盼处理完一起警情后,在工作日志上写下了这样一段话。
2024年1月31日,肖盼接到这样一起警情:永济市某小区地下车库入口,一业主将车辆停放在车库入口堵门,影响其他业主车辆进入。

肖盼到达现场后了解到,用车辆堵门的人系该小区业主赵某。原因是,赵某2017年通过复工组购买了该小区地下车位,复工组撤离后因手续交接有瑕疵,小区开发商不给赵某开具交接单,致使赵某虽有车位,但车辆却不能进入地下车库停放。为全面了解问题症结所在,肖盼多方询问得知,该小区系政府棚改项目,之前因为开发商内部矛盾以及资金出现问题等原因,一直处于停工状态,后政府出面组建了复工组,牵头顺利完工并交房。复工组完成工作使命后,将小区的相关手续以及后续建设问题移交给了之前的开发商。后开发商以赵某购买车位的价格低于市场价,要求其按市场价补差价。双方因此发生纠纷。

在了解案情和细节后,民警先就相关问题与永济市司法局城东司法所的坐班律师取得联系,分析案情并依据民法典对案件中的各方划分责任,后在社区工作人员、该小区网格员的配合下,搭建平台邀请各方负责人前来“唱戏”。通过民警和社区工作人员的不懈努力,最终业主和开发商协商一致,物业公司负责人将业主的相关信息录入门禁系统,圆满解决了这起“风波”。
这起纠纷登记在永济市公安局矛盾纠纷

调解A卷中。
建立矛盾纠纷警情调解AB卷,是永济市公安局对达不到立案标准的矛盾纠纷类警情,创新推出的一项工作办法。
在采访中,记者了解到永济市公安局与该市司法、综治和各镇(街)等单位建立信息共享、业务协同、非诉衔接等工作机制,依托110接处警平台、法制监督平台和网络舆情监督平台“三大平台”,建立警情分级分类预警机制。同时,整合社情民意平台、网信办平台、网格员平台、12345热线、12389举报、群众举报和现场报警等平台,构建多点发现矛盾纠纷体系,及时梳理重复警情,研判投诉举报,发现警情背后的复杂矛盾纠纷、重大风险隐患和违法违纪线索,一事一策、分类干预、跟踪督办。对于达到立案标准的警情,严格依法办案,形成行政(刑事)案件正副卷;对于达不到立案标准的矛盾纠纷类警情,推行矛盾纠纷化解AB卷。AB卷中属于公安机关管辖的积极化解,不属于公安机关管辖的移交有关责任部门跟踪督办,切实把各类矛盾纠纷化解在源头、处置在前端。

据介绍,建立矛盾纠纷化解A卷的目的,是为了实现矛盾纠纷化解的早衔接、早疏导、早处置。A卷的主要内容包括纠纷来源、证据材料(前期调查材料、询问材料、现场调解图片及视频资料、房屋产权、宅基地、地界、滩地等纠纷确权的证明材料等)、“两书一函”推送移交(公调对接通知单、联调联处通知单、委托调解函)、跟进盯办材料、结果等。建立矛盾纠纷化解B卷的目的,是为了摸清底子、摸透圈子、摸准路子,实现精准管控不缺位。B卷的主要内容涉及当事人、当事人家庭基本信息、当事人“一标三实”信息采集登记表、反诈宣传、禁毒宣传、三轮车电动车非法载人、“一盔一带”宣传等内容。

聚焦“三个环节” 预防警务形成闭环

开展未成年人违法犯罪专项整治是永济市公安局城西派出所去年的一项重要工作。去年,该所打击处理违法犯罪未成年人61人(次)。
为及时挽救迷途少年,该所主动做好预防警务,以“治”固防。每学期开学季,该所都要逐校开展法治教育大宣讲。对于有轻微违

法行为的在校生实施精准法治教育和心理疏导。同时建立“警校家”沟通平台,三方联合落实责任。在宣传教育的基础上,高频次突击清查、整治未成年人经常出入的电竞馆、台球厅、酒吧等特殊场所,严厉打击教唆未成年人违法犯罪的社会青年,净化在校学生的交际圈,强力压缩未成年人的违法犯罪空间,促使未成年人及早回归家庭和校园。
去年四五月份,城西派出所辖区经常出现学校门口电动车、自行车丢失警情。为打击盗窃违法犯罪行为,该所拿出“技防、人防、物防”“三防”举措,督促校方在学校门口加装高清监控摄像头,要求学校保卫人员强化巡逻监管,加强学生和家长的安全意识,为电动车、自行车配置锁具、及时上锁。整治后至今,辖区内再未发生车辆被盗窃案件。

在“制”上下功夫,在“治”上显成效。围绕“平安不出事”目标,永济市公安局聚焦“三个环节”,从群众期盼处着眼,牢固树立“预防走在排查前,排查走在化解前,化解走在激化前”理念,建立联排联调联处机制,形成闭环解决问题、有效管控风险局面。前端防范,加强与司法、综治、信访、法院等部门的沟通联系,建立警调三级对接工作机制,通过村网格调解、镇人民调解、警务室民警调解、司法专职调解4支力量综合发力,推动力量前置、阵地前移、服务下沉,让更多矛盾纠纷化于未发、止于未诉。中端摸排,加强对辖区风险隐患排查、矛盾纠纷排查、违法违纪线索监测预警,健全完善矛盾纠纷化解AB卷,对于一般矛盾纠纷及时发现,迅速解决,不等不靠不留隐患;对于较复杂的矛盾纠纷,积极构建联调联处工作机制,做到早发现、早干预、早处置。末端治理,对前期摸排出的复杂矛盾纠纷,建立“电话回访+实地走访+群众回访”的“三访”机制,跟进了解后续进展,有效提升工作质效,切实形成工作闭环,把问题解决在升级前。老百姓的需求被真正落地、形成闭环。

社会治理最好的办法,就是将矛盾消除于未然,将风险化解于无形。“54333”工作机制,正是以数智化赋能,注重融合基层网格和形势分析研判,有效提升了预测预警能力,并通过把好风险源头关、监测关、管控关,做到了防范在先、发现在早、处置在小,及时化解了矛盾纠纷,防范了矛盾升级,有效维护了基层稳定。

与企业负责人和安全管理相关人员就春运交通安全工作进行了交流,要求企业负责人切实履行好交通安全主体责任,加强企业管理,确保运营车辆安全运行,为春运期间广大出行群众创造平安、畅通、和谐的交通环境。
在客运站,民警不仅检查了车辆的安全设施配备情况,如灭火器、安全锤等,还查阅了客车进出站管理工作台账。同时,向驾驶员强调行车安全的重要性,严禁疲劳驾驶、酒后驾驶、超员、超速等违法行为。此外,民警还提醒乘客系好安全带,杜绝向车窗外抛物,鼓励乘客举报交通违法行为,共同维护良好的道路交通环境。

了解这一情况后,该治超中队执法人员主动上前帮助,执法员李锋和郭波迅速规划出安全绕行路线,并驾驶执法车辆在前方引路,护送货车前往目的地。途中,他们与汪师傅保持密切沟通,提醒行车安全事项,在狭窄路段和复杂路口下车指挥交通,历经3小时后,货车安全抵达目的地。汪师傅连连致谢,被执法人员婉拒,他激动地握着执法人员的手说:“幸亏有你们,不然这大半夜的我真不知咋办,这份情我记心里了!”
汪师傅赠送的锦旗,是群众对交通执法工作的认可,也是鼓励和鞭策。以后,执法队将继续秉持“执法为民”的服务理念,强化交通执法保障,服务好广大司乘人员。”永济市综合行政执法大队负责人说。

永济交通执法人员为外地司机解困

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

我眼中的警察故事

派出所作为公安机关的基层单位,直接面对广大群众,在预防打击犯罪、维护社会治安、服务人民群众等方面扮演着不可或缺的重要角色,是公安工作现代化基石。建强基层派出所,提升新质战斗力,直接关系到人民群众安全感和幸福感。
近年来,全市公安机关160个基层派出所始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,严格践行“派出所主防”理念,持续深化“枫桥式公安派出所”创建工作,深耕主动警务、预防警务,健全完善“两队一室”“一村(格)一警”警务运行模式,不断推动派出所标准化、规范化、高质量运行,打造了一系列特色亮点品牌,以每个辖区的小平安,汇聚全市的大稳定。
2023年,运城市公安局盐湖分局解州派出所被公安部命名为全国“枫桥式公安派出所”。“这是我们唯一的‘国枫所’,目前全省只有5个地市的6家派出所获此殊荣。我们多次到解州派出所调研派出所基层基础工作,指导结合辖区实际,积极探索具有解州特色的民生警务运行模式,有效维护辖区治安稳定。”市公安局治安支队队长樊宇江说。
3年来,该支队持续加强对派出所基层基础工作的调研指导,通过查阅台账、现场座谈、实地走访等方式重点了解全市各派出所接处警处置管理情况、矛盾纠纷化解及分类流程、重点人员管理、“一村(格)一警”等警务工作运行情况,现场反馈问题并提出指导性意见,并通过举办派出所所长培训、开展细致量化考核等举措,不断提升全市公安派出所综合实力和战斗力。截至目前,全市已创建1个国家级、12个省级“枫桥式公安派出所”。
“我们公安机关始终牢记领袖嘱托,主动融入黄河流域(运城段)生态保护和高质量发展先行区创建工作,探索构建生态警务布局,全力搭建黄河流域治安防控新体系。”市公安局治安支队政委尚文龙介绍道,市公安局强所办对沿黄8县(市)沿黄警务室设立情况进行调研,制印发了《创设沿黄文明生态警务室实施方案》,拟在全市沿黄8县(市)原有警务室的基础上设立27个沿黄警务室。目前,芮城县公安局圣天湖警务室、垣曲县公安局沿黄古城湿地警务室、津市市公安局沿黄龙门警务室等18个警务室加挂沿黄警务室标识,其余9个警务室建设工作正在推进中。
矛盾纠纷如果不能及时排查和化解,可能会演变为民转刑案件,给社会治安稳定带来严重风险隐患。为此,市公安局积极在源头防控,多元解纷上下功夫,探索出一套行之有效的基层矛盾纠纷治理机制,形成了成效明显的永济市公安局的“54333”和绛县公安局的“日清月结”工作机制,目前已分别召开现场会,在全市公安机关借鉴推广。2024年3月,市公安局与市司法局协作建立“警调对接”工作机制,并充分依托市县乡村四级“矛调中心”,进一步推动行政调解、人民调解、司法调解有效衔接,促进矛盾纠纷多元化解。同时,指导基层派出所选聘经验丰富的退休民警、退休法官,成立一批派出所品牌调解室,如盐湖区公安局解州派出所“小马调解室”、万荣县公安局“老警调解室”、平陆县公安局张店派出所“老李调解室”等,进一步以“庭所对接”“民调入所”“律师进所”强化治安纠纷的联合调解工作。2024年,全市共摸排矛盾纠纷10705条,化解10457条,其中多元化解124条,化解率97.68%。
警力有限,民力无穷。近年来,市公安局积极探索基层治理群防群治新路径,统筹整合保安员、网格员、平安志愿者、快递员等力量参与社会治安巡逻防控,全面排查化解各类矛盾纠纷和风险隐患。在持续巩固社区警务工作,组建“警网融合”警务团队基础上,成立以公安机关为主管理单位的“义警协会”平安类组织,成立“治安义务巡逻队”2499支,依法指导基层社区健全治保会组织2380个,全市公安派出所“警保联动”共组织2581名保安员与所在服务点位的保卫部门成立应急联动队伍,在排查隐患、化解矛盾纠纷、救助服务群众、巡逻防控、安全宣传等方面发挥了很大作用,有效筑牢了我市平安建设根基。

以辖区的小平安筑牢社会的大平安

本报记者 南 辽

法检合力化解行政争议

本报记者 张君蓉

前段时间,夏县人民法院综合审判庭妥善调解了一起行政处罚案件。
这起行政案件由快递员薛某提起。起因是,之前永济市市场监督管理局收到永济市人民检察院制发的检察建议书,检察建议书提到薛某在明知他人销售假药的情况下,仍为一起销售假药案的当事人提供邮寄等便利,建议该局加强市场监管的同时,对此案立案查处。永济市市场监督管理局调查后,认为薛某违反了《中华人民共和国药品管理法》第一百二十条的规定,并根据规定对薛某作出罚款11万元的处罚决定。薛某不服该处罚决定,向夏县人民法院提起行政诉讼。

接到案件后,夏县人民法院将“调解”融入行政审判工作,聚焦当事人核心诉求,依托府院联动、协同司法等联动机制,决定妥善化解这一行政争议。夏县人民法院邀请永济市人民检察院、永济市市场监督管理局和薛某共同召开了行政争议实质化解协调会。会上,承办法官认真听取了原告薛某的意见,薛某表示已经深刻认识到自身的错误,愿意接受处罚,但希望被告永济市市场监督管理局能考虑自己的经济承受能力,从轻处罚。永济市人民检察院在表达了对被告依法依规、依规处罚的基础上,建议永济市市场监督管理局能结合原告的实际经济情况,对原告作出合法、合理且公正的处理。永济市市场监督管理局在听取薛某的诉求以及检察机关的建议后,愿意考虑其自身及其家庭经济困难的实际情况,撤销原处罚决定书并在变更处罚金额后对原告重新作出处理。最终,通过法检合力协调化解,该案以撤诉方式结案,实质性化解了原告与行政机关的行政争议,实现了法律效果、社会效果的统一。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

平陆开展春运前交通安全大检查

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

永济市综合行政执法大队负责人说。

芮城开展治安复杂区域集中清查整治行动

为有效应对冬季社会治安形势,营造安全、稳定、和谐的社会治安环境,1月11日至12日,芮城县公安局组织开展治安复杂区域集中清查整治行动。

行动期间,芮城县公安局党委班子成员带队下沉一线,坚持靠前督导指挥,统筹各项工作措施落实到位,全力守护岁末年初安全。
针对商业街、广场、夜市等人员密集场所,该局巡特警大队构建立体式巡逻防控网,科学设置执勤点位,在重点路段卡点检查,提高社会治安掌控力,对重点区域开展全覆盖、交叉式巡逻,进一步强化社会面见警率、管事率和震慑力,筑牢社会治安安全稳定屏障。

结合冬季治安规律特点,各清查小组和派出所民辅警,深入辖区宾馆、洗浴室、歌厅娱乐场所及盗窃案高发地、加油站、农村空院落等重点区域,开展“突击式”“拉网式”地毯式清查,强化重点场所和区域的管控力度。交警大队加大路检路查力度,严查“两客一危”等重点车辆,严查严处酒驾醉驾、“三超一疲劳”等重点交通违法行为,积极对接有关部门开展联合整治,全力疏堵保畅防事故,确保群众出行安全。
在开展清查整治的同时,民辅警还深入街头巷尾、公园广场等场所,针对性开展普法宣讲、安全宣传和警示教育。行动期间,共设置宣传点14个,发放宣传资料3600余份,进一步营造良好的治安宣传社会氛围。(王鹏飞)

本版责编 张君蓉 校对 李楠
美编 冯潇楠