

聚焦

河津市行政审批服务管理局深化审批改革——

便民利企 精准服务

本报记者 王月文

近年来,河津市行政审批服务管理局以“发现企业群众需求,满足企业群众期许”为服务理念,以全力打造“审批效率高、办事流程简、服务感受好、政务环境优”的政务服务样本为工作目标,人人化身“耿小二”,积极投身服务一线,聚焦“小切口”改革,创新推出一系列便民利企的新举措,如“项目管家”服务机制、商事登记“预审专区”、“预约上门服务”模式以及“办不成事”反映窗口等,全心全意擦亮“耿小二”政务服务品牌,让政务服务更加贴心、高效。

审批“组合拳”
项目建设“加速跑”

在高质量发展的征程中,项目建设是地方经济腾飞的强劲引擎。而每一个项目的顺利推进,都离不开高效、贴心的政务服务。

新春伊始,当人们还沉浸在春节的喜庆氛围中时,河津市行政审批局的服务小分队已经开启“管家式”全代办服务模式,一头扎进重点项目的服务工作里,以审批的“加速度”,奏响了项目建设“开门红”的激昂乐章。

2月8日,阳光洒满山西乾晟新能源焦炉煤气制LNG联产氢气项目现场,河津市行政审批服务管理局服务小分队的杨月红将一份精心编制的一次性告知清单,交到该项目负责人陈磊手中,并耐心解释道:“这个是审批局针对咱们重点项目专门制定的一次性告知清单,清单里面包含了项目在前期所需要的一些审批的内容,还包含了帮办代办人员的名单,方便咱们及时沟通。”杨月红的话语,让陈磊心里暖意融融。

今年1月份,总投资3亿余元的山西乾晟新能源焦炉煤气制LNG联产氢气项目被列入河津市重点工程,成为当地延链补链强链的重点项目。若能抓住项目建设黄金期,年底顺利建成投产,必将为当地产业发展注入新活力。然而,项目前期繁琐的手续一度让企业犯难发愁。就在企业一筹莫展之际,河津市行政审批服务管理局的帮办人员主动靠前服务,第一时间为项目量身定制一次性告知清单,并亲自“送货”上门,争分夺秒确保项目审批“零延误”。

拿到一次性告知清单的陈磊难掩激动:“今天审批局把这份清单交到我们手中,感到非常暖心!以前从备案、立项到施工,整套流程下来差不多得半年时间。现在有了审批局的帮办,一个月左右就能完成所有手续,我们可以早施工、早投产了!”

这份清单,不只是一张张纸,更是河津市行政审批服务管理局优化营商环境、提升服务效能的生动注脚。近年来,河津市行政审批服务管理局不断创新服务模式,大力推行“项目管家”机制。该局组建起一支从立项到竣工验收的“全链条”代办服务队伍,精心编写代办工作手册,为重点项目量身打造“手续清单”,并坚持连续三年上门告知手续办理。今年,河津市确定了144个重点项目,其中新建项目77个。年前,该局的“项目管家”们深入项目一线,调研项目特点,根据不同项目需求,量身定制一次性告知清单,精心绘制从立项到施工许可的流程图,明确每一步的办理人员和办理时限,确保全流程帮办服务无缝对接,让项目建设的每一个环节都精准高效推进。年后,该局组建了11个服务小分队,33名帮办人员主动下沉一线,变“坐等上门”为“主动上门”,仅用两天时间,就将所有一次性告知清单送到了每一个项目负责人手上。

除了“项目管家”机制,河津市行政审批服务管理局还打出了一套行之有效的服务“组合拳”,全方位助力项目建设。推行深化“五减”行动,通过再造审批流程、推行并联审批等方式,实现项目审批办理时限在法定基础上减少80%以上。对于重点项目,更是将



▲“耿小二”为群众答疑解惑。(资料图片)



▲“耿小二”为相关企业提供上门服务。(资料图片)



▲“项目管家”在项目现场发放一次性告知清单。(资料图片)

可研、初设的平均办理时限压缩至1个工作日,确保政府投资类项目拿地即开工。同时,启动专项债申报特事特办机制,认真落实“一事一议”工作机制,将“7×24小时”服务机制延伸至项目建设领域,全天候、无缝隙做好服务,采取多元化评审程序,更快推进项目手续办理。此外,深化工程建设领域改革,推行容缺办理、承诺办理,出台豁免清单,提升公共服务水平,加快项目开工建设。

政务有新招
企业办事“零阻碍”

政务服务是优化营商环境、激发市场活力的重要抓手。河津市行政审批服务管理局以企业群众需求为导向,创新推出商事登记“预审专区”和“预约上门服务”,让政务服务更高效、更贴心,切实解决企业群众办事难题。

2月25日,准备开办一家装修公司的市民薛先生带着些许紧张走进了河津市行政审批服务管理局。第一次申请营业执照,对材料是否齐全、流程是否准确,薛先生心里没底。他主动来到商事登记“预审专区”,请工作人员王晨祯为其预审材料。从公司名称、地址到经营范围、人员构成,王晨祯仔细核对了薛先生准备的相关材料,并为其公司名称、经营范围等的填报给出专业指导意见。经过预审,确认材料无误后,王晨祯指导薛先生在系统中上传资料。十点递交资料,十二点下班前就拿到了营业执照。

“有了‘预审专区’专人指导,一次性就能过审,真是太方便了!”薛先生难掩兴奋之情,对这项服务赞不绝口。

其实,像薛先生这样的例子并不少见。在过去,由于材料准备不当,许多企业和群众往往需要多次申请才能通过审核,办事体验大打折扣。为了切实解决这一问题,河津市行政审批服务管理局打造了商事登记“预审专区”,安排专人开展业务咨询解答、办事指导、材料预审等工作。通过“先行预审”的方式,有效提高审批效率,也为企业群众办事把好了资料关,一举两

得。

除了“预审专区”,河津市行政审批服务管理局还推出了“预约上门服务”模式,让政务服务更接地气、更有温度。

去年,河津市田景天农业专业合作社法定代表人薛先生因年纪较大、行动不便,无法前往大厅办理注销手续。其家人到河津市行政审批服务管理局说明情况后,该局立即启动“预约上门服务”模式。帮办代办专员郭怡走出窗口,来到老人家中,详细解答政策,协助准备材料,并使用电子设备帮助老人完成实名认证和电子签名,不到5分钟便完成了注销手续。薛先生激动地握住工作人员的手说:“我这岁数大了,腿脚不利索,也不会用智能手机,现在有了上门服务,太感谢你们了!”

据悉,“预约上门服务”模式的推出,源于河津市行政审批服务管理局对特殊群体需求的深切关注。针对老年人、残疾人等行动不便或有特殊需求的群众,该局开辟了绿色通道,专员为他们提供商事登记、社保卡新办和认证等上门服务。行动不便或有特殊需求的群众只需拨打该局的专门预约电话或现场提出预约申请,说明自身需求和特殊情况,工作人员便会根据实际情况安排合适的帮办代办专员上门服务。专员上门后,会严格按照办事流程,为群众提供从政策解答、材料准备到手续办理的一站式服务,确保事项顺利办结。

近年来,河津市行政审批服务管理局在服务市场主体方面不断推陈出新。该局深入推进“综合窗口”改革,为企业开办设立专区,实行“一窗受理”,推出“2200模式”,将原本繁琐的审批流程大大简化,所有行政许可事项实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证”模式,进一步提高了审批效率和服务质量。同时,还围绕企业准营线上“一件事”试点工作,设置了综合受理和发证窗口,对涉及事项进行颗粒化、标准化梳理,已上线“我要开饭店”等24个企业准营“一件事”,为众多企业提供了极大便利。

便民小举措
群众生活“绽笑颜”

在政务服务的日常里,总有一些顽固的“堵点”,阻碍着群众顺利办事的脚步。河津市行政审批服务管理局敏锐地捕捉到这些“堵点”,积极探索破题之法,“办不成事”反映窗口的设立便是一记有力的“重拳”。

去年,身在广西的河津籍畅女士遇到了一件棘手事。她委托家属前往河津市行政审批服务管理局办理慢特病医保报销,但由于用药在外地且缺少相关病例证明,导致办理材料不齐全,家属一时难以完成办理。面对这一困境,畅女士家属向该局新设立的“办不成事”反映窗口求助。“耿小二”迅速行动,多方协调,终于在短时间内妥善解决了畅女士的难题。“我深切感受到了家乡政务服务的高水平和高标准,工作人员务实又真诚,让我这个身在异乡的人也感受到了家乡的温暖。”畅女士感激的话语,是对河津市行政审批服务管理局工作的认可。

据悉,2024年河津市行政审批服务管理局以“办不成事”反映窗口为牵引,在政务大厅醒目位置设立4块“办不成事”提示引导牌,向25家人驻单位下发工作提醒函,时刻提醒工作人员关注群众诉求。同时,建立两个“无差别综合受理”窗口,配备11名“耿小二”帮办人员,实现“好差评服务”窗口全覆盖,投放优化营商环境监督卡邮资信封,有效打通了政务服务中的“堵点”,切实解决了群众办事难、办事烦、办事慢的问题,让群众真切感受到政务服务的温度。

如果说“办不成事”窗口解决的是群众办事的急难愁盼问题,那么河津市行政审批服务管理局推出的便民小举措,则是从细微之处入手,为群众的办事之旅增添了许多温馨与便利。

在河津市行政审批服务管理局一楼,有一个免费拍照室,它虽不起眼,却承载着大大的温暖。近日,高瑞霞和姚白娟前来办理就业创业业务,初次办理这项业务的她们,没有提前准备所需好照片,正急得不知所措时,“耿小二”帮办人员引导两位女士来到免费拍照室。在红色背景下,“耿小二”熟练地调整相机角度,按下快门,随后又进行简单的修图处理。短短几分钟,红底2寸照就打印出来了。看着手中崭新的照片,高瑞霞和姚白娟的脸上露出了满意的笑容。

据介绍,去年5月,河津市行政审批服务管理局在免费复印、免费邮寄、免费刻章、免费法律咨询、免费代办的基础上,新增“免费照相”服务。截至目前,已为群众提供免费照相服务1400余次。

从解决群众的具体难题,到提供贴心的便民服务,河津市行政审批服务管理局的探索与创新从未停止。近年来,为了全面提升政务服务效能,该局深入开展“四个一”行动,打出了一套漂亮的“组合拳”。一是增设“办不成事”窗口,解决群众办事难题;二是下发“一份提醒函”,要求各窗口对陈年办件开展“回头看”;三是推进“一窗综合受理”,将医保“专窗”升级为无差别“综合窗口”;四是配齐配强人员力量,打造一支帮办队伍。同时,该局还推动“7×24小时”自助政务服务工程向基层延伸。目前,河津市已有9个乡镇结合实际配备了自助证照机、打印机等设备。

下一步,河津市行政审批服务管理局将持续推动纠治审批服务中的“办事难、办事慢、办事繁”问题,继续推进“高效办成一件事”落地见效,优化“一件事”服务场景,探索“一表申请、信息复用、统一受理、协同审批、帮办代办”服务模式,持续探索“审管联动”闭环体系,提升“互联网+监管”智能化、精细化水平,当好让党和人民满意的“耿小二”,为优化营商环境、推动高质量发展注入新动能,让政务服务真正惠及千家万户。

资讯

市民政局启动第二届
公益性集中生态安葬活动

本报讯(记者 王月文) 为贯彻落实民政部等九部门联合印发的《关于推行节地生态安葬的指导意见》,积极推广绿色文明殡葬,推行节地生态安葬方式,今年清明节前,市民政局将举办第二届公益性集中生态安葬活动。

据悉,该活动面向全市户籍逝者及家属,提供树葬与海葬两种生态安葬方式,树葬安葬地点设在运城市仙阁山庄公墓,海葬地点在天津市国家指定海域。对于逝者的安葬费用,包括海葬和树葬由市民政局全部承担,陪同安葬家属的产生的相关费用由家属自行承担。

目前,该活动的申请工作已经启动,申请时间从2月18日起至3月31日,报名地点设在市民政局殡葬管理科。户籍为运城市的逝者家属可持身份证和逝者火化证或骨灰寄存证前往申请,目前已有5名殡葬改革先行者报名参与。

运城市民政局殡葬管理科负责人表示,节地生态安葬是以节约资源保护环境为价值导向,鼓励 and 引导人们采取骨灰堂存放、壁葬、树葬、草坪葬、海葬、深埋等,不占或少占土地,少耗资源,少使用不可降解耗材的方式安葬骨灰或遗体,积极稳妥推进节地生态葬法,不断提升节地生态安葬比例,是推动殡葬改革健康持续发展的大势所趋,需要全社会共同努力,大力支持,广泛参与,更好促进人与自然和谐发展。

市市场监管局
联合夏县市场监管局开展
知识产权质押融资“入园惠企”活动

本报讯 2月25日,运城市市场监管局、夏县市场监管局联合中国邮政储蓄银行运城分行,深入夏县多家企业开展知识产权质押融资“入园惠企”活动,为企业提供知识产权“一对一”帮扶服务,为企业送去政策“及时雨”和金融“活水”,助力中小企业创新发展。

在山西省安瑞风机电气股份有限公司、运城市宏信通风设备有限公司、山西天立电缆有限公司、运城陈朝阳玻璃科技股份有限公司、山西晋新双鹤药业有限责任公司等企业,工作人员与企业负责人面对面交流,详细了解企业的知识产权现状和需求,为企业解读知识产权质押融资优惠政策,介绍知识产权质押融资模式、流程及质押登记细节,并针对企业实际需求提供个性化金融服务方案,帮助企业解决实际问题,为企业知识产权转化运用提供有力支撑。

此次知识产权质押融资“入园惠企”活动,是优化营商环境、服务企业发展的有力举措,搭建了政银企沟通桥梁,促进了知识产权与金融资源的有效对接。(运通)

永济市行政审批服务管理局
入选国家级营商环境监测站

本报讯(记者 郭华)近日,记者从永济市行政审批服务管理局获悉,中国国际贸易促进委员会商业行业委员会日前公布2025年第一批营商环境监测站名单,永济市行政审批服务管理局凭借在营商环境优化领域的突出表现,位列其中。

今年以来,永济市行政审批服务管理局依托政务服务体验活动,将政务服务中心作为监测站,筛选30家具有代表性的国有、民营等企业作为监测点,通过线下体验、线上交流,搭建营商环境监测体系,全面收集企业群众关于优化审批流程、提升服务效能的意见建议,为政府决策和政策制定提供参考,助力营商环境持续优化。该做法获得中国国际贸易促进委员会商业行业委员会高度认可,并让该局成功入选2025年第一批营商环境监测站名单。

据永济市行政审批服务管理局相关负责人介绍,下一步,永济市行政审批服务管理局将以国家级营商环境监测站建设为牵引,与“全省创设营商环境无感监测体系”试点建设深度融合,依托各监测点,深入了解永济市企业营商环境现状,及时、全面、客观地反映永济市营商环境建设成就及存在问题,为企业提供更全面、更优质、更高效服务,助力永济市经济社会高质量发展。

国家税务总局河津市税务局
召开民营企业税收政策宣讲座

本报讯(记者 乔植)为促进河津市民营企业健康发展,近日,国家税务总局河津市税务局以河津市政协举办“委员活动开放日”为契机,联合河津市工商联开展了税收政策宣讲座座谈会,问计问需民营企业,助推民营企业做强做大、转型发展,为运城建设“一城两区三门户”贡献税务力量,30余家民营企业参加座谈会。

座谈会上,河津市税务局征管股业务骨干从“政策、信用、风险”三方面,介绍了税务机关落实税费优惠政策、电子税务局、风险防范等方面的做法和成效,并通过结合具体案例,手把手讲解如何作出更优的税费规划,更好地享受国家税收政策以及有效预防和规避税务风险。

与会企业代表们敞开心扉、畅所欲言,分享了企业在发展过程中的经验和成果。他们纷纷表示,近年来税务部门在办税流程优化、办税资料简化、税收政策宣传辅导等方面都取得了显著成效,为企业可持续健康发展提供了有力支持。同时,提出企业在生产经营中遇到的涉税问题和困难,参会税务干部们认真倾听,并在现场逐一分析解答。

近年来,河津市税务局围绕“高效办成一件事”,聚焦纳税人缴费人对政策不了解、业务不熟悉、涉税风险不清楚等诉求,建立动态辅导机制,并组织专转新税务管家服务团队以及公职律师服务团队,为企业提供“一对一”辅导,帮助企业查找风险点,引导企业依法依规纳税,下大力气解决纳税人缴费人的堵点和痛点,2024年累计减税金额达到9.17亿元,其中,小微企业和新能源行业、制造业等累计减免2.17亿元。

送求职者“到岗”
——永济零工市场开展“小而精”专场招聘会侧记

本报记者 吴娜

“我是机电专业毕业的,之前一直没找到专业对口的工作,最近两年都是从事美容行业,我在网上看到了许多永济市零工市场发布的招聘信息,抱着试一试的态度到现场咨询,看有没有跟我专业对口的工作,工作人员给我推荐了机电及机械制造类专业专场招聘会,经过工作人员对我耐心的岗前培训,我成功被录用,真心感谢永济市零工市场这个平台。”现在已经入职的申女士与记者交流时说道,她就是在永济市零工市场2月20日开展的“小而精”专场招聘会上被录用的35名求职者之一,也是永济市零工市场开展“小而精”专场招聘会以来,精准送“到岗”的众多求职者中的一个。

据悉,永济零工市场从2024年3月份开始持续开展“小而精”的专场招聘会,参与招聘的行业包括新能源、机电、汽车零部件制造等,服务用人单位300余家,“小而精”的专场招聘会已成为永济市零工市场常态化招聘的方式之一。专场招聘规模主要依据企业或行业对求职者的需求来确定,如果一个岗位只需几个人,永济零工市场会帮用人单位进行初选,符合条件的会直接带到厂里进行下一轮面试,不符合条件的我们会根据求职者的技能和求职意向推荐到其他用人单位;如果一个岗位需求人数超过10人以上,永济零工市场会根据企业或行业

需要在零工市场大厅举办专项招聘会,求职者可在零工市场现场参加面试,现场确定是否被录用,截至目前,这种专场招聘会已开展20余场,每场招聘会的面试人数均超过40人。为保障求职者的安全,永济零工市场会对参与专场招聘会的用人单位进行资质审核,用人单位需提供营业执照、法人身份证复印件,并在复印件上加盖企业公章,保证信息的真实有效。

“这种‘小而精’的专场招聘会信息的性强、匹配度高,可实现企业与求职者的精准对接,不仅降低了企业招人成本,让零工高效就业,还可以让求职者经常来我们零工市场了解情况,促进求职者与零工市场的交流,让他们切切实实感受到零工市场带来的便利。”永济市就业服务中心主任张国建说道,“后续我们要把永济市零工市场打造成为一个集零工服务、职业介绍、技能提升、法律援助为一体的综合性服务平台。”

张国建表示,接下来永济零工市场将利用好零工市场平台,精准服务好企业和求职者,把每一个求职者送到合适的岗位上,让企业用人不愁,让求职者精准就业。此外,还将推进永济零工市场外省服务站点建设,拓宽劳务协作的广度和宽度,让来永济市零工市场寻求岗位的求职者选择更广、更多,努力促进各类人群实现高质量充分就业。



▲近日,平陆县150余名外出务工人员乘坐当地人社部门安排的务工专车赴广东省就业,这是今年春节以来的第五批“点对点”组织输送务工人员,目前已经输送1800余人外出就业。

为确保节后务工人员顺利外出,平陆县人

社部门主动与广东、上海、山东、江苏等省外企业对接,收集用工岗位信息,在务工人员 and 用工企业之间搭建“绿色通道”,帮助务工人员稳岗就业,组织包车接送,为外出务工人员提供高效、贴心服务。

特约摄影 权永军 摄