

这个“和事佬”，“和事”有一套

本报记者 韩维元

走在前 勇争先

一双运动鞋，一件红马甲，一个手提包，群众身边跑，巧解千千结。在临猗县崞阳镇的田间地头 and 街口巷尾，群众经常能看到王忠民奔波忙碌的身影。

基层治理中，最根本的就是要解决与群众息息相关的急难愁盼问题。司法调解员作为基层治理的“末梢神经”，在维护社会和谐稳定、推动基层治理创新等方面发挥着积极作用。年近七旬的王忠民是临猗县崞阳镇人民调解委员会的一名专职调解员，也是山西省一级调解员。从事调解工作的十年间，王忠民累计解答群众法律咨

询800余次，受理各类案件468件，调解成功429件、引导法院诉讼39件，满意率达100%。

“群众利益无小事，针眼大的窟窿也可能露出斗大的风，小矛盾处理不好，就有可能酿成大灾祸。”作为一名基层的专职调解员，像夫妻争吵、邻里纠纷这些鸡毛蒜皮的小事，在王忠民的眼里，都是不能等也不敢等的大事。

不把任务当负担，不把纠纷当麻烦。面对形形色色的矛盾和纠纷，王忠民不仅没有表现出任何不耐烦的情绪，反而总结出了一套“快乐调解

法”，用自己的乐观和幽默，让当事人在轻松愉快的氛围中拉近距离、消除隔阂。“调解员的工作看似繁琐，实则充满了乐趣，每天都能学到新知识，每天都有新感悟，一边工作一边成长，自己的人生也变得充实。”王忠民总结道。

基层矛盾多，而且比较复杂，调解一起纠纷，往往需要反反复复找当事人沟通，但王忠民从来没有因此而退缩。面对复杂的法律问题，他四处查阅资料，找专业人员请教，和同事们制定突破方法。曾经，为了调解一起土地纠纷，王忠民先后制订了3种调解方案、5次往返当事人家中，反复了解双方的诉求和底线，讲法律、谈感情、做心理调适。在他的努力下，双方的分歧一点点缩小，最终这场持续9个月的纠纷画上了圆满的句号。

“老王不仅懂法律、明法理，更通晓人情世故，善于安抚人心，有他的参与，

许多问题都能被轻松化解。”提起王忠民，曾经接受过他帮助的村民对他都是敬佩不已。在常年的矛盾调解中，王忠民始终用一张微笑的脸，传递信任的力量；用一双敏锐的眼，捕捉解纷的契机；用一颗真诚的心，融化隔阂的坚冰；用一张幽默的嘴，营造轻松的氛围；用一双温暖的手，扶起生活的希望；用一双麻利的腿，跑出群众的期盼。他常说：“我们的目标不能仅停留在止息纷争上，还要传递快乐和善意，这样才能真正让大家放下成见、实现和解。”

“如果说每一次调解都是一场艰难的跋涉，那每一个案件的成功调解都是风雨之后的彩虹。”王忠民说，化解矛盾不仅是在维护“小家”，也是在守护社会和谐稳定的“大家”，能为百姓做点实事，自己的付出就非常值得。说话间，王忠民的电话铃声响了，他又继续奔波在调解的路上。



5月3日，夏县泗交镇一茶场内，工人在采摘绿茶。

近年来，该茶场依托夏县中条山腹地特殊的地理气候和丰富的自然资源等优势，科学种植高山绿茶、红茶，并成功研发酸枣叶茶。同时，该企业还结对帮扶当地村集体和农户搭建茶棚，提供技术指导、包销产品，助力农民增收。

特约摄影
张秀峰 摄

河津：“文旅+”释放假日经济新魅力

本报讯 今年“五一”假期，河津市抢占假日旅游风口，持续丰富文旅供给，用一场精心烹制的文旅盛宴迎接八方来客，用创新的笔触书写文商融合的崭新篇章。整个城市度假氛围浓厚，人们纷纷开启“假日休闲模式”，与家人朋友一起，奔赴一场“说走就走”的旅行，追寻心中的“诗和远方”，既带热了“假日消费”，又带火了“假日经济”。

黄河大梯子崖景区举办“登天梯 跃龙门”系列活动，每天都有上万

名来自全国各地的游客到此登山、乘船，尽情领略自然风光，欣赏《鱼跃龙门》神话实景剧、文艺演出等；在古今天下景区，游客畅游古地道，欣赏《瓷都烽火》红色情景剧，沉浸式体验《跟着团长打古城》互动剧；小张古堡景区火爆开园，人头攒动、热闹非凡，摩天轮、海盗船、旋转塔等娱乐项目让孩子们流连忘返；西礞村乡村文化旅游周让游客在这里品文化、拍美照、享美食，尽情体验乡村游的乐趣；在龙门广场，第十一届影响力街舞巅峰赛再燃

战火，吸引了3100余名国内外选手参赛，非遗项目展示活动借助赛事，展现传统文化魅力……

数据显示，“五一”假期，河津市主要景区景点累计接待游客26.77万人次，实现门票收入505.22万元，经营收入790.72万元。其中，黄河大梯子崖景区、黄龙龙门景区、古今天下景区、真武庙景区4家A级景区共接待游客19.02万人，同比增长15.21%；门票收入308.52万元，同比增长18.06%；经营收入538.92万元，同比增长15.35%。黄河驿·苍头

片区、小张古堡景区、西窑沟民俗园等特色旅游景点累计接待游客7.75万人次，实现门票收入196.7万元，经营收入251.8万元。此外，河津市图书馆子书屋分馆接待读者9564人次，河津市博物馆和“古歌文脉 龙门遗臻”馆藏精品文物图片展接待参观者2095人次。

为优化假期服务，河津市政府成立了“五一”假期旅游服务指挥部，统筹全市旅游服务保障工作。该市共抽调干部职工1700余人次参与到假期旅游服务保障工作的各个环节中。指挥部每天召开调度会，听取文旅市场运行、假期安全监管、涉旅投诉办理情况汇报，研究解决存在问题，有力保障全市文旅市场平稳有序运行。

（薛俊杰 武咏梅）

（上接第一版）

面对困局，市领导高度重视，多次召开专题会议研究解决方案，立足优质医疗资源均衡布局寻找以强扶弱“起死回生”的破局良方。最终，根据市委、市政府安排，运城市中心医院挺身而出，接下这一“烫手山芋”。

2024年10月22日，市中心医院对运城护理职业学院附属医院进行全面托管，加挂“运城市中心医院高新区分院”牌子。有着丰富医院管理经验

的王飞临危受命，接任市中心医院高新区分院党支部书记、院长一职。王飞，博士，硕士生导师，市中心医院神经内科主任，担任市中心医院夏县分院院长两年间，展现出卓越的管理才能与创新魄力，带领县级医院实现跨越式发展；通过大刀阔斧地优化绩效考核体系，充分调动医护人员积极性；聚焦重点领域孵化优势学科，打造区域医疗技术高地；推动新院迁址工程，实现硬件设施与服务能级双提升。这一次，他能否不负重托再创奇迹？大家拭目以待。

**“托”起的是担当——
机体“孪生”，再造“中心医院”**

步入高新区分院乳腺科，其Logo图案和色彩搭配，与市中心医院乳腺科护士站的标识不无二致。不仅如此，医护人员身着的工作服、佩戴的胸卡，也统一印刻着市中心医院醒目的徽标。

沿走廊前行，图文并茂的文化墙更是让人眼前一亮。从护理理念的温馨展示，到医护团队风采的生动呈现，

每一处细节都彰显着市中心医院的文化基因。“全方位的统一视觉与文化呈现，形成强烈的心理暗示，让前来就医的群众无需多言就能笃信，这里与值得信赖的市中心医院没有区别。”王飞说。

文化建设，见证的是机体“孪生”。虽是“别家娃自家抱”的托管，却比“亲生的”还用情用心。自接手运城护理职业学院附属医院以来，市中心医院不拘一格，开展全方位、深层次的帮扶，推进优质医疗资源的深度下沉与融合。在管理赋能方面，市中心医院选派专业管理团队入驻高新区分院，在原学科基础上新增肿瘤科、乳腺科、康复科等优势学科，并以先进的运营理念重塑医院管理体系；同时，定期派遣市中心医院多学科专家坐诊，让患者在家门口就能享受高水平诊疗服务。在人才培养领域，市中心医院敞开大门，接纳附属医院5批次10余名医护人员开展为期半个月至三个月不等的跟班学习。在硬件提升方面，市中心医院先后提供康复治疗设施、生物安全柜等医用设备，近期还将提供价值千万元的血管造影机，极大改善附属医院的诊疗条件。

“尤为难能可贵的是，市中心医院派驻人员的薪资福利也均由总院全额承担，未给附属医院增添任何经济负担。”王飞说，“截至目前，附属医院的170余名员工正以饱满的精神状态投入工作，业务开展如火如荼，特别是接

诊数量大幅提升，从最初寥寥无几的个位数，发展到现在日接诊量突破百例大关。”

今年1月14日，分院120急救站点正式投入运行，为周边地区患者搭建起更加便捷、高效的急救通道。截至目前，120急救车累计出诊次数不断攀升，为众多急危重症患者争取到了宝贵的救治时间，有力保障了患者的生命安全。

“一孩托管，全家操心”，市委、市政府对高新区分院的运营格外上心。市委、市政府先后两次划拨年度专项财政资金260万元和300万元的额外补助，用于解决业务重启之初的职工薪酬、资金链紧张等一系列问题，为医院发展注入强劲动能。

**“托”起的是希望——
错位发展，建设“急救前沿”**

“这里离我工作的单位运城学院更近，也更加安静舒适。医生和护士服务特别耐心周到，让人感觉非常舒心。”4月22日，在高新区分院住院部，操着一口流利中文的运城学院外籍教师洛伊德，对医院的就医条件连连点赞。

今年53岁的洛伊德来自苏里南共和国，在运城学院英语系执教已有8年。此前他因患有糖尿病在市中心医院接受治疗，基于就近就医，转至高新区分院内科继续治疗。内科是附属医院原有专科，实施托管后短短一个多月时间，住院患者数量持续增长，当日已达到31

人。

无独有偶，位于高新区分院7楼的骨科病区，当日住院病人也达到20多个。“骨科是医院的强势专科，曾因老院区设施陈旧，之前每日收治患者最多十来个，业务发展受限。这次被托管后，骨科再次被确定为市级临床重点专科，崭新的医疗设备、先进的技术与舒适的诊疗环境，让我们对未来充满信心。”已有9年医院工作经验的当日值班医生尚磊感慨颇深。

自2024年12月1日挂牌运营以来，高新区分院在市中心医院的帮扶下，凭借其独特的区位优势，坚持“大专科，小综合”的发展策略，致力于建设以慢性病管理、康复、老年病医院为特色的专科化分院，实现了门诊就诊率、住院入住率及整体运营指数的快速增长，持续跑出低谷隆起的“加速度”。凭借专业的医疗团队、先进的设备和贴心的服务，高新区分院已逐渐成为中心城区北部片区公认的医疗中心，赢得不少患者的信赖与认可。

与市中心医院实现优势互补、错位发展，是高新区分院发展的必然选择。“依托地处大学城的人口资源优势，我们将逐步构建高校医学服务中心、承担校园医疗、健康体检、心理咨询服务等职能。同时，持续完善医疗质量管理体系，优化服务流程，强化风险防控，全方位提升患者就医体验。”王飞说，“立足更好服务周边县市，市中心医院的胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心和危重儿童与新生儿救治中心等五大急救中心也将在这里设点，这意味着在紧急关头，临猗、万荣、稷山、河津等部分县市的患者将能第一时间得到更加高效、专业的急救治疗。”

政务动态

刁海鹏在永济调研涑水河治理项目建设 森林防火等工作

本报讯（记者 祁克宁）5月6日，市委常委、常务副市长刁海鹏到永济市调研涑水河治理、项目建设、森林防火等工作。

在涑水河永济西厢路段，刁海鹏详细了解涑水河拓宽改造工程建设情况，协调解决困难问题，要求属地政府各部门加强统筹协调，合力攻坚克难，紧盯时间节点，加快建设进度，确保项目早日建成，持续改善涑水河水生态环境，实现“一泓清水入黄河”。

在虞乡镇凤柏峪村森林防火检查站，刁海鹏实地察看日常防火值守、出

入登记、火源管控等情况，强调要始终保持高度警惕，压紧压实工作责任，紧盯重点人群和重点路段，加强火源管控，强化值班值守，确保将各类隐患消灭在萌芽状态，全力保障人民群众生命财产安全和森林资源安全。

提高集团运城汽车及应急机动装备综合试验场项目是重载、超重载汽车及特种应急装备综合试验场。刁海鹏详细了解该项目进展情况，要求在保证安全和质量的前提下，合理安排工期，加快施工进度，力争项目早日投产达效，为高质量发展积聚新动能。

我市召开民政服务机构安全工作推进会

本报讯 5月7日，全市民政服务机构安全工作推进会召开，副市长张锐出席会议并讲话。

张锐强调，各级各部门要把思想和行动统一到中央及省、市安全生产决策部署上来，深刻吸取其他地区民政服务机构安全事故惨痛教训，认清形势，提高站位，切实增强做好民政服务机构安全工作的责任感和紧迫感。要突出重点，精准施策，指导各服务机构完善安全制度、应急预案，认真开展

演练，做足机制保障。要紧盯建筑、消防、食品、设施、设备等重点环节，开展全方位、拉网式隐患排查。要从严从细开展执法检查，建立问题、责任、整改台账，明确整改标准和时限，对整改不到位的，必须停业整顿、依法处罚。要建立长效安全监管机制，明确责任到人，确保监管责任落实到位。要加强民政服务机构安全宣传，为全市安全稳定发展营造良好氛围。

（张 浩）

全省幼儿园师幼互动质量提升行动 交流研讨活动在盐湖区举行

本报讯（记者 魏 濛）近日，省学前教育中心在盐湖区举办了山西省幼儿园师幼互动质量提升行动交流研讨活动。来自河南省三门峡市、陕西省渭南市以及运城市盐湖区的实验区和试点园代表、园长、骨干教师等参加。

活动中，专家组成员围绕教师悬置身份、批判性思维发展、教师支架等关键问题，以大量的案例与大家进行互动分析，把如何在游戏走近幼儿、读懂幼儿、放手幼儿、支持幼儿等策略进行抽丝剥茧、深入浅出地讲解和指导；深入盐湖区各试点园现场调研，对入园诊断结果进行集中反馈，以专业

引领各园更好发展。代表们通过课题研究、案例分享等，介绍了各自提升师幼互动质量的经验，分享了本园在师幼互动质量提升方面的实践与探索。此次活动是晋陕豫三省幼教同仁互相学习和交流的良好契机，为晋陕豫幼教开启了一场别开生面的对话。参会人员纷纷表示，提升师幼互动质量、推动学前教育高质量的发展是幼教人的历史使命，工作中要将师幼互动质量的提升作为撬动学前教育高质量发展的“核心杠杆”，通过系统性干预提高师幼互动水平，缩小质量差距，为学前教育高质量发展注入新动能。

深圳市电子行业协会来 运城经济技术开发区考察交流

本报讯 5月6日，深圳市电子行业协会来运城经济技术开发区考察交流。

深圳市电子行业协会是深圳经济特区设立的首家行业协会。协会会员涵盖华为、康佳、创维、TCL华星光电等全国电子信息百强企业及众多创新企业，覆盖计算机、通信设备、消费电子、集成电路等领域，会员企业产值占深圳市工业总产值的60%以上。协会以“维护企业利益、促进产业发展”为宗旨，为企业提供政策、技术、市场等支持，协助政府开展行业调研、标准制定及国际合作，并组织国际展会、推动产业升级，是深圳电子信息产业的重要桥梁与服务平台。该协会此次携多

家会员企业代表到访，重点考察运城经济技术开发区电子信息产业链建设及投资环境。

座谈会上，运城经济技术开发区主要负责人详细介绍了开发区当前的发展状况、未来产业规划以及区位优势等情况，与考察团围绕电子信息产业项目合作等事宜开展深入座谈。协会负责人表示，将充分发挥协会平台优势，推动协会企业与运城经济技术开发区在集成电路设计、新型显示技术等前沿领域建立战略合作关系。双方就建立常态化对接机制达成共识，为后续精准匹配产业链资源奠定基础。

（杨润枫）

万荣县委巡察办

巡察整改纾民困 村民喝上“舒心水”

本报讯 “有水了，有水了，这下用水终于正常了！”近日，万荣县解店镇七庄村一村民打开自家水龙头高兴地说。

自十四届万荣县委第八轮巡察开展以来，各巡察组坚持巡察并用、标本兼治，紧盯人民群众关心的急难愁盼问题，注重立行立改、全面整改，确保巡察监督成效可感可及。第四巡察组在巡察解店镇时了解到，七庄村自来水管道自2013年使用至今，因老化破损发生多次爆裂，严重影响村民生活用水。对此，经巡察组组务会讨论，决定将村民用水问题列为立行立改事项并向该镇党委反馈，督促解决群众用水难题。

借助巡察整改的契机，解店镇党

委主动担当作为，迅速安排部署，第一时间制订整改方案。截至目前，已完成更换王家巷600余米自来水主管道，解决了全村1000多户群众的正常用水问题。同时，在整改工作中突出举一反三，从巡察发现的问题中触类旁通、见微知著，实施王家巷320米下水道改造和道路硬化工程，解决附近50余户群众的排水问题，切实提升巡察整改质效，推动巡察工作向纵深发展。

“群众利益无小事，我们推动巡察向基层、一线延伸，就是要及时解决群众的急事难事烦心事，以巡察工作实效提升群众获得感、幸福感、安全感。”县委第四巡察组组长说。

（乔 利）