

“法”守正义 “援”护民生

——我市积极推动法律援助服务提质增效

本报记者 南 辽



近年来,市法律援助中心始终秉持“公平正义、司法为民”的宗旨,着力推进免费法律咨询和特殊群体法律援助惠民工程,为弱势群体提供优质、高效的法律援助服务,切实维护了群众的合法权益,成为社会公平正义的重要守护者。

2024年,市法律援助中心共受理法律援助案件202件,同比增长39.3%,其中民事案件115件,刑事案件87件;案件办结率63.4%,为受援人挽回经济损失共计208.8万元。

创新援调结合 彰显法律服务温度

“你好,我们老板拖欠工资,电话一直打不通……”2月17日中午,两位农民工焦急地来到市法律援助中心,希望能帮忙拿到被拖欠的工资。

“你们不要着急,还有其他老板或负责人联系方式吗?我来联系!”看到两位农民工焦急的模样,市法律援助中心主任黄生科赶忙上前安慰,坚定的话语让两位农民工安心不少。

详细交谈后,黄生科了解到,某公司因拖欠工资,劳动仲裁后一直并未支付。其中一位农民工因家人生病住院急需用钱,无奈之下来到这里寻求帮助。黄生科联系到该公司另一位负责人,向对方说明自己的身份和来意,苦口婆心下,对方终于答应帮忙从中联系。没过多久,黄生科就接到对方电话,称两三天便会将工资转给农民工。

收到确切回复后,两位农民工像是吃了“定心丸”,连连感激道谢。

“老百姓的每一分钱,都是辛苦赚来的血汗钱。我们的职责就是为群众解决忧心事,维护群众合法权益。”黄生科表示。

在日常接待工作中,像这种事实明了、案情简单的矛盾纠纷和争执不在少数。从时间成本、诉讼成本、执行效果等方面综合考虑,市法律援助中心创新性地提出“援调结合”模式,将法律咨询、法律援助及矛盾纠纷调处化解相结合,对法律关系简单、争议双方对事实无异议的民事及行政援助案件启动调解程序,不仅缩短了矛盾纠纷化解进程,也极大地提高了服务质效,更彰显了法律服务的温度。

“今天有几位群众来咨询,分别是什么类型的问题?”到接待大厅翻阅台账、了解群众来访事项是黄生科日常工作的一个缩影。值班律师王晓娟表示,“黄生科主任经常与我们交谈,指导我们要耐心接待群众,多站在群众角度想问题,引导群众尽量通过调解的方式解决诉求,努力让人民群众在每一个援助案件中都能感受到公平正义。”

2024年,市级各公共法律服务平台(站点)共接待群众来访来电咨询20818人次,其中12348平台接听电话咨询19494人次,市公共法律服务大厅接待来访1056人次,其他信访接待268人次,群众对法律援助接待咨询工作的满意率达99%以上。

完善机制流程 提高法律援助质效

1月6日,市法律援助中心收到一个来自太原的快速——一封感谢信和一面印有“法律援助尽职尽责,优质服务为民解忧”的锦旗。寄件人是许先生,这个远道而来的快速,承载的不仅仅是他从法律援助中获得希望和温暖的故事,更是对我市法律援助工作的高度认可。

2023年1月3日,许先生入职我市一家公司,该公司一直未与他签订劳动合同。由于长期拖欠工资,许先生于2024年8月7日离职,拖欠工资之事始终未能协商解决。多处求助无果后,2024年11月19日,许先生选择向市法律援助中心寻求帮助。

在交谈中得知许先生是外地人,为给其节省开支,市法律援助中心副主任柴阿鹏当即审查确认许先生符合法律援助条件,迅速启动法律援助程序,选派援助律师承办此案。在律师的多次沟通和悉心指导下,许先生最终胜诉并讨回被拖欠的工资和经济赔偿金等共计2.5万元。

许先生在感谢信中表示:“在我因被拖欠工资而最感无助之时,是法律援助中心给了我讨薪的希望,



图① 市法律援助中心工作人员深入快递公司进行法治宣传



图② 群众到市法律援助中心咨询法律问题,工作人员耐心接待并认真解答

帮我追回工资。你们是司法为民的践行者,是为人民服务的楷模。”

近年来,市法律援助中心结合实际,明晰岗位职责,完善制度机制,优化工作流程,对案件从受理、审查、指派、监督等各环节进行规范,确保援助符合法律规定、指派满足受援人意愿,质量得到有效提升。

案件质量是法律援助工作的生命线。市法律援助中心从法律援助工作者队伍建设入手,一方面,吸纳我市81名资深律师组建“法律援助律师库”,将律师按擅长业务领域分类,并通过岗前培训、谈话交流、案例研讨等方式提升服务质效;另一方面,建立案件质量评估机制,通过案卷审查、回访受援人、征询办案机关意见等方式,定期对已办结案件进行回访和评估,切实让每一件法律援助案件都能得到公正、高效的处理。2024年,市法律援助中心承办案件合格率为100%。

强化协调联动 打通法援“最后一公里”

法律援助是为经济困难公民和符合法定条件的当事人无偿提供法律咨询、代理、刑事辩护等法律服务,那么对不符合法律援助申请条件的,又该如何处理?

2021年,冯某、李某、崔某3人在工作中不幸受伤,经工伤认定和劳动能力鉴定后,本应享受相应的一次性工伤医疗补助金。然而,由于3人所在企业2023年11月因故停产,2024年4月该企业统一暂停缴纳员工的工伤保险5个月(其中含3名工伤人员),社保中心以此为由拒绝支付补助金,这让当事人陷入了困境。

在多次与企业 and 社保中心沟通无果后,2024年12月9日,3人来到市法律援助中心寻求帮助。经审查,3人申请援助事项不符合法律援助条件,但援助中心并没有“一拒了之”,而是积极为当事人寻找解

决途径。

黄生科凭借丰富的法律工作经验,随即向市人民政府行政复议局详细说明了此事,得到确切答复后,为3名当事人指明了正确维权途径。目前,该案件已启动行政复议法定程序。

市法律援助中心坚持服务为民理念,紧盯群众法律服务需求,积极与行政复议、劳动争议调解与仲裁、信访等多部门建立联动对接机制,引导群众通过合法合规的途径维护自身权益。

开展“半小时公共法律服务圈”提质扩容是该中心不断优化服务的重要举措。近年来,市法律援助中心通过织密援助服务站点,优化援助服务网络,整合援助服务资源,将法律援助向纵深发展、向基层延伸。目前已在法院、检察院、妇联、监所等部门挂牌设立19个法律援助工作站,并调派工作人员及值班律师及时为群众提供咨询答疑等法律服务,构建起以市法律援助中心为主体、19个法律援助工作站为支撑的市级法律援助服务体系,切实打通法律援助“最后一公里”。

此外,为提高群众对法律援助的知晓率,援助中心聚焦农民工、未成年人、妇女、老年人、残疾人、新就业形态从业人员等重点服务对象的个性化需求,有针对性地开展了“法援惠民生 助力农民工”“以老年人为中心 敬老爱老”“法援惠民生 法润老兵”等宣传活动,重点宣传《中华人民共和国法律援助法》《山西省法律援助条例》等法律法规,通过法治宣讲、现场答疑等方式向群众普及法律知识,提高群众的法律意识和维权能力。

“下一步,我们将以贯彻实施新修订的《山西省法律援助条例》为契机,聚焦市委创建新时代党建引领基层治理示范区为抓手,着力打造‘法援惠民维权’党建品牌,不断提升法律援助水平、拓宽法律援助范围,让每一个需要法律援助的人都能得到及时、精准、便捷、高效的服务,以严格公正司法维护社会公平正义,促进社会和谐稳定。”黄生科表示。

永济市公安局张营派出所

源头排查 化解纠纷

本报讯(记者 孙 雄)近段时间以来,永济市公安局张营派出所坚持用好新时代“枫桥经验”,充分整合各方力量,优化完善“五步闭环”矛盾源头排查化解链条,成功排查化解矛盾纠纷22起、化解率100%,实现了接报警情数、违法案件数、矛盾纠纷发生率的下降。

突出前置“走访”,敲门行动清底数。以开展冬季安全“敲门行动”为抓手,该派出所全体民警深入村组,通过与群众面对面交流,对辖区基础信息应采尽采、反复核实,及时了解返乡人员的身份信息、返乡时间、返乡原因及潜在矛盾纠纷,建立返乡人员信息台账19份、涉及1万余人。

突出精准“研判”,运用平台强预警。该派出所深化落实“专业+机制+大数据”新型警务模式,依托110接处警、法制监督、网络舆情监督“三大平台”,建立警情分色分级预警,强化情报预警、风险研判和应急处置。今年春节期间,通过平台预警矛盾纠纷7起,均得到妥善化解。

突出多向“联动”,警群融合化纠纷。深化部门融合联动,该派出所联合乡镇综治中心、司法所等专业力量,成立“春节安保矛盾纠纷调解工作领导小组”,建立职责明晰、部门联动的

工作方案和应急预案。今年春节期间,通过三方联动,成功化解了5起因家庭琐事或饮酒引发的矛盾纠纷,有效避免了矛盾进一步升级。

突出重点“巡逻”,强化震慑保稳控。严格落实巡逻防控“四项机制”及“1、3、5分钟”快速响应机制工作要求,加强对辖区重点部位和人员密集场所巡防巡控,加大巡逻频次和密度,及时发现处置各类治安问题和突发事件。今年春节期间,该派出所先后出动警车110余辆次,警力260余人次,巡逻覆盖辖区42处场所及黄河一号旅游公路,实现了人员密集场所治安案件零发生。

突出过程“防范”,源头治理降风险。该派出所结合春节人员返乡大数据,在永济北站举办法律讲座、发放宣传资料、设置法律咨询台,向返乡人员普及法律法规知识。同时,针对农村婚姻家庭、邻里关系、民间借贷纠纷易发多发特点,深入乡村宣传普及相关法律法规常识,提高群众的法律意识和法治观念;针对返乡人员春节期间集中办理相关业务的需求,开通“返乡人员绿色通道”,避免因业务延误引发的情绪化冲突。在派出所值班室设置“矛盾调解岗”,从源头减少矛盾纠纷的风险。

平陆县曹川中心校

“花式”普法 护航成长

本报讯(记者 南 辽)2月20日,平陆县曹川中心校校园内洋溢着浓厚的法治氛围,三门镇司法所联合曹川镇司法所、曹川派出所等单位,带领全校师生开启了一场精彩纷呈的法治之旅。

此次活动设置了普法小课堂、法律知识有奖竞答、普法小剧场、赠送法治图书4个环节。在普法小课堂上,工作人员通过生动的案例分析,深入浅出地为同学们讲解了“预防校园霸凌”“法律小法宝”等与青少年学习、生活密切相关的法律法规知识,引导同学们增强自我保护意识,自觉抵制不良行为。同学们积极与授课人员互动

交流,现场学习氛围浓厚。

在法律知识有奖竞答环节,同学们积极参与,踊跃抢答,现场气氛热烈。最受同学们喜爱的当属普法小剧场,工作人员将法律法规知识转化为情景短剧,生动展现了如何运用法律武器维护自身合法权益,让同学们在轻松愉快的氛围中对法律知识有了更深刻的理解和认识。活动最后,工作人员向同学、家长和老师们发放了精心准备的法治图书。

此次送法进校园活动,让全体师生近距离感受到法律的威严与温暖,进一步增强了法治观念和法律素养,为构建法治校园营造了良好氛围。

董村强制隔离戒毒所

开展“禁毒宣讲”练兵比武活动

本报讯(记者 曹欣怡)为深入推进民警队伍专业化建设,进一步提升禁毒戒毒宣传能力,更好服务戒毒工作发展需要,2月19日,董村强制隔离戒毒所开展“禁毒宣讲”练兵比武活动。

活动现场,3名参赛民警分别从“青少年毒品预防教育”“关公文化、德孝文化”与禁毒宣传的融合发展”“新型毒品危害及辨识”三方面进行宣讲。参赛民警紧扣“灵活宣传形式 提升宣传效果”活动要求,通过运用3D动画技术、突出宣讲重点、创新宣讲形

式、提炼典型案例等多种方式,增强禁毒宣传活动的生动性和趣味性。

董村强制隔离戒毒所相关负责人表示,对活动作总结点评表示,要树立“内外联动、开门办戒”的理念,整合资源,固化优势,进一步打造场所戒毒工作的品牌和特色;要聚焦“一体两翼”,下好“先手棋”,打好“主动仗”,不断锤炼民警的社会维稳能力、法治宣传能力和服务群众工作能力;要转变角色,蓄势赋能,人人争做“法治中国”的实践者和推动者,为“平安山西、法治山西”建设作出新的更大贡献。



男子网恋被骗十多万元 这种“甜蜜陷阱”要当心!

本报记者 南 辽

近年来,网络交友诈骗案例层出不穷,诈骗手段也不断翻新。前段时间,万荣县的咎某甲在同村发小的介绍撮合下,与“梁某”在网上建立了“恋爱”关系。半年来,咎某甲被“梁某”以各种理由引诱转账十多万元,而“梁某”竟是“戏精”发小冒充……

万荣县居民咎某甲离异后一直单身,2024年2月,其同村发小咎某乙主动提出为他介绍对象。咎某乙通过微信名片将“梁某”介绍给咎某甲,声称“梁某”是他以前的同事,现在在临汾工作,离异带个女儿。咎某甲和“梁某”二人互加好友后,开始在网上聊天。在网上社交平台聊天过程中,“梁某”给咎某甲发送暧昧语言和个人“生活视频”,逐渐取得了咎某甲的好感。咎某乙也在线下撮合,咎某甲和“梁某”迅速在网上建立了“恋爱”关系。但每当咎某甲提出见面或视频聊天时,“梁某”总以工作忙、不方便、孩子生病等理由推脱。

半年来,随着“感情”的加深,“梁某”通过网上社交平台给咎某甲发信息,以孩子生病、做生意、银行卡被冻

结等理由向咎某甲借钱。在咎某甲犹豫时,咎某乙总是“及时”出现,为其打消疑虑,促使咎某甲给“梁某”转账。2024年8月,“梁某”再次以做化妆品生意压货为由向咎某甲借钱,咎某甲怀疑“梁某”并提出疑问。为消除咎某甲的疑虑,“梁某”称可以添加“卖货老板”的微信来证明借款的真实性。咎某甲在添加“卖货老板”微信聊天后,打消了心中的疑虑,再次转账。半年来,咎某甲向“梁某”转账累计十多万元。

2024年12月18日,咎某甲和妹妹说起此事,才意识到自己被骗,当天来到万荣县公安局报警。

警方调查后得知,咎某乙介绍的原同事“梁某”是广州人,已去世,平时聊天竟是咎某乙登录“梁某”的微信,冒充“梁某”和咎某甲聊天,甚至“卖货老板”也是咎某乙冒充来取得咎某甲信任的。咎某乙将所骗钱财均用于赌博。2月19日,犯罪嫌疑人咎某乙被抓获归案。目前,案件正在进一步侦办中。

警方提醒,谈“钱”说“爱”需谨慎,要保持良好的社交心态,增强防骗意识。一旦发现上当受骗,立刻报警。

关于开展2024年度残疾人按比例就业情况联网认证工作的通告

各用人单位:

根据《中华人民共和国残疾人保障法》《残疾人就业条例》(中华人民共和国国务院令第488号)规定,现将2024年度残疾人按比例就业情况联网认证工作有关事项通知如下:

一、审核对象
市属党政机关、团体、事业单位、民办非企业以及运城经济技术开发区企业(以下简称用人单位)。

二、审核时间
2025年3月1日至2025年10月31日。

三、申报方式
(一)网上申报

用人单位可通过PC端登录国家政务服务平台、山西省运城市政务服务网、中国残疾人就业创业网络服务平台,进入“跨省通办”专区,登录残疾人按比例就业情况联网认证系统办理,

或直接登录 <http://220.194.147.73:8443/wbxt/#login>;进行办理。

(二)窗口办理
用人单位携带申报材料到学院东路633号运城残疾人就业服务中心进行申报。

四、申报材料
(一)网上办理

用人单位注册(未在市场监督管理局数据库的用户需要)、登录系统后,按系统提示填报和上传相关材料。

(二)窗口办理

1.材料真实有效性确认承诺书;
2.工资凭证(系统未能数据比对成功的用户需要);
3.社保凭证(系统未能数据比对成功的用户需要);
4.劳动合同;
5.医保凭证(系统未能数据比对成功的用户需要)。

五、相关说明

(一)2024年度安排有残疾人就业的用人单位如在

运城残疾人就业服务中心