

# “烟火气”升腾!“五一”假期餐饮消费表现亮眼

新华社记者

王雨萧

今年“五一”假期，国内餐饮消费表现亮眼。记者8日从中国饭店协会获悉，协会面向全国重点监测企业的调研数据显示，53.4%的调研餐饮企业营业收入呈现同比增长，平均增长率超15%;45.2%的调研企业客流量较去年同期增长，平均增长率为12.1%。

从重点监测城市看，相关数据显示，北京到店团购餐饮零售额同比增长36.1%，在线外卖零售额同比增长3.8%;在上海，高端酒店预订量同比增长超30%，餐饮消费券带动餐饮堂食消费额大幅增长。

## “五一”假期消费品以旧换新成效如何？

新华社记者 黄浩铭 吴慧珺 艾福梅



“五一”假期消费品以旧换新表现如何，各地采取哪些举措进一步促进消费，未来以旧换新如何更好满足群众新期待？记者近日走访多家商场门店，带来以旧换新最新进展。

### “五一”假期以旧换新表现亮眼

5月3日下午，安徽合肥市民赵阳带着家人到志邦厨柜门店询问厨柜以旧换新的政策。

“家里厨卫部品用了近20年了，希望能有一个功能更完善的厨卫空间。”赵阳说，叠加国家补贴大概需要花1.5万元，价格还比较合适。

据志邦厨柜合肥望湖美家居门店店长张佳慧说，以旧换新政策实施带动厨柜产品热销，“五一”小长假期间门店订单量较平时翻了一番。

今年以来，我国相关部门扩围提质实施消费品以旧换新，支持资金达3000亿元，比去年翻了一倍，家电支持品类由八大类拓展至十二大类，增加了手机等数码产品购新补贴。

“五一”期间，我们平均每天都卖掉十几部手机，一大半都是通过以旧换新政策做的置换，很多新上市的产品也可以参加国补。”OPPO体验店西单大悦城店店长吴志荣说。

在宁夏吴忠市信邦电器有限公司门店，以旧换新横幅、海报十分显眼，销售人员热情地向顾客介绍家用电器的功能特点以及优惠政策。“五一”期间，吴忠市累计申报汽车、家电、家装厨卫、电动自行车、手机等各类补贴资金959.71万元，带动消费0.65亿元。

4月30日至5月4日，长沙市消费品以旧换新参与人数近17万人次，带动销售额超8.2亿元。其中，家电以旧换新交易超8万笔，销售额近3亿元；数码

5月2日，顾客在江苏省海安市墩头镇一家商场选购补贴家电。

据商务部商务大数据监测，“五一”假期，全国重点零售和餐饮企业销售额同比增长6.3%。其中，以旧换新备受欢迎。

新华社发(周强 摄)

3C以旧换新核销超5万笔，销售额超2亿元；家装厨卫“立减”活动申领超2万笔，累计带动销售超8500万元。

商务部数据显示，“五一”假期前四天，汽车以旧换新补贴申请量超6万份，带动新车销售88亿元；消费者购买12大类家电产品356万台，带动销售119亿元；购买手机等数码产品242万件，带动销售64亿元。

### 政府企业齐发力激发消费热情

“五一”期间，多地推出以旧换新促消费措施，打造融合消费场景，优化各项服务，激发消费市场活力。

贵州遵义购买家电可享5%直补叠加延长保修服务；辽宁沈阳市近期进一步扩大了补贴产品品类，增加饮水机、显示器等十五类家电产品，家电以旧换新产品从二十六大类扩充到三十

五大类；宁夏举办24场以旧换新主题活动，确保假期消费品以旧换新补贴资金不少于4000万元。

从4月30日起，江苏盐城陆续发放200万元汽车消费券用于节日消费，其中对新能源汽车购置给予重点倾斜，各大商圈以旧换新热门商品供应充足，部分商家叠加推出满额直降活动。上海进一步加力支持汽车置换更新，补贴范围扩大至外牌旧车。不少汽车门店迎来了一轮看车潮。

多家企业抓住“五一”节点为消费者提供实实在在的优惠和优质的以旧换新服务。沈阳中兴商业推出部分商品“国补+商场补贴+品牌折上折”优惠模式；苏宁易购联合海尔、海信、美的、三星等品牌在全国超30城开展“走街串巷国补社区行”活动；在刚刚开业的京东MALL南京大明路店，超60大类、近3万款家电家居3C数码单品纳入政府补贴范围，消费者可“一站

出“亲子房住宿+景区门票+餐饮代金券”的家庭欢聚套餐，河北梦廊坊国际戏剧公园与当地多家酒店联合推出“住游”优惠套餐等。

为营造安全、和谐的消费环境，假期前夕中国饭店协会面向行业发布《关于“五一”期间饭店业安全生产与诚信经营的倡议书》，餐饮住宿行业积极行动，协会调研数据显示，全国重点监测餐饮住宿企业的安全生产措施整体实施率较高，餐饮住宿行业基础消防措施普及率超90%。

(新华社北京5月8日电)

## “12356”:这条“没事儿”热线能帮你什么？

新华社记者 舒静 董瑞丰 袁全

5月1日起，全国统一使用“12356”心理援助热线。

因为没有4，“12356”也被人们称为“没事儿”热线。这条心理热线能否给更多人带来希望之光？如何汇聚各方力量，更好发挥作用？

### 从接通的一刻起，疗愈就已开始

“您好，‘12356’热线。你不太开心是吗？嗯，可以详细说一说，我们慢慢聊……”

“12356”是全国统一心理援助热线电话号码，由国家卫生健康委协调工业和信息化部设置。国家卫生健康委医政司副司长邢若齐介绍，热线旨在为公众提供心理咨询、心理疏导、心理危机干预等服务。

此前，各地心理热线号码不一，公众知晓率较低。邢若齐说，设定统一号码旨在提升心理健康服务的可及性和规范性。

去年年底以来，多地已陆续开通“12356”。到5月1日零时前，全国31个省份均已开通“12356”，目前全国共设有热线500余条、座席1000余个、热线咨询员近8000名。

广州医科大学附属脑科医院心理热线部门主任魏华林说，去年12月30日“12356”在广州开通后，来电咨询量明显提高。“五一”期间，广州市“12356”心理援助热线5天累计接听来电192通。

通过拨打热线，一些人在关键时刻“被接住”。

上海市精神卫生中心心理危机干预办公室主任金军介绍，截至目前，上海“12356”心理援助热线累计接听来电1.7万通，处置危机来电246个。金军回

忆，一名大学生深夜吞药后致电求助，接线员通过引导他透露联系方式、地址等关键信息，联动警方成功救援。

热线让更多人在无助时感受到世界的温暖。

今年1月1日，北京市“12356”心理援助热线开通，截至目前共接听电话1.5万余通。北京安定医院承接部分接线工作，安定医院心理援助热线管理人员崔思鹏介绍，求助人群以18岁至45岁为主，咨询问题包括家庭冲突、亲子问题、职场压力等。

让热线咨询员陈欣印象深刻的是，一名学生半夜打来的电话。在确保对方安全后，陈欣和他聊了考试、保研中的困扰。一开始，男孩哭得喘不过气，聊到最后，他答应“会好好调整，明天开始落实这些计划”。

### 是“创可贴”，但并非“万能药”

对于热线咨询员而言，能为身处困境的人带来一道光，是最有成就感的时刻。但有时，他们也有强烈的挫败感。

摘下耳机、点击“下线”，看着记录的关键词时，咨询员小萤(化名)会陷入沉思。“有时一通电话下来，感觉并没帮到来电者什么；有时直到最后，才更能体验到来电者的感受；有时因为生活体验不足，无法给出更好回应……”

不少受访者提到，一次热线电话很难系统解决问题。要理性看待热线功能——心理援助热线不是替代治疗的“万能药”，而是紧急时刻的“心理创可贴”。

接通率不高也是各地心理援助热线面临的现实问题。

“要么占线，要么要排队”“最短

次排队要五个人”……社交媒体上，一些反映，心情最急迫时，热线却难以拨打。

今年1月至4月，上海心理援助热线呼入量比去年同期多了近一倍。“虽然已增加排班，但面对骤增的呼入量，相应支持与人员配置尚未跟上。”金军说，不排除部分来电为无效或骚扰内容，所以也呼吁大家，把热线留给更有需要的人。

邢若齐也坦言，除每通电话占用时间较长外，接通能力也与资源投入息息相关。目前各地热线大多由医疗机构承接，人力物力财力有限。

记者了解到，不少地方的热线咨询员采用“专业保障+志愿服务”的模式。这种模式虽能保证服务质量，但难以应对井喷式需求。

以北京安定医院为例，接线员由60余名精神科医生、心理治疗师等组成，除日常接诊外，还要增加热线值班。热线电话大多持续数十分钟，往往往后的外卖都凉了，也顾不上吃。“下午热线班后，都会有一段时间不想说话。”崔思鹏说。

“连续15小时接听16通电话，下班后要睡一整天。”心理治疗师杨腾斐说，咨询员需通过24课时的理论培训与至少1周的实操培训，并进行考核。高压工作导致流动率高，“夜班多是年轻人，老同志扛不住”。

### “24小时，总有人守护着你”

全国心理援助热线统一接入后，如何提升服务质量？

邢若齐介绍，热线投入使用后，各地卫生健康行政部门将根据需要及时增设座席数量，加强专业人员队伍建设

配备，提高接听率和服务质量。未来，将不断完善场地建设、人员配置、技术规范等制度要求，建设信息化平台。

上海心理援助热线计划从两方面提升服务：一是增加座席，白班从5个增至6个，大夜班也在逐步扩充中；二是推动与公安、急救、其他热线的“一键转接”机制，破解异地报警、困难个案转介等难题。多地也结合实际设置了一定时间的过渡期，确保原有热线号码和“12356”均可接通。

崔思鹏认为，热线能让部分陷入心理危机的人被看到、被支持，但仅仅“看见”远远不够，仍需更多制度举措，让心理服务从“被动干预”转向“主动预防”，从“小众关怀”迈向“大众福祉”。

去年12月，国家卫生健康委在医政司新设置了心理健康与精神卫生处，指导各地医疗卫生机构扩大心理健康服务供给。目前全国能提供精神卫生医疗服务的机构约6000家，全国精神科执业注册医生7万多人，是10年前的两倍多。

金军希望能加强对热线的专项财政与编制配备，探索更灵活的人员聘用方式，比如探索专职与志愿力量融合的方式，“中坚力量专业化，外围服务社会化，才能兼顾质量与规模”。

加强团建与督导也能为咨询员提供更多支持。杨腾斐说：“每月的心理沙龙就像‘疫苗’，能帮我们消化负面情绪。”此外，现有技术难以精准过滤骚扰信息，要对不良呼入行为加以规范引导，保障更多真正需要的人呼入。

“无论现在多么不开心，你要相信，困难终究会过去，未来会更好。”咨询员们深知热线存在的意义：“无人可诉的时候，这边永远有个电话，随时可以拨打。”

(新华社北京5月8日电)

当前，陕西、河南、江苏、湖北、广西等省区存在重旱。旱情带来哪些影响？会否持续和发展？水利、气象部门有关人士对此进行了分析、解读。

### 一问：旱情如何

“今年以来，受温高雨少影响，华南、华北、西北、长江中下游以及四川等地干旱快速发展。国家气候中心气象灾害风险管理室正研级高工翟建青说，1月1日至5月6日，广西、安徽和江苏平均干旱天数均为1961年以来历史同期最多。4月18日，全国中旱及以上干旱面积达201.8万平方公里，其中特旱面积47.7万平方公里。

翟建青说，4月19日以来，南方降水逐渐增多，华南气象干旱逐渐缓和；19日至21日，北方旱区出现降水过程，干旱有所缓解，但4月下旬以来，陕西南部、河南西部、安徽和江苏中南部等地干旱又有所发展。

就珠江流域而言，2024年11月以来遭遇“枯桔急转”。水利部珠江水利委员会主任吴小龙说，截至5月7日，西江流域平均降雨量仅193毫米，较常年同期偏少5成，为1961年有完整气象资料以来最少。5月1日以来，西江流域出现2次强降雨过程，一定程度上缓解了当前广西旱情。

“今年以来，黄河流域降水偏少近3成，其中黄河中游偏少3成至4成，晋陕豫局部地区出现不同程度旱情。”黄河水利委员会水资源管理局水量调度处一级主任科员王伟禄说，截至5月7日，黄河干流龙羊峡、刘家峡、万家寨、三门峡、小浪底五大水库共蓄水275.45亿立方米，比去年同期少2.54亿立方米。

### 二问：影响几何

国家气候中心气候预测室首席预报员高辉表示，干旱会造成土壤墒情不足，直接影响农作物生长；会导致水资源管理与调配压力增大，同时导致植被干燥，森林火灾气象等级持续偏高。

“具体到农业方面，受干旱影响，冀豫晋陕甘等地灌溉条件不足的麦田长势偏差，目前大部地区小麦处于开花至灌浆期，部分没有灌溉条件的小麦灌浆受阻。”翟建青说，广西、四川、云南等地部分水稻移栽进度较去年偏迟，部分已播玉米、花生等旱地作物出现缺苗断垄或幼苗矮小。

江苏部分地区因旱情不利于晚播麦的苗情转化升级，导致生育进程不整齐，部分小麦因旱发生卷叶现象。广西部分地区江河、水库水位下降明显。

针对旱情，相关部门和地方采取各种措施保灌。截至4月底，全国春灌面积近3亿亩，累计供水293亿立方米。目前，全国水库蓄水总量较常年同期略偏多，大中型灌区春灌用水总体有保障。

### 三问：还会持续多久

“今年以来珠江流域灌区累计供水1.64亿立方米，实现有效灌溉面积125万亩，各类农作物均能及时播种。同时，动态控制大藤峡水库水位，群众饮水及春耕用水需求得到满足。”吴小龙说，下一步，珠江委将加强流域统筹，会同地方全力做好抗旱保供保灌。

王伟禄表示，黄委将动态掌握引水情况，确保城乡居民饮水安全，确保规模化养殖和牲畜用水安全，全力保障灌区农作物时令灌溉用水。

水利部水旱灾害防御司抗旱处处长王为说，水利部门将持续加强监测预报，制定完善供水保障方案，科学精准调度相关流域骨干工程，全力确保旱区城乡供水安全和北方小麦主产区抗旱用水需求。

中央气象台预报，7日至9日，南方地区将出现较强降水过程，西南地区东部、江南、华南大部地区先后有大雨到暴雨，局地有大暴雨。这场降雨过程会否有效缓解旱情？

高辉说，结合中央气象台中短期预报和国家气候中心延伸期预测，近期广西的干旱将会逐步缓解，但陕西、河南、江苏等地的气象干旱还将持续。

“降水有利于广西旱情的进一步缓解，但降水分布不均、局地强度较大，需警惕出现旱涝急转。”中央气象台首席预报员郭安红说，目前，河北南部、山西西南部、河南西部、陕西关中、安徽西北部等冬麦区存在不同程度农业干旱。8日至9日，河北东部、河南南部和苏皖北部有10毫米至50毫米降水，土壤缺墒状况将得到改善，但其余旱区农业干旱将持续。

吴小龙表示，本次降雨过程预计西江干支流将出现涨水过程，对进一步缓解广西旱情有利，但云南部分旱情尚未得到明显缓解。

### 四问：如何应对

翟建青表示，农业方面，各地需根据苗情和当地实际情况，分类采取灌溉措施。气象部门需加密监测天气条件，如有增雨作业条件，可适时开展增雨作业，短期内增加降水量，以缓解旱情。

翟建青提醒，干旱期应注意避免采取大水漫灌等不当灌溉方式，减少氮肥施用，多施磷、钾肥增强作物抗逆性，避免施化肥引发肥害。

“西北地区东部、华北南部等地要加强田间管理，积极实施灌溉、保墒等抗旱措施，加强病虫害的监测和预防。”国家气候中心气候变化影响适应室研究员张存杰说，江淮、江汉、黄淮等地，冬小麦处于成熟和收割期，后期降水过程较多，需防发生旱涝急转灾害，以及雨涝天气对小麦收获和晾晒造成不利影响。

目前，旱区各相关单位和农户正在持续开展抗旱工作。

“今年以来珠江流域灌区累计供水1.64亿立方米，实现有效灌溉面积125万亩，各类农作物均能及时播种。同时，动态控制大藤峡水库水位，群众饮水及春耕用水需求得到满足。”吴小龙说，下一步，珠江委将加强流域统筹，会同地方全力做好抗旱保供保灌。

王伟禄表示，黄委将动态掌握引水情况，确保城乡居民饮水安全，确保规模化养殖和牲畜用水安全，全力保障灌区农作物时令灌溉用水。

针对旱情，相关部门和地方采取各种措施保灌。截至4月底，全国春灌面积近3亿亩，累计供水293亿立方米。目前，全国水库蓄水总量较常年同期略偏多，大中型灌区春灌用水总体有保障。

水利部水旱灾害防御司抗旱处处长王为说，水利部门将持续加强监测预报，制定完善供水保障方案，科学精准调度相关流域骨干工程，全力确保旱区城乡供水安全和北方小麦主产区抗旱用水需求。

(新华社北京5月7日电)



这是5月7日在浙江省建德市寿昌镇古村音乐时装秀上拍摄的传统舞龙表演(无人机照片)。

本次时装秀活动，融合音乐表演、

服装走秀、传统舞龙表演等多种形式，是当地发展特色