

在市井阡陌织就平安经纬

——三位基层网格员镜像

本报记者 张君蓉 南 辽

法治视点

FAZHISHIDIAN

晨雾未散时,牛淑珍的脚步已踏上东城社区第三条巷道;暮色四合中,王亚丽还在滨河馨都小区调试电梯监控设备;当整座城市沉入梦乡,梁黑女的民情包正躺在范庄新村值班室的案头——三位网格员的故事,恰似三棱镜折射出的基层治理光谱,在运城1.4万平方公里土地上,编织出千万个温暖人心的治理网络。

365天在线的民情热线

牛淑珍是平陆县东城社区的一名专职网格员。在东城社区服务中心,36本民情日记摞成半人高的“数据山”。牛淑珍的笔尖在泛黄纸页上画出精准轨迹:“独居老人张阿姨,每日需代购降压药;小张最近家里事多,他家孩子偶尔放学后需要照应……”这些用脚步丈量出的民生坐标,构建起社区治理的神经末梢。

牛淑珍深谙多力量,大家的事还要靠大家的道理。在工作中,她善于团结更多的力量为群众服务。她以党群服务站为枢纽,首创“1+N”网格联动机制,组建一个由片警、物业工作人员及水电燃气专员构成的15人服务联盟,通过“N元”共治,构建起综合服务“30分钟应急响应圈”。在这个联动机制的加持下,去年一年,累计解决飞线充电、管道维修等民生问题237件,办结率达98.6%。不仅如此,她还为社区特殊群体建立了电子档案,对42名独居老人实施“窗帘晨报”智能监测机制,成功联动家属避免3起意外事故。

老旧小区供暖管网老化是个常见的问题,也影响着居民的取暖质量。2024年冬天,东城社区一小区遭遇供暖危机,牛淑珍冒着零下15摄氏度的严寒,连续72小时驻守换热站,协调住建部门与热力公司召开联席会,最终推动13个单元管道升级改造,使室温从12℃提升至22℃。居民李奶奶感动落泪:“这闺女自己冻得双手通红,却把温暖送到了我们心窝里。”

“网格员最大的幸福,就是看见居民眉头舒展的瞬间。”如今在东城社区微信群中,“@牛姐”已成为最高频的求助代码。这位52岁的网格员,正以永不降温的热情,续写着“小网格”承载的“大民生”,让幸福如常春藤般悄然攀上每扇窗棂。

旧改小区的法治破局

在垣曲县的基层治理版图中,王亚丽宛如一盏温暖的明灯,散发着柔和而坚定的光芒,用实实在在的行动诠释着为民服务的初心与使命。2022年9月担任府前社区网格员以来,王亚丽的工作日志里夹着三份特殊文件:《中华人民共和国民法典》节选、电梯加装案例集、采光模拟分析图。在滨河馨都小区改造中,她用这些“法治武器”化解了持续数月的邻里僵局,为小区引进物业公司,改善居民居住质量。

老旧小区治理向来是社区工作的“硬骨头”,而滨河馨都小区便是这块“硬骨头”中的典型代表。由于长期缺乏物业管理,小区环境脏乱差、设施老化等问题十分突出。居民们深受其扰,生活质量大打折扣。

王亚丽看在眼里,急在心里,暗暗下定决心为小区引进物业公司,彻底改变这一现状,提升居民的生活质量。为此,她不止一遍翻阅《中华人民共和国民法典》,查阅大量法律书籍,咨询专业律师,主动担当起小区治理的“引航灯”,不辞辛劳地深入每家每户了解情况。每敲开一扇门,她都带着真诚的笑容,耐心倾听居民们对物业管理的各种需求和期望,精准掌握了居民最关心的环境卫生、安全保障等核心问题。

接下来的日子,她像一位不知疲倦的联络使者,积极与多家物业公司对接,不厌其烦地介绍小区的实际情况,终于成功引进优质的物业公司,实行规范化管理,使小区面貌焕然一新。垃圾清理及时了,小区内到处干干净净;休闲长椅被擦拭一新,老人们惬意地晒太阳聊天;路灯重新亮起,夜晚不再是漆黑一片。

为确保物业服务质量和王亚丽还积极推动物业公司与居民建立良好的沟通机制,定期组织座谈会,让居民对物业管理进行监督和评价,物业也认真倾听并及时改进,实现了服务与需求的精准匹配。

在王亚丽的努力下,滨河馨都小区从原本问题丛生的老旧小区,蝶变为环境优美、秩序井然的和谐家园,居民的幸福感与满意度直线上升,她也成了居民心中当之无愧的“贴心人”。

民情包里的时空折叠术

梁黑女的民情包是个百宝箱:上层是分层色块管理的户籍图,中层夹着各户健康档案,底层塞着老花镜和创可贴。这位全科网格员独

创的“一包两好三间四收集”工作法,正在改写乡村治理格局。

梁黑女是新绛县泽掌镇范庄新村的第一全科网格员。作为一名共产党员,她始终牢记“网格员与党员双重身份”的责任,扎根基层,以满腔热忱投身网格服务,先后荣获山西省社会治安综合治理中心“岗位之星”、运城市“优秀党务工作者”等称号。她秉持“网格工作无捷径,唯有真心换民心”的信念,将平凡岗位化作服务群众的舞台,用行动诠释了新时代基层工作者的忠诚与担当。

她在实践中总结出一套高效、贴心的网格工作法,形成了“一包两好三间四收集”的特色模式。

“一包走天涯”——随身携带民情包,内装网格内所有家庭的基础信息表、政策宣传册、便民工具等,走街串巷随时记录民情、解决问题。

“两好进百家”——进门先问好,服务态度好,以真诚拉近与群众的距离。

“入户三必问”——问户情(家庭动态)、问健康(重点关注老弱群体)、问需求(急难愁盼问题)。

“上门四收集”——动态更新人员流动、务工信息、房屋安全、隐患线索,确保网格底数清、情况明。

她创新开展“错峰走访”,结合农村作息规律,利用午饭和傍晚时段逐户敲门,累计完善500余户家庭信息档案,分类建立独居老人、

留守儿童、残障人士等特殊群体台账。走访中坚持“三到原则”:穿马甲亮身份、带笑容讲方言、记诉求勤回访,被村民亲切称为“贴心闺女”。

这位“贴心闺女”在走访中架起“云端亲情桥”,通过视频通话为留守老人、儿童进行亲情连线,让他们与异地亲人实现“云团聚”。在工作中,她善总结善沟通,灵活运用“六心工作法”(热心、爱心、诚心、耐心、公心、细心)化解纠纷,近三年来累计化解矛盾纠纷60余起,群众满意度100%。

她说:“网格员的工作没有惊天动地的大事,但把每一件小事做到群众心坎上,就是最大的成就。”她的工作日志里密密麻麻记录着村民的家长里短,手机24小时开机待命,村民的每一声“黑女”都饱含信任与依赖。

数据显示,去年一年,我市四级矛调中心受理各类矛盾纠纷36045件,成功化解34509件,化解率95.74%。这些数字背后,是无数个网格员、调解员将政策语言“翻译”成生活道理,用脚步在街巷间搭建起党群连心桥。

暮色中的东城社区,牛淑珍正教老人使用智能药盒;滨河馨都小区电梯监控室,王亚丽记录着安全巡检情况;范庄新村的文化广场,梁黑女组织老人排练反诈快板。这些流动的治理风景,正在重塑中国基层治理的底层逻辑——当每个街角都有双眼睛关注人间烟火,当每条巷道都有双手托举着民生温度,社会治理便真正实现了从“管理”到“共治”的质变。

为确保每一起警情处置到位,切实推动平安夏县建设,今年1月,夏县公安局压实工作举措,精准实施有效警情“闭环”盯办机制。机制明确规定了各类警情处置标准,聚焦接警、分流、处警、成效、回访等关键环节,对有效警情、重点案情等盯办到底、盯细见底、盯紧清底,通过多轮驱动、协同发力、全案盯办、全程监督,形成警情处置和执法办案的“闭环管理”,不断提升公安机关新质战斗力。

“王师傅,这是物业公司赔偿的1万元,你收好。”前段时间,在夏县公安局瑞峰派出所西南警务室门口,保安王师傅收到了物业公司赔偿金,这起工伤赔偿纠纷最终画上了圆满句号。

2024年5月25日,某快递公司厢式货车驶入夏县一小区时,该小区保安王师傅手部被货车侧面夹到了铁门上,导致手部受伤严重入院治疗。由于双方对赔偿问题未能达成一致,纠纷不断升级,王师傅将对方诉至夏县人民法院,法院判决快递公司承担相应赔偿。收到赔偿后,王师傅认为物业公司也应当对其进行赔偿,便多次前往小区物业索要赔偿。物业公司则认为保险公司已经赔偿,王师傅的要求不合理。

面对这一棘手问题,物业公司向西南警务室求助。接到求助后,警务室高度重视,迅速启动矛盾纠纷化解多元机制。遵循公平、公正、合法的原则,在调解过程中,民警充分尊重双方的陈述权利,王师傅认为自己在上班过程中受伤理应属于工伤,物业应进行工伤赔偿。物业代表认为事故责任应由肇事方承担,阐述了其对事件的认知,回应了王师傅提出的赔偿方案,说明了物业方的立场和顾虑。

民警凭借扎实的法律知识,依据工伤保险条例等的相关劳动法律法规,对王师傅受伤是否符合工伤认定条件进行了深入分析。在明确双方责任和权益的基础上,民警引导双方围绕赔偿金额、赔偿方式和时间节点等关键问题进行协商。同时,民警从治安管理和民事纠纷处理的角度出发,向双方强调依法依规解决问题的重要性,警示双方如果矛盾进一步激化可能产生的严重后果,既损害双方利益,也影响社会秩序。经过耐心细致的调解工作,双方的态度逐渐软化,情绪也趋于平稳,在民警和社区人员的不懈努力下,最终双方达成一致的赔偿协议。协议签署后,西南警务室安排民警进行跟踪回访,确保“案结事了”。

有效警情“闭环”盯办机制精准实施后,一系列矛盾纠纷及时得到调解,一些极有可能引发“民转刑”案件的突发情况得到妥善处置……今年以来,该县实现了刑事案件和治安案件“双下降”,打击犯罪和服务发展“双提升”、政治安全和治安形势“双向好”的目标。夏县公安局秉持着“处置好每一起警情”的工作理念,实行警情全流程“一盯到底”“闭环管理”,以一事一案“小平安”支撑起全县社会的“大稳定”。

全闭环盯到底

夏县公安局精准实施有效警情“闭环”盯办机制小记

本报记者 南 辽

张君蓉

在网格纹路里触摸治理温度

张君蓉

◆记者手记

在网格纹路里触摸治理温度

张君蓉

牛淑珍的36本民情日记,王亚丽在电梯井里调试摄像头的工作照,梁黑女民情包里夹着的泛黄药方,这些影像构成了理解基层治理的独特密码。

在滨河馨都小区采访电梯加装时,78岁的王大爷颤巍巍掏出老花镜,对着王亚丽展示的采光模拟图反复端详。“闺女,这蓝线画出来的地方,原来真不挡光啊。”老人浑浊眼睛里闪烁的光,恰似基层治理中理性与温情的交融。当法治思维遇见乡土智慧,当政策语言碰撞方言俚语,迸发出的正是中国式现代化治理的独特火花。

最难忘梁黑女冒雪走访留守老人的那

个清晨。她蹲在土炕边教老人视频通话时,屋檐冰凌折射的晨光恰好落在民情包上,那些手写的健康档案与电子表格形成奇妙对话。这让我突然理解:网格员的工作本质是在数字时代重构“熟人社会”,他们用0和1的代码编织着带着体温的社会关系网。

当三位网格员在暮色中各自走向负责的街巷,她们背包里晃动的民情记录本,恰似城市跳动的脉搏监测仪。在这个算法主导的时代,这些带着墨香的手写笔记提醒着我们:真正的治理现代化,永远需要有人将数据转化为温度,把政策翻译成人情。

万荣县公安局

开展心理团体辅导

本报讯(记者 乔 植)为进一步关心关爱民辅警心理健康,缓解工作压力,提升队伍凝聚力和战斗力,近日,万荣县公安局组织开展“警队心灵氧吧”主题心理团体辅导。

国家二级心理咨询师、万荣县公安局心理健康工作室主任委艳萍带领民辅警开展压力测试小游戏,让大家在轻松愉快的氛围中释放压力,同时让大家对自己的心理压力状况有了更清晰的认识。

在分享环节,民辅警积极分享自己参与活动的感受。有的民辅警表示,通过此次活动,深刻认识到了心理健康的重要性,以后会更加注重自我调节,以更好的状态投入到工作和生活中;有的民辅警则分享了自己在工作和生活中遇到的压力和困惑,以及通过此次活动所获得的应对方法和启示;还有的民辅警对组织开展这样的活动表示衷心感谢,认为这不仅是一次放松身心的机会,更是组织对大家关心和爱护的体现。

此次心理团体辅导的开展,既助推万荣公安队伍更好地提升凝聚力和战斗力,也激励广大民辅警以更加饱满的热情、积极的心态和优良的作风投入到公安工作中。

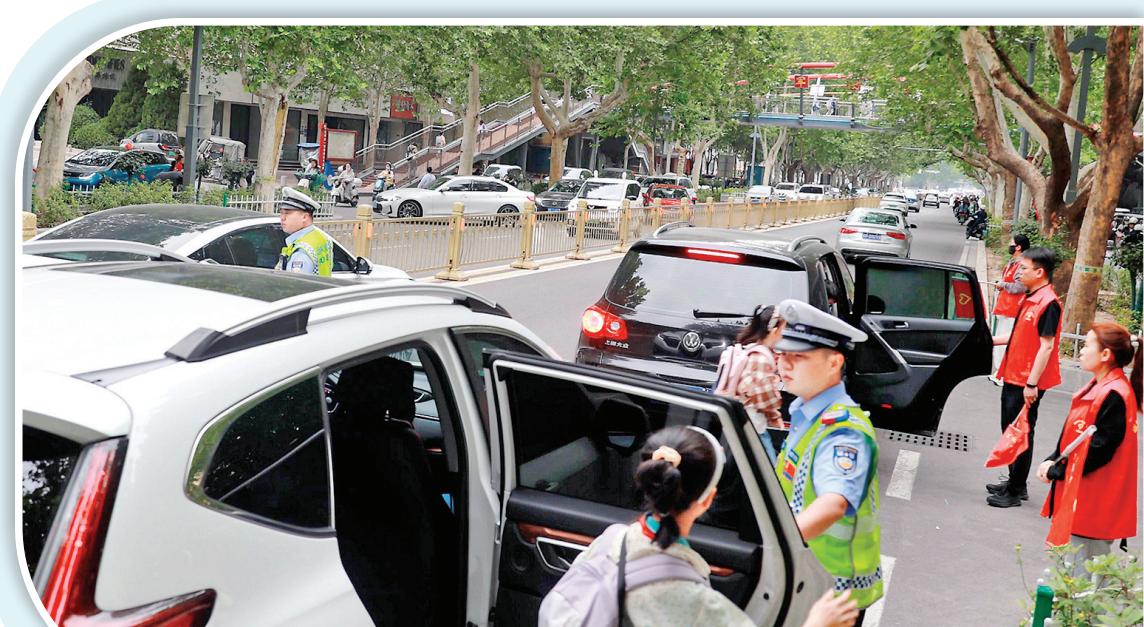
芮城县阳城派出所

上门为患病群众办证

本报讯 “太感谢你们了,帮我解决了大问题!”5月8日,芮城县公安局阳城派出所民警上门服务,为患病群众解决了办理身份证难题,让群众真切感受到了民警的关怀与温暖。

当日上午,阳城派出所值班民警接到辖区群众余先生求助电话,余先生在电话中说,妻子因病卧床休养,无法前往派出所办理身份证件,而身份证件的缺失在就医结算等方面给家庭带来了诸多不便。了解情况后,派出所户籍民警携带设备,前往余先生家中为其妻办理身份证件。

为了能拍摄出符合要求的身份证照片,民警耐心地调整拍摄角度和光线,多次尝试后终于采集到了合格的图片。随后,民警又为其采集了指纹信息,整个过程都在温馨、有序的氛围中进行。办理过程中,民警还细心询问了患者的病情和生活状况,叮嘱余先生如有困难可随时联系派出所。余先生紧紧握着民警的手,感激之情溢于言表。(王鹏飞)



为营造和维护良好的上下学交通环境,5月13日,盐湖公安分局交警大队城区中队,总结上下学期间交通流量规律,提前部署,安排护学岗民警针对上学放学交通高峰时段加大管控力度,重点对校园周边车辆乱停乱放、占道、逆行、驾驶电动自行车不佩戴安全头盔等交通违法行为进行集中整治,全力以赴为广大中小学生保驾护航。

图为当日该大队五中队民警在运城市人民路学校门口及周边进行交通秩序整治,平安护学。特约摄影 葛崇收 摄

稷山公安连破两起网络赌博案

本报讯 近日来,稷山县公安局局刑侦大队与翟店派出所连续侦破两起网络赌博案,依法查处违法人员两名,现场查证涉案赌资共计9500元,持续释放对赌博违法犯罪“零容忍”的强烈信号。

5月8日,该局刑侦大队反诈中队在网络安全巡查中发现线索:稷峰镇居民张某涉嫌参与网络赌博。经突击调查,民警锁定张某自4月2日起,多次在家中使用手机登录某赌

博网站,累计充值1700余元通过押注方式参与赌博。同步行动中,翟店派出所根据群众举报,查处翟店镇居民宁某自今年3月以来,长期沉迷某网络赌博平台“押大小”游戏,涉案赌资高达7800元。目前,张某被公安部门行政处罚,宁某被依法行政拘留。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第七十条规定,参与赌博且赌资较大的,处5日以下拘留或500元以下罚款;情

节严重者最高可处15日拘留并处3000元罚款。

警方特别警示:网络赌博常暗藏诈骗陷阱,平台方通过后台操控结果实现“十赌九输”。赌博不仅摧毁家庭,还易诱发高利贷、暴力催收等次生犯罪。稷山公安相关负责人表示,将持续深化“打防管控”一体化机制,运用智慧警务筑牢反赌屏障,坚决维护辖区治安稳定。

(张 田)

薛晓晖荣获全省巡特警狙击步枪实战射击冠军

本报讯(记者 乔 植)近日,在省公安厅组织的2025年全省公安巡特警技战术比武中,河津市公安局巡特警支队民警薛晓晖凭借过硬的专业技能和稳定的临场发挥,从全省多支精英队伍中脱颖而出,勇夺狙击步枪实战射击项目第一名,展现了河津公安巡特警的卓越风采。

据悉,此次比武竞赛在我市夏县举行,全省各市的公安巡特警尖兵同台竞技,围绕

狙击步枪实战射击、95式突击步枪实战射击、92式手枪战术实战射击、综合体技能4个科目展开激烈角逐。其中,狙击步枪实战射击项目重点考核特警队员在复杂环境下的精准射击、心理抗压及战术应用能力。

薛晓晖在比赛中沉着应战,以“一击必中”的绝对优势完成多组射击任务,最终以综合成绩第一摘得桂冠。

薛晓晖从事特警工作已有13年,长期

承担反恐处突、重大安保等重要任务。为备战此次比武,他连续数月投入高强度训练,日均训练时长超过10小时,在高温、强风等极端条件下反复锤炼射击精度和应变能力。

薛晓晖的优异成绩是河津市公安局坚持实战化训练,锻造特警铁军的缩影,为特警大队树立了标杆,也为提升全省公安特警应对突发事件的实战能力提供了宝贵经验。

运城市河东公证处

解读遗嘱公证信息核查工作

本报讯(记者 张君蓉)为进一步优化政务服务效能,切实解决身后事办理“多环节、多处跑、来回跑”,“伤心”又“累心”的难题,我省近日印发《个人身后“一件事”联办服务实施方案》,其中指出,由司法行政部门负责指引申请人进行遗嘱公证信息核查。那么如何向公证机构申请遗嘱公证信息核查,又有哪些具体的规范和要求呢?近日,运城市河东公证处对此进行了介绍。

运城市河东公证处工作人员史晋枫介绍,首先,有当立遗嘱人已经死亡,遗嘱受益人以及遗嘱利害关系人才有查询权。这是进行遗嘱公证信息核查的前置条件。因为遗嘱在立遗嘱人死亡前是具有保密性质的,任何单位和个人都无权查询。其次,向公证机构申请遗嘱公证信息核查时,查询人应携带本人的有效身份证件、立遗嘱人的死亡证明以及查询人与立遗嘱人的关系证明、查询申请等证明材料。这些材料是公证机构核实查询人身份和查询权限的重要依据。公证机构的工作人员在核实查询人身份和查询权限后,会登录行业管理系统进行信息核查。核查无误后,工作人员会为查询人出具公证遗嘱登记信息查询单。有遗嘱信息的查询人可持查询单向办理遗嘱公证的公证机构申请查阅。这里需要强调的是,查询人应遵守公证机构的相关规定,不得泄露遗嘱内容或用于非法目的。