

聚焦

我市持续深化青年志愿者行动——

志愿服务绽放青春之花

本报记者 王月文 实习生 贾忻怡

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志，遍布于城市之中的青年志愿者，则是展现城市文明的重要“窗口”。

今年以来，我市始终坚持围绕中心、服务大局，持续深化青年志愿者行动，团结引领全市广大青年用志愿服务的方式凝聚青春力量，在基层治理、民生服务、文旅发展等领域书写新时代青春答卷。

创新机制
青春力量激活基层治理

基层治理是国家治理的基石，而青年志愿者正成为撬动基层治理创新的重要支点。

今年，共青团运城市委创新构建“团社共建”联动机制，通过搭建高校与社区结对平台，将青年志愿服务的组织优势转化为基层治理效能，让社区治理的“毛细血管”涌动起蓬勃生机。

4月11日，盐湖区吉祥社区的晨光里跃动着青春的身影。在共青团运城市的统筹指导下，一场以“青春聚力·共筑家园”为主题的基层治理创新实践行动，在基层治理注入澎湃青春活力。

活动现场，青年志愿者根据社区需求，化身“环境美容师”，手持扫帚、铲刀，穿梭于楼宇街巷之间，细致清理绿化带中的落叶纸屑，耐心铲除墙面电线杆上的顽固小广告，用双手为社区“梳妆打扮”。同时，他们化身“反诈宣传员”，通过发放手册、案例讲解等形式，向居民普及防诈知识，筑牢社区安全防线。

“以前楼道里的小广告总清理不干净，现在孩子们一来，社区一下子清爽多了！”看着焕然一新的居住环境，吉祥社区居民张奶奶脸上洋溢着笑容。

全市以青春力量赋能基层治理的实践不止于此。在盐湖区华源豪庭社区，关爱老人公益按摩志愿服务活动温暖开展，运城职业技术大学医学专业学生、运城市按摩协会青年志愿者运用专业手法，为社区老人调理肩颈、缓解疲劳，用实际行动传递敬老助老的温暖，营造出温馨和谐的社区氛围。在感恩广场，运城护理职业学院护理系“星火”志愿队积极开展急救知识宣传活动，向群众普及急救技能，为守护居民生命健康贡献力量。

据了解，今年共青团运城市委聚焦创建新时代党建引领基层治理示范区，组织开展“青春聚力·共筑家园”基层治理创新实践行动，创新打造“社区点单、团委派单、志愿者接单、群众评单”的志愿服务模式。活动开展以来，累计组织420名青年志愿者下沉社区一线，服务时长超过2100小时，惠及5000余名居民，真正以“点单式”服务打通了服务群众的“最后一米”。同时，共青团运城市委积极推动6所高校团委与6个示范社区结对共建，搭建起“团社共建”议事平台，促进资源共享、优势互补。

从维护社区环境到守护居民安全，从关爱老年群体到普及急救知识，青年志愿者们凭借专业化、多样化的服务，切实解决群众急难愁盼问题。他们用青春智慧和实际行动，在基层治理的画卷上描绘出绚丽多彩的篇章，为社区发展注入源源不断的活力。

情暖民生
志愿微光汇聚温暖星河

在汽车站的春运人潮里，在特殊教育学校的欢歌笑语中，在社区义诊的温暖场景下，我市青年志愿者身着“志愿红”，以青



▲“五一”假期期间，盐湖区青年志愿者为游客提供路线指引、应急帮扶等暖心服务。(资料图片)



▲共青团运城市委、高校团委负责人等在盐湖区吉祥社区召开“团社共建”青年议事会。(资料图片)

春之名书写奉献篇章，用点滴行动汇聚成照亮民生的璀璨星河。

在运城职业技术大学，有两位青年志愿者的故事格外动人。22岁的姚宁，是该校物联网工程技术专业大三学生。2022年，带着高考时对志愿活动的憧憬，他踏上了志愿服务之路。在一次次志愿服务中，姚宁将目光投向特殊儿童群体，帮助他们作为自己志愿服务的主要方向。面对与特殊儿童沟通的难题，他利用课余时间钻研，用童趣的语言打开孩子们的心扉。

据了解，运城职业技术大学积极探索校地合作新模式，持续构建完善的志愿服务体系。该校青年志愿者协会下设6支服务队，8116名学生参与其中，参与率超80%。2023至2025年，累计开展96项志愿活动，11000余人次参与，服务时长10000余小时。

运城职业技术大学的青年志愿活动实践，是我市以青春力量赋能民生服务的一个缩影。在全市的大街小巷，青年志愿者的身影随处可见。春运期间，20余名“返家乡”大学生志

20岁的程卓祯，是该校视觉传达设计专业的二大学生。从去年10月开始，她就活跃在助老志愿服务一线。每周她都组织开展助老志愿活动，从活动策划、志愿者招募，到物资准备、人员培训，全程亲力亲为。在与老人的相处中，她聆听人生故事，收获生活智慧，自身能力也得到全面提升。凭借出色表现，程卓祯连续两年荣获该校“优秀青年志愿者”荣誉称号。

据了解，运城职业技术大学积极探索校地合作新模式，持续构建完善的志愿服务体系。该校青年志愿者协会下设6支服务队，8116名学生参与其中，参与率超80%。2023至2025年，累计开展96项志愿活动，11000余人次参与，服务时长10000余小时。

运城职业技术大学的青年志愿活动实践，是我市以青春力量赋能民生服务的一个缩影。在全市的大街小巷，青年志愿者的身影随处可见。春运期间，20余名“返家乡”大学生志

让游客畅玩“好运之城”

本报记者

吴 娜

“五一”假期，旅游好时候。为了保障今年“五一”假期我市交通畅通，市交通运输局提前研判、周密部署，聚焦重点领域、细化工作举措，加强系统上下联动和部门协同配合，确保游客在我市出行安全有保障。

据统计，“五一”期间我市共投入客运车辆3.1万辆，运送旅客148.54万人次。其中，投入公交车6822辆，运送旅客95.57万人次；投入巡游出租车21521辆，运送旅客49.5万人次；投入客车2753辆，运送旅客3.47万人次，圆满完成“五一”期间游客出行服务保障工作，让游客尽情畅玩“好运之城”。

解州关帝祖庙是我市的著名旅游景点之一，“五一”期间途经这一景点的11路公交车成为许多游客的选择。“师傅您好，请问下一站是邱家坡村站吗？”“是的，下一站就是邱家坡村，请问您是要在邱家坡村下车吗？”“谢谢师傅，我不在邱家坡村下，我怕等到下一辆车到站还要很久就急忙上车了，还没来得及确定坐的方向对不对，所以跟您确认一下。”“您不用担心等车太久，我们在‘五一’假期缩短了发车时间，以前半个小时才有一趟车，现在15分钟就有一趟。”这是5月3日发生在11路公交车上的一段对话，该公交车司机亲切地给游客解答，并为游客提供到站提醒，不仅体现了服务态度，也展现了“运城温度”。

得益于这些措施的实施，“五一”期间我市出租车司机也被游客们交口称赞，“从盐湖区前往临猗县时，司机服务热情，希望相关部门予以表扬。”“从高家垣前往吾悦广场，司机服务热情，主动介绍运城文化及运城美食，希望相关部门给予表扬。”“客人不慎将手机落在车上，司机看到后为方便客人第一时间拿到手机，及时将手机送到公司，客人拿到手机后非常感谢”……



▲5月6日，国网夏县供电公司禹王供电公司通过不停电作业方式在夏县西秦村更换跌落保险，确保线路安全运行、可靠供电。

作业现场，带电工作人员登上绝缘脚架，在高空中对跌落保险进行拆卸。地面工作

志愿者在河津市汽车客运站，为旅客提供路线指引、行李搬运等服务，让归乡之路充满温情；在运城市爱诺特殊教育学校，盐湖区青年志愿者协会用精彩节目和贴心陪伴，为孩子们送去新春祝福；在永济市康乐社区，50余名青年志愿者开展义剪、义诊等惠民服务，提升居民幸福感；在芮城县高校毕业生招聘会上，20余名志愿者化身就业服务专员，助力企业与求职者精准对接。

文旅添彩
青春服务擦亮文明底色

当青春力量与文旅发展同频共振，志愿服务正成为我市提升城市品质的“软实力”。这群披红马甲的年轻人，用脚步丈量着文旅融合的深度，用服务传递着河东的温度。

五月的运城，文旅市场热潮涌动，八方游客纷至沓来。在中共运城市委社会工作部、共青团运城市的统筹下，一场覆盖全市的青春志愿行动正如火如荼展开。我市青年志愿者化身“文旅推介官”“服务多面手”，在全市各大景区织就一张张暖心的服务网络，以青春之名助力运城文旅高质量发展，用志愿服务绘就城市文明底色。

吕梁学院物理学专业大三学生、盐湖区青年志愿者协会的成员——解超晶，便是这支青年志愿队伍中的一员。

“您好，请出示二维码换取纸质票。”“拿着纸质版票从这边可以进入景区。”5月3日下午，在七彩盐湖景区售票处，21岁的解超晶，身着红色志愿马甲，动作娴熟地为游客核验门票。从手忙脚乱到游刃有余，这位21岁的运城姑娘用一小时完成了角色转换。

“五一”期间，解超晶在七彩盐湖景区开启了为期3天的志愿服务。每天下午2时20分，她或是搭乘公交车，或是骑着电动自行车，准时到达七彩盐湖景区。从下午3时上岗，一直忙碌到晚上9时30分，解超晶的身影始终活跃在景区里。

事实上，解超晶与志愿活动的缘分早已结下。自2023年大一下学期起，每逢五一、国庆、春节等假期，在外求学的她都会回到家乡运城，积极投身各类志愿活动。从志愿服务科技展、招聘会，到春节写对联，她不断涉足新领域，不仅在实践中丰富了自己的阅历，也为家乡事业发展贡献力量。“通过参加志愿活动，我看到了运城的多面性，尤其是近期在景区的志愿服务中，看着越来越多游客通过抖音等平台了解到七彩盐湖，从江苏、浙江等地慕名而来，我真切感受到运城文旅发展的蓬勃生机。”解超晶自豪地分享道。

在我市，像解超晶这样的青年志愿者还有很多，他们活跃在各大景区，用实际行动为文旅发展添砖加瓦。“五一”期间，在芮城县，120余名青年志愿者在永乐宫提供停车指引、规划游览路线、维持秩序等全方位贴心服务，让游客感受到宾至如归的温暖。在夏县泗交镇，青年志愿者们化身“活地图”和“文化讲解员”，不仅为游客提供免费茶水、简易药品等便民服务，还开展政策讲解、旅游攻略、交通指引、停车指南等暖心服务，让游客深入了解我市的风土人情。

从基层治理到民生服务，从关爱特殊群体到助力文旅发展，全市青年志愿者以实际行动诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。他们如点点星火，汇聚成照亮城市的温暖星河，用青春力量书写着新时代的责任与担当，为建设“一城两区三门户”注入源源不断的活力。

资讯

市妇联开展
就业创业服务进高校活动

本报讯(记者 王月文 实习生 贾忻怡)近日，市妇联就业创业服务高校行活动走进运城幼儿师范高等专科学校，为300余名女大学生送上一堂生动的“职场第一课”。

活动现场，4位女企业家结合自身创业经历展开“干货”分享，并对学生关注的热点问题逐一解答。活动尾声，学生们认真填写《运城市女大学生就业实践意见表》，从“就业实践意见企业”“就业实践要求”等方面进行反馈。市妇联后续将对问卷数据分类梳理，并推动校企共建实习实训基地，让服务真正落地落实。

此次活动既是妇联组织服务女大学生的生动实践，也为高校人才培养与企业用工需求架起了沟通桥梁。下一步，市妇联将持续推进“就业创业服务高校行”系列活动，支持和帮助女大学生高质量就业创业，为更多女性人才铺就成才路。

临猗县强化监督
提升政务服务质效

本报讯(记者 董战轩 通讯员 张筱莹)为切实解决群众关切的办事繁、办事难问题，今年以来，临猗县纪委监委充分发挥监督职能，推动临猗县政务服务创新服务模式，以“云直播”与“全公开”为抓手，营造高效政务服务环境，全力打通服务群众“最后一公里”，让政务服务更有温度。

临猗县政务服务大厅聚焦企业和群众需求，依托直播平台开通临猗县政务服务云直播，企业和群众只需通过手机、电脑等终端，就能“一键直达”政务服务。同时，临猗县政务服务大厅围绕新生儿上户、结婚证补办等民众关注高频事项，制作了一系列“政务秒懂”短视频，有效提升办事效率，让服务更加贴心、便捷。

临猗县纪委监委通过“全公开”模式强化线上监督，有效整治部分窗口单位“门难进、脸难看、事难办”的不良现象，从根本上推动政务服务提质增效。自今年2月开通临猗县政务服务云直播以来，临猗县政务服务大厅完成直播9场，在线答疑2100余次，发布短视频49条，评论区答疑解惑800余次，获得群众点赞好评800余条，真正实现了“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

万荣县市场监管局
检查肉制品和农村食品

本报讯(记者 魏 蓓)近日，万荣县市场监管局开展制售假劣肉制品及农村假冒伪劣食品专项整治行动。

在肉制品监管方面，该局执法工作人员针对肉制品生产企业、小作坊、超市等重点区域，实地查验经营主体原料购进时的检验检疫证明、索证索票制度落实情况等，确保肉制品从源头到餐桌的全流程安全可控。

针对农村食品经营领域，该局执法工作人员以农村食品生产加工小作坊、小食杂店、农村集市等为监管重点，严厉打击经营假冒伪劣、过期变质食品，“三无”食品以及食品广告虚假宣传等违法经营行为，全力维护农村地区食品市场秩序。

下一步，万荣县市场监管局将持续强化食品安全监管力度，不断完善监管机制，提升监管效能，坚决遏制制售假劣肉制品和农村假冒伪劣食品等违法行为，推动食品安全形势持续向好，牢牢守护好人民群众“舌尖上的安全”。

垣曲县组织
社保卡服务进社区宣传

本报讯(记者 乔 植)为提高群众对社保卡的认知率和使用率，充分发挥社保卡在民生服务领域的重要作用，近日，垣曲县社保卡中心深入社区开展社保卡居民服务“一卡通”政策宣传活

动。活动现场，工作人员通过现场讲解、发放宣传折页、张贴宣传海报等方式，对电子社保卡申领、挂失补换等问题进行解答，全面宣传社保卡在养老服务、就医购药等领域高频便民服务事项及电子社保卡在就业服务、个人参保查询等方面的应用知识，让居民对社保卡的重要性有了更清晰的认识。

下一步，垣曲县社保卡中心将持续聚焦群众需求，常态化联合各合作银行开展多维度、多途径、多形式的惠民政策宣传，进一步推动社保卡居民服务“一卡通”工作，实现“一卡多用，一码通用”。

闻喜县举办
百场文化惠民演出下基层活动

本报讯(记者 吴 娜)5月6日，闻喜县桐城艺术团举办“礼赞新中国·逐梦新时代”群众文艺演出，该演出是2025年山西省群众文化惠民工程，也是闻喜县百场文化惠民演出下基层活动之一。

据悉，该场演出时长一个半小时，包括舞蹈《祝福祖国》、蒲剧选段《庄户人》、二胡独奏《赛马》等10个节目，演员有艺术团成员，也有文娱表演爱好者。从晚上7时30分开始，周边居民陆续聚集到演出现场，晚上8时左右观众人数达到顶峰。

该艺术团的一位演员表示，艺术团共有演员30余人，演出的节目是演员自学而成，且均为义务演出。该艺术团每个月至少下基层表演两场，有时可达三四场，表演场次不同节目单不

同。

特约摄影 姚中吉 摄

本版责编 王月文

美 编 冯潇楠 校 对 李楠