

盐湖政务借人工智能跑出“加速度”

走在前 勇争先

本报讯(记者 柴瑜竟)为加快推动政务服务数字化、智能化转型升级,以人工智能技术助推政务服务跑出便民利企“加速度”,3月初,盐湖区行政审批服务管理局在我市率先推出基于DeepSeek大模型的“盐小哥”DeepSeek版智能客服。

办事企业和群众只需打开“盐湖之家”微信公众号,通过下方菜单栏的“我要办”选择“盐小哥”DeepSeek版智能客服,即可与智能客服进行实时交流互动,随时随地享受指尖上“AI导办员”提供的精准智能导办服务。

据悉,“盐小哥”DeepSeek版智能客服已历经多轮精细化训练,能够熟练处理该局负责的226个事项,可根据企业和群众的咨询指令进行智能交互对话。它不仅能实时解答企业和群众关于办事流程、办事材料、办事地点等方面的问题,还能处理复杂问题和非标准化要求。与传统的人工咨询帮办相比,“盐小哥”DeepSeek版智能客服具有“问题收集准确、解答思路清晰、提供服务快捷”等优势,可7×24小时为企业和群众提供快捷、精准的智能导办服务,有效降低企业和群众的时间成本。

为持续优化智能服务,该局在推出“盐小哥”DeepSeek版智能客服的同时,依托综合受理窗口建立问答知识库,实时更新、补充、完善企业和群众关心的问题及服务内容,不断夯实智能客服的应用基础,提升其精准性和完备性。同时,积极探索建立

“盐小哥”DeepSeek版智能客服管理制度和运营体系,持续优化智能客服功能,为企业和群众提供更加权威、准确的服务。

该局相关负责人表示,“盐小哥”DeepSeek版智能客服的应用,是盐湖区优化营商环境、提升服务效能的创新举措,是向“人工智能+政务服务”转型的关键一步,也是积极探索解决审批服务中“办事难、办事慢、办事繁”问题的重要实践。下一步,该局将继续探索更多人工智能应用场景,为企业和群众营造更快捷、更精准、更温暖的政务服务新环境,让数字化发展惠及更多企业和群众。

市三晋文化研究会七届二次理事会议暨《晋国通史》首发式举行

本报讯(记者 游映霞)3月18日,市三晋文化研究会七届二次理事会议暨《晋国通史》首发式举行。省三晋文化研究会会长李俊明,市委常委、组织部部长赵晖出席。

会议对市三晋文化研究会2024年度文化研究成果及活动开展情况进行了总结与回顾,特别是高质量完成并推出了市委、市政府重点支持文化工程《晋国通史》修订版。修订版《晋国通史》不仅增录了近十年来晋国考古的新发现与新成果,同时还对相关史料作了细致的整理甄别与深度分析,为晋国历史研究提供了关键依据,是我市文化研究领域的一项重大成果。

李俊明代表省三晋文化研究会为市三晋文化研究会在传承和弘扬河东优秀传统文化实践方面的工作给予高度评价。指出,运城市三晋文化研究会文化探索工作为省内其他地区开展文化研究与传承工作提供了可资借鉴的范例,有助于各地深入挖掘本土特色文化资源,进一步丰富全省文化的

多样性和内涵深度。运城在河东文化研究领域的突出成就,为构建更为完备、系统的三晋文化体系提供了有力支持,为推动全省文化工作向多元化、纵深化方向不断迈进作出了贡献,为全省文化事业的繁荣发展注入新的活力与动力。

赵晖指出,全市宣传思想文化系统要坚持以党的领导,做文化研究的践行者。要深入贯彻落实习近平总书记考察运城重要指示精神,将增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”切实落实到河东文化研究具体行动中。要坚持守正创新,做文化强市建设者。紧紧围绕“一城两区三门户”目标和思路,挖掘利用河东优秀传统文化,产出优质研究成果,为文化强市增添动能。要坚持人民至上,做文化薪火传递者。加强文化研究队伍建设,开展多元文化交流活动,提升河东文化和运城故事的传播力、影响力与引领力,为推动中国式现代化的运城实践提供强大精神力量和坚实文化支撑。

第五届运城仲裁委员会召开换届大会

本报讯(记者 南辽)3月18日,第五届运城仲裁委员会换届大会召开。省司法厅党委委员、副厅长马慧健,副市长、市公安局局长、运城仲裁委员会主任宋胜澜出席会议并讲话,省司法厅仲裁管理处处长刘彦平到会指导。

会议听取了第四届运城仲裁委员会工作报告,宣读了《关于聘任第五届运城仲裁委员会组成人员的通知》。

马慧健指出,运城仲裁委员会认真履行仲裁职能,积极化解民商事纠纷,为平安运城和法治运城建设作出了应有贡献。要强化政治引领,坚持服务大局,加强指导监督,加强自身建设,推动仲裁行业高质量发展。

宋胜澜强调,要提高政治站位,坚持把党对仲裁工作的领导落实到各环节、全过程,以党建引领提升仲裁质

效,为提高仲裁公信力提供政治保证;要融入发展大局,深入贯彻落实党中央、省、市经济社会重大发展战略,服务市委、市政府中心工作,科学定位运城仲裁在建设“一城两区三门户”中的功能和路径,为我市经济发展大局发挥重要支撑作用;要积极投身新时代党建引领基层治理示范区创建工作,高效治理各类民商事纠纷,探索建立仲裁与调解相衔接的机制,让人民群众在每一个仲裁案件中感受到公平正义。

会后,召开了第五届运城仲裁委员会第一次全体委员会议,审议并通过了《第四届运城仲裁委员会工作报告》、《运城仲裁委员会章程》(修订稿)以及拟聘任仲裁员名单,并对新一届运城仲裁委员会工作进行安排部署。

中共运城市委组织部公示

根据《党政领导干部选拔任用工作条例》等规定,现对市委研究拟任职干部予以公示。

孙贵明,男,汉族,1977年7月生,省委党校研究生,中共党员,现任稷山县副县长,拟任省级开发区正职。

范海英,男,汉族,1978年5月生,省委党校研究生,中共党员,现任临猗县委常委、副县长,拟任市直单位正职。

公示时间从3月19日至3月25日。公示期间,任何单位和个人均可通过来信、来电等方式向市委组织部反映公示对象在德、能、勤、绩、廉方面存在的问题。反映情况

和问题应实事求是,客观公正,并尽可能提供可查的具体线索。为便于核实、反馈有关情况,提倡反映人提供真实姓名、联系方式或工作单位,我们将严格遵守工作纪律,履行保密义务。

来信地址:运城市河东大街248号市委组织部举报与核查中心,邮政编码:044000

电话和传真:0359—12380;0359—2660372(传真)

“12380”举报邮箱:yczzb-jbzx@163.com

“12380”举报网站:www.hd12380.gov.cn

2025年3月18日

移风易俗文明殡葬倡议书

全市广大干部群众:

又是一年清明时,春风落日寄哀思。在这祭奠逝者、缅怀先烈、感恩先人的传统节日,为传承历史文化、弘扬优良美德、倡导文明新风,特向全社会发出如下倡议:

一、注重精神传承,倡导低碳祭扫。倡导鲜花祭奠、植树祭奠、网上祭奠、公祭悼念等文明祭扫方式,弘扬慎终追远优秀传统文化;不在林区等禁火区域燃放纸钱香烛、燃放烟花爆竹,抵制带有封建迷信色彩的拜祭活动;提倡以回忆先人抚育之恩的方式,向后人讲述先人的生平事迹,将祭拜先人的传统习俗用

更加环保、健康、文明、低碳的方式进行表达。

二、弘扬孝道文化,倡导厚养薄葬。弘扬中华民族“尊老爱幼、孝老爱亲”的传统美德,厚待长辈,多尽孝道,让老人们老有所养、老有所依、老有所乐;亲人过世后,丧事活动不大操大办,不铺张浪费,不在居民区、城区街道、公共场所搭建灵棚,丧事从俭,文明祭祀,让逝者欣慰、生者心安。

三、保护生态环境,倡导绿色殡

葬。倡导生态安葬,鼓励采用树葬、花葬、海葬等绿色环保的殡葬方式,减少土地资源浪费,保护生态环境;要坚决抵制使用水泥整体墓室下葬、建设超面积、超标准豪华大墓,禁止散埋乱葬,提倡地面上不建墓基、地下不建硬质墓穴,营造绿色环保的殡葬改革氛围,还后代绿水青山。

四、党员干部带头,倡导人人践行。广大党员干部要以身作则,率先垂范,带头践行文明殡葬理念,积极宣传殡葬改革政策,引导身边群众转变观念。同时,倡导每一位市民从自身做起,积极参与文明殡葬行动,共同推动移风易俗,形成全社会共同践行的良好风尚。

“慎终追远,民德归厚”。文明殡葬是社会文明进步的重要体现,也是我们每个人应尽的责任。让我们从自身做起,从现在做起,以实际行动践行文明殡葬新风,为建设和谐、文明、绿色的美好家园贡献力量!

运城市精神文明建设办公室
运城市民政局
2025年3月19日

美味自助提升居民幸福指数

本报记者 霍虎成 通讯员 吴宗颖

临近中午,河津市清涧街道花苑社区一楼食堂内,已有不少居民用餐。几名放学的学生正往饭盘里盛放自己喜欢的饭菜,随后和家长坐在一起,吃得津津有味。

“我是上班族,孩子中午放学基本上到12点了,要是再买菜做饭,非常浪费

时间。社区有了食堂,孩子一放学就可以到这里吃饭,很方便。饭菜也符合孩子口味,美味又健康。”该社区居民张娟高兴地说。

去年以来,花苑社区开设了自助食堂。食堂可容纳80余人同时就餐,每餐菜品不低于两热两凉、三素一荤的标准,

主食也保证两三种,可满足不同人群的需求。

食堂自开办以来,不仅为居民提供营养健康的美食,还提供便利实惠的就餐选择,尤其是为高龄老人、出行不便的居民提供免费送餐上门服务,得到社区老年人的高度称赞。“我在家照顾老人,

不方便出去,社区网格员就把饭送到家里了。送来的饭菜比较软烂,吃着很舒心。”该社区居民陈好莲说。

不仅如此,食堂还针对辖区及附近的老人推出月卡等多种套餐,让“一老一小”在家门口就能享受超值的用餐服务。

花苑社区负责人表示,社区食堂凭借提供贴心、周到的服务,增强了社区的凝聚力,有力地推动了社区的和谐发展。下一步,社区将把“一老一小”服务融入基层治理中,积极落实新时代党建引领基层治理示范区创建要求,不断提升居民的幸福感、获得感。

本报记者 霍虎成 校 对 白洁 美 编 冯潇楠 二版责编 崔萌 校 对 杨炎玺 美 编 冯潇楠