

# 提升住房品质，点亮美好生活

## ——“好房子”建设赋能更高水平“住有所居”

新华社记者 王优玲 魏弘毅 郑钧天



这是近日拍摄的上海市黄浦区508—514街坊地块上海壹号院项目施工现场(无人机全景照片)。

近年来,上海市大力实施城市更新、老旧小区改造,让“老房子”变成更宜居的“好房子”。2024年,上海加快推进“两旧一村”改造攻坚,全市完成零星旧改项目13.6万平方米,完成旧住房成套改造31.11万平方米,启动城中村改造项目21个。2025年2月,上海市提出全面完成中心城区零星二级旧里以下房屋改造,完成不成套旧住房改造31万平方米,启动城中村改造项目25个。

新华社记者 方 喆 摄

动计划,加强政策引导。

着眼提升居民居住品质和幸福感,顺应人民群众对改善居住条件的新期待,各地纷纷从标准、政策、示范、监管、产业等方面着手,构建支持住房品质提升的制度体系,开展“好房子”建设探索实践。

“明确可增加封闭或开敞阳台,部分面积不计入容积率”“从提升设计服务、保证施工质量、规范质量检测、严格验收管理等方面发力,提升工程品质”“推动‘好房子’示范项目建设”……近期,各地陆续提出建设要求、制度保障、示范项目,采取更加有力措施推动“好房子”建设取得实质性进展。

### 补短板强服务,老房子改造让生活更宜居

新房子要建设成“好房子”。存量巨大的老房子,如何变身“好房子”?

“我们在客厅‘对酒当歌’,不用再担心邻居嫌吵闹来敲门,下雨也不再听‘锅碗瓢盆交响曲’‘接漏水了。’”正月十五元宵节晚上,山东省淄博市新东升福园小区居民扈梅和亲朋好友在客厅小酌聊天,笑声中道出安居生活的幸福感。

淄博市住房和城乡建设服务中心住宅产业科科长郝雨诺说,在老旧小区居民众多反馈意见中,“隔音好”“不漏水”“不反味”等居住细节是他们对“好房子”的基本要求。“关注居住短板和痛点,对老房子的改造才能改到居民的心坎上。”

开发商张永志团队将新东升福园小区居民提出的逐项诉求转化为技术标准。张永志说,在回迁房改造中,采用隔声楼板设计,在地面垫层

下方设置5毫米柔性隔声垫,阻断噪声传输通道;三玻两腔节能玻璃隔声量达40分贝,搭配高性能断桥铝,隔声、保温效果更好。

老房子改造成“好房子”,不仅要注重物理空间的改造升级,还要关注“一老一小”,强服务、优配套。

记者调查发现,各地在老旧小区改造中,着力改造水、电、气、热等老化管理,实施建筑节能改造,并将满足“一老一小”需求作为一项重点,加大适老化改造力度让老人住进“暖心房”,增加婴幼儿托育服务设施。

在杭州市余杭区良渚文化村,年逾八旬的黄大伯不久前完成了家中卫生间的适老化改造。“这个新的卫生间,地板加了防滑胶,马桶改成了带扶手的智能马桶,淋浴房里还安装了淋浴凳,可以坐着冲澡……”黄大伯满脸兴奋地看着崭新的卫生间。

浙江围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面功能,为居住在浙江的老年家庭适老化改造提供补贴。黄大伯家在“浙里办”线上申请了适老化改造,改造共计花费3.2万余元,黄大伯年满80周岁,购买材料的费用可以报销60%,报销额度达1万余元。

有了“好房子”,还要建设“好小区”“好社区”“好城区”。当前,各地正在结合城中村改造和城市更新,把更多的老房子改造成“好房子”,为人民群众打造高品质生活空间。

重庆按照“封闭小区变开放社区、城墙遗址变山地公园”的思路,探索“政府+企业+居民”方式开展城市更新;江苏南京在城市更新中注重历史文化保护传承,在“保护性更新”中创新激活历史文化资源……有温度的城市更新正在各地有力推进。

绿色低碳技术、新型建造技术,以及一批新产品、新材料、新工艺,应用到房屋建设中,让不同面积、不同价位的“好房子”成为可能。

构建支持住房品质提升的制度和标准体系,是当前的重要工作。近期,各地立标准、建制度,陆续出台一系列相关政策。制度建设是一个与时俱进的过程。明确“好房子”建设的工作要求,提出土地、财政、金融等相关措施,加快住宅项目规范的编制,全面提高设计、材料、建造、设备以及无障碍、适老化、智能化等标准,将为“好房子”建设提供更有力的保障。

要建造“好房子”,也要建设“好小

2024年,我国共实施城市更新项目6万余个,完成投资约2.9万亿元。目前有410多个城市成立城市更新工作领导小组,310多个城市编制城市更新专项规划,16个省份建立城市更新项目库。

### 以创新立品质,让“好房子”理念不断落地

上海市民牟女士在新春前夕购买了上海市普陀区一处品质新楼盘的一套三室住宅,一过完年,她就开始着手软装事宜。“今年就能住进带有科技感的新房,十分期待。”牟女士兴奋地说。

走进该楼盘小区内部,首先映入眼帘的是3棵迎客松,潺潺的水流、郁郁葱葱的草木,景观颇具古典园林特点。牟女士告诉记者,她最看中的是住宅具有的恒温、恒净、恒湿、恒氧、恒静的“科技范儿”,空气源热泵和毛细管网取代电力、燃气等传统能源,置换式新风系统维持良好的室内空气,可以带来低碳健康环保生活方式。

蓝绿双城董事长曹冉南告诉记者,现在房地产进入品质竞争时代,开发商不拿出“两把刷子”,不在项目设计上做创新,不在材料选择和施工工艺上精益求精,住房产品很难卖出去,企业也很难生存下来。

作为建设主体,房企承担着将“好房子”理念转化为现实的重任。未来随着科技进步和环保理念深入人心,将有更多优质建材、先进技术融入到“好房子”建设中,企业必须做好“资源整合者”,为老百姓打造出更宜居的居住空间。

近日,成都中建材光电材料有限公司的生产车间里,机械臂正有条不紊地将一片片碲化镉发电玻璃从传送带上抓取、装箱。

“碲化镉发电玻璃是低碳高效、安全环保的新型能源建材,具有发电功能。”成都中建材企业负责人孙庆华说,在对河南南阳卧龙区艺苑小区改造中,碲化镉发电玻璃被应用在加装电梯外立面,通过所发电力,为电梯井供电,形成自发自用模式,解决了电梯用电问题,多余电力还可用于小区照明、景观用电等。

大量节能环保材料的使用,让建筑更低碳更舒适;利用新材料和控制技术实现户型可变,满足家庭全生命周期需求;装配式建筑确保更高的制造精度和质量控制……“好房子”建设是系统工程,是应用场景,也是新产业。眼下,新产品、新材料、新工艺、新一代信息技术和智能建造技术正在被不断应用到住宅建设中去。

浙江工业大学中国住房和房地产研究院院长虞晓芬说,住宅小区从规划、设计、建造到运维的全过程,其发展理念、技术手段和生产方式等正在发生巨大变化。新科技在创造高品质居住空间中具有巨大作用,各方应抓住科技这一关键,全面提升我国住宅建造水平,满足人民群众对“好房子”的需要。 (新华社北京电)

区”“好社区”“好城区”。完善社区配套设施,提升物业管理服务水平;推窗见绿、出门见景、转角见园,建设口袋公园和城市绿道;推进城镇老旧小区、街区、厂区和城中村改造,加强地下管网廊建设改造……要结合城市更新打造便利宜居的居住环境,让人民群众生活得更舒心、更安心。

对房地产行业来说,建造“好房子”是挑战更是机遇。“好房子”对功能、质量、体验等方面的高要求,要求房企转变发展理念,从追求速度和规模转向追求品质、服务和效益,提升竞争力和可持续发展能力。这将有助于加快行业转型升级,在高质量发展轨道上不断迈出新步伐。

(新华社北京电)



## 迎接“3·15”国际消费者权益日

3月14日,在山东省济南市槐荫广场,银行职员为市民讲解金融领域反诈常识。

在3月15日国际消费者权益日即

新华社发(郝鑫城 摄)

### 中消协发布调查报告

## “售后保障”连续5年最受关注

新华社北京3月14日电(记者赵文君)中国消费者协会14日发布2025年度“共筑满意消费”消费维权年主题调查报告。调查结果显示,企业经营表现中“售后保障”连续5年最受关注,超六成消费者认为消费环境越来越好,消费从“性价比”转向“质价比”趋势明显。

据介绍,此次调查是中消协组织开展的消费环境与消费信心网络问卷调查活动,最终回收22869个有效样本,具有较强的广泛性和代表性。

调查显示,消费者最关注的企业经营表现中,“售后保障”“质量过硬”“安全可靠”位居前三,“售后保障”连续5年最受关注。商品服务质量安全、数据安全、健康属性不足是未能满足高品质消费需求的主要原因。在可能影响消费意愿的因素中,27.8%的受访者将“产品质量”列于首位。

在2025年消费支出计划中,食

品、日用百货、服装鞋帽等基础性消费位列商品类消费前3位,医药及医疗用品、美妆护肤、智能产品、家用电器和烟酒饮料类消费等预计支出占比均超过15%;服务类消费中,旅游服务类消费支出计划居于首位。

22.1%的消费者预计AI智能产品的使用和场景应用有望成为服务类消费新热点;智能化电子产品(29.7%)、新能源电动汽车(26.6%)领跑商品类消费热度榜,体现了消费者对于生活便利性与科技创新应用的关注。

调查还发现,约六成受访者认为线下实体店提供无理由退换货服务具有必要性和可行性,但对实际执行体验予以积极评价的受访者比例不足半数,说明仍有较大提升空间。虚假宣传或引人误解的宣传、个人信息泄露、价格虚高、假冒伪劣等问题仍持续困扰消费者,应当重点加强治理。

## 京津冀消协组织发布电商购物“避坑指南”

新华社天津3月14日电(记者栗雅婷)电商购物已成为消费者日常消费的重要方式,为引导消费者科学选购、规避风险,近日,北京市消费者协会、天津市消费者协会、河北省消费者权益保护委员会联合发布电商购物“避坑指南”,从电商平台选择、支付安全、售后维权等环节提出建议,助力消费者维护自身权益。

三地消协组织提示,购物前,消费者应优先选择经营资质齐全、售后服务完善的大型电商平台,避免通过不明链接、弹窗广告或私人社交账号进行交易,警惕“钓鱼网站”。消费者需警惕“虚构原价”“虚假折扣”等套路,可通过比价工具查询历史价格,避免被“伪优惠”误导。还应谨慎看待“网红推荐”“限量秒杀”等营销话术,避免冲动消费。

消费者应优先选择支持“七天无理由退货”的商品,关注商品详情页中的规格、材质、保质期、售后服务条款等核心信息。养成查看用户评价的习惯,警惕“刷单炒信”营造的虚假口碑。

三地消协组织提示,在购物过程中,消费者要警惕支付环节风险,优先使用平台官方支付工具,交易全程需在平台内完成,拒绝私下转账或扫码付款。切勿轻信“客服”电话退款,加微信交易等要求。对于大额商品,养成保存商品页面截图、聊天记录、订单详情、支付凭证及物流信息的习惯,索要并妥善保管发票或电子交易凭证,便于后续维权。

收货时,消费者在签收前应先查验商品外观、数量及功能是否完好,遇破损或货不对板,可当场拒收并拍照留证,大额、易碎、易腐商品可录制开箱视频。

如果发生消费纠纷,消费者应依法维权,维权途径可依次选择与商家协商解决、申请平台介入、投诉举报、司法诉讼。消费者可先通过平台客服发起投诉,要求商家履行退换货或赔偿义务;若协商未果,可申请交易平台介入处理;平台处理不佳可向平台属地消协组织和相关监管部门投诉;如涉及金额较大、情节严重,可向人民法院提起诉讼。



## 云南昆明:樱花绚烂春意浓

昆明圆通山公园里盛开的樱花(无人机照片,3月14日摄)。

近日,云南昆明圆通山公园的樱

花进入盛花期,吸引众多市民游客前来踏青赏花,感受春天的气息。

新华社记者 胡 超 摄

### 新华人寿保险股份有限公司运城中心支公司公告

机构名称:新华人寿保险股份有限公司天津支公司  
机构编码:000019140882  
许可证流水号:00155510  
机构地址:山西省运城市河津市府前路怡源名居5#1-2层5112号

设立日期:2010年06月30日  
发证日期:2025年03月11日  
换证原因:机构营业场所变更  
邮编:043300  
电话:张琪 0359-5068899  
13934503580

### 新华人寿保险股份有限公司运城中心支公司公告

机构名称:新华人寿保险股份有限公司稷山支公司  
机构编码:000019140824  
许可证流水号:00155509  
机构地址:山西省运城市稷山县育英西街南侧育英南苑西一排1栋1-2层

设立日期:2013年12月11日  
发证日期:2025年3月11日  
换证原因:机构营业场所变更  
邮编:043200  
电话:薛强 0359-5510660  
18535957362

### 遗 失 声 明

●不慎将卫苏望残疾证(证号:14270319560116151644)丢失,声明作废。

●不慎将吕瑞霞残疾证(证号:14270319740518242344)丢失,声明作废。

●张莹不慎将人民法院工作证(编号 YCFY-ML01003,有效期至2023年1月—2025年1月)丢失,声明作废。

●不慎将赵阳阳《出生医学证明》(编号:M140033486,母亲:闫引梅,出生医院:稷山县人民医院)丢失,声明作废。