

中国外卖！“跑”出万亿元大市场

新华社记者 魏玉坤 王秋韵 高 元



2024年10月3日，外卖员在福州街头骑行。新华社记者 林善传 摄

1秒钟，成交3.8万元；
1分钟，送出5.6万单；
1小时，30多万骑手在配送外卖的路上……

外卖，这个在中国平凡而不可或缺的行业，正创造着鲜为人知的奇迹：自2008年中国第一笔线上外卖诞生，外卖行业快速崛起——骑手超1000万名，日均配送超8000万单，相关联的消费超万亿元。

新年伊始，新华社记者直击外卖大市场，走近外卖员。

外卖之“大”超乎想象

早7点，从“晨间厨房”早餐店取出第一单；晚8点，将第53单送到金榜小区居民何先生手中……这是福建厦门“95后”外卖骑手宋孟可的一天。这一天，他挣到了326元配送费。

身着黄色的、蓝色的工服，头戴一顶安全帽，快速穿行大街小巷，外卖骑手，已成为中国城市乡村一道“流动的风景线”。

据中国互联网络信息中心和中国饭店协会外卖专业委员会数据，中国网上外卖用户5.45亿人，市场规模约1.2万亿元，平均每天花在外卖上的消费近33亿元。

中国外卖为何发展如此之快？

上世纪90年代末，电话订餐在我国部分城市兴起，消费者只需拨打特定号码，商家便能送货上门。

在饿了么上海总部大厅，陈列着一辆残旧的报废电动车，这是饿了么骑手送出的第一单骑的。

2008年，暑假刚过，上海交大的几名大学生在历经半年的调研后，决定挺进外卖市场，创立“饿了么”公司。不久，创始人便接到了上海郊区某大学生的订单。

这小小的一单，却打开了中国外卖行业的一扇窗。

2013年11月，美团外卖上线；2014年5月，百度外卖诞生；2017年8月，饿了么收购百度外卖。多个平台相继问世，外卖品类也从单一餐饮扩展到锅碗瓢盆、生活用品，几乎“无所不送”。

“跑”出来的大市场不断壮大，与经济社会发展日渐交融：

——消费“蛋糕”做大了，形成新的消费增量。

“旺季时，一个月线上就能卖300多万元。”开业30多年的天津老牌海鲜店“三友海鲜”店主郭小凡说，自从开通顺丰同城第三方平台急送服务，市内订单月增长。

美团研究院副院长房基巍说，外卖拓展了消费的时间和空间。相当部分商户的营业时间已延长至全天24小时；传统中小餐饮门店的服务半径为500米左右，而外卖平均配送距离可达几公里。

——就业“蓄水池”拓宽了，打开新的就业空间。

有关报告显示，2023年中国即时配送员已达1000万人，年均增长约23%。

外卖订餐、便捷买药、闪送到家……外卖已成为很多人生活中不可缺少的一部分。小黄帽、小蓝帽们骑着电动车，穿梭在人行道和车流里，经过城市的每个角落。

近期，新华社记者分赴上海、福建等地，穿起制服、戴上头盔，走近身边“熟悉的陌生人”，感受外卖员们的苦辣酸甜。

初冬上海的早上，寒意袭人。下载骑手用的App，经过身份认证、视频学习等步骤，记者准备临时上岗。点击“上线”，系统开始派单。

接单，App里倒计时开始——剩余时间36分21秒，出发！

路不熟，1公里多的路程骑了近10分钟，手机上的倒计时像是戴在头上的紧箍咒，记者不由自主给“小电驴”加速。

“取23号！”跑进取货的便利店，记者气喘吁吁地说道。女店员头也不抬：“哪来的？”“蓝色。”“在桌上。”

记者拿起手机点开App，拍照确认已取到货。记者赶到目标小区时，App已进入最后5分钟倒计时。

老小区没有电梯，记者飞奔上四楼。找到客户地址，轻轻敲门。

门开了一道缝，一只手迅速从里面

从饭馆后厨到顾客家门口，从街头骑手到处理消费纠纷的客服……当我们打开手机外卖App，地图上跑动的每一张订单，都承载着民生。

就业是最大的民生。

目前全国日均外卖订单超过8000万单，这一数据背后的供应链涉及上亿人。从瞬时生成到送达签收完成，最多1个小时左右的时间里，包含着数不尽的民生故事。

超大市场也是民生。

目前中国网上外卖用户规模达5.45亿人。经济规模超万亿的全球最大外卖市场，是由风雨无阻的上千万骑手大军

外卖跑的每一单，都是民生

新华社记者 王立彬

跑出来的，是对超大规模市场潜力的形象注脚。

行业规模年均增长超20%。在大城市出现一定程度饱和趋势同时，县域生活外卖订单量年均复合增长率超40%。在优化城市存量市场结构同时，向强劲增长的县域外卖市场“下沉”潜力巨大。

如今，外卖市场还在成长。有专家

预测，县域外卖市场是一个新增长点，有本地特色生产、乡土服务、当地消费特征，也是返乡创业就业好去处。

外卖市场的成长壮大，需要各方面携手，从呵护每一份订单、每一名骑手、每一款卖品开始，让外卖不断温暖你我，推动大市场发展越来越好。

(新华社北京1月15日电)

N 新华时评 NEWS



白俄罗斯发行蛇年生肖邮票

1月15日，工作人员在白俄罗斯明斯克展示《东方历法：蛇年》邮票首日封。

当日，《东方历法：蛇年》邮票和首日封发行仪式在白俄罗斯国立大学孔子学院举行。

子学院举行。《东方历法》系列邮票由白俄罗斯通信与信息化部和白俄罗斯国立大学孔子学院共同推出，今年是按照十二生肖顺序推出的第六套该系列邮票。新华社发(任科夫 摄)

春运火车票已累计发售1.37亿张

新华社北京1月16日电(记者樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，自2024年12月31日春运火车票开售以来，截至2025年1月16日8时30分，铁路12306已累计发售春运期间车票1.37亿张，系统保持安全稳定运行。

今年铁路春运自1月14日开始，至2月22日结束，为期40天。数据显示，1月16日，全国铁路预计发送旅客1160万人次，计划加开旅客列车608列。1月15日，春运第二天，全国铁路发送旅客1114.1万人次，运输安全平稳有序。

各地铁路部门加大运力投放，强化站车服务和路地联动，全力保障旅客平安有序温馨出行。国铁呼和浩特局集团公司在包头站设置银发服务窗口，优先为老年旅客提供售票、退改签、咨询等服务，让老年旅客体验“慢下来的贴心服务”。国铁成都局集团公司与南方电网贵阳供电局强化协作，安排运维人员对贵阳站、贵阳北站等春运重点保供电场所电力设施进行安全检查，确保出行用电安全可靠。国铁南昌局集团公司在鹰潭北站开辟学生专用进出站通道，安排志愿者提供引导服务，减少排队等候时间。

11个省份81个统筹区开通医保钱包

新华社北京1月16日电(记者温竞华、徐鹏航)记者16日从国家医保局获悉，我国已有11个省份81个统筹区开通医保钱包，能够进行个人账户的跨省共济。国家医保局将全力推动其他地区开通，并于近期上线医保钱包使用地变更等功能。

这11个已开通医保钱包的省份是河北、江苏、安徽、山东、河南、湖北、重庆、四川、贵州、西藏、甘肃，其中河北、西藏、安徽、河南4个省级医保部门在

全省(区)范围内全面开通医保钱包。2024年12月2日，国家医保局正式启动全国医保个人账户跨省共济。职工医保个人账户可以跨省用于本人近亲属缴纳居民医保和支付医疗费用。

医保钱包转账是实现近亲属医保个人账户共济的一种方式。使用医保钱包转账功能，个人可将本人医保个人账户或医保钱包中的资金转账至近亲属医保钱包中，供其用于就医购药费用结算、居民医保个人缴费等。



2024世界机器人大赛总决赛郑州开幕

1月16日，参赛选手在比赛中。当日，2024世界机器人大赛总决赛在河南省郑州市拉开帷幕。

本次大赛总决赛设“BCI脑控机器人大赛”和“青少年机器人设计大

赛”两大赛事，涵盖20余项、500多个小项、100余个竞赛组别，为全球机器人爱好者提供了一个宽广的竞技舞台。

新华社记者 郝源 摄

办理《单亲出生医学证明》声明

我叫张莹(身份证号：14270119861112156X)，是运城市盐湖区解州镇五一一路114号居民，于2023年5月24日在运城莲菊医院分娩一女婴，取名张钰墨。

因非婚生育，无法提供孩子父亲有效身份证件为孩子办理出生医学证明。根据规定，现声明为孩子

办理单亲出生医学证明，自声明之日起一个月内，任何人如有异议，可向运城莲菊医院出生医学证明办理处提出，电话：8701666，过期将按规定为孩子办理单亲出生医学证明。

特此声明
声明人：张莹
2025年1月15日

遗失声明

●不慎将陈海岗残疾证(证号：1427011986011315394)丢失，声明作废。

●不慎将崔红中(身份证号：1427011968093151X)购买的杏林嘉园12号楼二单元1401房的所有收款收据丢失，声明作废。

●陈顺雷(身份证号：142724198504151418)，购买位于运城恒大·悦龙台5-2-1902号房收据(收据编号：0061197，日期：2020年11月7日，金额：101001元；收据编号：0061202，日期：2020年11月9日，金额：151593元)和商品房买卖合同(编号：YC2020015059)不慎丢失，声明作废。